

深耕精神沃土 浇灌文明之花

——云南大姚县推动农村精神文明建设再上新台阶

◎李继红 李明芬 曾霖

近年来，云南省大姚县以基层党建为引领，以农村人居环境整治为契机，不断加强农村精神文明建设，基层群众内生动力不断被激发，陈规陋习得到有效革除，农村文化生活更加丰富，农村面貌实现整体提升，绘就一幅新时代精神文明建设高质量发展的新画卷。

村规民约“约”出文明新风尚。一是通过召开党员会、村民代表会、户长会等征求村民意见，修订完善符合村情民情的村(居)民自治章程和村规民约(居民公约)，促使村规民约由“软任务”变成“硬约束”，实现129个村(社区)村规民约全覆盖。二是通过公益广告宣传、志愿者宣讲、“院坝协商”、红黑榜、积分制等助推村规民约落地见效，将乡村治理从“村里事”转变成“家家事”。三是发挥优秀村规民约示范引领作用，将社会主义核心价值观、红色文化、移风易俗、人居环境整治等纳入“村规民约”，引导群众弘扬时代新风，破除陈规陋习，养成健康生活观念和生活方式，用村规民约“约”出更多留得住乡愁、品得出乡韵的美丽乡村，七街社区、三台社区居民公约在2023年全省农村精神文明建设现场推进会上集中展示。

基层治理“治”出乡村新颜值。一是基层治理与文明素养双提升。在推进社会治理理

化实践中，大力弘扬社会主义核心价值观，进一步提高城乡居民的道德修养和文明素质，让正气正义充盈全社会。以农村人居环境整治为抓手，全面铺开农村清垃圾、改厕所、治污水、增绿植工作，开展“让门前净起来、让村道绿起来”活动，营造除陋习、树新风的良好氛围。二是“五治融合”治出乡村新风貌。金碧镇七街社区紧扣“党建引领、红色传承、绿色发展”理念，充分挖掘丰富的红色文化资源，依托红色村组织振兴建设、红色美丽村庄试点、善治乡村等项目支撑，积极探索乡村治理新模式，推动“五治”融合，打通基层治理“最后一公里”，辖区群众满意度不断提高、获得感不断增强。三是农村人居环境整治旧貌换新颜。2023年以来，全县完成村民小组环境提升整治324个，示范村创建56个，改造建设农村无害化卫生户厕8465座，公厕89座，累计消除旱厕12604座；镇区生活垃圾无害化处理设施覆盖率达100%，无害化处理率达100%；镇区生活污水处理设施覆盖率达100%，处理率达79.57%；行政村农村生活污水治理率达64.06%，自然村生活污水治理率达64.59%。按照以点带面、连点成线、由线成片思路，打造形成了一批有亮点、可复制的典型示范，成功创

建1个省级绿美乡镇，2个省级绿美村庄，137个州级绿美村庄。

党员干部“带”出时代新农人。一是党员干部将党的创新理论带到群众身边。全域化、常态化、特色化组织开展以“讲师讲理论、干部讲政策、领导讲党课、模范讲事迹、专家讲技术、老党员讲传统”的“六讲”活动，创新“4+1+N”宣讲模式，让党的创新理论融入百姓生活，累计开展宣讲151场，受众12460人次，党的创新理论在农村深入人心、落地生根。二是党员干部带头移风易俗。广大农村党员干部带头移风易俗，充分发挥示范带头作用。三台乡开展“党员挂门牌、亮身份、作表率、比奉献”活动，党员带头签订“门前三包三化”承诺书和红白宴席承诺书，老党员督促包保群众搞好人居环境治理，以党风引领文明乡风。2023年选树“最美移风易俗带头人”20名。三是新农人带领群众增收致富。涌现出一大批农村致富带头人新农人，让手机变成新农具，数据变成新农资，直播变成新农活，通过“互联网+公司+合作社+农户”模式，闯出一条新媒体赋能乡村振兴的发展新路。

精神文明“开”出幸福长盛花。一是“文明培育”花开千家万户。大力开展“道德模范”“身

边好人”“文明家庭”等先进典型评选活动，以组织“道德模范”“蜻蛉好支书”“大姚好人”先进人物事迹展播等方式，让社会主义核心价值观有了鲜活的载体，树立了时代新风尚、传递社会正能量。近年来，共选树“中国好人”1名，省级道德模范4名，州级道德模范28名，县级道德模范60名，“楚雄好人”9名，“大姚好人”52名。二是“文明实践”展现时代风尚。不断深化新时代文明实践中心(所、站)建设，常态化开展理论宣讲、文化活动、科普宣传、娱乐健身等文明实践实践活动。2023年，开展“珍惜粮食 从我做起”“缅怀先人 传承文化 践行初心使命”“清风润万家 文明幸福家”培育和和谐家风等各类文明实践活动6014场次，群众参与达219926人次。三是“文明创建”构筑和美家园。深入实施文明创建工程，坚持创建为民靠民惠民，以全国文明城市创建为牵引，深化“五大创建”活动。截至目前，创建全国文明城市1个，省级文明村镇11个，州级文明村镇37个，县级文明村镇86个；省级文明单位13个，州级文明单位34个，县级文明单位34个；省级文明家庭1户，州级文明家庭11户，县级文明家庭33户；省级文明校园1所，州级文明校园12所，县级文明校园30所。

“优”无止境 “行”而不辍

——甘肃民乐县持续优化营商环境 助推高质量发展

◎牛若彬 张旭东

近年来，甘肃省民乐县坚持以人民为中心的发展理念，不断推进营商环境的优化升级，以“优”无止境，“行”而不辍的决心，为企业提供更加高效、公平、法治化的营商环境，助力县域经济高质量发展。

实干兴邦服务高效。民乐县紧密结合“三抓三促”行动，聚焦企业和群众办事中的痛点难点问题，转变工作作风，创新服务载体，提升服务效能。政务服务中心强化12345政务服务便民热线作用，2024年上半年累计受理各类工单2091件，响应率达100%，回访满意率达99.32%。

深化线下“一窗通办”。民乐县市场监管局合理设置综合服务窗口和专业服务窗口，为企业提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务。线下设置企业开办专区，将企业开办串联审批模式优化为并联审批模式，实现“一步到位、一次办理”。线上依托“一网通办”平台，实现企业信息数据共享，将6个环节压缩为1个环节，办结时间压缩到了0.5个工作日，全时段、全流程为群众免费提供“一对一”“保姆式”的帮办服务，实现群众办事线下“最多跑一次”，切实打通便民服务“最后一公里”，让企业和群众在家门口享受“零距离”服务。

构建公平竞争生态。积极营造公平竞争的市场生态，对依法必须招标的项目，设置招标计划提前发布环节。对法定工作时间内不能完成的项目，实行“7×24小时”轮班制，合理调配平台资源，对重大项目、民生项目、应急项目设立“绿色通道”，做到项目统一规范、公开透明、服务高效。

营造良好法治环境。坚持发展“枫桥经验”，聚焦房产物业、金融、劳资等领域，开展常态化排查、清单化管理、精准化解决、制度化防控。建立长效机制，规范行政执法，开展“三年行动”、落实三项制度。优化程序，规范行为，升级“一键举报”平台，明确受理流程。实施“服务实体经济”行动，组织法律服务队伍为民营企业提供“法治体检”，最大限度维护公平竞争，保障经济高质量发展。

山西河曲县：“三突出”提升小区治理水平

◎芦蕊

小区是城市的微观单元，小区治理直接关系到群众的生活质量。山西省忻州市河曲县积极实践以党建引领“微网格”发挥“小支点”作用，突出“排查全覆盖、管理无缝隙、服务全方位”，让“人在网中走、事在网中办”，居民事务“一网”打尽，努力实现“网格多跑路、居民少跑腿”，提升群众满意度和幸福感。

突出精准化，创新治理模式。引导小区党员、退休干部、热心居民等担任兼职网格网格员，采取“不统一时间、不固定地点、不常态坐班”工作制，确保全时段收集社区民意，建立网格台账，做到网格管理无“盲区”。将基层党建、环境卫生、安全稳定、民生服务等各项工作全部纳入网格，推动居民需求在网格发现、民生实事在网格解决、矛盾纠纷在网格化解，形成“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的微网格化治理模式。

突出凝聚力，整合社会力量。建立“一月一访”制度，确保网格内数据动态更新，开展动态“五必访”，即居民户籍变动必访、重大变故必访、重点人群必访、特殊家庭必访、独居老人必访。社区大党委把社区工作者、党员志愿者、在职党员、社会组织、热心居民、假期大学生志愿者等各方力量融入网格服务，形成治理合力。

突出精细化，主动为民服务。把微网格作为精准服务居民的新平台，把居民的“表情包”作为服务的“风向标”，全县66个机关企事业单位通过组团式、结对式等形式，开展志愿服务，实现了服务方式由被动解决到主动发现并解决问题的转变，使得小区治理更加人性化、精细化。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：推动廉洁教育走深走实

本报讯(卢妮)为持续提升党员干部廉洁意识，规范廉洁行为，近段时间以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿不断加强廉洁教育，营造风清气正政治生态。

该矿通过组织观看廉洁警示教育片、开展《中国共产党纪律处分条例》知识问答、深刻剖析正反典型案例等多形式开展警示教育，持续提升党员干部廉洁意识；定期组织党员干部职工到党风廉政教育基地实地学习；持续健全监督考核机制，认真梳理监督任务书，围绕招投标、信贷管理等重点领域，坚持问题导向，聚焦问题发力，做到日常监督和精准监督两手抓，严格监督检查整改落实，对党员干部的廉洁表现进行评估考核。

玉米科学管护助力增产增收

近年来，山东省聊城市茌平区以“吨半粮”产能区建设为依托，通过粮油绿色高产高效行动，积极推广玉米密植精准调控、贴茬直播、单粒精播、“一喷多促”等高产技术，推进关键措施、关键技术扎实落地，运用科技力量，确保秋粮丰产丰收。图为7月4日，在山东省聊城市茌平区温陈街道的一片粮油绿色高产高效示范田里，农民正操作植保无人机进行玉米控旺作业。 马红坤 摄

长者食堂里的幸福“食”光

◎西咸文

“好吃!菜好、饭好，汤也好。”“不仅有饭吃，大家坐在一起还可以交流谈心，一起唱唱歌、听听戏，不再感到孤独。”“每天最幸福的事就是来‘长者食堂’吃饭。”……每天中午临近饭点，陕西省西安市西咸新区北杜街道阳光里第一社区日间照料中心“长者食堂”便开始热闹起来，各式美味健康的饭菜陆续出炉，阵阵香气吸引来了一众“长者”陆续前来就餐。

每天中午11:30，“长者食堂”准时为辖区70岁以上老人免费提供午餐。老人们自觉有序排队，领取餐具后到窗口取菜打饭，特别年长的老人，则由工作人员将饭菜送到餐桌上。众多老人围坐用餐，就像一个大家庭，氛围欢乐而温馨。

民以食为天，一顿热乎乎的暖心饭菜就是长者们幸福的源泉。近年来，北杜街道阳光里第一社区坚持以提高老年人的生活品质为出发点，以规范老年服务工作为核心，建立了以社区为依托、以专业化服务为标准的智慧养老新模式。社区不断构建以解决居家老年人日常生活困难为主要内容的服务体系，满足老年人的多样化养老服务需求，大力推进“长者食堂”建设工作，让老年人老有所依，真正解决了留守老人、五保老人等老年群体的吃饭问题。

社区还为“长者食堂”配备了多媒体电视机、音响等设备，每天开饭前，志愿者们都会带着老人们诵读经典、做保健操、唱歌娱乐，定期开展健康知识讲座，丰富老人们的精神文化生活。小小的“长者食堂”以“吃”为纽带，不仅是民生服务“小场所”，也成了增进邻里情感的“大阵子”。

截至目前，北杜街道阳光里第一社区“长者食堂”累计免费就餐6727人次。下一步，阳光里第一社区将不断拓展养老服务功能，将“长者食堂”打造成为老年人社交、娱乐、休闲的港湾。

湖南衡阳市石鼓区：“五优一常态”助推城市文明建设

◎李镇东

近年来，湖南省衡阳市石鼓区牢固树立“创建为民、创建惠民”工作理念，充分发挥“五优一常态”工作法引领作用，聚焦关键区域、管理措施、核心环节、重点人群、基础服务，保持常态化创建，助推城市文明建设工作适应新形势、打开新局面、取得新成效。

优化关键区域 打造宜居环境

共建社区环境。将城市文明建设工作融入社区、小区、住户日常管理和服务的全过程，探索居民自治化管理，全方位提高社区环境和服务水平，先后探索建立西湖一村封闭式物业管理、赤帝巷开放式小区管理等多种社区共建模式，在全区大力推广。

培育乡风文明。以全国文明城市和省级文明村为示范，以承办全国农村改厕现场会和全省设施农业现场会为契机，分阶段、分步骤推进乡风文明建设。充分发挥新时代文明实践中心(所、站、基地)的载体作用，通过宣讲党的政策、推动移风易俗等方式，把文明理念融入日常生活，实现乡风文明建设大提升。

提质公共场所。充分发挥各行业协会作用，对农贸市场、大型超市、公共广场、景区景点等公共场所，持续开展提质改造行动，在城市形象提升和市容秩序治理上下足功夫，推动城市文明建设提质增效。

优化管理措施 实现高效赋能

管理制度化。以镇(街)为单位成立工作专班，做到文明建设工作有方案执行、有人负责、有督查考核。全方位持续推行“镇街吹哨、部门报到”工作机制，着力构建条块协同、上下

联动、共享共建的良好局面。

责任网格化。层层压实责任，落实网格体系，将每个社区划分为6-10个单元网格，每个网格明确社区“两委”成员任网格长，吸纳有责任心的党员、居民代表等担任网格员，做到守土有责、守土负责、守土尽责，推动形成全员参与、层层落实的责任体系。

工作精细化。在城市文明建设工作中下好“绣花”功夫，把城市管理重心真正下沉到基层，构建起集日常巡查、问题发现、协调处置、结果反馈于一体的闭环处理机制，真正做到“小事不出网格、矛盾不出社区”，推动城市管理加快向精细化转变。

优化核心环节 补齐短板弱项

抓好集中整治。集中精力解决突出短板问题，组织对农贸市场、卫生死角和牛皮癣、交通违章等进行集中整治。进一步完善基础设施建设，对目前城市基础设施现状摸清底数，列出清单、分步实施，解决路面设施、花园绿地、人行道板等硬件设施不达标的问题。

抓严问题整改。对城市文明建设工作进行全面摸排，认真倾听民意，利用人大代表基层联络站、政协社情民意直通车、“12345”便民服务热线等平台，广泛收集群众意见，系统梳理群众反映强烈的突出问题，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、标准不达标不罢休。

优化重点群体 营造良好氛围

坚持榜样力量引领。加大窗口单位文明礼仪和身边好人道德模范榜样的宣传力度，让文明之风在每一个角落传播，让公益广告成为城市最美风景，营造“文明无处不在，全民共同参与”的良好氛围。

坚持群众主体参与。把城市文明建设的过程作为群众自我教育、自我实践和自我提升的过程，精心设计新时代文明实践活动和志愿服务项目，将社会主义核心价值观观落细落实，吸引群众广泛参与到理论宣讲、文明交通、文明校园等活动中来。

优化基础服务 确保群众满意

聚焦群众关注点。聚焦群众需求，结合主题教育、综治民调、真抓实干等工作，从最受群众欢迎的事情做起，从群众最不满意的问题改起，坚持不懈地为群众做好事、办实事、解难事。

聚焦服务落脚点。围绕“党建引领+文明实践+志愿服务”培育出一批精品项目和志愿服务队伍，让志愿服务成为城市文明建设的重要力量和“人人参与、人人受益”的民心工程，将“点亮居民生活”“爱心集市”“爱心药箱”“微心愿”等深入人心的志愿服务项目铸成品牌。