

# “家门口”志愿服务暖民心

## ——江苏徐州市贾汪区潘安湖街道推动新时代文明实践点建设走深走实

◎ 张雷

### 新时代文明实践的蓬勃力量

真旺村是江苏省徐州市贾汪区潘安湖街道马庄村的一个自然村。最近，真旺村新时代文明实践点创新打造的“红色代办”服务点，成为村民的热门“打卡地”。

“大娘，您看手机镜头，按我说的动作做就行。先眨眨眼，再慢慢向左转头……”5月27日，在真旺村新时代文明实践点的“红色代办”服务点，该村一组小组长王冲，正在耐心细致地引导老人完成社保资格认证。“昨天，村干部给我打电话说了养老保险待遇认证的事，让我来这里认证，而且就在我家门口，走几步路就到了，真方便。”刚完成社保资格认证的75岁村民刘大娘乐呵呵地说。

今年4月份，马庄村以真旺村新时代文明实践点为阵地，在真旺村开展“红色代办”试点工作，由小组长带领“十必联”志愿者具体

实施代办服务，针对真旺村群众反馈、提出的相关事项办理、解决、转交和共享资源，探索群众家门口便利办事的基层自治模式。

“各位父老乡亲们好，我是‘红色代办’小组长武作华，以后大伙儿有需要帮助的第一时间告诉我们，我们将全力提供志愿服务。”武作华是真旺村五组小组长，也是“红色代办”服务点代办员。“以前办事东奔西跑还摸不着头脑，如今在家门口就把事情办妥了。”村民王大娘对此项志愿服务赞不绝口。“现在我们遇到什么困难，第一时间就是到这里，找村里的‘红色代办’服务点代办员。”

“百姓动嘴，干部跑腿，服务到家。大家都说这种家门口的志愿服务好。”武作华一语道出了村民喜欢到新时代文明实践点来“打卡”的原因。

“真旺村新时代文明实践点‘红色代办’以党建为引领，充分发挥党员先锋模范作用，将梳理出的群众反映较多、办理高频的便民服务、公共服务和社会保障三大项27小项具

体服务事项前移到新时代文明实践点，让实践点成为集便民咨询、政策宣传、帮办代办、实践活动、矛盾调解等于一体的综合性服务点。”潘安湖街道宣传统战委员李维维介绍。

真旺村新时代文明实践点位于村子的中心地带，四周绿树掩映环境优美，面积约300平方米，2022年5月建成开放。

步入新时代文明实践点，首先映入眼帘的是一块区域示意图，清晰标明了协商议事厅、红色代办服务点、未成年人娱乐区、棋牌娱乐室、义剪洗衣室等5个区域。示意图后面是开放式聊天室，孩子们在儿童娱乐区玩游戏时，家长还可以在这里休息聊天，这里也是村民民主协商议事的场所。“平时有志愿者值班管理，为有需要的村民特别是年龄大的提供洗衣、剪发、棋牌娱乐等基础服务。”王冲介绍。

在义剪洗衣室，该村的“理发师”、新时代文明实践志愿者武娟正在给84岁的老人李德芹理发。“在这里剪头是免费的，一个月剪一次，一年能省不少钱。”此时还有一位村民在

等待理发。

“义剪洗衣室很受村民欢迎，地点固定离家又近，村民都愿来理发、洗衣服。”王冲说，“新时代文明实践点阵地小作用大，能让群众在家门口享受最贴心的服务。”而在隔壁的棋牌室，几位老人正在自得其乐地打牌娱乐，不时传出欢声笑语。室内空调、桌椅、茶水一应俱全。

真旺村新时代文明实践点创新打造的“红色代办”服务点是潘安湖街道持续深化社会文明程度和治理效能双提升行动的一个生动实践。目前，“红色代办”在马庄村形成了上下联动、左右协同、内外畅通的党建引领乡村治理的新格局，进一步推动了基层党建、社会治理和人民幸福指数同步提升，为进一步推动乡村全面振兴提供了有力保障。“下一步，潘安湖街道将在‘红色代办’试运行的基础上，查漏补缺，逐步完善，并尝试在8个行政村的新时代文明实践点全面铺开。”潘安湖风景区管理中心党组书记、潘安湖街道党工委书记李鸿鹄表示。

## 安徽六安市 举办新时代文明实践 讲解员大赛

本报讯(杨子)近日，2024年“文明实践我行动”安徽省六安市新时代文明实践讲解员大赛(第一期)举行，来自全市8个县区的文明实践讲解员用声情并茂、绘声绘色的讲解，充分展示了六安市新时代文明实践中心建设工作的丰硕成果。

比赛中，讲解员们各展风采，既分享了动人的故事，还带来了精彩的才艺展示。大家通过模拟场景等方式进行讲解，展示各自特色活动或项目品牌，并结合活动主题，采用歌舞、舞蹈、朗诵、快板、魔术等形式展示才艺。带领现场观众身临其境地走进各新时代文明实践阵地，充分展示了六安市新时代文明实践中心建设工作的丰硕成果，让文明实践深入人心，落地生根。

近年来，六安市一体推进“建管用育融”，精准对接群众需求，用心用情打通服务群众“最后一公里”。目前，全市在实现阵地全覆盖的基础上，在主城区优先选择人口密度大的50个社区新时代文明实践站进行阵地提档升级，在全市实施新时代文明实践阵地“311”示范项目建设，评选五星级新时代文明实践所、站41个。同时，把活动阵地由室内向户外延展，利用小区架空层、公共文化设施、公园广场等公共资源，打造文明实践点、基地、广场2213个。结合群众实际需要开展经常性、面对面、群众喜闻乐见的文明实践活动，真正把中心、所、站打造成为群众愿意去、喜欢去的大众平台，成为传播新思想、引领新风尚的精神家园。

## 陕西宝鸡市凤翔区 推出新时代文明实践 精品线路

本报讯(邵晓莹 李社良)“这两条精品线路的推出，不仅为孩子们开辟了寓教于乐的校外阵地，也为我们开展活动提供了有益的场所。”近日，陕西省宝鸡市凤翔区开展“寻访凤翔符号”新时代文明实践精品线路集章打卡活动，雍城小学张老师带领学生体验后欣喜地说。

“推出新时代文明实践精品线路的目的，就是要引导广大人民群众深入了解特色文明实践阵地，推动传统文化、红色文化与现代文明的创造性转化、创新性发展。”凤翔区委常委、宣传部部长董亚斌介绍说。

据了解，参与此次活动的是全区干部群众和中小学校师生，活动时间至7月底。参与者可在区新时代文明实践中心领取打卡手册，按照打卡规则获得相应印章。集满任意一条路线印章，即可凭打卡手册在区新时代文明实践中心领取精美文创产品1份。

两条打卡线路分别为凤翔区博物馆—凤翔区六营村新时代文明实践站—凤翔区田家庄镇石头伏击战纪念馆—田家庄镇大塬村社火博物馆—田家庄镇大塬村默庵祠—凤翔区新时代文明实践中心；柳林镇雍州古镇禅悦谷文明实践基地—陈村镇紫荆村德怀西府出击旧址—凤翔区紫荆山综合实践基地—长青镇新时代文明实践所—宝鸡市冯家山水库纪念馆—凤翔区东湖—凤翔区新时代文明实践中心。

此外，区新时代文明实践中心还设置了内容丰富、类型多样的其他文明实践基地供大家打卡游览，倡导大家用脚步丈量时代发展，用内心感知生活美好，用实践点亮文明底色。

## 广西百色市那坡县 开展新时代文明实践 集中示范活动

本报讯(凌菁璐)为弘扬时代新风，近日，广西壮族百市那坡县新时代文明实践中心组织开展“倡导移风易俗 树立文明新风”万人承诺签名暨新时代文明实践集中示范活动。

活动现场，志愿者们代表宣读了倡议书，移风易俗好青年代表作了发言，司法工作者结合高额彩礼典型案例进行了以案释法，相关部门开展了政策宣传志愿服务活动，干部群众集体签名承诺。活动引导来自全县各行各业的干部群众以实际行动抵制不良风气，从自己做起、从点滴做起、从现在做起，争做时代新风的引领者、传播者和践行者。

当天上午，刚在那坡县民政局领取结婚证的小杨、小李共同在移风易俗签名板上签下名字，两位新人表示：“参加这次活动感觉很有意义，作为新时代新青年，我们将自觉发挥模范带头作用，抵制高价彩礼、大操大办，倡导简约浪漫、文明清新的婚俗新风尚。”

“移风易俗，最根本的是要转变民众的思想观念。此次活动旨在充分发挥党员干部的带头示范作用，带动引导身边亲属和广大群众主动参与移风易俗实践，深入推动‘婚事新办、丧事简办、余事不办’，营造全民自觉行动、广泛参与、人人支持移风易俗的浓厚氛围。”那坡县文明办主任许彩显介绍。

据了解，今年以来，该县共发放移风易俗倡议书2万余份，引导红白事简办100余起。下一步，该县将继续从大处着眼、细处着手、实处着力，持续创新移风易俗的宣传方式，组织开展更加丰富的移风易俗文明实践活动，让文明观念入耳、入脑、入心，使移风易俗成为群众的自觉行动。

## 青海海北州： 持续做好“抵制高额彩礼 倡导文明婚俗”工作

◎ 樊永涛 赵娜

连日来，青海省海北藏族自治州多措并举创新宣传方式，持续做好“抵制高额彩礼 倡导文明婚俗”工作，通过“党委主导、宣传引导、部门联动、社会参与、群众响应”的工作方法，大力倡导文明婚俗新风尚。

**高位推进政策宣传。**海北州把婚俗改革作为民心工程、系统工程，深化认识聚共识，提高站位抓推进，出台《海北州深入推进移风易俗工作指导意见》，创新工作措施和方法，深化“抵制高额彩礼 倡导文明婚俗”工作。结合婚俗文化宣传，围绕宣讲党的二十大精神中央一号文件精神，制定宣讲方案、深入基层，通过入户宣讲、专题宣讲积极培育“风雨同舟、相濡以沫、责任担当、互敬互爱、勤俭节约”的婚姻家庭理念。充分发挥“十进”宣讲组、“三老人员”宣讲团、文艺轻骑兵宣讲团、百姓宣讲团等力量，运用新兴媒体进行“短平快”渗透，在“海北新媒”“梦幻海北”等政务微信公众号开辟专栏，积极推送文明婚俗相关内容。此外，海北州还编排了抵制“天价彩礼”、婚丧喜庆大操大办等主题文艺节目，在媒体刊播推广相关图文信息及公益广告，并用乡村大喇叭发布婚俗新风倡导信息。

**多维提升工作合力。**海北州以乡村振兴为载体，充分发挥新时代文明实践中心作用，发出《移风易俗倡议书》，编印《海北州移风易俗指导手册》，进一步督导健全完善红白理事会等群众组织，完善村规民约，有效改善“天价彩礼”、婚丧喜庆大操大办、盲目攀比等陈规陋习。结合“文明海北”建设，在优化环境活动、文明养成活动、共铸诚信活动等“十项行动”的基础上，融入文明婚俗宣传教育活动，大力宣传文明婚嫁模式，多部门开展文明婚俗相关内容讲座、以案说法等活动78场(次)，倡导广大干部群众喜事新办、简办、更俭办。以“线上+线下”相结合的方式开展家庭婚姻教育服务工作，将夫妻和睦、孝老爱亲等元素融入婚姻登记场所、村(居)文化宣传墙。民政、妇联、法院等部门进一步完善婚姻家庭法律咨询服务体系，定期研究分析问题，提出共性和个性矛盾化解方案，助力和谐婚姻家庭建设，凝聚起多部门联合婚俗改革的工作合力。

**先进引领文明实践。**海北州全面落实《关于深化拓展新时代文明实践中心建设的实施方案》，配齐8支常备队伍，形成“8+N”志愿服务队伍体系，结合“我为群众办实事”“海北故事我来讲”等活动，推进婚俗改革相关工作。积极鼓励公众人物带头示范，引导企业家、道德模范、返乡创业人士、新乡贤等公众人物发挥带动作用，参与婚俗改革工作，带头节俭办酒、文明设宴。深入贯彻《关于深入推进身边好人挖掘选树和学习宣传工作的实施方案》，大力培育选树“道德模范”“身边好人”等先进典型，用好“道德讲堂”“善行义举榜”等学习宣传平台，回应群众对美好婚姻的新期待。发挥“五星级文明户”示范引领作用，强化家庭教育，抓好家风建设，各类社会组织发挥积极作用，免费开展婚前辅导，提供情感沟通、心理调适、纠纷调解、危机干预、法律咨询等服务140余场次，推动形成爱国爱家、相亲相爱、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。



近年来，贵州省黔西市协利镇新时代文明实践站，开设老手艺课堂，邀请老手艺人 and 志愿者指导孩子们学习织布、刺绣、蜡染，传承中华优秀传统文化。图为近日，老手艺人正在协利镇新丰村新时代文明实践站指导小朋友学习织布。周川超 摄

## 湖北孝感市孝南区深化拓展新时代文明实践工作

本报讯(李许莉)近日，湖北省孝感市孝南区委宣传部举办宣传干部培训班暨首衡城宣传提升活动，全区新时代文明实践中心、所、站业务骨干180余人参加。

培训会上，老师围绕新阶段新时代文明实践的建设思路与创新举措进行深入

讲解，就新闻写作、新闻图片拍摄入门级操作指南、短视频速成法进行分析，内容丰富、实用，让人受益匪浅。培训结束后，参训学员表示要积极开展各类文明实践活动和志愿服务活动，全方位增强群众参与其中的体验感。

今后，孝南区新时代文明实践中心将结合各个阶段的不同任务要求，不断加强志愿服务队伍建设、项目培育和品牌建设、优化志愿服务方式、提升文明实践整体工作水平，推进全区新时代文明实践工作提档升级。

## 北京市东城区：点亮“微心愿” 共筑幸福城

自“文明实践进万家”系列活动开展以来，北京市东城区发布了《关于东城区常态化开展“我为群众办实事 点亮百姓微心愿”文明实践活动的实施意见》，持续推动“微心愿”服务工作常态化开展，让文明成为东城最鲜明的底色。全区各街道新时代文明实践所积极响应，打造特色鲜明、丰富多彩的文明实践活动。

5月19日是第三十四次全国助残日，主题为“科技助残，共享美好生活”。连日来，东城区聚焦残疾人的“微心愿”，充分利用辖区资源，发动志愿团体及爱心企业等，帮助他们实现愿望，不断提升残疾人的获得感、幸福感、安全感。

### 科技助残 让“无碍”更有爱

科技助残是提高残疾人生活质量的重要手段。5月14日，东城区残联与区体育局、区卫健委、区工商联等部门联合举办“科技助残，共享美好生活”残疾人事业宣传展示活动。启动仪式上，四位东城区残疾人家庭代表分享了他们渴望科技改变生活的“微心愿”，四家爱心企业分别捐赠了AI智能心理咨询软件服务包、字幕眼镜、纳米助浴服务卡和

避障手环等物资，汇聚科技向善力量，为残疾人家庭现场“圆梦”。

近期，龙潭街道收到了辖区残疾人希望体验AI技术、渴望科技改变生活的“微心愿”。龙潭街道联合天坛爱馨助残服务中心，为辖区残疾人举办助残日活动——AI技术打印咖啡拉花培训。活动现场，培训师为大家介绍AI相关知识，详细讲解了咖啡制作流程、如何打发奶泡、咖啡拉花机的使用技巧和注意事项，并进行了现场展示。

### 从“心”开始 满足残疾人对美好生活的向往

“尽管看不见，但真的很想走出去认真感受一下外面的世界。”东直门街道视障人士王克，曾向街道工作人员吐露过他的心愿。东直门街道社区助盲志愿服务队积极认领了该心愿。近期，辖区20余名视障人士在志愿者一对一的陪同下，到声音博物馆体验。在体验中，志愿者们化身视障人士的“眼睛”，通过细心搀扶引导、详细讲解描述，为视障人士呈现了一场用耳朵聆听的文化艺术之旅。

为满足残疾人多层次、多样化的文化需求和和对美好生活的向往，交道口街道在国家植

物园开展了“爱在春季·健康同行”残疾人参观游览实践活动。残疾人走出家门，放松身心，亲近大自然，共享美好生活。

### 创业帮扶 让残疾人融入社会

就业是民生之本，是改善残疾人生活状况、实现自我价值的关键。东城区各街道积极开展促进残疾人就业相关工作，满足他们的“微心愿”。

为拓展残疾人就业渠道，增强残疾人就业能力，近日，安定门街道举办了残疾人职业技能培训班，培训羊毛毡烫画技能。前门街道组织开展非遗剪纸培训，授课老师对剪纸艺术起源、发展以及艺术特点进行了深入讲解，并介绍了剪纸所需的材料和工具，在老师手把手的指导下，学员们很快就掌握了剪纸的基本技巧，并剪出了自己的作品。

未来，东城区将持续开展“我为群众办实事 点亮百姓微心愿”文明实践活动，以实际行动关心关爱残疾人、老年人、新就业形态工作者等群体，设立助残文明实践岗、助老文明实践岗等，为特定群体提供暖心服务，不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感。(北京市东城区委宣传部供稿)