

山水甲天下 文明花常开

——广西桂林市创建文明城市工作纪实

◎张苑

追踪进行时

安徽黄山市： 举办2024年“学雷锋·我是行动者” 主题活动

本报讯(冯劫)3月3日，安徽省黄山市举行2024年“学雷锋·我是行动者”主题活动，全市共有22支志愿服务队伍现场为群众开展志愿服务活动。

舞台上，由市文艺轻骑兵带来的京剧《红梅赞》、屯溪区新时代文明实践巾帼志愿服务队带来的京剧《咏梅》等通过专业的表演，传承了红色文化，弘扬了志愿精神；市文体志愿服务队带来的广场舞《女人如花》、高铁社区选送的扇子舞《美丽中国》等舞蹈，以优美的舞姿唱响新时代。

舞台下，各种便民服务火热展开……来自黄山职业技术学院医学系临床医学专业的志愿者为群众测量血压、健康义诊，爱心企业向群众普及保健知识；

来自黄山学院家电维修队的青年志愿者则为村民现场维修电器，“我学的是信息工程专业，现在和队友们维修的是一个烧坏了的电磁炉，能够参与志愿服务活动，为群众做好事、办实事，是我们志愿者应该做的。”来自黄山学院的青年志愿者王子鸣边维修边说。

据悉，本次活动由市文明办、团市委和黄山高新区管委会主办，市志愿服务联合会、市青年志愿者协会、黄山高新区文明办承办，以“学雷锋·我是行动者”为主题，旨在大力弘扬志愿精神，普及志愿服务理念，号召更多群众参与志愿服务，把学雷锋活动融入日常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

四川眉山市暨东坡区 “学雷锋·文明实践我行动” 主题志愿服务活动启动

本报讯(赵毅 范灵翼)为深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于志愿服务系列重要论述，大力弘扬雷锋精神，推动志愿服务制度化、常态化，3月4日，四川省眉山市举行眉山市暨东坡区“学雷锋·文明实践我行动”主题志愿服务活动启动仪式。仪式现场，眉山市志愿者代表现场宣读了《学雷锋倡议书》，呼吁大家从身边小事做起，以实际行动践行雷锋精神。

此次活动由眉山市精神文明建设办公室、东坡区新时代文明实践中心主办，东坡区精神文明建设办公室、国网眉山供电公司联合承办，眉山市志愿服务联

会、东坡区志愿服务联合会协办，借力文艺节目，进一步弘扬雷锋精神，营造全民志愿、全民文明实践的浓厚氛围。

近年来，眉山市深入贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于志愿服务系列重要论述，积极开展形式多样、内容丰富的“学雷锋”主题志愿服务活动，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动学雷锋志愿服务制度化、常态化，以志愿服务力量为现代化眉山建设作出新的更大贡献。接下来，该市将以此为契机，积极开展“学雷锋·文明实践我行动”主题志愿服务活动，着力构建和谐眉山、文明眉山。

山西大同市云州区： 党建引领激活城市治理“神经末梢”

◎思瑜

近年来，山西省大同市云州区积极探索以小区党建工作引领基层治理提质增效，将党建引领小区治理全覆盖，不断推动治理重心下移、资源下沉，持续完善党建引领社区服务体系，提升基本公共服务水平，增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

抓组织覆盖，全面划小治理单元。云州区将符合条件的社区党支部升格为社区党总支，依托住宅小区、物业管理区域、网格等，设立小区党支部或网格党支部，其中小区大、网格小的，建立小区党支部；网格小、小区小的，建立网格党支部。同时，依托楼栋(单元)、因地制宜设立党小组。目前，已构建起“社区服务中心党委—社区党总支—小区(网格)党支部—楼栋(单元)党小组—党员中心户”的五级组织体系。

抓队伍建设，多方充实工作力量。云州区紧盯党组织书记这个关键群体，充分考虑年龄、威望、工作精力、本人意愿等现实因素，从机关企事业单位退休干部、社工干部和当地居民“三种途径”中优选党组织

书记。通过集中摸排、定期滚动的方式，建立了直管党员、流动党员、在职党员和离退休党员4本台账，实行分类管理、专人维护，并将他们全部编入党组织，引导他们亮身份、树形象、作贡献。

抓物业管理，持续强化党建引领。云州区优化社区物业党组织设置，成立云州区物业行业党委，组建物业企业党支部6个，联合党小组6个，对无党员的物业服务企业派出党建指导员，实现了党建全覆盖。出台了《云州区加强党建引领物业管理、推动物业融入基层治理工作实施方案》《关于进一步完善住宅物业服务企业的考核办法》，通过2023年上半年考核，下发整改通知、问题清单，对物业管理企业进行排名，约谈整改不到位的物业企业。出台了《关于切实解决城市社区治理突出问题的有关意见》，对全区12个无物业的小区统一托底管理，面向社会依法招聘物业管理企业，确定大同国东物业管理有限公司为管理企业。剩余13个无物业小区由业主自管。

四川宣汉县： 大力推进“城乡环境大提升”专项整治行动

本报讯(田麒麟 刘伟 谢祖国)近日，四川省达州市宣汉县以开展“走基层、听民意、汇众智、优作风”活动为载体，把城乡环境治理作为节后重要工作来抓，强势推进“城乡环境大提升”专项整治行动。

为进一步深化全县城乡环境综合整治，宣汉县委主要领导深入全县37个乡镇(街道)和110个成员单位调研检查，深入乡镇(街道)暗访督导。全县110个单位召开誓师会、动员会，启动专项整治工作。与此同时，宣汉县充分利用网络平台、村村响、干部群众会等形式多角度宣传

环境治理典型经验，并发挥党员干部和群众代表示范作用，带动广大群众积极参与，营造浓厚的整治工作氛围。

专项行动中，县公安局、县住建局、县交通运输局、县商务局、县综合执法局等7个牵头部门、50余个成员单位，重点对县城区和镇村容貌秩序、清扫保洁、基础设施、道路交通、建筑工地、市场秩序、广告招牌、人居环境、河道溪流等进行整治提升，全县人居环境进一步提升，城乡面貌得到明显提升。

近年来，广西壮族自治区桂林市深入贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领文明城市创建工作，坚持顶格推动、常态化推进、高质量落实，努力建设更有品质、更有温度、更富活力、更显魅力的文明桂林。

守护青山绿水

文明城市的“桂林实践”

桂林市始终牢记“国之大者”，准确把握当前生态环境保护工作面临的新形势，增强生态文明建设的责任感、温度感，像保护眼睛一样保护生态环境，像保护生命一样保护好漓江、保护好桂林山水，让桂林青山常在、绿水长流、空气常新。

为了让老百姓拥有更优质的居住环境，让老百姓吃得放心、住得安心，桂林市在蓝天、碧水、净土保卫战持续发力，全市生态环境质量持续改善。截至2023年11月底，桂林优良天数比率97.0%，同比增加21天，臭氧浓度平均值121微克/立方米，同比下降21.9%，天气优良率和臭氧改善幅度居广西第一。2023年，地表水水质居全国第2位，14个国控断面水质优良比率100%，县级以上饮用水水源地水质达标率100%。2023年，全市完成88个行政村农村人居环境整治、135个行政村农村生活污水治理，1218套农村生活污水处理设施正常运行，进一步优化了农村人居环境质量。

数据最有说服力，也为桂林常态化创建文明城市工作作出了最好的注解。桂林市秉持一颗“匠心”不断探索，将城市管理提升为常态化、长效化的建设行动，坚持融“常”抓“长”。

提升城市品质

文明城市的“桂林高度”

在推动常态化文明城市建设中，桂林市坚持“一把手”主抓责任制和包联机制，常态长效、全域推动，通过抓牢抓实月度专项督查、季度全覆盖督查以及问题反馈和整改落实，确保常态创建质量不断提升。

桂林市坚持把城市品质作为文明城市的重要体现，推进山水、文化、城市、现代服务相融合，做到“一砖一瓦都入景、一街一道均成文”，改造后的背街小巷巷梓巷、棠梓西巷变身“打卡地”，科第巷入选“广西最美街巷”。深入实施“畅通拥堵”“红”“绿”特色景观提升等工程，推进海绵城市建设，把城区13条水系全部打造成水系公园。小东江穿山小街水系公园、漓江虞山桥头西北水系公园、南溪河公安宿舍旁水系公园等3个利用城区闲置地改造的水系公园，近期已正式向市民、游客开放。

一系列措施彰显文化深厚、特色鲜明、富有活力、功能完善、服务高效的山水之城魅力，让桂林的“颜值”和“气质”都大幅提升。

细化城市管理

文明城市的“桂林温度”

桂林市坚持以问题为导向，坚持把城市管理水平作为城市文明的重要标志，不断破解创建重点难点问题，建立健全长效机制，推动创建工作制度化、规范化、常态化发展。针对该市在全国文明城市创建过程中的“痛点”和“难点”，通过扎实推进“一月二主题”专项整治，全年开展常态整治。通过“劝导+讲解+告知”开展严厉整治，消除电动车“飞线充电”隐患。与此同时，还对老城区交通路口进行人性化改造，开展文明出行宣教活动，实现了治好一条飞线、管好一条车道、

改好一批背街小巷、提升一批集贸市场的目标，全国文明城市创建成果不断巩固。

一直以来，桂林市秉承“为民惠民”原则，力争把“文明创建”打造成让群众看到变化、得到实惠、拥有更多幸福感的“民心工程”。为巩固创建成果，持续强化督查问效，坚持以测促创，“清单式”督促问题整改。市创建办组建工作专班，通过不定期进行督查暗访，及时发现创建工作中存在的问题，列出清单，明确整改要求，督促整改落实，确保问题不过夜，细节不反弹。通过一系列行之有效的督导、整改，城市管理不断细化，以人为本的城市温度也持续彰显。

共享共治幸福城

文明城市的“桂林探索”

桂林市坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民”的宗旨和理念，探索共建、共享、共治文明城市的新模式，真正把创建的常态化变成凝聚民心、集中民智、发挥民力、改善民生的过程。把文明创建工作的出发点和落脚点放在解决群众所需所盼所求之上，让文明创建的“大道理”化为“幸福曲”，激发每个人都在为奏出最美和声不断努力。

该市有序开展常态化的创建惠民活动，86家市直单位持续深入社区开展“进社区访民情”“创建惠民宣传台”等创建惠民系列主题活动1655场次，倾听民意，为群众解决实际问题。策划推出“微笑桂林”文明旅游系列主题活动，相关宣传图文、视频全网阅读量超100万，活动曝光量达1000万，用微笑点亮山水之旅，用文明底色展现“桂林温度”。

如今，越来越多的桂林人正用文明的标尺，规范着自己的一言一行，干在每一天，干好每件事，让文明内化为城市发展的基因，为山水名城的独特魅力贡献智慧和力量，让城市文明持续“保鲜”。

查农资 保春耕

眼下正是春耕备耕关键时节，连日来，江西省新余市渝水区市场监管局开展“查农资、保春耕”春季农资专项打假护农行动，对市场上销售的种子、化肥、薄膜等农资进行质量检查，严厉打击销售假冒伪劣农资、商标侵权和坑农害农等违法行为，依法维护农民群众合法权益。因为3月4日，执法人员正在对一家农资经营部的化肥进行检查。 廖海金 摄



筑牢民生“里子” 撑起城市“面子”

——甘肃天水市2023年创建全国文明城市综述

◎天文

2023年，甘肃省天水市全面贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述，秉持“一流定位”“精致城市”“精细管理”理念，以人民为中心弘扬城市精神，以文明之力提升城市品质，举全市之力、汇全民之智，补短板、强弱项、攻难点，着力筑牢文明风尚的“筋”与“骨”，打造全民共建共享的“灵”与“魂”，实现市民幸福指数与城市文明指数双提升。

夯实文明之力

天水市委、市政府始终坚持高位谋划、高效统筹、高频督导、高质落实，以上率下，推动创建工作持续走深走实。

高点站位强组织。健全由市委、市政府主要领导担任总指挥长的创建指挥部工作机制，下设办公室和6个专项工作组、8个督查专班，抽调精干力量到市创建办集中办公，确保创建工作领导有力、高位推进。

高标对齐抓统筹。充分发挥测评体系“指挥棒”作用，坚持问题导向、效果导向、目标导向，定期召开创建推进会、调度会、督查会、培训会、约谈会，充分发挥微信工作群信息化、实时化优势，形成了发现、交办、处理、反馈、汇总五个环节紧密衔接、完整闭环，不断夯实创建基础。

高效推进促落实。制定年度工作方案，印发责任清单，聘任创建义务监督员，开通“不文明行为随手拍”，采取市领导调研督导与部门联合督查、暗访评估与随机抽查、模拟测评与常态检查相结合，落实定期汇报、评比、通报制度，不定期发布“红黑榜”，建立

问题台账，跟踪督办，挂牌销号。

涵养文明之风

着力凝心铸魂

天水市坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，广泛开展“我们的中国梦——文化进万家”“红色文艺轻骑兵”等群众性文化活动，以“庭院课堂”“板凳课堂”“田间课堂”等群众喜闻乐见的宣讲方式，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

一城文明风，满目气象新，每一张志愿者的笑脸，每一次俯身捡起垃圾，每一次斑马线前的礼让，都是一道文明风景线。该市充分发挥党员先锋模范作用，深入开展“包街包巷包小区”志愿服务活动，大家用实际行动为创建奉献着自己的力量。

同时，天水市持续深化文明县区、文明村镇、文明单位、文明校园等创建工作，以点带面促进全域创建整体提升、遍地开花。甘谷县、张家川县成功创建为省级文明县，实现了两区五县省级文明县全覆盖。

打造文明之颜

补齐短板弱项

天水市一步一个脚印，完善城市基础设施，提升群众文明素养，厚植城市文明底色。

治“脏”不手软。持续打好人居环境整治+爱国卫生运动“组合拳”，有效回应人民群众诉求，维护城市美丽形象；治“乱”不停歇。着眼群众“急难愁盼”，集中开展城市“牛皮癣”“蜘蛛网”“交通乱象”“路面破损”4个专项整治行动；治“差”不留情。聚焦农贸市场、背街

小巷、旅游景点等领域场所，对典型问题持续进行曝光，通过“媒体监督+群众监督”形式，着力营造合力创建的浓厚氛围。

与此同时，天水市将老旧小区改造提升作为增进民生福祉、提升城市形象的民生工程 and 民心工程，全面推进老旧小区改造，积极探索基层治理新模式，6351户城镇老旧小区改造项目有序实施，让生活在老旧小区的居民收获满满幸福感。对于这种幸福感，生活在市安居小区的刘小强觉得自己很有发言权。“之前小区道路坑洼不平，楼栋外墙脏污，管网老旧不畅。如今小区改造后，旧貌换新颜，环境不比新建小区差。”谈起小区的蜕变，刘小强高兴得合不拢嘴。

既筑牢民生“里子”，又撑起城市“面子”，让群众成为创建工作的最大受益者，天水市用实际行动回答“创建全国文明城市为了谁”的问题。秦州污水处理厂提标改造、城区截污干管建设顺利完成，整治渭河流域入河排污口46个，新增公共绿地11.2万平方米，城市面貌焕然一新，群众幸福感获得感持续增强。新增主城区学位4785个，市实验小学分校、市幼儿园分园、罗玉中学改扩建等项目建成投用。扎实推进“结对帮扶+爱心甘肃”工程，全面落实城乡低保、优抚安置、养老托幼等普惠性政策。11个乡镇综合养老服务 center、15个村级互助幸福院、80个行政村农民体育健身工程顺利完工……

文明创建是一场永不停步的幸福接力。天水市将坚决扛起“建设区域中心城市、推动老工业基地走出高质量发展新路”的使命任务，加快“五区五中心”建设，在创建全国文明城市的道路上阔步向前。