

## 文明旅游进行时

旅游是一项发现美、欣赏美的活动，更是一项创造美的活动。一方面，广大游客在旅游中的一言一行体现了个人的文明素养；另一方面，景区以友善文明的态度和服务热情对待游客也展示了城市的美丽风貌。

时值暑期，各地旅游热度持续走高。各地持续在文明旅游上发力，加强服务保障和文明引导，用友善热情的笑脸，贴心周到的服务，努力营造舒心、放心、安心的旅游环境，用城市温度承接文旅热度。

编者按

“文明旅游我参与”  
辽宁盘锦市：广大乐迷  
共赴一场盛大的文明之约

◎ 辽望

8月16日，辽宁省盘锦市“文明旅游我参与”启动仪式暨“秀美红海滩 湿地音乐季”主题活动在盘锦红海滩国家风景廊道开幕。全国各地乐迷前来盘锦，掀起红海滩的澎湃音浪，奔赴一场盛大的文明之约。

活动由市委宣传部副部长、市文明办主任赵书哲主持。

启动仪式上，新时代好少年代表——盘锦光正实验学校学生王怡文、双台子区长征小学学生张翕及大洼区实验小学学生代表共同宣读文明旅游倡议书，呼吁市民和游客将文明理念内化于心、外化于行；网络达人董欣，市文旅集团党委副书记、总经理玄峰松分别代表导游、旅游企业发言，表示将积极打造文明旅游宣传形象，提升旅游服务质量；市文旅广电局副局长毕志明介绍了盘锦文化旅游高质量发展现状，盛情邀约全国游客前来盘锦与山海相约。

音乐季在动感的歌伴舞《时代感》中拉开序幕。歌曲《锦绣中华》、反串《枉凝眉》以及舞蹈《水韵青莲》等节目精彩上演，现场氛围热烈。实力唱将金志文、宋晓峰、蔡维利等众多知名音乐人，送上多首热门金曲，观众不约而同跟随音乐节拍舞动。《为爱痴狂》《亲爱的姑娘》《咱屯里的人》等耳熟能详的曲目依次上演，一阵阵喝彩声将演出推向高潮。

北京游客何先生第一次参加盘锦的音乐季，他说：“两天的音乐季活动中，每天都有我非常喜欢的歌曲。能在盘锦红海滩看到高标准、高品质、兼具质感与活力的音乐季，真是太开心啦，下周末我还要来！”而同样让他深有感触的还有盘锦的文明旅游环境，“整座城市的文明氛围宣传很到位，文明行为比比皆是，值得点赞，不愧是全国文明城市！”

本届音乐季以大美红滩为背景，通过自然景观与音乐的巧妙融合，呈现出一场匠心独具的视听盛宴。除了劲爆的音乐，现场还有“美食集市”“潮流打卡点”等。游客不仅能欣赏独一无二的“红色海岸线”，还有广阔稻田绘就的神奇画卷，在稻田中体验高空滑索、高空自行车、稻田小火车、钓蟹等娱乐项目。

为了给观众提供更优质的体验，音乐季现场面向全国游客免费，景区通过精心策划、统筹安排，协调安保、医疗、商户等各方力量，提供志愿者咨询、物品寄存等保障服务，积极有效地建立起一系列现场管理和保障措施。盘锦红海滩“实力宠游客”火速出圈，“音乐+”效应助推盘锦城市旅游再升级，持续拉动消费增长，将“流量”变成“留量”，激活“吃住行游购娱”全链条文旅消费业态，进一步打响红海滩文化旅游品牌。

盘锦市“文明旅游我参与”行动暨“秀美红海滩 湿地音乐季”主题活动是盘锦市全面提升城市文明程度和市民文明素质的重要举措，是践行《辽宁省文明行为促进条例》、倡导文明旅游理念的生动实践，也是对盘锦文化旅游名片的一次精彩展示。盘锦将以此次活动为契机，以文明有礼的姿态，以奋发向上的干劲，推进建设城乡一体、内外兼修、全域全面、更高水平的全国文明城市。

## 云南景洪市大渡岗乡：文明旅游“志愿+” 助力乡村旅游

◎ 云文

近年来，随着万亩茶园的蓬勃发展和彩虹路的铺设完成，云南省西双版纳傣族自治州景洪市大渡岗乡吸引了大量游客。为提升游客体验感，保护好万亩茶园的环境，大渡岗乡依托大渡岗乡新时代文明实践所组建了万亩茶园文明旅游志愿服务队伍，以实际行动奏响乡村旅游文明曲。

为了提高志愿服务队伍的专业素养和服务水平，大渡岗万亩茶园志愿服务队伍依托新时代文明实践所组织志愿者外出到勐罕镇、基诺山乡学习，实地听取讲解、现场互动交流探讨，进一步拓宽工作思路。机关年轻干部积极参与活动策划及活动开展，针对本地特点，常态化为游客提供景区线路指引、环境秩序维护、文明引导、文明告知、文明提醒、文明规劝等志愿服务。

截至目前，大渡岗乡依托“国际茶海文化旅游节”“彩虹跑”“山歌节”等特色文化活动，组织志愿者开展交通疏导、环境整治、医疗救助等志愿服务。活动中，有的志愿者细心为游客讲解茶文化知识，引导他们品味各种茶叶的独特韵味，有的志愿者在沿途设置的补给点开展服务的同时引导交通、清理垃圾，有的志愿者开展文明行为引导劝导、宣传普及文明旅游知识。

据介绍，近年来，大渡岗乡将一、二、三产业融合发展作为“两山”转化的路径，积极探索“生态+”模式，加快产业转型升级。在茶园景区打造过程中，志愿服务队主动作为，提升了大渡岗乡旅游的美誉度。

地听取讲解、现场互动交流探讨，进一步拓宽工作思路。机关年轻干部积极参与活动策划及活动开展，针对本地特点，常态化为游客提供景区线路指引、环境秩序维护、文明引导、文明告知、文明提醒、文明规劝等志愿服务。

截至目前，大渡岗乡依托“国际茶海文化旅游节”“彩虹跑”“山歌节”等特色文化活动，组织志愿者开展交通疏导、环境整治、医疗救助等志愿服务。活动中，有的志愿者细心为游客讲解茶文化知识，引导他们品味各种茶叶的独特韵味，有的志愿者在沿途设置的补给点开展服务的同时引导交通、清理垃圾，有的志愿者开展文明行为引导劝导、宣传普及文明旅游知识。

据介绍，近年来，大渡岗乡将一、二、三产业融合发展作为“两山”转化的路径，积极探索“生态+”模式，加快产业转型升级。在茶园景区打造过程中，志愿服务队主动作为，提升了大渡岗乡旅游的美誉度。

据介绍，近年来，大渡岗乡将一、二、三产业融合发展作为“两山”转化的路径，积极探索“生态+”模式，加快产业转型升级。在茶园景区打造过程中，志愿服务队主动作为，提升了大渡岗乡旅游的美誉度。

## 吉林长白山保护区：“微笑窗口”传递文明形象

本报(吉文)日前，按照吉林省文明办、省文旅厅印发《关于开展“文明旅游伴我行”文明创建活动工作方案》的通知要求，长白山文明办围绕旅游服务质量提升行动、旅游市场环境整治、旅游景区环境优化提升等7个方面，组织开展了“微笑服务”活动，让游客在长白山玩得开心、游得安心、吃得舒心、住得顺心。长白山保护区相关部门和单位将“微笑服务”活动和文明创建活动相结合，让文明旅游在长白山大地绘就美丽画卷。

在长白山北景区的第一服务窗口——游客集散中心，工作人员严格履行“一笑、二心、三声、四个零、五个一样”承诺，一笑即面带微笑；二心即解答游客提出的问题要耐心，解决游客遇到的困难要热心；三声即来时时有迎声，问时有答声，离时有送声；四个零即服务受理零推脱、服务方式零距离、服务质量零差错、服务目标零投诉；五个一样即受理咨询一样热情，生人熟人一样和气，干部群众一样尊重，忙时闲时一样耐

心，来早来晚一样接待。真正做到面带微笑、充满诚意服务游客，努力让游客感受到“家”的温暖和热情。

为方便老年人和特殊群体办理业务，这里全面推行“帮你办”“引导办”，并安排专人指引和提供帮助。他们优化窗口服务体系，坚持做到“二清三少”机制，咨询一次讲清、手续一次办清，让游客少烦恼、少等待、少麻烦，有效提升旅游服务质量，用热情好客、文明礼貌的良好形象为长白山增光添彩。



## 河北秦皇岛市：旅游旺季，青年志愿者在行动

时下正值旅游旺季，为传递文明旅游理念、提升文明城市形象，共青团河北省秦皇岛市海港区委组织开展“秦青阳光”青年志愿者旅游旺季志愿服务行动。据了解，该活动为期两个月，分别在全梦海湾浴场红色驿站、秦皇岛火车站前广场红色驿站、秦皇岛火车站站内大厅3个人流量较大的点位设置志愿服务岗，共有107名青年志愿者参与。图为近日，在秦皇岛火车站站内大厅，青年志愿者为游客提供帮助。

曹建雄 摄

## 共建共治共享网上美好精神家园

——山东聊城市网络文明建设取得新进展新成效

◎ 侯莎莎 刘飞 王克

近年来，山东省聊城市网络文明建设成果丰硕，全社会共建共享网上美好精神家园的氛围日渐浓厚。

## 以党的创新理论引领网络空间

近年来，聊城加强重点理论网站、公众账号、客户端建设，建强网上理论阵地，为时政新闻开辟移动端流量入口，市民可以随时随地了解新闻资讯。

做好网上主题宣传，需加强网络传播手段建设和创新，打造现象级传播产品。聊城聚焦“聚力攻坚突破年”、乡村文化旅游节、绿色低碳高质量发展等重大活动、重点任务，推出各类融媒作品5万余件。

实施网络优质内容培育工程，以“这就是山东·聊城”网宣品牌为抓手，策划推出“千里运河新画卷”“通江达海好运气”“好网民·在聊城”“寻美·聊城”等网络主题宣传活动60余项。每年开展聊城“五个十佳”正能量网络精品评选活动，征集遴选优质网络文化产品，推动形成网上正面宣传集群效应、品牌效应。

## 以健康向上文化塑造网络空间

6月7日，聊城市举办“网聚正能量 e起向未来”主题展示活动，回顾全市网络空间高光时刻，重温感人至深的网络正能量故事。

“聊城大爷跳水勇救落水女孩”“中国江北水城·两河明珠(聊城)葫芦文化艺术节”……这些正能量话题被一一回顾，这些行动和故事编织着城市最美的风景，让更多人感受城市温暖。

借助新媒体传播优势，聊城正能量触达全国网友。2023年，聊城开展“网络中国节”系列活动，开设专题、专栏80余个，总阅读量5000余万次。以社会主义核心价值观为引领，举办第三届聊城网络文明周，召开2023全市网络文明大会，发布《聊城市网络文明倡议》，评选2023“好网民·在聊城”榜样人物(社团)，制作网络文明MV《网络文明一起来》，“开讲啦”网络文明宣讲系列视频等50余件作品。

## 以综合治管网净化网络空间

天朗气清、风清气正，是人民对网上家园

的美好向往。

2023年以来，《暗键伤人?悔!》《扫除网络谣言》《辟谣大讲堂系列微视频》等作品在线上广为传播，这些严谨而不严肃、有趣却引人深思的辟谣内容通过多种载体触达更多受众。

聊城市委网信办推出“每周聊辟谣”栏目，聚焦食品安全、养老、未成年人保护、防范新型网络犯罪等领域，刊发作品40余篇，反响良好。

激浊扬清，还包括从严整治“自媒体”乱象。聚焦“自媒体”无底线造热点蹭热点，制造以假乱真、虚实混杂的“信息陷阱”等突出问题，聊城创新打造“网信+网安+N”协同执法新模式，强化同公安、市场监管、通信管理等部门联动执法，2023年以来联合开展“清朗·从严整治自媒体乱象”等系列专项行动14次，网络综合治理水平稳步提高。

坚持发展和治理相统一、网上和网下相融合，网络文明建设有序开展。结合网络文明周、网络安全周等活动，开展网络文明、谣言信息举报、网络辟谣宣传进社区等活动30余场。

开展网络安全攻防演练、远程渗透、现场检查等，压紧压实网络安全工作主体责任。举

办网络安全宣传周聊城市活动，以作品征集、知识竞赛、故事宣讲等形式，推进网络安全进机关、进企业、进学校、进社区，有力提升全社会网络安全防护意识和技能。

## 以社会共同参与守护网络空间

增强网络空间“V”力量。聊城持续开展自媒体“寻‘星’行动”，将60余名自媒体账号代表纳入全市网络名人队伍，覆盖5000余万人。

推动网络公益事业发展。聚焦数字乡村、脱贫攻坚、助残帮困、典型选树等领域，开展网络公益主题宣传、网络公益活动，培育网络公益品牌。

深化网上信息收集、报送、转办闭环工作机制，在全省首创“政务新媒体开放日”品牌，邀请新闻媒体代表、网民代表等800余人走进党政机关，搜集合理意见建议100余条，有效反馈游商摊贩、执法车辆乱停乱放等问题，搭建政府与群众之间沟通对话的桥梁。通过一系列举措，将党的群众路线拓展到网络空间，推动网络文明建设走深走实、积厚成势。

广东珠海市举办活动  
提升青少年网络文明素养

本报讯(钱瑜)为持续构建良好的网络生态，提升青少年网络素养水平，近日，广东省珠海市开展“点亮童梦e力量”青少年网络素养提升暨线下公益活动。活动聚焦预防未成年人网络沉迷主题，招募了约20名7-13岁珠海中小学生学习成为本次活动的学员，采取现场参观体验、主题课堂、互动游戏等方式，引导青少年科学、文明、健康用网，助力青少年健康成长。

活动当天，学员们在讲解员引导下深入了解网络安全知识，沉浸式体验系列精心设计的AI面相研究、模拟黑客攻击演示等互动项目，掌握识别网络陷阱、防范网络风险等网络技能，增强网络安全意识。

活动设置了网络素养主题公益课堂，邀请全国红领巾宣讲团讲师、广东省少工委副主任蒋梦授课。蒋梦围绕“守护心灵，远离沉迷”主题，通过生动案例和有趣互动，展示剖析网络沉迷的危害，引导学员科学上网、强化自律意识、培养健康上网习惯。

活动还策划了互动游戏环节，聚焦未成年人保护法、应对网络暴力、抵制网络谣言、未成年人网络隐私保护、未成年人家庭网络教育等方面内容，开展问答游戏和交流互动，寓教于乐，深化参与者对网络素养内涵的理解，提升参与网络文明建设的热情。

现场活动结束后，活动方还将组织学员们记录本次活动亮点和所思所想，激发学员们对网络文明素养的理解。

山西忻州市忻府区  
持续打造  
“诚信忻府”文化品牌

◎ 芦蕊 许斌

今年以来，山西省忻州市忻府区持续打造“诚信忻府”文化品牌，强化系统思维，树立全局观念，推出一系列举措，围绕“诚信”开展丰富多样的活动。

忻府区定期召开“诚信忻府”建设研讨会和诚信建设推进会，明确各成员单位工作重点，有效发挥指导作用。推行“诚信+”模式，将“诚信忻府”建设和新时代文明实践志愿服务活动相结合，推出诚信积分，以“诚信+巾帼红”“诚信+人居环境”“诚信+美丽庭院”等模式为志愿服务活动参与者提供获取诚信积分的渠道。秀容街道新时代文明实践所借助南关村程婴故里这个平台，组织开展形式多样的诚信宣传文艺活动。

忻府区以“诚信”为主题，开展宣传教育。开展诚信忻府“十个一”实践活动，截至目前举办“分享诚信故事 传承诚信文化”读书活动，“传承诚信文化 讲好忻府故事”“小手拉大手”经典诵读活动，“赓续红色血脉 传承诚信文化”宣讲暨赠书活动等18场次。同时，用好各类宣传阵地，在全区开展“春秋三义士”诚信忠义精神宣传月活动。截至目前，各新时代文明实践所(站)、各单位开展“诚信讲堂”活动274场。开展诚信教育进机关、进农村(社区)、进学校、进医院、进企业活动，推进诚信文化建设。

深入挖掘忻府区各行各业诚信榜样并开展广泛宣传。今年以来，开展诚信建设主题图片展等10项活动，选树命名“诚信商铺”等10类典型，选树10名诚实守信好人，形成建设“诚信之乡”的强大合力。

“争做文明有礼天津娃”  
天津市滨海新区开展  
交通安全教育实践活动

本报讯(津滨文)8月15日，天津市滨海新区民安里社区关工委联合滨海新区公安局交警支队河西大队、天津滨海公共交通有限公司开展“争做文明有礼天津娃”交通安全教育实践活动。

活动开始，交警向孩子们讲解了常用交通标志的含义，各种交通信号灯的识别方法，并对相近、易混的交通标识、信号灯进行抢答提问，调动孩子们的学习积极性；教授孩子们安全骑车、安全过马路等知识点，让他们了解城市交通、遵守交通规则。

活动第二项，社区儿童走进公交车，在公交公司调度员带领下，实景了解公交车内紧急逃生按钮、灭火器、安全锤、逃生窗等设施的位置、用法和注意事项。司机也告知孩子们，公交车在行驶过程中存在盲区，下车后不要从车前经过，不要在车辆盲区逗留。

活动最后，孩子们在交警和社区工作人员的带领下，穿上防护背心，化身文明交通志愿者，协助交警指挥交通，向过往行人宣传“一盔一带”，礼貌劝导和纠正不文明交通违法行为，认真“执勤”，尽职尽责。

孩子们纷纷表示这次活动体验感满满，有趣又有收获。李云朵小朋友说：“在向别人宣传交通安全知识的同时，我也加深了对安全出行的认知，我将带动身边小伙伴一起好好学习、遵守交通法律法规，共同文明出行。”