聚焦基层治理“七个一” 铺就多彩乌兰“长安路”

——青海乌兰县多措并举促进基层治理提质增效

◎ 乌宫

近年来，青海省海西蒙古族藏族自治州乌兰县坚持党建引领基层治理，探索新路径、实践新方法，补齐工作盲区“漏点”、解决群众关注“热点”、打通群众心结“堵点”、攻克矛盾纠纷“难点”，以“七个一”多元共治推动基层社会治理水平再提升，全力构建共建共治共享的基层治理新格局。

制定一个制度，促基层治理“机制化”。乌兰县注重发挥村规民约自治功能，以群众认同、群众参与、群众满意为导向，从环境卫生整治、社会治安、邻里关系等重点治理任务着手，兼顾红白喜事、婚丧嫁娶等村风民俗制定村规民约内容，经系统整理、反复修改，最终通过审议，形成务实管用有效的村规民约。成立群众议事团、议事厅，“议事”与“管事”有机结合，形成“党建引领群众自治”模式，为实现乡村善治提供制度保障。

建强一支队伍，促基层治理“责任化”。乌兰县立足各镇实际，整合司法、综治、信访等部门资源，挂牌成立镇村社会治理综合服务中心，配备专职工作人员，凝心聚力共同推进基层治理工作全面提质增效。实施优秀村级党组织书记结对帮带制度，强化驻村第一书记“尖兵”作用发挥，因村施策，根据村情不同，逐一明确各村重点任务和阶段性目标。召集村“两委”干部会商研究相关工作，对标工作目标，查缺补漏，对干部履职情况进行考评，选优配强后备干部，推动基层党组织由“头雁领航”到“群雁高飞”。

织密一张网格，促基层治理“精细化”。乌兰县按照社会治理“一张网”工作部署，在原有97个综治网格的基础上，按照“就近便利、有利治理”的原则，根据村落巷道分布、人口数量、群众生产生活习惯等特点，在全县38个行政村6个社区细化设置微网格446个，用“最小网格单元”激发“最大治理效能”，打通服务群众“最后一米”。按照镇党委干部联网格、“两委”班子成员驻网格、志愿者进网格、专职网格员包网格的工作要求，组建“1+1+N”联户团队，全面激发“资源在网格整合、工作在网格落实、服务在网格彰显、民情在网格汇聚”的集成效应，实现社会治理在“网”上完善，公共服务在“格”中见效，安全稳定在“面”上体现，形成问题联治、工作联动、平安联创的社会治理新格局。

夯实一个阵地，促基层治理“便民化”。乌兰县坚持问题导向，不断强化阵地保障，该县先后试点在东沙沟村、东村、纳木哈村等打造“老年人日间照料中心”“幸福互助院”等，成为服务广大群众零距离的平台，实现老有所养，老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。让大量矛盾纠纷诉前调解，在乡镇矛调中心全覆盖基础上，依托“党建+阵地+社会治理综合服务中心”，在镇村一级推出群众议事团、盖碗茶工作室、和为贵驿站、和事佬调解室、远程视频调解室，全力打造就地解纷“桥头堡”，通过“红色合伙人”工作机制，“543”解纷工作法等基层矛盾解纷新路径，做到解释一批疑惑、解决一批问题、化解一批矛盾、办成一批实事，切实让群众的获得感、幸福感更加充实、更有保障、更可持续。

壮大一个资金库，促基层治理“动力化”。乌兰县把发展壮大村级集体经济作为巩固脱贫成效、全面推进乡村振兴的“助推器”，坚持因地制宜、因村施策原则，通过财政扶持、盘活资源、入股企业等多条路径，探索发展多元化的发展路子，不断推动村级集体经济发展壮大、提档升级，引导各村（社区）将资金收益用于扩大再生产的同时，兼顾改善村庄基础设施和惠及困难群众、困难学生、困难党员等民生福祉领域。召开村“两委”会议，集体商讨村集体经济收益的具体分配使用方法，明确资金使用方向，夯实为民办好事办实事的基础。让全体村民切实共享村集体经济发展成果，夯实治理根基。

形成一套服务，促基层治理“幸福化”。乌兰县坚持问计于民、问需于民，广泛开展“微心愿”征集活动，结合主题教育，聚焦居民、学生集中反映的共性需求和普遍问题，通过筛选分类，形成“微心愿”清单，充分发挥新时代文明实践所（站）等平台作用，发挥党员先锋模范作用，通过党员带动，群众参与，为身边的困难群体送服务、办实事，开展点亮微心愿活动，将一个个“微心愿”汇聚成一条源源不断的“爱心长河”，把党的光辉照进老百姓的心窝，让小爱汇成大爱，让“微心愿”聚成“大梦想”，以“微心愿”撬动社区“微治理”。

借助一个载体，促基层治理“形象化”。乌兰县线上充分利用新媒体平台传播优势，线下不断发挥新时代文明实践站（所）的宣传阵地作用，广泛发动党员干部、志愿者等的力量，用群众喜闻乐见的方式、通俗易懂的语言，全方位、多角度开展基层治理相关内容宣传，齐心协力绘就线上线下宣传“同心圆”，让广大农牧民群众全面了解基层治理工作的重要意义和积极作用，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。围绕基层治理体系和治理能力建设，在各村实施“积分制”+“清单制”工作模式，持续推动基层治理提效、环境卫生提标、乡风文明提质，不断破解乡村治理难、环境卫生乱、群众参与意识不强等问题，真正“积”出了参与度、“兑”出了幸福感，让群众成为乡村治理的主力军。

陕西西安高新区：“一刻钟圈圈相融”主题成果展暨社区便民生活集市活动启动

本报讯（西文）为贯彻推进乡村全面振兴的文件精神，满足社区居民的高质量生活需求，近日，在西安市商务局的指导下，西安市高新区“一刻钟圈圈相融”主题成果展暨社区便民生活集市在西安高新区兰岛广场实施落地，居民们在家门口就能感受到具有陕西特色烟火气的沉浸式购物体验，享受便民惠民成果。

活动现场处处洋溢着喜庆和欢乐的氛围，各个展位前人头攒动，热闹非凡，不仅有各式各样的手工艺品、特色美食、生活用品等供居民们挑选购买，还有一系列精彩的文艺表演和文化展示，让人们在购物的同时，也能欣赏到艺术的魅力。值得一提的是，这次活动还特别设置了“一刻钟圈圈相融”主题展示区，通过图册、展板等形式，展示了在社区建设、便民服务等方面取得的丰硕成果，吸引许多居民纷纷驻足观看，为社区的发展变化点赞。

此外，现场还设置了便民服务区，为居民们提供免费的法律咨询、反诈宣传、金融咨询、健康检查、小修小补、义诊义剪等服务，让居民们在享受购物乐趣的同时，也能感受到社区的关爱和温暖。现场工作人员和志愿者们热情周到，为居民们提供贴心服务，前来咨询的居民们纷纷表示，这样的活动既方便了生活，又增进了邻里之间的交流与互动，让他们感受到了浓浓的社区烟火气。

活动期间，100多位领导嘉宾组成的观摩团莅临现场观摩指导，并提出宝贵建议，本次“247兴农集·15min共享际”将商务部“全国城市一刻钟便民生活圈案例”内容全面升级，将“一刻钟便民生活圈”与“文明实践圈”“健康服务圈”“金融服务圈”“文旅服务圈”等多圈有机结合，引入具有陕西特色烟火气的氛围，促进互动消费、沉浸式消费体验，受到广泛好评。

此次“一刻钟圈圈相融”主题成果展暨社区便民生活集市活动不仅丰富了居民们的文化生活，也进一步提升了社区的凝聚力和向心力。相信在未来的日子里，社区一刻钟便民服务圈真正做到为民、便民、安民，成为承载人民群众美好生活的幸福家园，使社区群众幸福有温度。

无锡交警高速公路二大队“心桥”志愿服务队：做党和群众的连心桥

◎ 贺文彧 卢东

江苏省无锡市交警高速公路二大队守护的京沪高速跨越长江的咽喉要道——江阴大桥，是无锡跨越长江通往江北的唯一大桥。大桥自1999年建成通车以来，大大缩短了过去轮渡时间，为长江南北出行的人们提供了极大的便利。无锡市第九人民医院作为全国知名的手外科医院，在手功能重建方面有着领先优势，很多断指伤者都会将无锡市第九人民医院作为治疗首选，尤其是苏北、苏中地区伤者家属会选择驾车将伤者送到该医院救治，而江阴大桥是最近的过江通道。作为守桥人，无锡交警高速公路二大队始终坚持党的群众路线，将全心全意为人民群众服务作为工作的重心，主动承担护送江北方向断手断指伤者的任务。为此，大队还专门成立了一支志愿者队伍——“心桥”志愿者服务队，大队的初心就是要做江阴大桥的守桥人，更要做党和群众的连心桥。

“心桥”志愿者服务队成立至今已有十年，护送的断手断指伤者超过500人，还有数不清的发烧昏迷、心脏病急发、烧伤烫伤等病人伤者，这些人之中有古稀之年的老人，也有天真烂漫的孩童，他们在意外中受到了严重的伤害，危难之际最需要的是白衣天使及时的救治，而人民警察就是为他们打通生命通道保驾护航的那一束光。

“心桥”志愿服务队成立至今，民警换了一批又一批，服务群众的故事也是一个接一个，但始终坚持党员走在前、作表率、献爱心，以“一位党员一面旗、一支队伍一座桥”的实际行动彰显社会担当。

这些年，“心桥”志愿者服务队的队员们曾在炎热的夏天用一个多小时帮助群众寻找到丢在高速路边草丛内的5万元汇票，也曾在寒冷的冬夜从当事人的呕吐物中找到群众遗失的手机，更曾查阅无数视频资料为新婚夫妻找回遗失订婚戒指的经历，一封封感谢信，一面面锦旗，是他们心系群众、服务群众的真实写照，更是他们弘扬志愿精神、传递温暖力量的最美诠释。

维护社会大局、促进社会公平正义、保障人民安居乐业是人民警察的责任和担当，更是公安机关对人民群众的庄严承诺。为了践行这份承诺，无锡交警高速公路二大队建设了江苏省公安系统唯一的户外党建基地——初心园，让全体民辅警学习百年党史、赓续红色血脉，筑牢为群众办实事的根基；为了践行这份承诺，大队专门设置“老杨”说理执法站，让执法有力度更有温度，给群众关心、让群众满意；为了践行这份承诺，大队积极开展智慧高速建设，用科技的力量减少路面交通事故的死亡率，创造了大队成立25年来最好的压降交通事故业绩，并被评为无锡市“最美基层警队”。这一群守桥人以初心为笔，以实干为墨，用青春和热血绘就了一幅高速公路平安畅通文明智慧的美好画卷，用担当和奉献架通了党和人民群众之间的连心桥。

为确保公众用药安全有效，切实做好药品安全监管工作。连日来，江西省新余市渝水区市场监管局组织开展春季药品安全专项检查，重点检查抗呼吸道感染、抗菌消炎、止咳以及中药饮片等春季常用药物的进货渠道、验收、贮存和各项药品质量安全管理制度落实情况，及时排除药品质量安全隐患，严防不合格药品流入市场。图为3月21日该局执法人员在一家药店检查。 廖海金 摄

贵州玉屏县召开创建全国文明城市工作推进会

本报讯（覃嵩松 郭秋月 雷磊波）3月18日，贵州省玉屏侗族自治县召开创建全国文明城市工作推进会议，对全县创建全国文明城市工作进行再部署、再落实。

会议强调，当前，创建工作已经进入冲刺阶段，全县上下务必高度重视，全力以赴抓好当前各项重点工作。要进一步巩固国家卫生城市成果，吃透最新要求，严格按照时间节点，做好工作安排部署，夯实工作责任，强化措施保障，确保完成各项重点工作。

会议要求，要全力以赴争取创建工作取得最好成绩，分块自查自评，对重点领域认真分析，压实责任分工、细化标准要求，确保不漏项不扣分。要高质高效完成反馈问题整改，将发现问题、反馈问题、解决问题体系形成闭环，对标对表测评体系，及时整改销号动态管理、修补提升、点位建设等反馈问题，同时做到举一反三。

会议指出，要积极探索机制做好县乡村三级常态长效管理，坚持依法依规管理，集中力量整治车辆乱停乱放、消防通道侵占、摊位延伸等问题，建立精细化、科学化、人性化动态管理模式，持续推进文明城市创建工作常态长效，形成可借鉴、可复制、可推广的经验亮点。

（上接B1版）

吹响共同缔造“集结号”

建于1987年的湖发小区原为湖北发电机厂职工小区，2003年，湖北发电机厂完成改制并搬迁，小区成了“三无”小区。2022年6月，政府聚焦问题导向、服务导向、结果导向，推进老旧小区整体改造，将“共同缔造”理念贯穿小区治理全过程，积极探索老旧小区治理新模式，开启了“三无小区”治理的蝶变之门。

小区运用“共同缔造”理念，积极优化、搭建共治架构，建立“街道——社区——小区”三级基层治理机制。广泛招募“幸福合伙人”114名，通过居民自荐和推荐的方式，成立“理事会”“评议监督委员会”“健身娱乐队”“绿化维护队”“卫生监督队”等6个“合伙人”自治组织。按照“群众有需求、部门放得下、基层接得住”原则，打造街道、社区、下沉单位、党支部、楼栋长“五级联动”帮代办服务体系，畅通社区与居民的沟通渠道，高效推进“三下沉”工作落地落实。同时，通过“上门找、当面访、从优选、活动挖”四步法，建立以小区党员、居民代表、楼栋长、热心居民等组成的5个自管小组，持续引导他们通过人情发动、人缘带动、友情联动，吸引更多居民加入到小区自治管理队伍中。

围绕“建什么、怎么建、如何管、谁来管”协商。在街道、社区、包保单位、相关职能部门及党员群众的充分协调和参与下，先后解决了小区花园区规划、晾晒区改造及停车位划线等突出问题9个，根据各栋楼的人群分布特点共同打造了7个特色楼栋，建立了小区党群服务站和居家养老服务中心，并引进老年大学。同时，小区联合下沉单位、人大代表、社会组织及党员群众等多方力量，采取投工投劳、居民自筹资金等方式，先后完成了楼顶防水、楼道粉刷、井盖绘制、枯枝杂叶修剪等民生实事15件，实现了资源共享、多元共建、协同发力的基层治理格局。

为推动工作“触角”从社区向小区延伸，同步建设了小区红色驿站、新时代文明实践点，实现人员和阵地共享。积极构建“志愿服务+”模式，聚焦居民各类需求，通过“志愿服务+政策宣讲、文化娱乐、常态帮扶”，联合社区“金凤凰”志愿服务队，采取“群众点单、小区党支部派单、新时代文明实践点接单、群众评单”等服务模式，先后开展了“水电维修进家门”“爱心义剪暖人心”“垃圾分类进万家”“浓浓冬日情，水饺心‘联’心”“政务服务进小区”“健康知识讲座”“共享百家宴，共叙邻里情”等各类丰富多彩的实践活动，让小区逐渐成为了集党的理论宣传点、文明新风传播点、社情民意收集点、群众事务代办点等功能于一体的基层综合服务阵地。

小区DIY自己动手做和干

咸宁同惠上和城小区创新服务载体，把幸福食堂、爱心驿站、公服用房等服务项目有机结合，既彰显了“自己动手做，自己动手干”的理念，又真正为居民办了实事、好事。

2023年12月21日正式开始运营的幸福食堂占地面积256平方米，餐厅宽敞明亮，新中式装修风格清新雅致，餐厅内各式餐具整洁齐备，消毒柜、冰箱、空调、灭虫灯一应俱全，设有44个餐位，提供中、晚两餐，菜品多样，营养丰富，社区及周边居民都可以来此就餐。

幸福食堂还按照10元、12元、15元三档，推出优惠套餐，60岁老人就餐享8折优惠，75岁以上老人免费就餐，还可由红色物业提供送餐上门。大部分老人一顿饭花费不到10元，从很大程度上解决就餐难问题，同时促进邻里之间交流，增加居民幸福感和归属感。

网约车司机去哪上厕所？外卖骑手在哪充电休息？环卫工想喝热水怎么办？小区业主子女放学谁照顾？

社区红色驿站内设有休息区，配备桌椅、饮水机、微波炉、应急药箱、雨伞等设施，提供舒心歇脚、续航补给、健康关爱等服务，为外卖员、快递员和网约车司机等新业态新就业群体提供了一个温暖的“充电站”。

“旧衣捐赠区”还为一些生活困难的居民打造了一片温暖的港湾，也无形中带动着爱心分享、共建幸福家园的美好风尚，体现社会的温暖；两位社区民警常驻该室，为辖区保驾护航，让居民体会到“小问题不过时、大问题不过夜、矛盾不出社区”的安心、放心、贴心。

与此同时，社区设置了公服用房，总面积有900多平方米，内置公共卫生间、乒乓球、儿童篮球、儿童足球、游乐设施、健身器材、休息室，成为孩子们的乐园。志愿者定期组织居民在这里开展各种新时代文明实践活动，如读书分享会、帐篷集市、爱心捐赠物品积分兑换等，极大丰富了群众的生活。

农行甘孜九龙县支行：网点服务进工地 解决工友“烦薪事”

本报讯（陈建军 李雪峰）为全力保障农民工工资按时足额发放，近日，农行九龙县支行主动与孟底沟施工单位对接服务需求，将银行网点“搬”进百公里外施工现场，让工友们足不出户拥有工资卡，解决了“到县城交通不便”“赶工期没时间”等传统“办卡难”问题。

现场工友们兴奋地说道：“在移动农行办理工资卡，只需要进行个人信息填写、人脸识别、设置密码、电子签名等简单操作，不到5分钟就拿到工资卡了，真是太方便快捷了，我的工资终于能够按时发放了！”

在开卡期间，农行工作人员还通过电信网络诈骗、用卡安全、反假币宣传等侵害金融消费者合法权益的行为案例，向工友宣传金融基础知识和反诈防骗技巧要点，帮助大家及时了解最新的金融政策，提升金融风险识别和防范能力，守好手中的“钱袋子”。

通过此次活动，现场为工友办理工资卡160张，手机银行APP135个，申领电子医保、社保卡98户，切实解决了群众急难愁盼问题。