

城市增气质 生活提品质

——辽宁喀左县推进全国文明城市创建工作综述

◎ 辽文

文明，是一座城市的幸福底色，也是一座城市的内在气质。自2021年开展全国文明城市创建工作以来，辽宁省朝阳市喀喇沁左翼蒙古族自治县(以下简称：喀左县)深入践行以人民为中心的发展思想，以“创建为民、创建惠民、创建靠民”为主线，以文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建为重点，画出全力同创、全域同创、全民同创的“同心圆”，走出了一条永不止步、勇攀高峰的新时代文明城市创建之路。

环境卫生整洁干净，营商环境不断优化，市民文化生活丰富多彩，志愿者身影随处可见……如今的喀左县，文明的气息、道德的力量正悄然提升着城市的气质、生活的品质，整座城市展示出昂扬向上的精神风貌。

齐抓共管 / 绘制景美人美新图景

近年来，喀左县坚持把创建文明城市工作作为“头号工程”，县委、县政府多次召开文明城市工作会议，专题研究文明城市创建工作，做到重大问题及时决策、重要工作及时部署，形成各级党政领导和方方面面齐抓共管的良好局面。同时，鼓励全县各部门、各单位积极参与文明城市创建工作，主动作为、相互协同、密切配合，形成齐抓共管、多方联动、携手共建的工作格局。

按照中央文明办《全国文明城市测评体系》要求，喀左县充分结合地区实际，科学制定《喀左县2024年全国文明城市创建工作实施方案》《喀左县2024—2026年全国文明城市创建工作任务分解表》《喀左县2024—2026年度未成年人思想道德建设工作任务分解方案》，全力推动基础设施建设、市容市貌治理、交通秩序整治、优化营商环境等“十大行动”，有效

解决人民群众关注的热点难点问题，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

“我们充分发动党员干部深入社区(村)开展‘十大行动’，做好文明城市创建工作。在农贸市场显著位置公示行业规范，帮助市场承包方和业户进一步明晰测评标准和创建目标，自觉开展自查自纠，遵守卫生规范，确保摊位摆放整齐有序、环境干净整洁、硬件设施达标。”朝阳市喀左县大城子街道相关负责人说。

文旅融合产业“搭台子”，文明城市创建“唱大戏”。喀左县将文旅融合产业发展与文明城市创建工作有机结合，通过召开加快创建全国文明城市促进高品质文旅发展大会等方式，持续走好“全景喀左，全域旅游”发展路线，做优项目、做大景区、做美城乡，促进文旅旅游理念深入人心，高质量推动文明城市创建工作，打造山美水美人更美的新喀左。

多向发力 / 打造有颜有质宜居城

近日，喀左县利州街道团结社区的居民来到社区新时代文明实践站，参加了“学习文明促进条例·做文明有礼喀左人”主题教育活动。活动现场，工作人员向居民详细讲解了文明促进条例等内容，进一步提升了居民的文明行为意识，引导居民做文明行为的遵守者、文明道德的践行者、文明交通的倡导者，形成共创文明城市的和谐氛围。

高质量提高群众生活品质，是喀左人不懈的追求。喀左县将“让人民群众满意”作为创建文明城市的出发点和落脚点，坚持从群众最关心的问题抓起、从群众反映最强烈的问题改起，多向发力、多措并举，不断在基础设施、市容市貌、交通秩序、人居环境等方面下功夫，持续开展基础设施建设、市容市貌治理、交通秩

序整治、农村人居环境整治等工作，进一步解决城市顽疾、补齐治理短板，打造有颜有质“宜居城”。

喀左县持续实施基础设施提升行动，做好道路维修改造工作，完成雨污分流、翻建道路等工程，累计铺设雨污水管1.5公里，翻建道路3.5万平方米，进一步提升城市基础设施水平。全面排查城区交通信号灯设置和城区交通标线标志，更新施划停车位8200个、非机动车停放区700个、黄色禁停线和路口标线多处，安装踏步台阶200个，进一步改善群众出行环境。全面摸排主次干道、背街小巷等区域的果皮箱和分类垃圾桶，对设施不全、标识不清的进行修复，对破损严重的进行维修更换。截至目前，累计更换果皮箱131个，维修、喷漆再利用分类垃圾桶6553个，更换分类垃圾桶375个。

喀左县加大城区环境卫生精细化管理力度，不断细化环境卫生作业规范，持续在常态化精细化管理上发力，努力达到“七净六无”“路见本色”作业标准。

在提升城市生活品质的同时，只有不断推进农村人居环境整治提升行动，才能高质量做好提高“城乡品质”答卷。喀左县高度重视农村人居环境整治提升行动，不断聚焦重点问题、啃硬骨头，突出主要公路干线、村庄及周边垃圾清理处置等，坚持常态化、精细化、常态化整治，推进道路两侧环境提升，打造环境整治亮点，推动环境整治各项工作落到实处。截至目前，喀左县各乡镇累计清理农村生活垃圾10659吨，清理畜禽养殖粪污等农业生产废弃物3142吨，清理“三堆”4180个。

志愿服务 / 凝聚向上向善正能量

7月22日，在喀左县利州街道敦木伦社

区，志愿者和社区居民早早来到新时代文明实践站，参加“清洁家园卫生”志愿服务活动。活动现场，志愿者和社区居民分工合作，擦洗社区宣传栏、公共座椅等设施，捡拾社区红色广场、道路、绿化带及卫生死角的垃圾，摆放小区电动车，为清洁家园贡献自己的力量。

今年以来，喀左县持续实施文明实践提升行动，不断完善公共服务场所志愿服务站建设，积极发挥新时代文明实践工作中志愿服务效能，确立全县新时代文明实践中心“1+7+N”总体建设思路：成立1个新时代文明实践中心，组建7支专业志愿服务队伍，建立N个志愿服务分队、小分队，开展各种行之有效的志愿服务活动。截至目前，已建成县级新时代文明实践中心1个，乡镇街区文明实践所22个，行政村(社区)新时代文明实践站204个。

为更好地激发群众参与文明实践和志愿服务活动，喀左县积极选树一批道德模范、“身边好人”等先进典型，以典型榜样的力量引领群众参与文明实践和志愿服务活动，进一步培育文明生活新风尚。截至目前，全县共评选出各级文明乡镇(村)109个，“幸福家庭”“文明家庭”987户，各级各类道德模范及提名奖127人，“星级志愿者”“最美人物”589名。

与此同时，喀左县创新开展“道德银行”积分活动，以积分为基础，组织开展“星级家庭”“星级志愿者”等系列模范评选活动。其中，四星级以上农户在建设银行、邮储银行等金融机构办理贷款时，凭借相关材料，将为其提供免抵押、免担保服务。目前，已累计评选“幸福家庭”“文明家庭”987户，道德模范及提名奖127人，“最美人物”589人，汇聚起了“争星创级、比学赶超”的强大正能量，更好地带动村风民风向上向善。

湖北黄石市黄石港区 老旧小区改造 让居民幸福感加倍

本报讯(吴高斌)近日，湖北省黄石市黄石港区黄印村社区南极雪小区居民朱师傅，围着改造一新的小区跑了三圈。他开心地说：“如今小区改造一新，我觉得生活更方便了。”

南极雪小区是黄石港区老旧小区改造的代表作，据悉，截至目前，黄石港区已完成2000年前的老旧小区改造工作，共改造老旧小区60个，居民楼1200栋，涉及居民5.1万户，共投入资金11亿元，老旧小区改造覆盖率达100%。

作为老中心城区的黄石港，管网不畅、交通拥堵、设施老旧、上楼难等“城市病”随处可见，成为影响百姓生活质量的“拦路虎”。为了改善城区环境，提升百姓幸福指数，黄石港区以解决居民实际需求为导向，针对不同小区差异化制定实施方案，循序推进老旧小区改造工作，以满足不同群体居民实际需求。

据介绍，2019年至今，该区累计改造污水管网90公里，打通城市断头路8条，修缮房屋外立面30万平方米，改造停车位9000个，新增城市公园等群众活动场所9.5万平方米，道路破损修复及刷黑90万平方米。同时，在黄石大道772号楼加装全市第一部“座椅电梯”和一键“报警器”，改善了居住环境。

在老旧小区改造中，黄石港区利用小区闲置空地，打造集政务服务、便民超市、社区卫生服务站等多种功能为一体的社区便民服务中心，目前已完成天虹、湖滨路、花湖等4个新建便民服务中心建设。同时，黄石港区将政府闲置资产盘活进行改造升级，规划打造成幸福食堂、居家养老场所等。2021年，黄石港区还投资0.6亿元先行完成商圈核心地段——武汉路商业街改造升级，2022至2023年在完成商圈总体规划的基础上，对南京路、广场路、消防路等8条道路实施综合提升改造。

一系列有效的举措，让老旧小区旧貌换新颜，全区整体环境得到明显改善，百姓幸福感加倍提升。

四川绵阳市涪城区 汛期安全有保障 隐患排查整改持续进行

本报讯(黄美玲 尹秦)近段时间，四川省绵阳市涪城区各社区迅速行动，积极开展防汛减灾隐患排查，确保安全度汛、平稳度汛。

“大哥，你快上来，你坐在那钓鱼很危险，一不小心脚滑就掉到河里了。”7月25日，笔者跟随工区街道灵通社区网格员们，在巡查涪江水位及周边环境时，遇到正在河边钓鱼的市民。在网格员们耐心劝导下，垂钓者收拾好鱼竿等物品，很快离开了河边。

网格员王鹏说，接到暴雨黄色预警后，防汛值班人员全部到岗，劝导了100多位观水和垂钓爱好者远离河道。汛期来临前，在河边竖起防护网和警示牌，避免群众涉水游玩、垂钓。

另一边，看着工作群里的通知，石塘街道小浮桥社区值班人员徐璐娟带上喇叭，来到负责的涪江河段，开始巡查。“你好，现在正值汛期，河上游玩时可能泄洪，请不要在这里逗留。”在徐璐娟的劝导下，河边休息或垂钓的市民相继离去。

汛期，除了河道安全巡查，地质灾害点及老旧房屋等安全隐患排查也是一项重点工作。连日来，石塘街道御新社区分小组，对辖区老旧房屋安全隐患展开全覆盖走访排查，详细检查房屋墙体有无裂缝等问题。在走访间隙，叮嘱居民提高防汛应急避险及自救互救防范意识。

据了解，为应对强降雨天气，涪城区全面运行调试全区预警平台、自动雨量站、水位站等系统，按照“汛期不过、排查不止”和“边排查边整改”要求，持续开展隐患排查整改工作。

热心楼长解决居民烦心事 广西梧州市长洲区 探索推行小区“先锋楼长”制

本报讯(周伟武 李丽萍)近日，广西壮族自治区梧州市长洲区大塘街道灏景玥社区党员陈雪英，又在为小区化粪池堵塞问题忙碌，“多亏了楼长陈大姐这样的热心人，为我们解决了烦心事。”居民张伯说。

为充分发挥小区楼栋党员骨干先锋模范作用，提升小区自治水平，长洲区在16个社区探索推行“先锋楼长”制，采取居民自荐、楼栋推荐等方式推选出330多名综合素质好、热心小区建设的党员担任“先锋楼长”。由小区业委会明确“先锋楼长”民情收集、政策宣传、文明倡导、志愿服务、矛盾调解、廉情监督6项职责，引导“先锋楼长”参与小区日常管理、邻里议事、监督等事项，凝聚小区治理合力。实行“三事分类”制度，对居民反映的“先锋楼长”能够解决的小事，由“先锋楼长”跟进落实解决；对需小区业委会、物业公司出面解决的一般事，由“先锋楼长”及时沟通对接，协调推动解决；对小区内无法化解的重大事项，由社区依托民情恳谈会、邻里议事会等协商解决，推动邻里事邻里办、邻里忧邻里解。

今年以来，长洲区“先锋楼长”共开展宣传走访、矛盾调解212次，推动化解小区居民反映的高空抛洒、噪声扰民等急难愁盼问题、矛盾纠纷110件。

云南双江县 精细化管理 打造和谐宜居城市

◎ 张曙仙 俸玉冰

盛夏的双江县，天高云淡，风景秀丽，漫步于县城的大街小巷，道路干净整洁，花草郁郁葱葱，市场井然有序，无论晨曦还是黄昏，市民沉浸在广场、公园散步、跳舞、闲聊，俨然一幅社会环境和谐、百姓其乐融融的城市美好画卷。

近年来，云南省临沧市双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县始终坚持以人民为中心的发展思想，以精细化管理为抓手，健全规范化、长效化管理机制，把打造魅力县城与“文明县城”“健康县城”“智慧县城”等创建有机结合，做实城市管理精细化，打造魅力县城。

“党建+网格化”管理。坚持以党建引领城市管理工作，把主城区划分为三个网格，每个网格组建6至10人的执法中队，充分发挥党员在城市治理中的先锋模范作用，将26名党员嵌入街道治理执法中队中，以“党员+基层管理”工作模式，通过定点执勤劝导和流动巡查管控相结合的方式，对县城区实施全面监管。重点对超市外经营、流动商贩、占道经营、乱排乱倒、乱摆乱堆等行为进行纠治，综合整治车辆违规停放等现象。今年以来，全县发放整改通知书136份，劝导流动商贩500余人次，规范占道经营、乱停乱放1000余次，处理违法行为案件190余件。

社区融合治理解难题。扎实开展“城管进社区”工作，围绕“标准化治理、人性化服务”目标，将城市管理综合执法的范围延伸覆盖到背街小巷和居住小区，积极构建“城管+社区”共管、共治、共建、共享的治理格局。通过到社区开展法律法规宣传、环境卫生治理等活动提升群众法律意识和环境保护意识，以召开座谈会、入户走访等形式倾听民声，紧盯居民需求，聚焦群众关心关注问题，实时掌握一线真实情况，密切联系群众，引导群众积极参与城市管理，不断提升群众主人翁意识。今年以来，全县开展4次进社区活动，服务居民群众300余人，收集城市管理意见建议14条，处理居民反映噪声污染、环境卫生、家禽散养等难点问题24件。

部门协调联动聚合力。着力下好部门联动履职“一盘棋”，印发《双江县校园周边环境综合治理集中整治工作方案》《双江县城镇集市农贸市场综合治理专项整治工作实施方案》等，依托中国双江冰岛茶会、文明城市建设、国家卫生县城创建、爱国卫生“7个专项行动”、安全生产月，组织交警、消防、市场监管等12个部门，联合开展阶段性整治工作。对超市外经营、乱停乱放、食品安全、燃气安全、油烟排放等方面进行专项整治。同时，开展联合执法，对商场超市、烧烤夜市、酒吧、校园周边等区域进行重点整治，全力保障县城秩序规范有序、畅通安全。今年以来，联合开展专项整治行动5次，检查烧烤夜市、酒吧KTV、餐饮小吃等行业450余户



近日，北京市石景山区五芳园社区组织辖区青少年开展了以“童绘童画”为主题的实践课堂活动，利用课余时间，身体力行社区的空白墙面进行创意彩绘，让白墙换上“新衣”，装点童趣和快乐。

贵州龙里县云龙社区 15分钟社区生活圈 跑出基层治理“加速度”

◎ 龙里文

近年来，贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县谷脚镇云龙社区充分发挥党建引领城市基层治理领导协调机制把方向、作决策、保落实作用，以新时代文明实践为抓手，更好地服务群众，将推动基层社会治理、助推乡村振兴作为目标，围绕党建引领“15分钟社区生活圈”打造“十全十美”品牌，跑出基层治理“加速度”。

以党建引领强化组织融合，打造活动阵地。谷脚镇以新时代文明实践“三能两创”为抓手，强化党组织功能，将云龙社区党群服务中心与下设党支部建设、物业工作的推动深度融合，进一步增强云龙社区党总支委员会“领头羊”作用，创新“党建1+4”(1个社区党群服务中心+4个社区服务驿站)服务模式，构建起1+1+N(1个党组织+1类物业企业+N个社会组织)体系，充分实现区域组织融合。目前，社区已建成共享厨房、悠享会、业主食堂等

活动阵地12个，并组织开展文体活动、政策宣传、敬老助残等形式多样的文明实践活动，为党员群众提供学习、交流和服务的平台，成为社区治理和服务的重要枢纽。

以机制建设强化联动融合，探索发展路径。云龙社区建立联席会议制度，通过定期专题研究、部署重点工作、突出抓基础强基层的工作导向，推动各类资源向基层下沉，确保上下贯通、执行有力，保障基层有职有权有物有力，共同剖析社区发展中存在的困难和问题，探索支部带动村集体经济发展的新路径，构建1个城市社区+5个农业村(观音村、谷冰村、高新村、高堡村、茶香村)的“1+5”产业抱团发展新模式，着力打造“云上田园”平台；并以社区闲置门面入股建设烘焙中心，每年获取相应的利润分红。同时，充分宣传动员引导辖区企业、新乡贤、致富能手、物业管家等积极参与文明实践阵地建设和志愿服务活动，实现多维联动

升级文明实践覆盖体系，推动文明实践向重点工作拓展，向产业发展靠拢，向民生事项延伸，向特殊群体倾斜。

以公共服务强化情感融合，凝聚治理合力。云龙社区健全完善党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务中心协调运行机制。并根据新型城镇化社区特点，深入挖掘沉淀在社区内的居民自治资源，将热心公益事业、具有群众威望的居民骨干请出家门，在社区党群服务中心建立基层民主自治、协商调处平台——“云龙议事厅”，搭建“请你来商量”议事协商平台，按照“自主提事、按需议事、约请参事、民主评事、跟踪监事”的原则，引导居民树立共建共护共成长的家园意识，积极参与小区建设，协调解决小区基本公共服务设施建设改造、矛盾纠纷调处、公共收益管理等重大问题，提高辖区居民对社区事务的参与度。