

全方位推动、全社会参与、全链条闭环、全要素监管——垃圾分类“苏州模式”显成效

◎ 廖介力

今年6月，是《苏州市生活垃圾分类管理条例》实施四周年，四年来，江苏省苏州市全力构建党建引领、政府推动、部门联动、全面发动、全民互动的“一领四动”组织体系，打造全方位推动、全社会参与、全链条闭环、全要素监管的工作模式，高质量建成分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的垃圾分类体系。

截至目前，苏州市建成“三定一督”小区5354个，覆盖率100%，厨余垃圾分出率27.8%，生活垃圾回收利用率达42%，资源化利用率达86.4%。在住建部工作评估中，苏州市持续位列大城市第一档前列。

全方位推动 齐抓共管格局基本形成

近年来，苏州成立由市委、市政府主要领导任“双组长”的生活垃圾分类工作领导小组，定期召开推进会、点评会。市委办、市政府办每年联合发布行动方案，明确工作任务。各地党委政府主要领导亲自部署推进、督查问效，持续巩固市、区、街道三级工作专班制度，形成了完善的工作推进和资源要素保障机制。

为了确保垃圾分类工作有法可依、有章可循、有据可查，制定实施《苏州市生活垃圾分类管理条例》，配套制定政策、标准、规范60余部，建立较为完备的政策法规体系。苏州市人大常委会组织三级人大代表开展专题督查和专项执法检查，市政协开展调研视察、专题协商，市纪委监委嵌入式监督，确保制度落实。按照“教育+执法”原则，苏州全市城管执法部门累计教育劝阻131.8万起，行政处罚58.7万起，以“法”促“分”，推动分类制度落地见效。

垃圾分类工作涉及社会各行各业，苏州牢固树立“管行业就要管垃圾分类”鲜明导向，创

新建立垃圾分类业务会商机制。各部门协同发力，细化工作举措，协同推进垃圾分类和源头减量，出台20余部规范性文件，围绕商场、超市、农贸市场等重点区域，紧盯快递、餐饮、旅游、住宿等重点行业，推动源头减量工作提质增效。如今，部门联动、齐抓共管的工作格局已基本形成。

全社会参与 分类意识入脑入心入行

今年全国城市生活垃圾分类宣传周期间，苏州全面开展“全民践行新时尚 垃圾分类进万家”活动，共组织发动机关党员、热心市民、社区网格员、公益志愿者等16000余名，走进2100余个居民小区和多个公园、广场开展面对面宣传，活动覆盖家庭26.2万余户，充分发挥志愿者的宣传引导作用，带动更多居民养成分类投放的好习惯。

像这样的志愿宣传，在苏州已成为常态。四年来，苏州始终坚持“党建引领、共同缔造、全民参与”的理念，深化基层治理，整合社区、物业、居民等各方力量，形成“跑楼天团”“六点半‘拉’家常”“惠惠芬”“蒲公英计划”等独具特色的垃圾分类宣教品牌。

在志愿服务方面，苏州组建“小蜜蜂”垃圾分类志愿服务团队，构建“1+10”志愿服务联盟，形成市、区、街（镇）、社区四级志愿服务体系，全市拥有近750支垃圾分类志愿服务团队，4.5万名志愿者。截至目前，已开展宣讲、劝导、捡拾等志愿服务行动近万场，苏州公益志愿者全惠芬、分类讲师吴美华曾荣获住建部“生活垃圾分类达人”称号。

同时，苏州全市广泛组织“进社区、进村宅、进学校、进医院、进机关、进企业、进公园”

七进行动，聚焦“新入职、新入户、新入学”三新人员开展专项培训，开展“垃圾分类宣传月”“垃圾分类观察行”等系列活动，吸引一大批市民积极参与，推动垃圾分类入脑入心入行，人人参与垃圾分类的良好氛围基本形成。

全链条闭环 提升分类运处能力

对于垃圾分类工作来说，前端分、中间运、末端处，各个环节紧密相连，一环不扣实，则前功尽弃。为此，苏州不断完善基础设施和管理制度，同时强化科技赋能，确保分、运、处全链条闭环管理，切实提高工作质效。

在“前端分”方面，苏州取消10万多个零散垃圾桶点位，建设1.5万个高标准垃圾分类投放屋，大大改善了居民小区生活环境。在小区内实施定时、定点、定人督导工作模式，督导员对源头投放实行精准督导。苏州还将每月最后一个周日定为大件垃圾免费集中清运日。

前端分得好，中端运得清。苏州建立了完善了全市“不同队伍、不同车辆、不同频次、不同去向”的“四不同”分类收运体系，配备不同类型的专业车辆近1.1万辆，同时推行厨余垃圾直运模式，建立“拒收拒运”管控机制，有效解决“混收混运”难题。

在“末端处”环节，苏州秉持“末端保前端”的工作理念，按照“规划引领、适度超前”原则，全市建成每日4万吨的垃圾处置终端设施，有效满足各类处置需求。全市建成垃圾焚烧设施6座（处置能力1.7万吨/日），实现原生生活垃圾“全量焚烧、零填埋”；厨余垃圾集中处置设施12座（共计处置能力超4000吨/日）；建筑垃圾处置设施7座（处置能力1.7万吨/日）、大件（园林绿化）垃圾处置点78处、可回收物大型

分拣中心69处。

全要素监管 深化分类质效评估

早在《苏州市生活垃圾分类管理条例》施行之际，苏州便建成了“互联网+垃圾分类”综合管理平台。如今，终端处置设施100%接入，源头计量小区接入率达70%，形成全市垃圾分类工作“一张图”。依托该平台，苏州已基本实现智能决策辅助、全面科学考评。所有垃圾分类的设备设施和管理信息全部入库建档，各类数据实时上传，为日常监管、考评提供有效依据，科技赋能优势充分彰显。

在科学充分的数据支撑下，苏州开展“星级小区”动态评定，累计评定五星小区205个，四星小区485个。开展“过时投放”精细化治理专项行动，全市已有592个居民小区设置“过时投放”点，97个居民小区设置全天开放点，1102个居民小区采取延长投放时段，1421个居民小区周末及节假日增开午间时段，“过时投放”问题得到较好治理。

为强化“结果导向”，苏州将生活垃圾分类工作作为文明城市创建、物业示范小区评定、节约型机关建设等专项工作的重要内容，建立挂钩联动机制；深化综合评估，将垃圾分类工作纳入市级机关年度高质量发展绩效评价，同时拓展公众监督渠道，把垃圾分类评判权交到群众手中。

苏州市生活垃圾分类工作领导小组办公室相关负责人表示，下一步将锚定“最高标准、最好水平”，以“补短板、固底板、锻长板”为重点，强化科学管理、完善长效机制、推动习惯养成，用心用力用情推进垃圾分类工作提质增效，不断丰富垃圾分类“苏州模式”内涵。

我国超75%乡镇卫生院和社区卫生服务中心能力达到基本标准

新华社成都6月22日电（记者李恒董小红）截至目前，我国已有序推进13个类别的国家医学中心和125个国家区域医疗中心建设项目落地实施，基本覆盖医疗资源薄弱省份。同时，着力提升地市级和县级医疗水平，增强基层医疗服务能力，超75%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心能力达到基本标准。

这是记者22日在2024年全国深化医改经验推广会上暨中国卫生发展会议上了解到的信息。

推动“大病重病在本省就能解决，一般的病在市县解决，头疼脑热在乡镇、村里解决”，是深化医改的一项重要目标。近年来，国家卫生健康委会同有关部门不断完善医疗卫生服务体系，推动优质医疗资源扩容下沉，提升农村和基层医疗服务能力。

国家卫生健康委数据显示，截至2022年底，全国有基层医疗卫生机构98万个，其中乡镇卫生院3.44万个，村卫生室58.8万个，社区卫生服务中心超1万个。

国家卫生健康委副主任李斌表示，要围绕群众看病就医痛点、难点、堵点问题进行研究和推进，通过完善制度、健全机制、激发活力、增添动力，不断推动卫生健康事业高质量发展更好惠及民生。同时，深入推进医疗、医保、医药协同发展和治理，发挥各类试点示范引领带动作用，推动医改各项举措精准发力、精准落地。

前不久，国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革2024年重点工作任务》，对持续深化医改作出进一步安排。

国家卫生健康委体制改革司一级巡视员朱洪彪介绍，今年的医改重点工作任务更加注重因地制宜学习推广三明医改经验；更加注重大力发展卫生健康新质生产力，推动医药科技创新发展；更加注重建设优质高效整合型医疗卫生服务体系，落实分级诊疗制度；更加注重数字化赋能医改，更好提升群众健康获得感。

江西赣州市赣县区 客家书屋成为市民“精神驿站”

本报讯（陈宇 王箐）“每到周末我都会带孩子到这里阅读两三个小时，不用担心小孩在外面中暑，或者跑去不安全的地方游泳。”近日，在江西省赣州市赣县区客家书屋，家长张燕带着孩子在书屋看书。不远处，几名党员志愿者正在和工作人员一起整理书籍。

在赣县区，客家书屋已成为市民的“精神驿站”。据了解，赣县区为持续深化“客家摇篮红旅先锋”党建品牌创建工作，创新开展“金牌资源小二”活动，聚合6支先锋队力量，集中优势资源，重点培育客家夜市、客家超市、客家书店等“客家风”项目，充分发挥党员先锋模范作用，带头践行“规范、廉洁、高效、便民”的服务理念，做到办事有速度、服务有温度、动作有力度，将党建成效转化为服务实效。

川渝将共建 新时代文明实践走廊

（上接1版）

强化保障 齐心协力推动工作走深走实

为确保各项工作扎实有力推进，方案在保障措施方面作出详细部署。

方案提出，重庆市文明办和四川省文明办将建立省级联席会议制度，切实加强对川渝新时代文明实践工作的统筹协调和督促指导。各文明实践涉及到的四川相关市和重庆相关县（市、区）党委宣传部、文明办，将分别建立区域联席会议制度，商议制定具体工作运行机制。

“有效整合毗邻地区的公共服务资源，分层分类推进文明实践阵地建设。”对目前运行管理较好的文明实践阵地，方案提出共同发力推动其提档升级，联合打造一批示范带动力强的文明实践综合体。对目前基础还较薄弱的文明实践阵地，积极探索开展联合结对共建，帮助其完善阵地设施、增强服务实效。对群众居住较为分散、交通条件相对不便的地方，结合实际科学选址，携手建设一批文明实践基地（点）。

据悉，川渝两地将每年举办一次川渝两地文明实践工作经验交流会，推动各文明实践带通过联合培训、项目展示、实地参观、课题研讨等方式，常态化开展互学、互访、互鉴，并集合毗邻地区的优秀人才资源，积极组建各具特色的“川渝”牌文明实践队伍。

围绕“巴蜀同脉 文明同行”这一主题，两地还将组织高等学校、研究机构、新型智库等联合开展重大课题研究，提供有力理论支撑，并聚焦新时代文明实践的重点任务，着力打造一批具有川渝辨识度、全国知名度的标志性品牌。

户外劳动者的 舒适小憩空间 ——湖北鄂州市已建成近50个暖蜂驿站

◎ 廖靖飞

街头巷尾，随处可见忙碌的外卖骑手、快递员、环卫工人……户外劳动者用辛勤劳动撑起自己的小家，也服务着社会大家庭。如何满足他们工作之余的小憩、如厕、为手机充电等需求，成为了人们关注的重点话题。

自2022年以来，湖北省鄂州市充分利用社区党群服务中心、公益小屋等资源，在市区打造了近50个暖蜂驿站，为户外劳动者提供多功能的休息空间。

推门“回家” 暖蜂驿站暖人心

“歇个脚、充个电，蛮方便蛮好。”天气渐热，滨湖东路银海龙城小区附近的暖蜂驿站里，外卖小哥朱晚超表示，他感受到社会对自己所在行业的尊重和爱护，心里很温暖。

从事代驾业务的孟女士指着墙上“喝酒不开车，开车有代驾”的宣传标语，笑着说：“工友们看到宣传墙，有一种回到大家庭的感觉。”

据悉，该暖蜂驿站由鄂州市食品安全行业协会党支部结对建设，面向外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体，内设休息座椅、充电器、饮水机、工具箱等便民服务设备，提供“热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、饥可热饭”的温馨服务，自去年5月设立以来，已服务近千名户外劳动者。

“我们将完善暖蜂驿站的管理制度，明确管理责任和维护要求。”鄂州市食品安全行业协会会长王树斌表示。

与之类似的暖蜂驿站，鄂州市已建成近50个，分布在市区各个地方。

依托社区党群服务中心 延伸服务触角

凤凰街道东塔社区整合零工驿站和工会户外职工爱心驿站原有资源，建强暖蜂驿站，配备了微波炉、医药包、应急雨具、无线网络及各类图书报刊等，不仅能满足户外劳动者纳凉饮水、手机充电、无线上网等需求，还可提供书籍报刊阅读、政策咨询、休闲娱乐等多元化服务。

“通过增加便民设施和丰富服务内容，延伸服务触角。”东塔社区居委会委员、东塔社区工会联合会主席方晓介绍，社区依托党群服务中心，建设暖蜂驿站和零工驿站，打造“一心多站”新就业群体服务平台，为新就业群体提供热餐饮水、纳凉取暖、代办咨询、法律援助、心理咨询等便民服务。同时，在辖区设置两处暖蜂驿站分站点，就近为新就业群体提供服务。

据统计，鄂州市有30多个暖蜂驿站依托社区党群服务中心建设运营，是功能多样、服务温馨的“旗舰站”。

小小暖蜂驿站，是户外劳动者舒适的小憩空间，也是鄂州城市文明的见证。



盛夏时节，草原上的裕固族牧民迎来了一年中最繁忙和喜悦的羊毛丰收期。但销售时节也是电信诈骗高发期，为进一步提高广大牧民群众的防骗意识，6月19日，甘肃省肃南裕固族自治县公安局“双语”反诈宣传小组，深入辖区各牧业点开展预防电信诈骗宣传。宣传中，民警用“双语”向裕固族牧民详细讲解如何防范电信网络诈骗，让牧民及时了解新发、高发诈骗手法，掌握识骗防骗技巧，避免遭受财产损失。 李志鹏 摄

养成好风尚 文明更有礼

（上接1版）

选树典型引领风尚 文明理念浸润心田

“节端午自谁言，万古传闻为屈原……”前不久，宁夏回族自治区银川市永宁县“国风少年团”的孩子们以诗词吟唱的方式纪念先贤，大家一起穿汉服、观展演、品香茗、吃粽子，感受中华优秀传统文化的魅力，传承国学经典，厚植爱国情怀。

《永宁县文明素养提升行动方案》于2022年印发，两年来，全县深入实施思想教育铸魂、道德建设引领、学法守法筑底、科学素质增智、优秀文化浸润、文明风尚培育、文明创建提质扩面等文明素养提升行动七大工程。“全县以培育选树先进典型为抓手，培育志愿服务特色项目32个，打造了‘国风少年团’、‘德润永宁’少年宣讲团等一批有影响力的文明品牌。”永宁县委宣传部副部长、文明办主任唐英荣介绍，“国风少年团”成员中，1人获评自治区新时代好少年，4人获评县级新时代好少年；“德润永宁”少年宣讲团依托“我们的节日”等重要节点开展以学习“时代楷

模”、促进民族团结等为主题的宣讲，积极传播社会正能量，引领全社会崇德向善。

“永宁县持续广泛发动群众参与推荐和评议，把在助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等方面事迹突出、社会反响良好、赢得广泛赞誉的先进典型推向前台，通过举办道德模范事迹展、制作刊播道德模范公益广告等方式，推动道德模范崇高精神进基层进群众，促进社会文明程度进一步提升。”唐英荣说。

以文明素养提升行动为契机，各地把选树典型推动公民道德建设摆在重要位置，将培育和践行社会主义核心价值观同倡导文明新风结合起来，带动更多人践行文明理念。

在重庆市渝中区，“服务日常，爱在日常，我们用心守护每一位‘家人’”是金牌管家的服务理念；“便捷生活，速度与文明同在。不负所托，我们让城市更加便利”是金牌骑手的励志自勉；“优化市容环境，扮靓城市形象，美丽渝中欢迎您”是金牌城市美容师的工作宣言；“爱岗敬业，诚实守信，您的满意就是我们的快乐”是金牌店长的职业素养……渝中区深入挖掘基层先进典型，选树“文明之星”讲述“文明之行”，充分展示渝中文明形象，激发全域文明内生动力。

“溜博市淄川区探索‘一街一品’文化品牌建设，通过绘制文化墙、打造文明街巷等方式，让群众在耳濡目染中感受道德熏陶。例如，北关社区的‘松龄故里 北关记忆’彩绘文化墙、东关社区的‘千年殷阳 德润东关’一条街，都已成为市民游客的热门打卡点。今年以来，全区共打造文明街巷12条、文明楼道120个。这些文明品牌不仅改善了城市环境，也在潜移默化中提升了群众的文明素养。”刘峰说。

全域“友爱美好徽州”市民文明素养提升行动开展以来，安徽省黄山市徽州区新增“中国好人”1人、“安徽好人”1人、“黄山好人”12人，各级先进典型和道德模范不断涌现。余朝晖告诉记者：“全区充分发挥先进典型和道德模范的激励、导向、教化、引领作用，大力推广‘红黑榜’‘夸夸’系列、‘生态美信用好’超市积分制管理等方式，打造上街社区移风易俗便民餐厅、‘绿野仙踪·礼在丰南’、‘中国好人’曹永利调解室等一批乡风文明工作品牌，市民素质和社会文明程度明显提升，群众参与环境整治、邻里互助、志愿服务的积极性不断提高，日常生活中友爱美好对待外来游客，实现近悦远来、主客共享，塑造了徽州人讲文明、重礼仪、团结友善的良好形象。”