

# 让文明之花绚丽绽放

## ——湖北崇阳县全面加强精神文明建设工作走笔

◎ 周荣华 沈存华 何芬 钱方宁

干净整洁的社区，邻里间互帮互助，亲如家人；车水马龙的交通路口，行人和车辆各行其道，秩序井然；城市的每个角落，志愿者们一张张热情的笑脸，让人如沐春风……

近年来，湖北省咸宁市崇阳县全面加强精神文明建设，广泛践行社会主义核心价值观，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推进城乡精神文明建设融合发展，城市“颜值”不断提升，文明理念深入人心，人民群众获得感、幸福感、安全感显著增强。

### 加强县域治理 文明环境惠及万家

今年春节，崇阳县老法院小区的142户居民个个喜笑颜开：年前，投资430万元的小区改造工程完工了，困扰他们多年的系列问题解决了。

改造后的变化非常大：小区拆除了一栋旧楼房，清除了门前的臭水沟，楼房之间豁然开朗；破破烂烂的水泥路变成了宽阔的沥青路，路旁矗立着崭新的路灯；出现了裂缝的简易车库新修挡土墙，安全隐患没有了，车位更多了……

类似的小区还有很多。企管小区巷子多，6个小区进行连片改造，公共空间“化零为整”，共建共享；仪表小区修缮了破旧房屋，改造雨污管网，预埋消防管路，增设停车位和非机动车棚……2023年，崇阳县实施老旧小区改造项目18个，涉及33个小区4644户、264栋，总建筑面积51.83万平方米。

环境塑造人，环境影响人。崇阳县多管齐下，培育良好的环境，造福千家万户。

交通环境大变样。近年来，崇阳县坚持大格局、大交通、大路网，建设“四好农村路”全国示范县，去年全县农村公路通车总里程达2747.7公里，实现“具有精品路、乡有示范路、村有整洁路、不走回头路”目标，极大方便了群众出行。

城市建设迈大步。全县加快推进强县工程，

去年城北雨污分流（一期）、香山河公园基本建成，新增城市智慧停车位1421个，新建“口袋公园”、小微绿地4处，城市功能不断完善。

城市管理上台阶。全县持续深化环境整治，常态开展城市家具大清洗、背街小巷大清扫、建筑垃圾大清运；全面治理占道经营、乱停乱靠、乱搭乱建、违规广告、“空中飞线”等问题；加强园林绿化养护，国家园林城市顺利通过复核复查，县容貌焕然一新。

### 推广志愿服务 文明实践温暖人心

“请问，您要办什么事？”3月5日，笔者走进崇阳县政务服务大厅，停留不到两分钟，就有戴着红袖标的“桃溪”帮办工作人员询问。

“帮办心连心，服务零距离”，“桃溪”是崇阳县为了提升政务服务质量的创新举措，为群众提供咨询、导办、教办、帮办和代办等政务服务，去年以来全面推行。

天城镇香山村2组王胜普经营了一家书屋，想增加图书推广服务，需要变更营业执照。帮办员胡圆热情接待了他。在她指点下，王胜普10分钟内办好了手续。

据统计，今年1至2月，县政务服务中心大厅为群众办事1820件，乡镇便民大厅办事812件，无一投诉。

小窗口体现大文明。近年来，崇阳县把文明建设作为一项长期任务，结合工作岗位和行业实际，大力推行新时代文明实践，让文明内化于心，外化于行。

全县建立以县委书记任总队长的志愿服务总队，组建10支县级专业文明志愿服务队和县直单位、乡镇志愿服务队306支，注册志愿者69392人，注册志愿服务组织366个，志愿服务蔚然成风。

健康中国行动，爱国卫生运动，城乡垃圾分类，“六五”世界环境日宣传，“文明交通”行动，

“文明餐桌”行动，“文明旅游”行动……一场场主题实践活动梯次开展，宛如温暖的春风，滋润着广大城乡居民。

### 培育时代新风 文明风尚润物无声

70多年建校历史，丰富的文化底蕴，一流的教学环境，独具特色的教学内容……走进崇阳县实验小学，这座2020年被授予“全国文明校园”的学校，处处洋溢着文明的力量。

学校在日常教育中处处用心。为了培养学生文明习惯，学校给孩子们授予小小志愿者、学雷锋好榜样、文明礼仪之星等各种称号。全校有300多个小小楼栋长，300多个文明礼仪之星，950个红领巾志愿者。为了加强孩子们的劳动教育，学校在金塘镇坝上村租建劳动实践基地，每周安排一个班到村里开展综合实践活动，让孩子们走进农村，体验劳动的艰辛和快乐。

春风化雨，文明花开。校园内外发生了一个感人的故事：六（3）班方妍妍是桃溪社区的小小楼栋长，寒假期间她组织社区小伙伴一起学习书画，教育小区小朋友不乱扔垃圾，主动给独居老人买早点；6年级学生何晨曦有书法特长，春节前他在社区帮居民书写春联。

以文明城市创建为统领，崇阳县常态化开展文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建工作，大力培育文明风尚。2023年全县2万余学生和家長参与“小手拉大手共创文明城”实践活动。王正兵等15户家庭获第四届“崇阳最美家庭”称号，31所学校获评县级文明校园。

榜样的力量是无穷的。近年来，崇阳县注重从基层、从群众身边选树一批可亲可敬、可信可学的榜样。先后涌现出“中国好人”王值军，“湖北好人”刘细谷，“咸宁好人”陈红强、沈亚东等模范典型，在县媒体设立“好人馆”专题，在大集公园建有15个好人宣传栏，广泛宣传先进典型人物事迹，让文明之花在全县绽放。

## 贵州天柱县： 垃圾不落地 家园更美丽

本报讯(潘存栋)“现在是垃圾收集时间，请广大市民把垃圾投放到垃圾车中，谢谢配合！”连日来，随着上门收垃圾的提示音响起，大家纷纷将装满垃圾的袋子直接放进垃圾收集巡回车上。这是贵州省黔东南苗族侗族自治州天柱县开展“垃圾不落地”清运试点工作后出现的场景。

所谓“垃圾不落地”式清运，是指使用垃圾收集专用巡回车逐步取代原来的勾臂箱、垃圾桶等垃圾收集工具，定时巡回上门主动收集居民垃圾的垃圾收集清运模式，相比于传统模式，优点在于垃圾不露天曝光、无需人工二次清运、垃圾不接触地面而直接运向中转站。家住中山路的市民蒲淑莲说：“垃圾不落地以后，蚊虫、苍蝇也少了很多。”

近年来，天柱县着力提升城市管理水平，全面推进“门前五包”责任制，环境卫生得到较大改善，但仍存在部分群众随意丢弃垃圾、街面卫生管控不及时的问题。今年3月，天柱县正式将凤城、联山、邦洞、社学四个街道纳入城乡环卫一体化运营管理，县城管执法局

联合清尘环保技术有限公司结合天柱县实际情况，在凤城街道片区开展“垃圾不落地”清运试点，将被动清运转变为主动上门收集，环卫队于每日6:00-9:00、13:30-15:00、18:00-21:00三个时段通过广播提示上门收集服务，并及时听取周边居民群众的意见和建议，逐渐形成可推广的“快速清运+垃圾不落地”的前端收集管理模式。

“之前，沿街垃圾收容器尽管有保洁人员清洁，但是仍会存在摆放无序、垃圾满溢等情况，不仅影响群众生活，也影响市容市貌。”县综合行政执法局环卫站负责人杨建华介绍，目前正逐步取缔金山路、中山路、环城路等主干道的垃圾收容器，采用新的收集管理模式。

天柱县清尘环保技术有限公司负责人黄先辉介绍，5月1日开启“垃圾不落地”清运新模式后，除了常规的普扫、保洁外，每天安排20辆电动三轮车定时上门巡回收集，从源头把控，避免出现暴露垃圾的二次污染，真正实现“垃圾不落地”。

## 河南商水县阳城街道： 文明创建聚合力 提升群众幸福感

◎ 徐超

近年来，河南省商水县阳城街道党工委围绕文明村镇创建，改变乡村面貌，引领乡村文明新风，进一步提升群众的获得感和幸福感。该街道有1个村被评为全国文明村，街道被评为省级文明乡镇、省级卫生乡镇，所辖18个村中13个村先后被评为省、市级卫生村；街道和1个村被省委农村工作领导小组表彰为2023年度农村人居环境集中整治行动先进单位，被河南省委政法委授予全省新时代“枫桥经验”先进典型。

坚持开展农村人居环境整治，建设和美丽乡村。创新建立周自查、周自纠、周整治工作机制，按照“扫干净、摆整齐、坑塘清、无异味”标准，确保人居环境整治工作常态化。各村每天出动不少于两台机械30人的队伍，确保全覆盖无死角，清扫完毕办事处统一验收。

积极探索基层治理工作新机制，创新胡同长工作法。发挥微网格治理作用，叫响“阳城胡同长”品牌，实现微网格全覆盖，服务群众“零距离”。一年来，胡同长参加各类排查20

余次，排查各类场所、房屋1万余家次，发现消除安全隐患150余起，发放各类宣传单5万余份；排查化解各类矛盾纠纷300余条。先后为群众帮办跑腿2300余次，评选出街道、村级月优秀胡同长560余人次，群众获得感、幸福感明显提升。

弘扬道德风尚，倡树文明新风。开展十星级文明户、文明村、文明集市、农村文化广场“四个一批”和卫生村创建活动，各村建立了新时代文明实践站，完善了“一约四会”，把典型人物事迹作为宣传重点，利用街道、村大广播进行巡回播放教育群众2万多人。开展移风易俗活动，各村成立红白喜事理事会，宣传“文明餐桌、厉行节约”和殡葬改革，进一步提升乡村文明新风。

“通过持续落实常态化文明创建措施，多渠道、多维度开展多种形式的引领文明新风活动，提升基层‘软’、‘硬’件水平，不断满足人民群众对美好生活的向往和追求。”阳城街道党工委书记雷锐说。

## 宁夏银川市上海西路街道天润府社区： 践行市民公约 争当文明市民

本报讯(何小燕)近日，宁夏回族自治区银川市金凤区上海西路街道天润府社区开展以“践行市民公约 争当文明市民”为主题的规范守则教育实践教育活动，引导群众自觉遵守社会公德，牢固树立规范意识，提高群众的道德修养，养成健康文明的行为习惯。

活动中，社区工作人员为居民宣读市民公约，号召居民将市民公约内化于心，外化于行。引导居民自觉遵守社会公德，养成健康文

明的行为习惯，让居民在学习行为规范中，做文明人、办文明事、传播文明新风。

“市民公约涉及了文明行为的方方面面，倡导每一位市民共同遵守交通规则、关心公益、助人为乐、保护环境等文明行动。”社区工作人员介绍，通过本次学习市民公约活动，不仅提高了辖区居民对市民公约的知晓率，营造浓厚学习氛围，而且激发了广大居民踊跃参与学习市民公约的热情。

## 甘肃民乐县县府街社区： 打造社区居民“幸福圈”

◎ 刘妍斐 杨玉红

近年来，甘肃省张掖市民乐县县府街社区党委始终坚持以人民为中心的发展思想，不断拓展为民服务项目，建设布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的便民生活圈，使辖区人民群众的获得感、幸福感、安全感不断跃升。

筑牢红色阵地，便民服务“零距离”。县府街社区党委坚持以“一刻钟便民生活圈”为平台，高标准建成社区党群服务中心，日均接待党员、居民20余人，化解矛盾纠纷累计20多起，帮扶困难党员、居民30余人，举办党的二十大精神宣讲、税务、健康、法律等知识讲座20余次，服务辖区党员、居民、商户3000多人，让群众感受到党员就在身边，党组织的温暖就在身边。守护“一老一小”，破解生活难题。县府街

社区打造社区日间照料中心，组建“爱心助老理发服务队”，每两月上门为65岁以上行动不便的老人无偿理发，组建合唱队，丰富老年人的精神文化生活，组织社区志愿者定期开展“敲门”行动，走访慰问空巢、独居老人及困难党员、居民50余人。社区通过在寒暑假期间举办各类阅读、红色教育、演讲及手工等活动，引领童心向党，树立远大理想。

县府街社区通过深度打造“一刻钟便民生活圈”，便利化程度不断提升，居民步行15分钟的时间内，即可满足日常政务服务、品质消费、健身娱乐、养老托幼、就医就医、绿色出行等需求，便民服务更加抬眼可见、触手可及、迈步可达，真正把群众的“需求清单”转化为“幸福清单”。

## 山西侯马市新时代社会工作服务中心： 为夕阳红幸福“加码”

◎ 薛克

5月9日，以“爱满新田 守护记忆之美”为主题的侯马市“5.9”无走失日宣传暨黄手环行动科普讲座启动仪式，在山西省侯马市路西街道平阳南社区开展。

近年来，侯马市新时代社会工作服务中心（以下简称“中心”）在长期关注“一老一小”服务领域和持续进行专业社工服务中，坚持“五社联动”，在以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的新型社区治理机制的基础上，积极创新“社工+志愿服务”模式，充分发挥社会工作者的专业性和志愿者的能动性，在不断强化社工专业人才培养的同时，成功孵化了“平阳爱心志愿服务队”“侯北老铁之家志愿服务队”等社区志愿服务队伍，增强了社区服务力量。近两年来，中心

以“黄手环行动”为依托，以“文化助推银龄服务”为主线，聚焦老年群体，为日趋增多的老年群体提供健康、安全指导、精神抚慰。

去年4月以来，侯马市新时代社会工作服务中心实施关爱特殊困难老年人——阿尔茨海默病家庭关爱计划，开展预防宣传健康指导及照护能力提升服务。根据项目计划，该中心已入户走访阿尔茨海默病患者200人，确定重点服务对象50人；社工、志愿者及医护人员提供上门探访，开展关爱服务1000余人次；为200位初筛对象全部免费发放了预防走失黄手环，其中为50位重点对象中有走失史老年人免费发放走失定位黄手环40只、微信黄手环10只；开展阿尔茨海默病患者全程照护管理和能力提升专题培训2期，进社区宣传100余场次，直接受益老人1000余人。



近年来，安徽省安庆市怀宁县始终坚持把农村人居环境整治作为乡村振兴、文明创建和基层治理的重要抓手，积极推进党建与人居环境整治工作深度融合，持续刷新和美乡村“颜值”，进一步提升群众的幸福感和满意度。图为5月16日，怀宁县江镇镇盘石村党员志愿者在村庄绿化带捡拾垃圾、除草。

檀志扬 刘庆生 摄

## 山东烟台市凤凰台街道新桥东社区： 深化社区文明建设 引领文明新风尚

◎ 东文

### 社区新风貌

为持续巩固文明社区创建成果，不断推进精神文明建设工作走深走实，近年来，山东省烟台市芝罘区凤凰台街道新桥东社区通过开展“心”桥家园系列活动，定期举办主题宣传、评优树先等活动，持续为群众幸福生活“加码”，用实干擦亮文明社区“底色”，切实让社区面貌“靓”起来，文明新风“吹”起来，群众心田“暖”起来，居民生活“美”起来。

持续开展主题宣传弘扬文明新风。新桥东社区通过讲座、研讨会、互动交流、发放宣传单页、现场演示、视频播放等形式，开展各类主题宣传活动，有效引导居民养成良好的行为习惯，提升社区的整体文明程度。例如，在短视频公开

课培训现场，学员们真切感受到短视频的魅力，掌握了基本的手机剪辑短视频技巧，有效提高短视频剪辑能力，深化精神文明创建成果。

持续表彰身边榜样引领文明新风。新桥东社区“优秀社区议事员”“优秀文明监督员”“优秀楼片长”“优秀志愿者”“身边好人”每季度一评选，社区“最美红心商户”“最美红心企业”每年一评选。通过评优树先系列活动的开展，树立了一批文明榜样。截至目前，共有30名居民、8家商户、2家企业获得荣誉，他们用自己的实际行动引领着身边居民积极参与社区组织的各种文明创建活动。例如，参加美丽家园你我共建主题志愿服务活动，共同清理社区内外环境卫生；协助规范辖区非机动车停放及充电，杜绝消防安全隐患；协助排查辖区餐饮商户燃气安全隐患等，让文明成为社区最美的风景。

持续组织文体活动推动文明建设。新桥东

社区综合考虑节假日、传统文化、居民兴趣爱好、年龄层次等多种因素，开展多种文体活动。春季门球赛、网格运动会、秋季登山比赛是新桥东社区每年必办的体育比赛，深受居民欢迎，每次报名人数有100余人；迎新春写福字春联、庆元宵猜灯谜做花灯等各类节庆活动，在居民中传承和弘扬中华优秀传统文化；学雷锋少儿绘画活动、“三八”妇女节扭扭花手工DIY、手绘风筝、放飞梦想、七一红色主题电影观影、儿童拉丁舞公开课等形式多样，满足居民的需求。每年40余场文体活动的举办不仅能够丰富居民的精神文化生活，还增强了居民的文明意识和行为习惯，进而提升整个社区的文明水平。

下一步，新桥东社区还将不断创新融合，持续扩大精神文明创建矩阵，推动社区文明建设不断向前发展，为居民创造一个更加美好、和谐、宜居的生活环境。