

多格合一 一网运行

——四川广元市利州区创新基层社会治理

◎ 沈洁 李磊 吴保

深耕善治

近年来，四川省广元市利州区坚持党建引领，聚焦网格规模过大、融合不够；职责交叉，权责不清；保障不足，队伍不强；机制不优，运行不畅等问题，从优化网格、完善机制、强化支撑、聚集资源等方面发力，切实推动网格整合到资源聚合、机制融合，真正把网格做深做实。

微网格格 推动一网融合

“我们村是二合一村，有2000多人，以前只有1名网格员，好多事情都干不过来，现在重新划分成2个网格，还选配了6名微网格员。”利州区大石镇安家湾村王军奎说。

近年来，利州区针对政法综治、林业水利、应急环保等工作力量自成一体、单打独斗问题，在大石镇、东坝街道、万缘街道试点实施织网定格专项行动，在社区，按照“300户至500户”标准，细化社区网格187个。在农村，按照“未合并村1-2个村级网格，合并村2-3个网格”，划分村级网格18个，同时，以村民小组为

单元设置村级“微网格”402个，形成“一村一网、一组一格”微网格格局。

“不仅如此，我们在优化网格划分基础上，将综治网格、铁路护路员、田长制、河长制、林长制、防返贫动态监测网格员等9项职责和涉及工作经费整合至全科网格，将符合条件的地质灾害监测、山洪危险区监测、护渔等3项职责纳入部分网格职责，初步实现‘多格合一、一网运行’。”利州区综治中心负责人李艳平介绍道。

截至目前，利州区在3个试点乡镇(街道)已建成村(社区)网格党组织(党小组)205个，优选402名微网格员，组织发动2261名党员群众骨干担任党员楼栋长、党员中心户，初步构建起“村(社区)党组织—网格党支部(党小组)—党员中心户”网格党组织体系。

完善制度 推动一网通办

“以前，我们干多干少一个样，现在虽然增加了职责，但干得多收入也多，大家都有激情干事。”东坝街道陈家壕社区网格员王文春笑着说。

利州区为解决网格职责不清、运行不畅问题，印发《利州区网格化管理服务事项准入制

度》，明确网格事项种类、项目、内容。在区级层面，将政法党建、林业水利等14项职责作为网格员基本职责，形成“9+N”职责任务清单。在村(社区)层面，一网一策制定网格员职责任务清单205份，逐网细化工作职责55项至65项，将每一项任务细化至每一个网格，实现了工作职责打桩定位。

“为激发专职网格员干事激情，我们建立《网格化管理服务资金使用管理办法》，按照不低于社区专职工作者、村常驻干部待遇70%标准落实基本报酬，针对有工作经费事项，按照兼职兼薪领取报酬待遇，对暂无工作经费事项，采取计件或计时方式、‘以奖代补’给予补贴，建成‘基本报酬+事项加成+事项奖励’报酬体系。”利州区财政局相关负责人介绍道。

不仅如此，利州区还出台专职网格员管理制度，实行专职网格员单独考核，2年优秀的纳入村(社区)后备队伍管理，连续2年不合格的直接退出专职网格员队伍。每年面向专职网格员定向招录社区专职工作者2人以上，实现网格工作效率和质效“双提升”。

建强平台 推动精准服务

“女皇路南段艺霖副食下水井盖破损，请

立即修复。”“大西街与上城壕街路口乱摆摊点，请及时劝阻。”“文化大厦楼底垃圾桶爆桶，请及时清运。”……一条条动态事件经过网格化管理服务系统上传、分派、交办，很快都得到了处置化解。

广元市利州区整合流动人口管理、重点人员走访、安全隐患排查等8项任务进入网格化管理服务系统，建立“网格发现报告—网上分流移交—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访问效”分级、分类链条式事件办理机制，实现“区—乡镇(街道)—村(社区)—网格—微网格”5级指令迅速直达、一线信息高效上传、紧急事件及时办理。

不仅如此，该区聚焦数据多头采集、不互通互联等信息壁垒问题，开发基础数据“一张表”信息系统，统筹37个行业部门信息数据，发挥网格员“人熟、地熟”优势，自下而上采集、汇总基层一手数据。将全区行业系统数据精准匹配至村(社区)网格单元，定期开展数据核查、动态维护，全面加强数据整合清洗。

“下一步，我们将及时总结试点经验，在建机制强功能上下功夫，推行乡镇(街道)一支队伍管执法，推动网格化管理服务系统与行业系统APP互联互通，着力破解‘小马拉大车’问题。”利州区委组织部副部长王敏介绍道。

广西贵港市 开展城市生活垃圾分类 体验日活动

本报讯(易舟琴)近日，广西贵港市邀请媒体记者、人大代表、政协委员、公共机构和物业公司工作人员等，开展以“践行新时尚 分类志愿行”为主题的城市生活垃圾分类体验日活动。

参加活动的人员先后到万港城小区、市民公园生活垃圾转运站、市荷城第三初级中学餐厨垃圾收运点、餐厨垃圾处理中心，参观小区的垃圾分类、跟车收运、餐厨垃圾处理等垃圾分类各环节，体验生活垃圾分类处理环节的工作。

“通过今天的活动，让我感受到，垃圾分类看似小事，实则关系着千家万户。我们要做垃圾分类的宣传者和行动者，践行绿色、低碳的生活方式。”港南区人大代表李敬梅说。

据悉，本次城市生活垃圾分类体验日活动是第二届全国城市生活垃圾分类宣传周的重要组成部分。“此次活动就是为了让大家更加详细地了解生活垃圾无害化处理、资源化利用的过程，进而支持、践行垃圾分类。通过这些年的努力，贵港市生活垃圾中端的收运和末端的处理日臻成熟。下一步，我们将全面加强垃圾分类宣传引导，让垃圾分类越来越有力度、越来越有温度，让垃圾分类成为社会新风尚、文明新习惯、家庭新美德。”市生活垃圾分类工作领导小组副主任、市城市管理监督局总工程师黄正结表示。

江西上高县 持续开展水土保持 “进校园”系列活动

本报讯(陈斌 宋福平 晏妍姗)“水是生命之源，土是生存之本”，水土保持是生态文明建设的重中之重。今年以来，为开展好水土保持有关政策的宣传教育，切实提升中小学生水土保持的强烈意识，江西省宜春市上高县持续开展水土保持“进校园”系列活动，通过创新活动形式、丰富活动内容，不断推动“水土保持进校园”系列活动取得成效。

组织观看科普动画片。结合学生喜欢的题材和形式组织观看水土保持的科普动画片《李宝大救援》等，通过学生喜闻乐见的方法普及水土保持有关知识。

上好“水土保持”知识课堂。近日，上高县“水土保持进校园”科普宣教活动走进锦阳小学，县水利局志愿者为学生们带来以《新时代水土保持》为题的知识课堂，从保护水土资源的重要性、新时代水土保持工作等内容，对学生们深入浅出地进行讲解，并与大家开展趣味答题、发放宣传手册，号召大家争做水土资源保护的小卫士，为建设美丽绿色和谐家园贡献力量。

组织系列学生趣味活动。通过简单易懂的卡通图案和小漫画展示，吸引学生兴趣，让他们从中了解水土流失的类型、形成因素、分布特点和危害等知识，以及水土保持法的相关内容。组织水土保持签名活动，让学生们踊跃签名，承诺身体力行，从我做起，争做水土保持保护的小卫士。

贵州黎平县 不断探索城市环卫工作 管理模式

◎ 陆继安 欧阳文广

自启动“文明在行动·满意在贵州”活动以来，黎平县通过政府主导、科学布局，促进了环卫工作市场化、精细化、制度化建设，呈现出“干净、整洁、清爽、亮丽”的城市形象，推动了文明城市创建再上新台阶。

坚持政府主导，建立市场化运作模式。黎平县委以县住房和城乡建设局为实施主体，通过委托市政园林开发建设有限公司，按照程序选择服务企业，采取城区环卫作业服务市场化运作模式，由中标服务企业承担城区道路及公共场所日常保洁、常规绿化管护、市政设施管养、公厕维护保洁、垃圾中转站管理、垃圾清运及洒水降尘等工作。

坚持科学布局，合理设置指标任务。加强环卫作业过程日常监管，对服务企业人员配置、作业时限及落实清扫保洁制度进行科学、有效、动态管理，各资源要素严格按照城市环卫保洁标准进行配置。按照城区功能规划配置，科学设置管理办公室、机扫部、清收部、保洁部、绿化部、市政设施维护部、车辆维修部等七个部门。严格督促人工清扫保洁符合《城市道路清扫保洁质量与评价标准》要求；公厕保洁质量达到《城市公共厕所卫生标准》要求；其他环卫作业业以合同细则标准执行；严格落实井盖无缺失、移位、翻转等情况，井框盖无变形、破损、埋没，井框与井盖之间无突出、凹陷、跳动，水篦子无破损、位移，人行道路面保持表面平整、无积水，石板无松动、残缺，相邻石板高差符合标准要求执行；照明路灯主干道亮灯率不低于100%，其他道路及公共区域亮灯率不低于95%，全面推进城区道路及公共场所环卫各项工作高标准严格落实。

下一步，黎平县将按照新发展理念及城市管理要求，不断探索城市环境卫生治理体系和治理能力现代化管理模式，进一步完善环卫工作各项制度，加强城市科学管理，改善城市环境，优化城市环卫功能布局，努力打造出展现黎平发展实力、文明程度、整体形象的“亮丽名片”，提升城市品质内涵，进一步增强市民的获得感、幸福感和满意度。



5月31日，河北省秦皇岛市疾控中心联合海港区桥东里小学举办“青春正好 烟草勿扰”世界无烟日主题活动。秦皇岛市疾控中心工作人员走进校园，为学生普及吸烟有害健康的相关知识以及二手烟、三手烟、电子烟对身体的危害等内容，提高学校师生对烟草危害的认知，树立健康的生活理念。图为秦皇岛市疾控中心工作人员为学生普及吸烟有害健康的相关知识。曹建雄 摄

奔着“枫桥”去 奏响幸福曲

——湖北宜城市襄沙大道宋玉社区打造幸福社区警务室

◎ 张娟 何小英

社区新风貌

一间最小单元的警务室，承载着的却是社区基层治理的大使命。将社区警务室矗立在社区最显眼、服务群众最便利、居民进出都能看见的文化广场旁边，群众遇上疑难问题推门就能问，得知群众有困难民警会立即主动上门……群众点赞：“社区警务室守在咱家门口，真安全！”这就是湖北省襄阳市宜城市郢城派出所宋玉社区警务室。

郢城派出所宋玉社区警务室位于宜城市襄沙大道宋玉社区内，辖区面积1.5平方公里，管辖光彩大市场、彩城工业园两个大型商圈，现配备有1名社区民警、5名网格员……汇民情、聚民意、解民忧，社区民警驻守在百姓身边，走入群众心中，以责任担当践行“枫桥经验”，将矛盾化解在基层，和谐稳定创建在基层。

堵剂尖漏洞：让矛盾纠纷就地化解

“郭警官，你来评理……”3月15日，社区警务室民警郭娟突然接到朱某的电话，说他和邻居黄某吵了起来。

原来，朱某与黄某是住在同一栋楼的上下层邻居，一楼朱某家的厕所长期漏水，导致黄某的地下停车位气味刺鼻，二楼黄某的厨房时常漏水流进朱某家中。为此，双方互相指责，经常向物业反映，谁也不肯让步，问题始终得不

到妥善解决。

了解情况后，郭娟首先找朱某谈心：“你们两家的孩子都不在身边，邻里之间相互有个照应，有问题我帮你解决。”见朱某没反驳，她又说：“我找个专业维修师傅，如果不是你家厕所漏水，维修费由我出。”郭娟的话让朱某感到她是真心来帮助解决问题的，便同意了郭娟的方案。

随后，郭娟找到黄某进行劝说。经过专业师傅维修，两家的矛盾得以化解，最终握手言和。

“只要娟姐一把脉、一问诊，就没有调解不好的矛盾纠纷。”郢城派出所民警说。为更好地做实社区群众工作，郭娟的手机24小时不关机。

宋玉社区商贸发达、人口众多，给社会治安带来不小压力。社区民警郭娟积极向郢城街道平安办、郢城派出所、宋玉社区等单位汇报，在共同指导下，宋玉社区号召社区退伍军人、热心群众组建社区义警队，协助民警、网格员在社区治安防控、矛盾化解、便民服务等方面开展社会服务和公益活动。社区警务室加强对义警队队员的业务技能培训，不断提高义警队的业务水平，让他们成为平安宋玉的重要宣传者、实践者和传播者。

“我在宋玉社区摆摊十几年了，见证了社区夜市由乱到治、由治到兴的喜人变化，良好的治安环境让我们能安心地在这边工作、生活，宜城已经成为我的第二故乡。”宋玉社区义警队队员、光彩夜市摊主邓玉辉说，他将努力

份力量。

义警队成员有热心商家、摊贩、群众等，他们深谙市场规则，调解消费纠纷、租赁纠纷等，比民警更加得心应手。不仅如此，队员们还参加治安巡逻、市场秩序整治，努力实现“小事不出小区、大事不出社区”。

集众人之力：让平安建设触手可及

下治安乱点、走防范重点。郭娟带领义警队挨家挨户走访，现身于法治广场密集巡逻，这样的场景每天都在辖区上演。

“车里别放钱包、手机等贵重物品。”巡逻中，郭娟不时提醒正在停车的群众，关好车窗、落锁为安。

“现在街上的警力明显多了起来，成了我们看得见的安全感。”在汽车站经营餐厅的王先生感慨道。以前到深夜，街上有喝醉的顾客会打架闹事，现在警察时刻在身边，感觉很踏实。

“警察同志，就是他！刚准备偷东西被我发现了。”义警队小张迅速向民警反映道。2月20日上午，社区民警接到消息后立即前往处置，两分钟后到达现场，嫌疑男子主动承认盗窃，经过民警搜身，查出手机两部、现金一万余元，随后将其传唤至派出所。

据悉，宋玉社区警务室紧盯民智丰富、民力无穷“两大资源”，不断壮大“宋玉义警”队伍。联合汽车驾驶员及工作人员组成“公安义警”队，提升发现排查隐患能力，扩大防范宣传队伍，同时将保安、物业全部纳入联动联防

范围，实现商贸复杂区域突发警情快速处置，矛盾纠纷及时调处。

聚百家之长：让服务之花绚丽绽放

“小超市门口堆满了附近居民的快递包裹，影响道路通行，有时弄丢了还会引发纠纷。”“本来规划给小区住户的免费停车位，总是停着外来车辆，居民很有意见。”每周四上午，警务室里气氛热烈。

社区民警邀请社区干部、楼栋长、网格员等民意观察员聚在这里进行协商议事，为疑难杂症“把脉开方”。将居民自治管理与社区警务深度融合，充分发挥“1+1>2”的社会管理服务综合效能。“社区警务室建立起来之后，最受益的肯定是辖区群众。”宋玉社区党委书记尚俊说。

水岸星都小区儿童多，距离水库一路之隔，一到夏季，安全隐患突出。去年7月，社区警务室联合市总工会成立公益暑期托管班，邀请交警、网格员、有教师资质的居民代表作为义工老师授课，自开办以来有效缓解了辖区双职工、外来务工以及中低收入家庭子女假期“看护难”问题，得到家长们的高度评价。120多名孩子在义工老师的陪伴下摆沙盘、练口才，共同度过了一个充实、多彩的暑假。

在宋玉社区警务室，社区民警带头，大家方向一致，齐心协力，把村民的一桩桩难事、揪心事当成自己的事去解决，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。