

# “小食堂”烹出“大幸福”

## ——甘肃徽县推进“幸福食堂”建设提升群众幸福指数

◎ 张旭辉

近年来，甘肃省徽县把“幸福食堂”作为一项民生工程、民心工程来抓，不断探索完善各项服务体系，稳步向外延伸，扩面提质，为辖区老年人、留守儿童提供方便、快捷、贴心的就餐服务，让他们在“幸福食堂”感受“幸福味道”。

### 民生温度

一大早，甘肃徽县榆树乡石碑村村民王娟娟便开始忙活了起来。按照“爱心接力食堂”日程安排，负责为村上的五保户、残疾人户和留守儿童提供爱心饭菜。只见她熟练地洗菜、切菜、煮饭，把爱心倾注在一汤一饭之中。“我们赶上了好时代，党和国家的政策好，给我们管吃住，还经常有人来帮我们洗衣送餐、打扫卫生、理发义诊，真是太好了。”年过八旬的“五保户”刘占仓两口吃着热乎的饭菜，脸上洋溢着笑容。

### 整合资源 建好阵地 让小食堂“强”起来

“这里的饭菜不但价格便宜，而且很合我们口味，挺不错的！”虞关乡村民周国忠说，“政府关心我们老年人，孩子都在外工作，在‘幸福食堂’吃饭不仅方便实惠，饭后还能和伙计们下棋、聊天。”虞关乡筹集民政项目资金，盘活集体资源，将村里闲置的汽车站改建成集

幸福食堂、幸福浴室、幸福乐园、幸福发屋等功能室为一体的“幸福家园”。70多岁的穆美玲老人是“幸福家园”的常客，因子女常年在外地打工，老人一人行动不便。“现在家门口就能理发，公共浴室干净，食堂饭菜可口，住在村里，也能享受到最好的照顾。”幸福家园的建成让老人打心底感到满意。

近年来，徽县按照“政府主导、村级管理、村民自愿、非营利性”原则，充分整合资源，筹集精神文明建设和民政项目资金，采取新建、改建或扩建等形式，完成了幸福食堂的规划建设。建设中，徽县坚持因地制宜、便捷化布局、亲情化服务、社会化运作，以农村（社区）为重点，完善厨具、淋浴、理发、按摩、阅读等配套设施，打造集资源优化配置、配送餐便捷服务、丰富精神文化生活为一体的综合性阵地。目前，全县已建成农村“幸福食堂”34个、五保家园30所、老年福利中心1所、老年人活动中心2所、敬老院1所、4所乡镇综合养老服务中心、4所互助幸福院。2023年，惠及群众7.8万人/次。

### 优化模式 共建共享 让小食堂“实”起来

走进榆树乡剡坝村“幸福大院”，几位老人

笑语晏晏，脸上洋溢着幸福的笑容。乡愁记忆馆里，每一个老物件背后，都是村民难忘的记忆，都有一个悠长的故事。

70岁的张应学老人正在院子里晒太阳，“孩子们都在外面打工挣钱，我来食堂吃饭，一顿饭才两块钱，而且每天都有新花样，孩子们也很安心。”幸福大院虽然不大，但功能完备，除了食堂和乡愁记忆馆，还配备了积分超市、手工作坊、爱心理发室、爱心澡堂、留守儿童小课堂等，各种服务一应俱全。

据了解，“幸福食堂”采取政府统筹，乡（镇）建村（社区）管的模式，由所在村（社区）党支部组建专门团队负责运营管理，在保障为“三留守”及特困群众提供各类服务的基础上，对外开放运营。全县幸福食堂为80岁以上老人提供免费就餐、理发、定期体检，特困、低保、空巢、失能、高龄老人和孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童每餐只收取2元，其他人员就餐和理发按市场价的半价收费，所得收入全部上缴村集体，形成了“幸福食堂+N服务”的延展模式。针对独居、空巢老人和困难群体，还实行“村（居）民点单+村（社区）派单+志愿者接单”的服务体系，送餐到家。构建了以居家为基础、村（社区）为依托、志愿服务为支撑的功能完善、规模适度、覆盖城乡的共享体系。

### 做实服务 温暖民心 让小食堂“活”起来

虞关乡中心小学五年级的包馨园每天放学后都会和同学结伴来“幸福家园”做作业，对她来说，每天完成作业后，和小伙伴一起玩拼图、做手工、画画是一天最开心的课外时间。

为解决留守儿童无人辅导功课的问题，徽县组织志愿服务队常态化开展志愿服务，利用晚上的时间给孩子们辅导功课，填补外出务工家长的“管理真空”，保障所有孩子作业有人教，学习有人管。“家里的小孩有人陪着学习，我们出门在外也很安心。”不少在外打工的人都竖起了大拇指。

以无限热情，照亮文明征程。徽县建立起了“条块结合、分级负责、全镇统筹”的镇、村网格化管理和志愿服务工作组织体系，全县221个村（社区）均建立了志愿服务队，组织留守妇女通过参加技能培训、知识讲座等，不断提升自身技能，让她们在家门口赚钱增收。同时，充分利用各类主题节日，开展“关心关爱”“结对共建”“乡贤讲堂”“典型事迹宣讲”“趣味运动会”等多种活动，借助幸福食堂集中就餐时机，广泛了解需求，切实提升人民群众的获得感和幸福感。

## 陕西凤县 开展“百姓名嘴” 宣讲技能培训

本报讯(凤文)为不断提升“百姓名嘴”等基层理论宣讲员的政治素养、宣讲水平及基层宣讲的感染力、凝聚力，7月3日，陕西省凤县举办宝鸡市文联“名家艺术课堂”暨新时代文明实践“百姓名嘴”基层理论宣讲培训班，全县9个镇的50余名基层理论宣讲员参加培训。

此次培训的授课教师为宝鸡市文联曲艺家协会副主席叶杰老师，他以快板、三句半等曲艺表演的普及、提高、专业培训为主，采取“辅导授课+示范表演+分享交流”相结合的方式进行授课。其间，叶杰以生动幽默的语言，对快板的打法、表演的技巧、上场的台风等多方面进行了详细讲解，并分享了自身快板曲目的创作和表演感受。

随后，双石铺镇、平木镇、唐藏镇、凤州镇的理论宣讲员纷纷上台，围绕党的创新理论、移风易俗、《中华人民共和国民法典》宣传等主题，以快板、三句半等形式进行展演，叶杰从台风、节奏、唱法等方面，分别为每组展演节目一一进行专业点评指导，“把脉问诊”开良方，“对症下药”补短板，精细化传授创作技巧，切实提升作品质量。

平木镇“百姓名嘴”李世华表示：“这一次参加县上举办的‘百姓名嘴’培训班，真的是受益匪浅。我要努力把此次培训学习的成果运用到基层宣讲志愿服务中去，用更加新颖直观的方式，将党的创新理论更好更快地传播，辐射更多人群、更广地域。”

据悉，近年来，为理论宣讲活动更接地气、冒热气、有人气，凤县从党员干部、文艺工作者、基层百姓及道德模范、身边好人、文明家庭、志愿服务典型等不同群体中选拔出一批优秀宣讲员，依托基层新时代文明实践阵地进行宣讲。同时，不断探索创新形式，打造出了“红小凤”系列理论宣讲品牌，传播新时代党的政策和声音。

## 海南乐东县 持续深化 省级文明城市创建工作

◎ 乐东文

今年以来，海南省乐东黎族自治县紧盯《加强社会主义精神文明建设创建海南文明岛五年行动方案(2023—2027年)》任务落实，突出做好文明创建、文明实践、文明培育，深化爱国卫生运动，全面推进省级文明城市创建工作。

一是加强组织领导，建立“136”创建和夜巡工作机制，全面动员、全员参与、全域推进，县四套班子领导带头分包创建点位，各责任单位按照分层细化任务，各点位明确创建直接责任人，形成“层层明确目标、层层包联任务、层层落实责任”良好局面。

二是聚焦乡风文明，推进移风易俗“七个倡导”，培养乡村法律明白人，在全率先建立法官全过程参与的“一站式受理、多部门对接、一揽子调处”多元化纠纷解决机制，率先实现“一镇一法治服务中心”，获评“全国法院十大最具特色一站式建设优秀改革创新成果”，作为全省唯一案例入选第四批全国乡村治理典型案例，由农业农村部、国家乡村振兴局联合推介。

三是坚持共建共享，采取定人、定时、定点的“三定”管控和机动巡查、集中整治打击的方法，对农贸市场、周边超市门店经营、流动占道经营等行为进行集中整治，实行常态化管理，有序开展户外广告清理、道路市场专项整治持续巩固整治成果，防止反弹。

四是深化文明实践，建成新时代文明实践中心(所、站)205个，实现县镇村三级全覆盖。同时坚持整合和共建融合，因地制宜将党群服务中心、文化站、农家书屋、法治服务中心、便民服务中心等各类阵地整合贯通，县新时代文明实践中心与县文化馆、县博物馆、县图书馆“三馆”共建，镇村新时代文明实践融入志愿助学、移风易俗、普法宣传等内容，活动开展主题丰富、形式多样。

## 农行甘孜白玉县支行 参观教育基地 筑牢廉洁防线

本报讯(陈建军 袁树洪)为切实贯彻落实全面从严治党要求，扎实开展党纪学习教育。近日，农行甘孜白玉县支行组织党员干部前往四川省白玉县廉洁教育基地开展警示教育。

大家依次参观了“利剑出鞘 廉洁白玉”“日月光辉 治国利器”“烈火劲风 淬炼杂质”“千锤百炼 廉洁栋梁”“砥砺前行 为国为民”“未来之光 光芒万丈”6个形象展厅。一件件真实鲜活的事例在场的每一位党员干部在心灵上得到警醒和震撼，通过“身边人”“身边事”给全体党员干部上了一堂深刻的警示教育课，使大家深刻汲取违纪违法案件教训，受到了党性、党风、党纪教育和思想道德教育，强化了知敬畏、存戒惧、守底线的思想意识。

参观后，大家纷纷表示，将从腐败案例中吸取教训，时刻坚守清正廉洁的底线，常怀律己之心，坚决不做“案中事”，坚决不当“案中人”，做一名忠诚、干净、担当的农行人，为打造清廉银行，平安银行，服务白玉经济社会全面发展贡献农行业力量。

## 湖南郴州市市场监管局 “三个一步” 规范涉企行为

◎ 张拥军 赵振

近年来，湖南省郴州市市场监管局坚持把优化营商环境作为“一号工程”，把行风建设作为优化营商环境工作的重要抓手，通过规范涉企行为激发经营主体活力。

该局规范涉企行为主要从登记注册、日常监管、行政执法等三个层面抓推进，以行风促政风。在登记注册层面，持续推进企业办事规范化便利化，推动“一网通办”“半日办结”。在日常监管层面，抓实“双随机、一公开”监管模式，持续创新智慧监管在电梯、气瓶、燃气管道、校园食堂等领域的应用，减少现场监管对企业经营的干扰。在执法层面，创新出台免罚清单，给经营主体释放了容错纠错空间。

服务靠前一步，监管更有温度。全面推行经营主体登记注册规范化便利化，企业开办实现“一网通办”“半日办结”。同时，与省药监局建立联合帮扶机制，组建专家库，为郴州生物医药产业发展“把脉定向”。

换位思考一步，考虑企业难处。精简监管流程，优化监管手段，减少对正常经营秩序的干扰，为经营主体创造一个更加宽松、有序的发展环境。其经验做法获中央依法治国办第五督察组、国家市场监督管理总局标准创新司、信息中心高度肯定。

处罚柔性一步，企业更有出路。出台市场监管领域首次轻微违法行为免罚清单，通过说服教育、警示告诫、责令改正、指导约谈等柔性执法措施，指导和帮助违法行为当事人改正轻微违法行为，为经营主体发展留足空间。

## 隆昌市市场监管局 三举措扎实推进 行风建设

本报讯(冯瑶)近年来，四川省隆昌市市场监管局紧紧围绕“监管为民”核心理念，立足职能职责，全力推动行风建设行动走深走实、取得实效。

加强组织领导，及时安排部署。该局成立由党组书记、局长任双组长、其他副科级以上干部任副组长的领导小组，党组专题研究制定实施方案，细化责任分工，确保各项措施落地落实。

紧密结合党纪学习教育，进一步筑牢党员干部思想防线。通过理论学习中心组、“三会一课”等方式认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面学习研讨新修订《中国共产党纪律处分条例》，组织党员干部到隆昌市石牌坊廉洁教育基地、拘留所开展警示教育，观看警示教育片，引导党员干部始终做到忠诚干净担当。

紧密结合“群众身边不正之风和腐败问题集中整治行动”，进一步提高市场监管和服务水平。建立“每日一调度、每周一清单、每旬一小结”机制，聚焦校园食品安全、殡葬领域不正之风和腐败问题、肉类产品违法犯罪、城镇燃气安全、电动自行车安全隐患、人民群众“关键小事”等开展专项整治行动，不断优化营商环境，增强人民群众获得感和满意度。



7月9日，重庆市永川区吉安镇卫生院党员服务队走进吉安场社区暑期托管班开展“急救知识进社区，守护安全伴成长”主题活动，医务人员通过寓教于乐的方式，给30多名留守儿童和大学生志愿者讲解遇到溺水时如何自救和救援，在救治心搏骤停伤病员时如何清除异物、实施人工呼吸、胸外心脏按压以及教授海姆立克急救法的技巧，并手把手地传授自救互救技能。图为当日，医务人员向社区工作人员讲解海姆立克急救法的技巧。

陈仕川 摄

## 凝心聚力 共建美好家园

### ——广东惠东县以“周末清洁日”活动为载体助力文明创建

◎ 惠东文

近年来，广东省惠东县在推进新时代精神文明建设、城市精细化管理工作中，以联系服务基层群众为切入点，充分利用“周末清洁日”活动载体，发挥机关企事业单位带头作用，干部职工在基层一线服务群众、宣传群众、发动群众，共同打造干净整洁、和谐有序的社区环境，全面提高人民群众文明素养和环境卫生治理水平。

建立健全工作机制，筑牢“底子”。以结对共建为抓手，推动力量下沉，打牢“周末清洁日”活动的工作基础。一是建立单位与社区结对挂钩制度。按照资源统筹、均衡分布、优势互补的网格化管理，在结合各单位的办公地点、工作职责、人员规模等实际情况下，妥善安排各单位驻点挂钩社区，并划定网格区域，实现全县机关企事业单位与县城社区全面结对共建。二是加强各单位和社区的协同联动。强化结对共建的组织、协调和指导，形成齐抓共管的工作合力。每个社区安排一个单位牵头和若干个责任单位共同负责，每周到挂钩社区开展宣传发动、文明劝导、卫生保洁等工作，动员市民群众感悟文明、理解文明、践行文明，积极参与城市文明建设。三是强化激励保障。建立健全结对共建激励引导机制，对参与“周末清洁日”结对共建表现突出的单位、社区、干部群众，在评优评先中给予优先考虑，调动社区基层的积极性。

做好宣传发动工作，拓展“圈子”。大力构建“政府搭台、志愿引领、群众参与”的工作格局，不断拓展“周末清洁日”的覆盖面和影响力。一是政府统筹推动，实现“城乡联动”。结合乡村振兴、“广东省百县千镇万村高质量发展工程”的深入实施，以点带面，由县城带动乡镇，乡镇辐射村(社区)，层层递进，形成合力。通过“美丽庭院建设”“四小园建设”等有力举措，实现城市、乡村“美丽家园”建设同步推进。二是入户宣传推动，实现“千群同心”。通过志愿者、社区干部登门入户面对面交流，不定期向沿街商户、住户派发《致市民的一封信》《文明倡议书》等宣传资料，普及文明健康、绿色环保的生活方式，引导社区居民自觉树立起“门前三包”的责任意识。三是社会宣传推动，实现“共建共治”。充分利用本地主流媒体常态化开展“周末清洁日”活动及公益捡跑等宣传报道，不断强化群众文明意识，营造浓厚社会氛围。

多方共同努力，夯实“里子”。通过多措并举，创新丰富活动内容，不断拓展“周末清洁日”的活动内涵。一是健全社区治理机制。完善党建引领下的居民委员会、业主委员会、物业公司协调运行机制，针对社区环境卫生方面的问题，由社区和挂钩单位通过实地走访，召集物业和居民等几方代表会议共商对策。挂钩单位每周对辖区内主要道路、人口聚

集地、居民通道等重点区域暴露的垃圾、乱堆杂物、小广告等乱象进行清除。二是与新时代文明实践相结合。县新时代文明实践中心和各镇街新时代文明实践所，成立“捡跑”志愿服务队，志愿者们定期开展“捡跑”系列活动，在慢跑过程中捡拾沿途的垃圾。同时，结合每年的爱国卫生月、6月5日“世界环境日”等活动，在全县开展主题文明实践活动。三是畅通反映民声民意的渠道。在开展“周末清洁日”期间，利用“随手拍文明先行”小程序，以及入户宣传、拉家常等形式，收集了解群众的诉求，形成任务交办、打通服务群众的“最后一公里”。

据了解，惠东县“周末清洁日”活动于2009年启动，该项活动开展15年来，参与人员从原来挂钩单位的党员干部扩大到志愿者和市民群众，实现了“干部在干、群众在看”到“千群一起干”的转变，已发展成为机制健全、形式多样、内容丰富、覆盖城乡、参与广泛的群众性活动，呈现出助力城市文明建设、乡村人居环境整治、全民环保意识提升等“溢出效应”。据不完全统计，近三年集中开展了120多次统一行动，参与人数近10万人次，清除“牛皮癣”小广告一批，清理卫生死角近100处，发放《致市民的一封信》、城市文明建设调查问卷等100多万份，与沿街商铺、住户签订“门前三包”责任书4万余份。