

# 文明花开宝山城

## ——黑龙江双鸭山市宝山区扎实推进省级文明城市创建

◎ 宝山文

走在黑龙江省双鸭山市宝山区的大街小巷，清新的空气扑鼻而来，多彩的花朵争相绽放，公益宣传条幅随处可见，文明礼让的暖心画面映入眼帘，广场、小区经过“整治美容”焕然一新，居民脸上露出灿烂的笑容……文明始于心，创建在于行。在省级文明城市创建中，宝山区推动各项创建工作常态化、长效化，助力创建。

### 对标精准创建 开出宜居宜业之花

“全区上下要以决战必胜的姿态和求真务实的作风，拿出非常之举、非常之策、非常之力，奋力拼搏，为我市早日跻身省级文明城市行列贡献宝山力量。”在创建省级文明城市推进大会上，宝山区委向全区上下发出“动员令”。

创建文明城市是大势所趋、是发展所需、是民心所向。宝山区多措并举、全力以赴强力推进。

对标建设标准，配套完善城区功能设施。对标现代公共文化服务体系标准，分年度完善煤炭文化馆、图书馆、文化体育活动中心等场所的配套建设。对标无障碍设施标准，在居住区、公共建筑、城区主次干道及公厕配套设施无障碍设施。对标消防设施标准，建设补齐老旧小区消防安全设施。对标照明设施标准，补充和维护背街小巷、居民楼道照明设施，实现主干道和街巷道路路灯率达100%。对标交通设施标准，配置完善行人过街、人车分离和停车场等交通设施。

对标环境标准，建设宜居美丽城区。推进大气污染防治行动计划，加强水环境保护，开展城乡清洁行动，抓好主次干道和城乡接合部等部位环境集中整治，高标准建设提升城区绿化水平，提高绿地率和人均绿地面积。

对标管理标准，提升治理能力和治理水平。谋划实施“牛皮癣”、洗车店、楼顶广告、废旧物资回收等专项整治工作，综合推进社区改

革、乡镇环境等综合治理，改善城区环境面貌。

对标民生需求，加快推进社区管理提质增效。坚持以解决群众最急最忧最怨的问题为最大着力点，将文明城市创建与解决民生问题紧密结合起来。结合老旧小区改造工作，清除私搭乱建，整修基础设施；针对供水、供电、供热等群众关注的问题开展专项整治，提升人居环境，增进群众福祉。推动社区治理体系建设，加强小区物业管理，引导发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

### 提升文明素质 绽放思想道德之花

以创建惠民生，以创建促发展，以创建增活力。

日前，助力创建社区居民文艺汇演活动上，志愿者们给观众发放创建宣传单、清理垃圾……这是宝山区发挥文化阵地宣传引领作用，用实际行动助力省级文明城市创建的真实写照。

大力推进公民道德建设工程。加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，提高市民的思想觉悟、道德水准、文明素养，提升城乡文明程度。结合全区实际，建立市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则，给群众行为立规矩、定标准，设“红线”，深化道德建设。

发挥典型示范引领作用。精心组织评选“最美人物”、道德模范、身边好人、新时代好少年等先进典型，通过道德模范巡演、座谈交流、事迹报告等形式广泛开展学习宣传活动，用典型的感人事迹和人格力量激发群众见贤思齐、崇德向善。

推进志愿服务和诚信建设制度化。健全完善制度，支持和发展各类志愿服务组织，推动学雷锋志愿服务活动持续深入开展。加强道德领域突出问题治理，开展诚信主题实践活动，定期公开发布失信“黑名单”，让失信者无处遁形。

提升文化软实力。深入挖掘传统文化的人

文精神、道德规范，进行创造性转化和创新性发展。加大文艺精品创作力度，用群众喜闻乐见的形式和群众语言，创作有力度、有高度的文艺作品。

### 夯实基层基础 盛开文明共建之花

城市因文明而美丽，文明一个人，温暖一座城。第28个“世界读书日”，区教体系统从助推省级文明城市创建工作出发，开展了“书香浸润校园，阅读启智人生”活动，全面提升广大师生、机关干部思想道德和文明素养……

推动行业窗口展示文明。着力提高员工素质，涵养职业操守，培育职业精神，完善规章制度，树立行业新风。开展诚信经营示范街、星级窗口、文明餐桌示范店、服务明星等具有行业特色、职业特点、工作特性的创建活动，自觉承担社会责任，树立良好形象，提供文明优质服务。

推动城乡一体共建文明。深化以美丽乡村建设为主题的农村精神文明创建工作，建设美丽田园、道德乡村。注重挖掘乡风文明建设经验，推动移风易俗，破除陈规陋习，倡导科学文明健康的生活方式。建立自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。

推动优良家风支撑文明。注重家庭，注重家教，注重家风，以“家和万事兴”为主题传承良好家风和家训，形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的家庭文明新风尚，以良好家风支撑良好社会风气。

推动校园育人播种文明。全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人，强化教书育人、管理育人、环境育人，培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。加强师德师风建设，引导广大教师学为人师、行为世范，做好学生的引路人。开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，弘扬良好校风校纪，形成良好育人氛围。

## 山西河津市 青年夜校“花样”多

本报讯(薛克)既充满传统文化味，又不失时尚玩法；不仅能放松身心、学习技能，还可以结交同好、丰富生活……随着夜幕降临，山西省河津市下班后的青年们陆续聚集到河津青年夜校，开始属于各自的“充电”时刻。

今年6月，河津市“90后”卢鑫着眼于满足不同青年群体精神文化、社交交往等现实需求，经过多方考察，与朋友合伙创立了河津青年夜校。秉承“青年下班，夜校开门”的理念，河津青年夜校紧密结合青年日常工作习惯，灵活安排工作日晚间、周末及节假日等时间的课程，邀请专业人员授课，推出化妆、古筝、钢琴、摄影、舞蹈、武术、茶艺、茶艺等多种课程，为青年成长发展“充电赋能”，持续实现青年与城市的共建共享。目前，河津青年夜校已吸引青年学员100余名。

“我对古学比较感兴趣，整节课体验下来感觉很有趣。有了青年夜校，我的业余生活更丰富了！”市民周筱溢表示，青年夜校是“解压神器”，与其下班后无所事事，不如选择来夜校充实自己、放松身心。

除一些付费课程外，河津青年夜校还推出电商公益培训，免费教授青年人直播技巧，助力提高青年就业创业率，将青年夜校打造成有温度、有深度、有高度的“青年之家”。

## 四川得荣县总工会 携手农行得荣县支行 共建户外劳动者温馨港湾

本报讯(李晗梦 王奎)为完善工会服务体系，强化工会服务职工功能，积极打造服务户外劳动者的工会驿站，打通服务群众的“最后一公里”，扎实推进工会驿站建设，7月25日，四川省得荣县总工会携手中国农业银行得荣县支行联合共建的5星级“工会驿站”正式启用。

得荣县总工会与中国农业银行得荣县支行携手共建、资源共享，集中力量打造的工会驿站内配有座椅、图书、饮水设备、医药箱、雨伞、储物柜、多功能充电器等便民设施，可供环卫工人、快递员、外卖小哥等一线户外劳动者、新就业形态劳动者免费使用，让他们“热了冷了有屋待、渴了有杯热水喝、累了有把椅子坐”。

在打造环境优、设备全的工会驿站的同时，得荣县总工会还拓展和延伸服务内涵，开展《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动法》等宣传，通过设置宣传栏等形式，积极宣传普及党和国家政策法规，帮助劳动者学习掌握维权和金融知识，增强劳动者法律维权意识。

关爱劳动者是文明城市的重要体现，下一步，得荣县总工会将继续本着有利于户外劳动者工作的原则，充分调动社会各界力量、各方资源积极参与和投入“工会驿站”建设，在全县营造出尊重劳动、关爱劳动者的良好氛围，让“工会驿站”成为奉献爱心、传递正能量的桥梁和纽带，让更多的户外劳动者、新就业形态劳动者等群体感受到工会组织的关怀和温暖。

## 声音

### 让“微型公园” 擦亮城市文明底色

◎ 许贵元

媒体报道，近年来，北京、吉林、河北、山西、河南等地在深化文明城市创建中，利用城市的一些边角余地、闲置地带建起了近千个“出门能见绿、休闲有场地”，且规模不同、各具特色的“微型公园”，亦称“口袋公园”和“袖珍公园”。这些“家门口”小公园的陆续崛起，进一步擦亮了城市文明底色，提升了城市颜值，厚植了城市生态根基，也为市民日常休闲、健身娱乐提供了好去处，深受市民群众的欢迎。

建设景观美丽、规模适宜、设施齐全、方便市民休闲娱乐的“微型公园”，是惠民之举、益处多多。一是可以充分合理开发利用边角地带、闲置地段，提升城市绿色生态指数。二是可以在城市的十字路口交会处或主次干道两旁的“空闲地”见缝插绿，还绿于民、透绿于城，丰富城市道路景观，提高城市品位。三是方便市民休闲娱乐、观花赏景，有利于打造“绿色社区”“惠民社区”，给市民带来更多的愉悦感和幸福感。因此，笔者建议，建设“微型公园”要搞好规划设计，坚持因地制宜，合理搭配花草树木品种，添置必要的硬件设施，体现“微型公园”的景观特色和观赏价值，莫搞千篇一律。还应结合当前的老旧小区改造，将各具特色的“微型公园”与改善社区人文环境、打造街道景观有机结合起来，协调配套。

此外，建设“微型公园”要防止“重建轻管”倾向，积极营造人人参与、人人管护、大家共享的良好氛围，坚决遏制各类不文明行为，让城市“微型公园”真正成为创建文明城市的一道亮丽风景。

## 社区新风貌

### 贵州天柱县凤城街道南门社区 “邻里守望”模式 铺就小区幸福路

◎ 龙本英 庞小丽

夏日的清晨，走进贵州省天柱县凤城街道南门社区新华巷，映入眼帘的是干净整洁的街巷、特色鲜明的文化墙，听到的是老人和孩子们的笑声，看到的是年轻人忙碌的身影，文明新风尚已然浸润到南门社区新华巷的每一个角落。

“我们这条街不光环境越来越美了，风气也越来越好了，邻里关系也更融洽。”家住凤城街道南门社区新华巷72岁的老人杨凤娥说起街巷里的变化赞不绝口。

凤城街道南门社区新华巷属于老城区，是一条没有物管的街巷，因为没有物业管理，出现了环境卫生脏乱差、车辆乱停乱放等问题。困局如何破？今年，南门社区本着“远亲不如近邻”的工作理念，探索创建“邻里守望”工作模式，创新推出“党建联盟”进街巷、“邻里帮帮团”进楼栋的党群共治共享举措，构建了“基层党建+街巷、楼宇、住户”的管理新模式，打造出一条“文明示范街巷”。

南门社区党委书记潘琴环介绍，为了更广泛地听取民意、聚集民意，前期，社区通过“民主协商会议”召集党员代表、居民代表等进行协商讨论，共同找出小巷痛点，推敲改造方案，通过基础设施改造、停车治理、环境整治等一系列举措，实现了街巷整洁有序。“每月组织召开一次街巷协商会，社区召集党员和居民代表聚在一起说问题、提建议、谈打算、想办法，不管是家里事还是社区事，只要是居民群众关注的事、要紧的事，都会通过‘街巷协商会’加以解决。”潘琴环说。

此外，南门社区依托区位优势，街巷、楼宇、小区中的驻区单位和“三新”组织(新经济组织、新社会组织、新就业群体)共建亲邻圈，充分发挥老街坊、老邻居、老熟人、老感情的“四老”感情脉络优势组建“邻里帮帮团”，建立“民主议事、志愿服务、爱心帮扶”三个小分队，深入开展独居老人陪护、卫生保洁等服务，不断促进邻里环境和商圈和谐。

在此基础上，南门社区通过不定期开展一次宣传宣讲、一次群团家访、一场街巷协商、一场文艺活动、一顿同心热饭、一次走访慰问、一次健康义诊、一次安全巡查、一期邻里清洁、一场文明评比“十个一”活动，动员群众积极担任监督员、执行官，推动群众自我服务、自我教育、自我提高，不断增强居民群众的责任意识。在这过程中，涌现出一批热心无私为社区着想、为社区奉献、为社区担当的居民志愿服务队伍，推进环境面貌大改观、文明程度大改善、居民幸福指数大提升。



7月28日晚，江苏省仪征市枣林湾旅游度假区扬州世博园主景区，100多名义工志愿者，融入游客之中，在景区捡拾烟头、饮料瓶、纸巾等垃圾，为夏夜游览扬州世博园的游客，提供一个干净、卫生、美丽的环境。  
周晓明 刘晨晨 摄

## 甘肃崇信 “五步七天”调解法 绘就基层治理好“枫”景

◎ 王红刚

### 深耕善治

近年来，甘肃省崇信县司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新推行“五步七天”(以“网格摸排、分析研判、多元化解、跟踪回访、督导考评、七天办结”为主要内容)调解法，把各类矛盾纠纷预防在源头、化解在萌芽、解决在基层，写好以人民调解“小切口”服务法治崇信建设“大文章”，切实把牢社会稳定“第一道防线”。

### 小案不小办 释放大情怀

6月17日，崇信县新窑镇西刘村村民刘某将印有“践行枫桥解民忧 热情服务暖人心”的锦旗送到新窑司法所，感谢工作人员解决了自己的难心事。

据了解，刘某驾驶拖拉机为同村村民崔某翻耕土地，约定每亩50元，后因崔某两年未付机耕费，刘某申请村调解委员会调解，崔某承诺限期支付并写下欠条。可之后崔某一直拖欠机耕费不付，刘某遂向新窑人民法庭提起诉讼。

新窑人民法庭启动诉前调解机制，联合司法所组织双方当事人进行调解，最终崔某答应先偿还部分欠款，剩余部分年底前结清。

“群众的烦心事就是我们的操心事，我们努力把小案办好、办精、办实，释法司法为民大情怀。”新窑司法所所长史双江说。

### 化解小矛盾 治理一大片

2015年，崇信县木林乡实施高标准农田改造工程，梁某甲与梁某乙因土地亩数存在差异引发矛盾纠纷。木林司法所干警走访调查核实后，联合乡综治中心、村调解委员会进行调解。人民调解员通过走访调查、查阅档案资料、现场丈量，针对双方矛盾焦点，明法理、释情理，最终双方达成一致意见，并当场签订调解协议书。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。为让小矛盾小纠纷得到有效化解，崇信县司法局持续探索多元解纷路径，融合多方解纷力量，构建多元解纷格局，既解“法结”又解“心结”，实现了“化解一起、治理一片”的良好效果。

“农村大多都是鸡毛蒜皮的小矛盾，但如果处理不及时或处置不当，长久发酵，就会引发不可预知的后果。因此，我们要活用好‘五

步七天’调解法，坚持网格摸排早发现、分析研判早介入、多元化解早调处、跟踪回访防反弹、督导考评提质效，确保七日内办结，把矛盾纠纷排查在早、化解在小，让新时代‘枫桥经验’惠及人民。”提起基层治理，崇信县司法局主要负责人朱鸿鹏介绍。

### 普法面对面 法治入民心

6月25日，在崇信县人民广场上，法治宣传志愿者、公证员、法律援助工作者采取多种形式向群众普及相关法律知识，让法治意识深入人心。

如今，在崇信县乡村法治文化广场、小区议事厅和“小板凳课堂”上，随处可见普法宣传员的身影，他们以案释法，讲好司法为民故事，传递司法服务正能量。

崇信县司法局总结提炼小案治理问题，为群众提供前置司法服务，让维护法律和公共利益的行为受到鼓励，让违反法律和社会公德的行为受到惩戒，努力使小案办理结果转化为社会治理效果。2023年以来，该局共排查化解各类矛盾纠纷1245件，调处成功1240件，成功率达到99.6%，确保了小事不出村、大事不出乡镇、矛盾不上交，人民群众安全感和满意度不断提高。