

数字赋能 让基层“治理”变“智理”

——广西武宣县持续推进基层治理体系和治理能力现代化

◎ 臧志宏 郑悦凡 刘恩盛

深耕善治

近年来，广西壮族自治区武宣县高质量建设“三城三区”，不断优化机构编制资源配置，坚持“数字赋能、智慧提升”理念，在探索创新基层治理能力建设上重点抓住“建、管、用”关键环节，打造了全区领先、全市一流的“智慧武宣”平台，不断推进基层治理体系和治理能力现代化提质增效。

“建”有创新 统筹优化资源配置

在推进“智慧武宣”建设过程中，武宣县努力探索“建”的思路、优化“建”的布局、激活“建”的队伍。

县委常委先后召开4次会议，专题研究“智慧武宣”平台建设，加强顶层设计、系统谋划，以“党建引领乡村治理试点县”为契机，融合社区“10+3全科网格”管理服务，按照高标准、高规划、高质量的建设思路，投入5300多万元打造面积2060平方米的运行管理中心。与此同

时，多个相关部门抽调科研技术骨干组成专业团队，优先确保专业信息人才调配到位，保障“智慧武宣”运行管理中心建设发展需要。目前，该中心不仅承载着平台的运行与调度任务，更是武宣县“智慧城市”建设的核心枢纽。

组建武宣县生态水城建设管理局，将“智慧武宣”平台与城市管理、市政服务等职能深度融合，实现了城市建设管理的科学化、精细化、智能化。平台围绕智能中枢、智慧交通、智慧安防、智慧城管、智慧生态、智慧应急、智慧政务7个板块精心设计，接通全县15个数据系统和10个视频源系统，汇聚了超4500路视频数据以及气象、环保、交通、公安等多领域数据，构建起一张覆盖全城、高效协同的数字治理网络，把分散于各部门的碎片化数据统一汇聚、挖掘利用，实现现场与后台及时高效的无缝调度指挥，不断提高城区治理效能。

“管”有章法 促进平台数据融合

为确保“智慧武宣”平台的稳定高效运行，武宣县制定了详尽的政府投资信息化项目建设管理实施方案，强化数据管理，规范运行流程，实现建设与管理的无缝衔接，不断完善平台信

息安全保障体系建设。通过数据清洗与融合，形成基础设施、交通运输、社会治理、社会民生、产业经济、安全应急六大主题数据库，为县委、县政府科学决策提供有力支持。

2023年10月下旬至11月上旬，第一届全国学生(青年)运动会赛艇、皮划艇静水比赛项目在武宣七星湖体育综合体举行。“智慧武宣”平台运行管理中心作为后方指挥部，充分发挥综合协调的作用，全力以赴做好武宣赛区各项赛事服务保障工作，顺利通过举办全国性重大活动的“大考”，赢得了参赛选手和观众的高度赞扬。

此外，依托平台“中枢底座”能力，构建了跨部门、跨单位、跨区域协同运行的“智慧大城管”体系，实现城市管理、大厅管理、政法治安、生态环境四大类44种算法仓服务的集成应用。通过AI技术的实时分析，平台实现了对城市管理问题的精准识别与快速响应，形成订单、派单、接单、办单、评单、晒单的“六单”管理模式，并联合纪委监委强化监督问效，确保每一项任务都能得到及时有效的处理。

“用”有质效 提升精准智治能力

“智慧武宣”平台在提升基层治理效能方

面取得显著成效，实现了治安环境“大改善”、智能管控“大提效”、生态保护“新突破”、城乡管理“同发力”。

目前，平台系统已接入大量监控视频，每天对海量人体、车辆等数据进行比对分析，有效降低发案率、提高破案率。在城市管理领域，平台成功处置占道经营、机动车违停、垃圾暴露等问题8100多条，政务服务事项办理时限压缩达65.8%。同时，在生态保护、食品安全、路灯管理等方面也发挥了重要作用，通过对工业污染、污水废气排放的智能识别与处理，为环境保护贡献科技力量；通过精准控制2万多盏路灯开关时间和光照度，节省电费近200万元，实现了节能减排与经济效益的双赢。

值得一提的是，“智慧武宣”平台与“乡呼县应”系统互联互通，构建了城乡一体的智慧服务体系。通过统筹协调、集中高效的城乡综合管理运行机制，推进基层综治工作“一网通办”，实现“乡镇吹哨、部门报到”。这一举措不仅弥补了农村治安防控的短板，还让群众的急难愁盼之事能够“一键有回应”，让群众享受到更加便捷、高效的公共服务，推动武宣县的基层治理水平全面提升，确保社会大局和谐稳定。

江苏东海 党员助力 葡萄“云销售”

时下正值江苏省连云港市东海县“东海葡萄”成熟上市季节，江苏省连云港市东海县积极开展“直播带货助增收”的公益活动，利用“云销售”的方式，帮助果农“线上吆喝、点单+线下采摘、销售”的形式，拓宽葡萄销售渠道，助力果农增收，提升乡村全面振兴。图为7月25日东海县石榴街道办党员志愿者在讲习村帮助果农采摘精品葡萄。张正友摄



福建漳州市芗城区 问卷调查汇民意 创建宣传入民心

本报讯(芗城文)近段时间，福建省漳州市芗城区围绕全国文明城市创建目标，积极开展创建模拟入户问卷调查，以实战化练兵，加强调查员队伍建设，提高区、镇(街道)、村(社区)工作人员应对能力，切实提高居民对创建的知晓度、支持率和满意度，有力助推全国文明城市创建工作。

开展培训，提升业务能力。芗城区组织开展创建模拟入户问卷调查工作暨相关业务专题培训，解读《芗城区创建模拟入户问卷调查全区全覆盖专项工作方案》，对各街道精神文明干事、社区支部书记、工作人员进行业务培训，如带路引导、沟通技巧、临场应对等，加强入户问卷调查工作社区调查员队伍建设，提升其组织、应变能力，确保工作人员能够结合实际情况，通俗化、生动化开展问卷调查宣传，让居民“听得懂”“答得对”。通过培训，工作人员的业务能力得到了显著提升，为后续的创建模拟入户问卷调查工作打下坚实基础。

筹划准备，强化细节落实。芗城区创建办建立微信联络群，对问卷调查工作实时进行指挥调度。要求工作人员统一佩戴工作证、身穿志愿者服装，采用手机扫码方式，对年龄18—65周岁常住居民进行入户问卷调查。同时，区委文明办强化社会及媒体宣传，通过广播、官方网站、微信公众号等媒体平台，多方位推进宣传工作，为开展模拟入户调查做好准备，确保问卷调查有序开展。

模拟调查，积累实战经验。在入户过程中，工作人员按照培训流程开展问卷调查，引导居民客观公正回答问卷内容，并积极了解居民对当前创建工作的评价、态度和感受。同时，测评组对入户问卷调查过程中发现的问题及时提出整改意见，形成“边学边改、立行立改”的良好模式，使模拟入户调查真格、出实效。通过模拟真实场景和突发情况，工作人员在实践中掌握技巧、发现问题并及时改进，为正式的入户问卷调查工作积累宝贵经验。

此次创建模拟入户问卷调查活动，共涉及14个社区、350户居民，大大提高了群众参与创建全国文明城市的热情与积极性，让创建文明城市观念更加深入人心。接下来，芗城区将以此次模拟入户问卷调查为契机，听民声、集民意，主动协调解决群众关心的热点难点问题，真正做到创建为民、创建惠民，为漳州市创建全国文明城市作出应有的贡献。

共绘幸福新底色

——山东淄博市马尚街道多措并举持续深化文明创建工作

◎ 淄博文

今年以来，山东省淄博市张店区马尚街道围绕社区居民全周期服务需求，不断完善便民生活设施，打造文明创建场景，开展文化健康活动，拓展公共文化阵地，努力建设“齐有爱、齐养德、齐育美、齐健康、齐劳动”特色城市文化社区，让居民的幸福生活“升温加码”，共绘幸福新底色。

小微扶助“爱依旧” 便民设施有了新面貌

小区空地装上爱心座椅，单元门前安上便民晾衣杆，停车位画线，随处可见宠物便便箱、智能垃圾分类箱……近日，马尚街道通过“爱依旧”小微扶助项目让社区换了新面貌，让居民不仅体会到“安居”的满足感，更享受到“乐居”的幸福感。

紫园小区居民多，养宠物的居民也不少。“以前总是抱怨出门遛狗的时候，宠物的便便没处收拾，这不小区里新安装了便便箱，如果需要收拾的话，我们随时都能在里面取用塑料袋，对我们来说就方便多了，小区环境也更好了。”养宠人士刘先生表示。据悉，这样的便便箱和“宠物厕所”在北区有3个，南区有2个，社区和物业每天都会及时补充其中的塑料袋，同时对其进行消毒，保证卫生健康，引导居民文明使用，共同营造文明养犬的良好氛围。除此之外，小区中还安置了3处爱心座椅，居民经常来这里纳凉休息，带带孩子、拉拉呱、打打牌，生活既惬意又温馨。

“小设施”服务“大民生”，关系着“大文明”。今年以来，马尚街道共在辖区设置爱心座椅300余个，宠物便便箱40余个，楼道伴侣200余套，增设便民晾衣杆30余处。围绕停车难、停车乱问题，累计施划机动车停车位2300余个，设置非机动车车棚20处、总长度1000余米，既解决了居民生活中普遍反映的民生问

题，又点亮了城市的每一个细微之处，彰显了城市的温度与文明。

“有景有爱”颜值高 文明创建有了新场景

“最近我们小区的绿化带里出现了好多颜色鲜艳的轮胎，里面摆上了花草草，感觉很有创意。”经常在恒大帝景小区遛弯的王大爷最近发现了小区里的“新风景”。据恒大社区网格员王天宇介绍，小区中经常有居民把不用的废旧轮胎随意丢放在公共区域，留着没有啥用，丢了还有点可惜，于是社区便和物业一起，把这些废旧轮胎收集起来，有的摇身一变成为“花坛”，有的则化身“减速慢行”“爱护花草”的“宣传栏”，为社区增添一道亮丽的风景，养眼更润心。

走在小区中，这样充满趣味的场景比比皆是。为了进一步提升社区“颜值”，增添文化底蕴，恒大社区还充分利用楼道空间，以“德育”“友爱”“邻里和谐”为主题打造了3处“最美楼道”，为原先单调、枯燥的楼道挂上了图文并茂的宣传版画与文明标语，楼道变成了精神文明宣传的新视窗，成为居民回家路上最平凡的幸福。

幸福在楼道中升级，文明在城市里生长。今年以来，马尚街道在辖区广泛开展“有景有爱”扮靓城市颜值系列活动，打造“最美楼道”“最美单元”46处，在水晶街、浅海美食城、唐库文创园等处设计并安装公益广告80余处，不仅让城市面貌焕然一新，更让文明风尚在城市中触目可及、润物无声。

以文赋能“齐有爱” 邻里生活有了新氛围

“走啊老张，今晚社区办邻居节，免费发烤

串、西瓜，还能看电影呢，一起下去拉拉呱吧。”家住齐悦国际社区的李阿姨，听说社区要办邻居节后，第一时间就叫上了自己的邻居张大爷。活动现场，令人垂涎欲滴的烤串烤肠，流连忘返的美食小吃，紧跟潮流的精彩露天电影，一系列公益宣传。居民们纷纷走出家门，与邻居共享珍贵的相处时光。这是齐悦国际社区举办的第五届邻居节了，规模越做越大，氛围也越来越好。

文化建设是社区的“根脉”和“灵魂”。今年以来，马尚街道充分撬动辖区900余名城市文明合伙人力量，积极链接社会资源，以“里仁为美·齐乐融融”为目标，开展便民“黄河大集”、趣味运动会、乒乓球友谊赛、百家宴、文艺晚会等丰富的社区邻里文化活动400余场，不断拉近邻里距离，融洽邻里亲情，营造崇德尚礼、友爱诚信、团结亲善、守望相助的良好氛围，不断增强辖区居民的获得感、幸福感，搭建起邻里守望相助的“连心桥”，也打造了“有爱马尚”新图景。

公益课堂“一齐学” 充电赋能有了新去处

“各位小朋友，今天由老师带大家一起学习陶艺的制作，首先请大家轻轻揉搓手中的陶泥”近日，一场别开生面的陶艺手工课在龙泰苑社区开课了，社区邀请专业陶艺老师，为辖区孩子们讲授陶艺技巧，与孩子们共同动手体验，为孩子们创造丰富多彩的暑假生活。现在正值暑假，龙泰苑社区、博大花园社区、齐悦国际社区、大套村等联合“城市文明合伙人”开展的“齐小团”暑假公益课堂为辖区孩子们提供了“充电赋能”好去处，在这里不仅有志愿者提供学习指导，更是设计了非遗漆扇体验、体能训练、国画书法培训、陶艺课堂等丰富多彩的项目，让孩子们“寓学于乐”。

辽宁灯塔市 用文明绘就 城市幸福底色

◎ 灯塔文

自2021年开展创建省级文明城市工作以来，辽宁省灯塔市坚持“创建促振兴、创建惠民生”理念，接连实施便民之举、利民之策，结合开展“城市管理年”活动，城市面貌日新月异，社会风气持续向好，市民精神奋发昂扬，全社会文明程度不断提高，荣获2021—2023年度辽宁省文明城市称号。

灯塔市把文明城市创建同经济社会发展同谋划、同部署、同考核，制定《2022—2023年度灯塔市创建省级文明城市工作提升方案》《创建全省文明城市(区)实地考察工作手册》等，统筹推进5个工作组，形成上下联动、齐抓共建的工作格局和强大合力。

广泛宣传发动，全面营造浓厚创建氛围。灯塔市利用广场大屏幕、临街公共电子屏循环播放创建标语口号，制定《创建文明城市倡议书》，印发公益宣传海报2万张。在广场、公园、高速进出口和重要节点显著位置设置7处大型社会主义核心价值观景观小品，在大街小巷全面展示讲文明树新风、诚信、志愿服务等公益广告。同时，在广播、电视、APP等宣传载体设立专题专栏，营造出创建的浓厚氛围。

在创建文明城市中，灯塔市教育、公安、住建、交通运输、城市综合执法等单位部门深入城区积极主动作为，认真落实责任，多措并举，联动协作，把创建工作与日常工作结合起来，坚持“走出办公室、走到一线来”，用点点滴滴“小治理”，汇聚成文明城“大气象”。截至目前，已完成17个老旧小区181栋楼的改造，外墙维修33.6万平方米，楼道粉刷17.8万平方米；维护和更新供暖管线8.9万米，新建了自来水(3期)给水工程，实现了日供水4万立方米。

为持续提升创建工作水平，灯塔市结合“城市管理年”专项行动，加强智慧城市建设，实施市政设施改造，开展交通秩序、违规占道经营、违法建设问题整治，加强全市环境卫生和农贸市场等综合整治。同时，各窗口单位开展服务提升专项治理，文明行为、规范服务、便民设施全面提升。3年来，灯塔市整理绿化用地11万平方米，城区5条主街行道树补植1000株，草木花卉栽植11万株，建设小型口袋公园4处；每天派出清洁工520人次，出动机械化清扫车190台，进行城区道路全面清扫，垃圾清运实现日产日清、车走地净的目标。

宁夏银川市金凤区天润府社区 推动基层治理 细“治”入“微”

◎ 杨彩玲

近年来，宁夏回族自治区银川市金凤区天润府社区积极探索党建引领基层治理新路径，不断推动基层党建融入基层治理各领域和全过程，构建党建引领下的“共建共治共享”社区治理新格局。

“微调解”拓宽基层治理“新渠道”。为及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，天润府社区有效发挥“三官一师一员”法治专业力量的同时，借助“网格员+志愿者”积极引导居民参与基层公共事务，充实“微调解”力量不断完善基层社会治理体系。开展“微”调解，天润府社区把“凝聚力、聚资源、聚共享”作为调解的着力点，不断延伸基层治理触角。在调解过程中，对各类纠纷进行细分，对调解成功的矛盾纠纷逐一记录总结经验。社区着力用“微调解”改善“大民生”，增强居民归属感，构筑起共建共治共享新格局。

“微自治”撬动基层治理“新引擎”。天润府社区充分发挥“红色物业管家”解难题、暖人心服务小区等作用，在“融”与“和”上下功夫，构建“无事不联系、有事共商量、邻里一家亲”的“近邻”社区治理新模式。探索“逢‘五’说事、民意‘5’来听”基层治理工作经验，定期组织辖区党员居民说事议事决策，形成联动各方有效互动的“一核多元”说事平台。采取“敲门行动”“廊亭议事”“逢五说事”等形式，收集整理居民意见建议。

“微服务”激活基层治理“新动能”。天润府社区整合各类社会资源，把党建、文化、服务结合起来，依托社区党群服务中心为居民群众提供政策咨询、休闲娱乐、代办帮办等服务的同时，发挥“暖心驿站”服务功能，为新就业群体提供基本需求的基础上，还提供党建宣传、报刊书籍阅读、政策咨询等服务，以加强党对新就业群体的政治引领和凝聚服务，引导基层群体更好地融入基层治理和服务经济社会发展。发挥“五心五团”志愿服务队对失能、独居、困难家庭人员等的服务作用；利用“物业+养老”打造红色物业治理品牌服务居民；利用“流动网格员”优势，及时了解掌握居民关注的热点、难点问题，为基层治理注入“新”力量。通过多方聚力解决群众的急难愁盼，不断拓宽文明实践服务领域，提升居民文明素养，让居民的获得感、幸福感、安全感“触手可及”。

下一步，天润府社区将继续以党建为引领，整合辖区资源，不断延伸服务触角，以细“治”为居民提供多元化“微”服务，用心用情打好“暖心服务”组合拳。