

建强基层组织 提升治理效能

——宁夏银川市兴庆区多措并举持续提升基层治理能力

◎肖梦琪

深耕善治

加强和创新基层治理,是群众安居乐业、社会安定有序、国家长治久安的重要保障。近年来,宁夏回族自治区银川市兴庆区以“三促三优”为抓手,有效提升基层治理效能和服务水平,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

党建引领赋能基层治理

前段时间,新华街街道居民石会明参加了一场老旧小区百姓监督员竞聘会。石会明是一名销售员,工作时间自由,平日里也是热心肠,听说辖区要选聘百姓监督员,了解到职责包括监督施工进度、检查施工质量、收集居民意见、协调解决施工中出现的矛盾和问题后,他便积极报名参加,想为基层治理贡献一份力量,经过现场投票,他与4位居民成功当选。

“能够成为小区改造的百姓监督员,是一份信任也是一种责任,我会尽职尽责让家园变得更加温馨舒适。”每天一有空,石会明就会在施工现场认真巡视,把发现的问题反馈给社区,确保工程安全、高质量完成。

老旧小区改造工作千头万绪,作为百姓监督员,他们将充当居民的眼睛和耳朵,参与到改造的全过程,确保每一项改造措施都能贴近居民需求,提升大家的生活品质。“百姓的事情就得由百姓来监督。”兴庆区住房和城乡建设局局长李小芹介绍,随着老旧小区改造的开工,他们将继续支持和鼓励更多居民参与到城市建设和管理中来,通过建立党员群众义务监督长效机制,全程把脉老旧小区“旧貌换新颜”,共同打造宜居宜业美好环境。

一直以来,兴庆区坚持以党建为引领,在基层治理过程中找方法、挖亮点、创形式、树起点,围绕居民

各类需求及社区焦点问题,不断将自我管理的功能“放权”给居民,挖掘多元治理潜力,以“共建共治共享”理念唤醒社区活力。同时,建立村(社区)后备干部、治理能人等人才储备库,完善“导师帮带”培养机制,总结推广社区“书记”轮岗制,开展“书记讲给书记听”“互学互促行动”,进一步以学促干、拓宽思路,提升社区工作者服务能力。

“吹哨报到”促进接诉即办提质

“问题终于解决了。”7月9日,居民陈阿姨向丽景街街道银虹社区工作人员表示感谢。原来前段时间,网格员李珊接到陈阿姨电话,称她刚装修好的房子还没有人住就因下水堵塞,导致卫生间污水倒灌满溢渗到楼道,而此时她正和丈夫在西安看病,一时无法回来,便向社区工作人员求助。

李珊立即与陈阿姨的亲戚一同联系专业师傅对下水管道进行疏通,协助找来家政公司清理房屋,经过找原因定损失,发现是楼上邻居向马桶内乱扔垃圾所致,便上门与他们沟通赔偿事宜,可邻居以各种理由拒绝赔偿,第一次协商以失败告终。

随后,社区分别向丽景街司法所、法律顾问、丽景街派出所吹哨,与陈阿姨的邻居确定在7月9日再次召开协商会。会上,工作人员解释了下水管道堵塞原因,法律顾问、民警以案释法,最终几方达成共识,陈阿姨获得了相应赔偿。

兴庆区精准聚焦“吹哨报到”机制,深化“部门+网格”协同联动,以夯实治理基础、压实联动成效打通服务群众“最后一米”。一是厘清职能边界,规范乡镇(街道)权责清单体系,明晰村(社区)自治事项4类13项32子项、准入事项4类17项、取消事项46项。二是压实报到职责,依托网格管理组建“吹哨员”队伍,明确“接哨员”66名,实行首问负责制,提高基层吹哨满意度赋分权限,同时,深化“两排查一分析”、矛盾纠纷清单化管理等机制,成立基层法治功

能型党支部16个,组建“平安小院”等群防群治队伍400余支,推动矛盾纠纷治理向事前预防转型。

深化工作机制优化一网治理

兴庆区成立由社区工作人员、社工、志愿者、社会慈善资源组成的社区救助顾问服务团,将“政策引导、代收代办、结对关爱、资源链接、心理疏导、社会融入”六大板块的服务内容有机结合,让服务对象少跑路、少操心、少焦虑,为各类社会救助群体提供全方位的救助服务。

丽景街街道塞上红色驿站整合周边社区、企业资源,以“一个爱心托管班+两个企业爱心服务点+多项爱心服务”为网络构架,形成集对外服务、爱心托管、基层治理等于一体的综合服务阵地,还积极争取和发动驿站沿街商户开辟独立对外的临街房间作为企业爱心服务点,开展24小时不打烊服务,为过往的新就业形态群体和户外劳动者免费提供热水、茶叶和洗车服务。这样的塞上红色驿站兴庆区已建成180个,真正做到送温暖到身边。

“吃拉面送鸡蛋小菜,一共花了8元钱,以前要花10.5元呢。”居民宋阿姨在家门口的拉面馆吃了顿早餐,享受到了优惠。为了扩大社区食堂的覆盖面,文化街街道积极对接辖区爱心商户,加挂“社区食堂”牌匾,由各店面依据经营实际为辖区老人、困难群众提供“所有菜品在正常价基础上优惠2元、吃拉面送鸡蛋和小菜”等折扣。如今,兴庆区打造社区老年活动中心105个、城乡老饭桌、助餐点47个、农村幸福院31处、日间照料中心23个,“15分钟养老服务圈”逐渐形成。

实现服务事项就近办、马上办、一次办,充实优化未成年人校外辅导站等阵地功能,让每个人都能充分享受到智慧城市建设成果……兴庆区以一系列举措用心用情用力办好民生实事,在高质量发展中增进民生福祉、提高生活品质,托起群众“稳稳的幸福”。

陕西铜川市新区 召开精神文明建设工作会议

本报讯(铜川文)为深入学习贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的论述和重要指示批示精神,全面提升全区精神文明建设水平,及时掌握新标准、新政策,扎实推进全区精神文明建设工作规范化,近日,陕西省铜川市新区召开精神文明建设工作会议,对全区精神文明建设工作进行了安排,并分别就全国文明城市创建工作、全国文明城市未成年人思想道德建设工作进行培训。

会议印发了《2024年巩固提升全国文明城市共性任务的通知》《2024年巩固提升全国文明城市未成年人思想道德建设工作进行培训》。会议现场,培训人员紧扣《全国文明城市指标体系及测评要求》和《全国文明城市未成年人思想道德建设指标体系》从材料申报、实地考察、问卷调查等方面对新版测评指标变化内容进行了全面讲解,并结合工作实践和心得体会,与大家分享了提升工作技能的技巧方法,同时针对如何落实好改进创新方案和新的体系、做好文明城市巩固提升工作教授了方式方法,拓展了未成年人思想道德建设工作新路径,为未成年人健康成长营造良好社会环境,为办好文明城市常态化建设工作指明了方向。

甘肃康县召开精神文明建设工作推进会

本报讯(康文)近日,甘肃省康县召开全县精神文明建设工作推进会,对全县精神文明建设、城乡环境卫生整治、城市品质提升等当前重点工作进行了再安排、再部署。会议要求各乡镇要持续开展环境卫生综合整治提升,动员广大农户发展庭院经济,营造好生态美丽、舒适宜居的人居环境。全县上下要立足全县精神文明建设、城乡环境卫生整治、城市品质提升、创建工作等工作,严格落实好县委县政府交办的各项工作任务,为

全面建设“五美康县”做出应有贡献。

会议提出,全县各级各部门要认真贯彻落实好会议精神,切实把思想和行动统一到县委、县政府的部署要求上来,紧盯目标任务,理清工作思路,靠实工作责任,确保各项重点工作不折不扣落实到位。要紧盯时间要求,建立推进台账,逐项整改销号,切实把各项工作任务落实到位。要紧盯关键环节,分门别类精准施策,加快补齐城市短板弱项,提升群众的获得感和幸福感。

辽宁鞍山市曙光社区： 社区“小食堂”书写民生“大文章”

本报讯(鞍山文)临近晌午,辽宁省鞍山市铁西区大陆街道曙光社区食堂门口飘出阵阵饭菜的香味。110平方米的食堂内,老人们用餐,唠嗑不亦乐乎。近段时间以来,曙光社区在“千村联千企 党建促振兴”活动中,经过多方沟通积极寻求合作,于6月开设了这家社区食堂,用社区“小食堂”书写民生“大文章”。经过一段时间的运营,已经获得了居民们的认可。

食堂的菜品非常注重营养均衡和口味多样化,早餐有传统的包子、粥、小菜,午餐是中式菜肴,晚餐还有各种面条,菜品种类丰富搭配,确保老人们可以获得均衡的营养。同时,食堂还为特殊人群提供了定制化的餐饮服务,如针对老年人的低油低盐菜品、针对儿童的营养杂粮主食、针对年轻人的麻辣熟食、关东煮、烤肠等等,还根据不同年龄段的老年人提供就餐优惠服务,真正让居民们享受到了实惠。居民

安守波说:“我在这吃了两顿,菜品质量很不错,价钱又便宜,服务态度还好,是实实在在的好事儿、实事儿。”

除为辖区居民提供一日三餐外,大陆街道曙光社区还设有老年活动室、心理咨询室、儿童图书室、活动角等功能场所,从居住生活、工作学习、文体娱乐等日常环节入手,为辖区老年人和群众提供亮点纷呈各具特色的服务,让群众在“家门口”就能感受到有温度的服务。同时,依托党群服务中心开展形式多样的文娱活动,丰富老人们的精神生活,也让他们在参与中感受到社区的关爱和温暖,进一步提升社区的凝聚力和向心力。曙光社区党委副书记隋晓依说:“未来将依托社区食堂进一步探索‘一老一小’功能植入,引导更多优质资源向基层汇集,加大服务力度,完善服务群众功能,提升居民幸福感,真正把便民服务送到老百姓的家门口。”

陕煤黄陵矿业双龙煤业 筑牢雨季“防护墙” 夯实汛期“安全堤”

本报讯(穆海宏)随着盛夏时节的到来,位于子午岭山区深处的陕煤集团黄陵矿业双龙煤业也迎来了每年汛期,根据往年的防汛经验,为确保矿区平安度汛,该矿超前谋划,精准施策,采取以“防”为主,以“治”为本,全力以赴保障汛期矿井生产安全平稳。

连日来,该矿各区队每天都会坚持在早班会上进行雨季三防重点知识宣贯,利用矿区广播每天进行雨季常识普及,确保雨季三防常识能够深入到各队、班组、岗位和家庭,在全矿上下形成人人重视、个个参与的工作局面。

黑龙江孙吴县 扎实推进文明创建向纵深发展

◎黑河文

近年来,黑龙江省黑河市孙吴县持续强化“四个坚持”,奋力推动文明创建工作成为看得见摸得着的幸福工程、城市亮丽的风景线,密切党群干群关系的“连心桥”。

坚持党建引领、立心培元。用好“孙吴在线”平台宣传阵地,广泛开展红色宣讲、红色情景剧展演、百场红色电影展映等实践活动,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,弘扬伟大建党精神,让理想信念之光照亮市民心灵。持续推动“国旗护卫队”活动走深走实,组织沿江满达乡9个抵边村屯开展“家家挂国旗”活动,发放国旗2000余面,打造“国旗飘扬耀边疆”主题街道,不断激发全县爱党爱国爱社会主义的内生动力。

坚持创建为民、创建惠民。持续做强“北疆孙吴 丹心向党 文明实践在孙吴”主题品牌,优化发展“七彩微心愿”“交通协管”“爱心敬老”“爱心送考”“宣讲志愿行”等子品牌,创新打造群众喜爱、便于参与的活动载体,扎实推进“我为群众办实事”文明实践志愿服务

务活动,着力解决群众急难愁盼的烦心事,让城市创建有深度,更有温度。

坚持生态优先、绿色营城。围绕“宜居宜业新孙吴”,不断完善城市功能、持续改善农村环境,群众生活更有品质。改造老旧小区楼房56栋,惠及居民1997户;完善农村生活垃圾治理体系,成功创建美丽宜居示范村12个、示范庭院200个;集中开展乱停乱放、占道经营等专项整治行动,划定停车位2780个、流动商贩经营管辖区3处,市容市貌有“颜”有“序”。

坚持以文化人、文化惠民。以传统节日、重大节庆纪念日为契机,举办孙吴县第三十一届百姓群众艺术节“放歌孙吴多彩边城”广场文艺汇演、庆“七一”多志愿者专场文艺演出、民族节庆等活动30余场次;开展蒲公英小分队线上公益课堂10期,大合唱展演10期;开展“喜迎二十大 建功新孙吴”美术、书法、摄影专题展,展出文艺作品245件,推动社会主义核心价值观观落地生根,不断彰显城市文明气质。



农作物秸秆可以为牲畜越冬提供坚实的保障。近年来,新疆裕民县积极发展农区畜牧业,每年该县农区40多万亩农作物秸秆应收尽收,保障了农区30多万头(只)牲畜越冬,实现了种植、养殖相结合,有效地拓宽了农民的增收渠道。图为7月23日,新疆裕民县新地乡前进村村民在麦田拉运秸秆。 杨光摄

“楼门管家”绘就善治新图景

——北京市延庆区儒林街道常态化巩固文明城市创建成果

◎李维娜 卢丹丹

社区新风貌

为持续推进全国文明城区常态化创建工作,实现社区高质量发展,北京市延庆区儒林街道贯彻“文明城区 建美好家园”理念,把楼栋、单元作为社区治理“最小单元”,建立健全善治机制,创新善治方式,汇聚善治合力,探索形成“楼门管家”新型社区治理模式,传递“儒林温度”,推动“人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”的社区善治局面在街道落地生根、开花结果。

健全机制 提升善治能力

儒林街道不断深化“创建+服务”理念,依托“楼门管家”参与社区治理民心凝聚项目,建立健全了选聘机制、关怀慰问机制、表彰奖励机制、荣退机制以及保障机制等五项机制,延伸服务社区触角,提升社区善治能力水平。

街道通过住户推荐、居民自荐以及社区指定等方式,选聘政治素质好、工作能力强、群众威信高的社区“名人”“能人”633名,作为“楼门管家”,为社区提供服务。同时,建立了关怀慰问机制,定期与“楼门管家”沟通交流,及时了解存在的问题与困惑,邀请专家辅导,给予赋能提升。

为增强“楼门管家”的吸引力和凝聚力,激发“楼门管家”参与基层治理的积极性,街道采取“楼门管家”月度评比、楼门评比等方式,对100个优秀的楼

门管家和100个楼门集体进行表彰。对于因特殊原因,不适合当“楼门管家”的,及时运用荣退机制,进行空位补选。此外,街道还从管家安全保障、队伍建设、服务工具配备等方面建立完善的服务保障机制,切实推动社区治理向纵深发展。

创新服务 释放善治活力

儒林街道在首都文明办的精心指导和区委的坚强领导下,按照“一楼门一管家”的原则,将创建指标与“社区一网格一楼门”三级网格治理融合推进,积极创新社区治理方式,将精细化治理延伸至居民“家门口”。

街道启动“点亮楼门‘微心愿’ 架起幸福‘连心桥’”楼门管家项目,引导“楼门管家”担任党的政策“宣传员”、社情民意“联络员”、矛盾纠纷“调解员”、社区管理“监督员”、文明新风“倡导员”、社区信息“采集员”,收集各类意见建议1500条,助力全国文明城市区创建等工作高效推进。

针对居民普遍反映的楼门杂物乱堆乱放、环境卫生问题,街道与“楼门管家”共同制定“洁净楼门”“美化楼门”“文明楼门”“和谐楼门”等四步走楼门治理与美化统一行动方案,开展“洁净楼门”活动,打造“一楼门一特色”的楼门文化,解决了社区基础设施破损、社区养老服务配套设施建设等63项难点问题,调动居民参与楼门环境整治、文化建设和楼门服务的主动性。

此外,街道每月还组织“楼门管家”开展“我的楼门我做主”“守一份绿地,种一份希望”“红色楼门故事会”等活动,传唱创建歌曲、普及文明知识,不断提

升居民的认同感和归属感,逐步形成“邻里互助、自我服务、共治共享”的浓厚氛围。

多方联动 汇聚善治合力

儒林街道坚持创建为民、创建利民、创建惠民的创建工作原则,从“楼门”这个居民公共生活的“最小针眼”入手,将“楼门管家”与社区、居民小组、居民等社区治理主体进行整合,串起社区治理千条线,凝聚起创建工作强大力量,唱响新时代社区善治“大合唱”,用实实在在的成效绘就“善治”美好愿景。

街道以“楼门管家”为骨干力量,对社区社会组织进行备案、培育孵化,塑造了延庆区儒林街道儒林志愿服务队、延庆区儒林街道居家养老志愿服务队、延庆区儒林街道“五街一路”微管家志愿服务队等10支品牌社区社会组织,开展志愿服务500余次,提升背街小巷整治效果,展现文明新风采。同时,为“楼门管家”链接“红色网格”、党员“帮帮团”等社区力量,组织开展“汇聚文明力量 建设美好家园”创建知识竞赛23场,共同探寻社区精细治理、精准管理、高效服务等方面的经验做法,摸索出“红色网格”“书记接待日”“便民服务大集”等具有儒林特色的服务群众品牌。

儒林街道动员“楼门管家”参与“社区议事厅”“网格议事厅”等社区议事平台的规范化建设,积极开展民主协商工作,置顶“民生事、诚心听民声,解决群众关心关注的身边问题500个,持续提高文化体育、劳动就业、居家养老、弱势群体帮扶等服务保障水平,持续擦亮民生“幸福底色”。