

“丽江温度”暖客心

◎ 和世民

近年来,尽心尽力为游客提供优质服务已成为云南丽江旅游从业大军实实在在的行动,每天都在发生的动人故事为旅游市场的火热注入了源源不断的内生动力和“丽江温度”。细读丽江古城、玉龙雪山景区游客服务中心的工作日志,可以看到,上面记录着一个又一个为游客排忧解难和暖心服务的感人故事。

今年2月12日,丽江古城四方街服务亭来了一位老人,神情焦虑的老人表示,她在古城迷了路,忘带手机联系不到家人,也找不到所住的客栈,工作人员赵燕雪立即带老人到最近的警务室求助。很快,大家合力帮老人找到了家人。事后,这名来自西安的八旬老人邵自然写了一封感谢信寄到了服务亭。

去年8月7日,玉龙雪山景区游客中心收到了来自山东烟台的游客韩敬爱、李议坤寄来的锦旗和感谢信。信中详细描述了74岁的韩敬爱在景区不慎摔倒受伤后,景区工作人员及时赶到现场急救,并陪伴其到医院就诊至深夜,以及

为其争取旅游保险的过程。信中,韩敬爱及其家属对工作人员表示了感谢,并祝愿丽江旅游越来越好。

“警察同志,我们白天游玩的时候把戒指弄丢了,那是我的婚戒,不能丢的,怎么办呀?”

“别着急,我们会全力帮你寻找。请你回忆一下今天游玩过程中停留时间比较长的几个具体地点……”

放下电话,已是深夜11点,泸沽湖女子巡逻队队长沙青迅速组织民警赶往戒指可能遗落的地点,经过一个多小时的摸黑寻找,终于为游客找回了遗失的戒指。

“每天都会接到类似的求助电话,不管白天黑夜,只要警情来了,我们就立即行动!”沙青说。

“导游杨世能带团到香格里拉,深夜客人的小孩身体不适,他全程陪同照顾并安排就诊;导游王晓燕、谭作带团时,时刻不忘因身体不适在酒店休息的客人,通过电话为生病的客人

点餐,还及时为因航班停飞无法返程的客人排忧解难……”云南丽江某旅行社对近期发生的一桩桩暖心事如数家珍。

截至2023年12月15日,游客通过丽江“市长热线”反映发生在玉龙雪山景区内的好人好事就达102起;2023年1月至10月,发生在丽江古城景区内的好人好事达967起;2023年,丽江古城景区组织1.7万名志愿者参与旅游志愿服务,提供文明宣传、景区指路、咨询讲解等志愿服务5.6万次,丽江古城志愿服务队被丽江市文明办授予“最美志愿服务组织”称号;2023年9月,丽江古城申报的“珍爱文化遗产 共建文明古城”宣传文明引导旅游案例被文化和旅游部确定为第一批文明旅游宣传引导优秀案例。

如今,尽心尽力为游客提供优质服务已成为庞大的丽江旅游从业大军的共识,他们与游客之间发生的感人故事传递着“丽江温度”,温暖了客心,也为丽江赢得了美誉。

新闻集装箱

黑龙江夏季旅游推介会在广州举行 “一城三线”联动 畅游“清凉”龙江

本报讯(刘欣)4月8日,“南来北往寒来暑往”黑龙江省2024年度夏季旅游推介会在广州市隆重开启。作为今夏旅游推介首站,黑龙江省文化和旅游厅携全省十三地市、重点景区、涉旅企业齐亮相,倾情推介夏季旅游系列产品,诚邀广东朋友走进避暑胜地、清凉龙江,体验龙江壮美的夏日风情。

今夏,黑龙江推出夏日“一城三线”旅游目的地产品,一城指的是哈尔滨,三线则是森林线、湿地线和边境线,串联起清凉龙江畅游体验。

春有百花秋有月,夏有凉风冬有雪。今夏,龙江十三个地市围绕“龙年游龙江”IP品牌分别喊出自己的特色旅游“号子”。哈尔滨“龙年游龙江,冰城夏都赏风光”,齐齐哈尔“龙年游龙江,齐市烤肉香”,牡丹江“龙年游龙

江,必到牡丹江”,佳木斯“龙年游龙江,东极迎朝阳”,大庆“龙年游龙江,相聚在大庆”,鸡西“龙年游龙江,鸡西白鱼香四方”,双鸭山“龙年游龙江,双鸭山避暑响当当”,伊春“龙年游龙江,林都是归乡”,七台河“龙年游龙江,七台河冠军美名扬”,鹤岗“龙年游龙江,鹤岗好地方”,黑河“龙年游龙江,黑河欧亚好风光”,绥化“龙年游龙江,绥化福地吉祥”,大兴安岭“龙年游龙江,极地看极光”。

推介会上广州市民李翔说:“我在2月份的时候和家人一起去了哈尔滨,冰雪大世界、索菲亚教堂这些地方真是太火爆了,我非常喜欢黑龙江的冰雪。夏天我还没有去过,这次了解到黑龙江夏季有这么多好玩的地方,我今年还将和家人一起去体验夏日黑龙江。”

“红色基因·英雄南昌”摄影作品开展

本报讯(黄锦军)由江西省南昌市委宣传部指导,南昌市文联、南昌市文化广电新闻出版旅游局主办的“红色基因·英雄南昌”摄影作品展,4月8日在南昌699文化创意园艺术中心开展,展出60件(组)摄影作品。

此次展览自2023年12月征稿以

来,得到了广大摄影工作者和爱好者的积极响应,主办方共收到195人的2800余幅作品。经过评委会认真严谨、公正公平评审,评出入选单幅作品12幅、入选组照47组、特邀组照1组。展出作品涵盖了南昌国际军乐节、八一广场升旗仪式、南昌马拉松等主题。

海南海口市 首家社区诉讼服务站成立

本报讯(邓海宁 欧阳惠子 潘春培)笔者近日从海南省海口市琼山区人民法院获悉,海口市琼山区人民法院社区诉讼服务站于日前在海口日月广场揭牌成立,系海口成立的首个社区诉讼服务站。

据了解,成立海口市琼山区人民法院社区诉讼服务站,旨在为零距离服务社区居民搭建一个全新的平台,该诉讼服务站集法律咨询、诉前调解、巡回审判、法治宣传等功能于一体,能有效将司法资源下沉到基层组织,延伸人民法

院解纷前沿阵地,推动实现创建“无讼社区”的目标。

据悉,下一步琼山区法院将充分发挥社区诉讼服务站作用,与街道社区相互配合、信息共享、资源共用,推动“小站点”发挥大作用,立足法律服务、诉讼服务两大功能定位,联动社区网格员、行业调解员共同助推诉源治理工作,努力打造基层治理“琼山模式”,切实将诉源治理工作做深做实,为社区和谐稳定贡献法院力量。

四川德阳市 第二届“贡嘎杯”青少年校园体育联赛开幕

本报讯(刘倩)近日,四川省德阳市第二届“贡嘎杯”青少年校园体育联赛在绵竹市体育中心隆重开幕。

本次开幕式由市教育局、市体育局主办,绵竹市教体局承办。本届联赛以“勇攀高峰·激情贡嘎”为主题,旨在通过竞赛引导中小学生学习乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志,帮助中小学生学习成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

开幕式上,来自德阳市各区(市、县)的运动员代表方阵亮相,展示德阳青少年良好的精神风貌。现场还举行了庄严的升旗仪式,裁判员、运动员代表上台宣誓。随后的开幕式展演分为《传

承》《活力》《未来》三个篇章,来自绵竹市各中小学校的学生们将年画、白酒等地域文化融入演出,展示了舞狮、空竹、武术、街舞等精彩的体育运动项目,充分展现了绵竹不断探索体育与教育有机融合的丰硕办学成果,将整场开幕式推向了高潮。

德阳市“贡嘎杯”青少年校园体育联赛是德阳市每年常态化举行的校园综合性体育盛会,既是展现全市学校体育事业发展成就的舞台,也是展现新时代青少年学生精神风貌的窗口。本次联赛设田径、足球、篮球、排球等共15个大项,来自8个赛区、678支代表队的2.3万余名运动员、教练员直接参赛。

覆盖全市600余所学校 江苏泰州市开展春季学校火灾疏散逃生演练

本报讯(王蕾)连日来,江苏省泰州市教育局、泰州市消防救援支队在全市学校联合开展春季学校火灾疏散逃生大演练活动。活动旨在进一步推动落实辖区各学校消防安全主体责任,切实提高广大师生员工的消防安全意识和自救自护能力。

“不要慌乱,弯腰低头,捂住口鼻,撤离教室……”在泰州市大浦中心小学,随着应急警报铃声的响起,演练正式拉开帷幕。在消防救援人员和老师们的带领下,学生以班级为单位按照安全逃生路线疏散至操场集合点。除了逃生演练外,学生们还走近消防车、消防器材,在消防员的讲解下,解锁不一样的“消防安全课”。

在泰州市大浦中心小学,随着应急警报铃声的响起,演练正式拉开帷幕。在消防救援人员和老师们的带领下,学生以班级为单位按照安全逃生路线疏散至操场集合点。除了逃生演练外,学生们还走近消防车、消防器材,在消防员的讲解下,解锁不一样的“消防安全课”。

在泰州学院,消防救援人员对学校师生们的应急疏散演练给予了专业的点评,希望广大师生在学习消防安全知识的同时,更加注重消防实践。此外,消防救援人员通过互动问答加深同学们对于消防安全知识的理解,又为全体师生讲解了灭火器的用途,并就如何使用干粉灭火器进行现场示范,传授干粉灭火器“提拔握压”的使用口诀。

据了解,此次泰州市春季学校火灾疏散逃生大演练活动,涉及全市高等学校、职业学校、中小学校和幼儿园共计624所学校,组织32万余名学生和近3万名教职员工参与,校园消防辅导员履职尽责修订学校火灾应急预案435套,并帮助查找、整改校园火灾隐患907处,以“请进来”的形式,组织师生来到消防科普教育基地或参观体验消防救援站118次。通过开展大演练活动,让学校全体人员学习消防安全知识,熟悉疏散逃生路线,掌握疏散逃生技能,切实加强学校消防安全管理,为营造平安校园环境打下坚实基础。

辽宁凤城市:以高质量文化供给增强群众获得感

◎ 王卢莎

4月1日,是辽宁省凤城市魁星社区居民纪淑萍上书法课的日子。她早早地来到教室,整理好书写用品,在老师上课前便开始用心地练习起来,字里行间尽显其用心和专注。“退休以后,我到书法班学习成了心灵寄托。社区给我们创造学习平台,让我们这些老年朋友的晚年生活心情愉悦,也更加充实了。”纪淑萍对自己书写水平的提高满心欢喜,幸福的笑容洋溢在脸上。

文化是一座城市的气质和灵魂,近年来,凤城市坚持以群众需求为导向,以改善群众文化生活为目标,精准对接百姓精神文化需求,以高质量的文化供给增强人民群众的文化获得感、幸福感和满意度。

为了让文化“活”起来,凤城市推进文艺创新,

提高文艺创作质量,在绘画、书法、文艺演出等领域先后涌现出孙世伟、张福有、刘强等一批在国家和省市有影响的文艺人才,成为文化骨干和志愿者。他们走进校园、社区、广场、乡村、街道,组织开展接地气、有新意、富活力的群众性文化活动。

刘强是凤城市青年歌唱演员,凤城市文化馆声乐辅导干部。作为一名基层文艺骨干,多年来,刘强积极投身普及文化艺术知识、人才队伍培养、送文化下基层、助力文明城市创建等活动。今年年初,刘强带队参加了“向经典致敬”第六届全国声乐展演活动,并获得多项大奖。

丰富多彩的文化惠民活动,让城市留下记忆,让人们记住乡愁。大梨树葡萄文化节专场演出、“将军巡山”民俗演绎活动、共建文明城市文

艺展演、四季村晚等一批有亮点、有特色、有影响的文艺活动,将文艺演出、地方特色与弘扬传统文化有机结合,不断提升基层文艺水平,让群众感受到文化艺术的魅力,共享文化发展成果。

如今,文化的触角已经延伸到凤城的各个角落,现已形成千人以上的文艺志愿者团队,让城乡“活”了起来、让群众“乐”了起来。结合春节、学雷锋纪念日、青年节、中秋节等时间节点,他们举办了内容丰富、形式多样、覆盖广泛的主题活动,2023年共开展非遗及艺术进校园、书画展、沉浸式文化体验、送文化走基层等活动300多场次,服务总人次达30万,不断提升城乡群众文明素养,为“活力、美丽、幸福新凤城”汇聚起了强大的文化力量。

青海乌兰县:“引育留”壮大教育人才队伍

◎ 乌兰宣

近年来,青海省海西蒙古族藏族自治州乌兰县全面深化教育改革,创新人才发展模式,将高素质教师队伍作为全县教育工作的核心竞争力,全面提升教育人才队伍建设水平,为推动全县教育事业高质量发展提供了强力支撑。

用好政策引才。通过结对帮扶、校园引才、深化职称改革、“县管校聘”轮岗交流等措施,进一步强化顶层设计,优化人才发展环境。乌兰县各学校、幼儿园共9批次118人赴湖州对口学校交流学习;全县各中小学23名校级领导完成交流轮岗;赴省外高校进行校园引才,计划招录高校人才2名;研究制定《关于实施乌兰县中小学教师乡村学校支教的通知》,有效解决困扰县城教师职称申报、聘用等问题;及时补充教师队伍,招聘编外教师50人,配齐学前教育专任教师80名,保育员40名,使其与中小学教师同等享有职称评定、业务培训等方面的待遇,全面落实各项教师政策,暂时缓解该县教师队伍紧缺问题。

打造平台育才。打造“天镜约谈”平台,通过

柔性引进专家、学者等方式共话创新,提升乌兰县科技水平和创新氛围。已开展科普讲座7期,参加人数达1000余人。新建“002号工作站”,围绕蔬菜领域开展成果转化和技术攻关,完成技术指导及培训10余期;开展中小学英语教师自主研训、政史地教师研训、听课研训、信息资源平台服务应用二次培训、部编教材培训等活动25场次,参与教师488人次。通过举办“中小学教师示范课”“一师一优课、一课一名师”、教师传帮带、打造高效课堂、同课异构、全县教师解题能力测试等活动,以及结合教育教学实际,依托送教下乡活动及名师工作室辐射带动作用,安排县域内骨干教师到乡村学校交流支教,通过示范课、结对子等方式,带领乡村教师队伍不断成长。目前,开展名师示范课46场次,送教下乡活动29场次。

优化服务留才。突出教育教学业绩考核,通过不断深化实施教师分类考核,建立以目标管理和目标考核为重点的绩效工资动态调整机

制,并健全中小学教师工资随本地公务员工资同步调整联动机制,确保义务教育教师平均工资收入水平不低于本地公务员平均工资收入水平,不断提高教师社会地位和待遇,有效激发教师热情;实施中小学教师减负工程,研究制定《关于减轻中小学教师负担进一步营造教育教学良好环境的实施方案》,扎实开展教师减负专项行动,着力减轻教师非教育教学负担,让教师真正专心教学;发挥先进典型示范引领作用,通过教师节评选先进教师20名、优秀教育工作者10名、教学新秀5名;组织开展以体检、研修、慰问为主要内容的系列活动,关心关怀一线教师;去年,走访慰问困难教师、优秀教师9名;20名老教师派出行休养,充分调动教师积极性。

下一步,乌兰县将把教师队伍建设成为教育投入的重点,支持教师队伍结构不断优化,全方位做好高层次人才引育工作,招贤纳士不断提高教育教学质量,持续推进义务教育优质均衡和一体化发展,全力推进教育事业高质量发展。