

# 文明实践“金钥匙”开启社区“幸福门”

## ——北京市门头沟区以文明实践助力基层善治

◎安小伟 黄霁仪

### 文明实践 典型案例

近年来，北京市门头沟区秉持“文明实践添活力，凝心聚力促发展”的工作理念，创新工作方法，立足民生实际，用文明实践“金钥匙”打开基层治理的“千把锁”，成功开启社区六扇“幸福门”。

开启“共建幸福之门”。高标准落实区文明办对新时代文明实践中心（所、站）与各级文明单位、辖区党政机关、企事业单位结对共建的工作要求，整合吸纳辖区六家单位，以“组织共建、队伍共育、难题共解、活动共办、品牌共创、资源共享”为目标，定期开展共建活动，凝聚社区建设的整体合力。

开启“智慧幸福之门”。以全国人口普查标准数据绘制民情图和网格图，明晰社区包片干部、党员、志愿者、老龄人员、出租户等重点关注人群信息，社区每栋楼每个单元的基本情况及其具体位置一目了然。创新“智慧文明+网格管理”社区治理模式，建立电子信息库、微信联络群，开展“互联网+文明实践”宣传，实现重点

点位实时监控一屏统揽，提高“为民服务在身边”智能化管理水平。

开启“暖心幸福之门”。开展文明实践志愿服务，组建“为老帮扶”“党员先锋突击队”“巾帼风采”等志愿服务队伍，加大对辖区高龄孤寡老人等特殊人群的关爱力度，通过“零距离”结对服务、发放暖心卡、每月开展公益大集等方式，架起“居民暖心桥”。融入文明实践志愿服务积分开展“帮帮BANK”爱心银行，推广居民志愿服务“积分制”管理模式，通过志愿服务时长兑换积分的形式来鼓励志愿行为，已组建6支专项志愿服务队伍，志愿者580名，累计服务积分4.2万分，兑换物质奖励3万元。

开启“智囊幸福之门”。新时代文明实践站积极对接上级资源，邀请实践所主任开展理论、政策、主流价值等宣讲，拓宽实践站工作人员的思路，激发辖区居民对本区各项工作和发展举措的认同感、参与度。联动“党建协调委员会”，集合街道、社区单位、业委会、物业公司、社区民警、志愿服务队等六方力量，组建“文明实践智囊团”，解决居民“关键小事”，带着感情和温度解决居民诉求。今年实施“更美·更亮·更安全”智囊实践活动，为小区内部道路安装

护栏，实现人车分流，为公共空间更换节能照明，让社区更安全、更便民。

开启“议事幸福之门”。以纾民困、解民忧为出发点，联动“同心”书记工作室，定期举办居民需求讨论会，广泛征求意见建议，务实协商议事，解决民生实事。了解到社区下岗失业、无业、残疾妇女强烈的就业需求，渴望通过劳动获得稳定的收入，社区为了满足需求，成立并注册巧手兰心工作室，开展以手工编织为主的手工类活动，制作玲珑枕、衍纸画、布艺公仔挂件等8大类、100余种手工作品，为48名巧娘提供弹性就业之路，缓解生活经济压力。

开启“文明幸福之门”。以提高居民文明素质、共创文明城区为目标，积极开展文明交通、文明养犬、文明家庭、文明楼层等文明实践行动，联动社区医院、辖区学校、志愿服务组织等，每月开展体育健康讲座、“普法驿站”宣讲、“换醒美好社区”旧物置换等活动。每月举办的公益大集提供配钥匙、修脚、理发、磨刀等服务，让“烟火气”更添“文明范”，每周“领航星期五”集中活动日带动每名居民清扫楼前屋后、楼道广场，强化居民的主人翁意识，逐步形成崇德尚善、文明守礼的社区新风尚。

## 宁夏青铜峡市：推动文明实践新风吹进网络

◎杨菲

今年以来，宁夏青铜峡市紧跟发展潮流，依据“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的目标要求，结合当前自媒体的实际，成立自媒体协会，打造自媒体协会新时代文明实践点，让自媒体达人把文明实践新风吹进网络，助力乡村振兴和移风易俗，打造“网上+网下”的文明实践模式。

开辟网络宣讲阵地。青铜峡市以自媒体协会新时代文明实践点为载体，积极调动自媒体达人力量，着力传播党的创新理论。通过拍摄短视频、情景剧等方式，把理论宣讲融入惠民服务、文化生活等各项活动中；用身边人说身边事、百姓话说百姓事，把改革发展“大道理”讲活讲深讲透，使理论宣讲和思想教育

更接地气、更有活力、更有温度。

畅通助农直播平台。青铜峡市自媒体协会新时代文明实践点发挥“网红”力量，把文明实践的落脚点放在群众致富、产业增收上。邀请自媒体达人对本市农特产品进行直播带货，同时带动农民通过电商渠道销售农产品。通过直播助农的方式，让农产品促进农村发展、农业增效和农民增收。今年夏季，14名“网红”主播开展助农直播活动，帮助村民售出葡萄酒、油醋、香菇等各类农产品，销售额达600万元，为群众拓宽销售渠道，构建了农村市场直接联系外部市场的全新模式。

推动文明实践进网络。青铜峡市自媒体

协会新时代文明实践点积极策划开展各类文明实践活动，推动文明实践活动进网络，进一步弥补了文明实践活动网络空白地带。通过开展“家乡有美酒”、特色农业同城之约、“山水会客厅 魅力青铜峡”等采风推介活动，创作视频及图文作品60余部，点击量超28万人次，通过直播、短视频引流等方式向外界展示了青铜峡市的美丽面貌，多维度提升青铜峡市知名度。自媒体协会新时代文明实践点以抵制天价彩礼、厚葬薄养为着力点，拍摄《爱的天平》《抵制高价彩礼 倡导文明风》音乐快板等短视频并进行广泛传播。同时开展爱心助残、公益帮扶等各类文明实践活动，凝聚向上向善正能量。

## 青海共和县探索“阵地+服务+活动”共和模式

◎樊永涛 苏蓉

近年来，青海省海南藏族自治州共和县紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，以文明培育、文明实践、文明创建为重点，积极打通服务群众“最后一公里”，全面打造新时代文明实践综合体。

加强资源整合，构建文明实践新格局。共和县创新思路方法，在原有新时代文明实践中心提档升级的基础上，根据不同功能打造三个分中心和一个实践点，形成“四位一体”活动矩阵。充分利用县图书馆、文化馆、体育馆等集中连片的独特优势，依托红色资源，打造集党史展览、党性教育于一体的党建红色教育基地，探索出“党史学习教育+红色文化资源+文明实践”的有效路径。聚焦志愿服务打造新时代文明实践志愿者服务驿站，制定文明实践志愿服务积分兑换机制，持续激发志愿服务活力。积极践行网络文明实践，打造共和县“主播加油站”，将互联网与文明实践深度融合，推动网络文明实践工作走深走实走心。以全国道德模范提名奖获得者许国强为典型，打造全州首个新时代文明实践点，有效发挥道德模范在公民道德建设中的示范引领作用。

优化志愿服务，焕发文明实践新活力。将创建全国文明城市作为文明实践的重要载体，创新制定“1397”具体措施（明确一个目标、确定三个步骤、开展九大行动、建立七大机制），

开展文明城市创建“文明交通整治、市容市貌整治、城市基础设施整治、市民文明素养提升、主题宣传报道、政务服务提升、公益广告更新、社区文明培育、市场规范经营”九大攻坚行动，建立定期调度、明察暗访、模拟测评、沟通衔接、问题销号、路演宣传、考核评价七项机制，全面提升文明城市创建志愿服务工作效能。同时，常态化开展“清洁海南”、移风易俗、文明交通等志愿服务，不断充实服务队伍和服务内容，创新服务形式，提高服务效果，提升文明实践水平。

打造特色品牌，培育文明实践新风尚。紧紧围绕省州县委重要决策部署，整合盘活“党群服务中心”“群团工作室”“农家书屋”等资源载体，按照“一月一主题，月月有活动”的要求，深化拓展“我们的节日”系列主题活动，以培育和践行社会主义核心价值观为抓手，组织开展剪纸、掐丝、插花、制作香囊等各类活动，让文明实践活动更贴近群众、贴近生活。同时，立足农牧区实际，有针对性地创建文明实践和志愿服务特色品牌，成功打造出铁盖乡“133”党建引领乡风文明工作模式、切吉乡塔秀村“五星级户长”评比机制、恰卜恰镇城北社区“五色”志愿服务队、沙珠玉乡“有礼有结”积分超市等一批可复制、可借鉴、可推广的文明实践品牌。

## 湖北荆州市举行“夜话岐黄 共享药香”中医药文化夜市文明实践活动

本报讯(荆州文)近日，由荆州市中医医院主办的“夜话岐黄，共享药香”中医药文化夜市文明实践活动在湖北省荆州市沙市洋码头举行。辨体质、喝茶饮、做理疗、看名医……市民纷纷开启沉浸式游园模式，近距离感受源远流长的中医药文化魅力。

活动现场，由中医药专家坐诊的特色“摊位”前，围满热情的市民，部分区域甚至排起了长队。在“药食同源”中药茶饮区，中药茶饮香气扑鼻，中药酸梅汤、排毒养颜茶等供不应求，市民们一边品尝着各种中药茶饮，一边聆听专家对茶饮功效的讲解。

在中医药文化展览区，琳琅满目的中药材标本和传统制药工具吸引了众多好奇的目光。医师们现场展示手工丸散的制作过程，让市民对中医药有了更加深入的了解。在中医药文化

体验区，知名中医专家现场坐诊，为市民提供体质辨识、火龙罐、推拿等服务，让市民亲身体验中医的神奇疗效。中医药香囊制作DIY活动中，市民们在医师的指导下，亲手制作香囊，体验中医药在日常生活中的应用。

现场还开展了多场健康讲座，专家们深入浅出地讲解了冬病夏治、中医养生等知识，市民们听得津津有味，不时点头称赞。

荆州市中医医院作为荆州市首批市级新时代文明实践基地之一，通过常态化开展中医大讲堂、中医养生功法带教推广、中医药“六进”等丰富多彩的文明实践活动，深入挖掘中医药文化的精神内涵和时代价值，探索中医药文化保护传承和传播推广的新路径，为群众生产生活提供健康保障，为中医药振兴发展厚植文化土壤。

## 辽宁沈阳市和平区全民齐参与 城市更美丽

本报讯(辽文)近日，辽宁省沈阳市和平区广泛发动全区各机关企事业单位、文明单位、公益服务团队、党员志愿者2000余人，深入辖区新时代文明实践所、站，对主次干道及周边的背街小巷、沈阳站东广场、商业街区、公园景区景点、广场及农贸市场周边等重要点位，持续开展“全民齐参与 城市更美丽”文明实践活动。

沈阳站东广场作为沈阳市的重要窗口，人流量密集，环境卫生维护工作面临着较大挑战。沈阳市委宣传部、和平区委宣传部、和平区太原街街道、正大社区、联建单位深圳印力物业以及辖区党员志愿者共同在沈阳站东广场开展“全民齐参与 城市更美丽”文明实践活动。活动中，志愿者们身着红马甲，手持清洁工

具，分工明确，有条不紊，顶着炎炎烈日，全身心投入到清洁工作中，忙碌的身影在沈阳站东广场上形成了一道亮丽的风景线。

作为实践阵地联建单位的志愿者，来自水务集团的常晓薇全程参加了和平区南市场街道的“全民齐参与 城市更美丽”文明实践活动。她表示，此次活动是润物无声的爱心善举，也是社会文明进步的重要标志，经常组织开展这样的活动，可以更好地汇聚起向上向善的力量。

和平区将继续深化“全民齐参与”理念，引导广大党员干部群众参与到环境卫生整治中来，形成人人关心、人人参与、人人受益的良好氛围，共同为创建更加美丽、和谐的家园贡献力量。

## 江西芦溪县推进新时代文明实践工作提质增效

本报讯(陈记昌)近年来，江西省芦溪县紧密结合实际，从健全机制、打造阵地、建设队伍等方面着手，扎实推进新时代文明实践工作提质增效，让文明触角横向到边、纵向到底，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

芦溪县紧扣“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”目标，因地制宜建成新时代文明实践中心1个、文明实践所9个、文明实践站129个，统筹推进宣传、教育等平台，推动农家书屋纳入新时代文明实践所(站)统筹管理，精心培育一批特色志愿服务品牌，广泛组织党员干部、群众参

与志愿服务，建立“一月一调度、一月一清单、一季一督导、半年一推进、一年一评估”工作机制。着力打造集思想引领、道德教化、文化传承于一体的服务平台，推动社区和乡村成为文明实践的重要阵地，通过整合乡村综合文化服务中心、乡村舞台、村史馆等文化场所，改造提升新时代文明实践所(站)，常态化开展各类文艺活动。该县还持续加大先进典型选树力度，积极开展文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭等创建活动，截至目前，共有“中国好人”25人、“江西好人”23人、“萍乡好人”128人。

## 江苏南京市浦口区石桥社区落实垃圾分类 拥抱绿色生活

本报讯(江文)为进一步提升辖区居民的垃圾分类意识，倡导居民养成绿色、低碳、环保的生活习惯，近日，江苏省南京市浦口区星甸街道石桥社区新时代文明实践站开展垃圾分类课堂宣讲活动。

活动以分类知识讲座形式展开。志愿者面对面向居民群众讲解如何进行垃圾分类、垃圾分类的好处以及可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四类生活垃圾的基本概念，分发垃圾分类宣传手册，让居民了解垃圾分类对改

善生活环境的重要意义，引导大家在积极学习生活垃圾分类知识的同时，带动身边人以身作则，从点滴做起，自觉、科学地开展垃圾分类工作。

讲座后志愿者通过以玩促学的形式，让居民们对垃圾分类知识加以巩固。居民们纷纷表示，游戏让自己深刻认识到了垃圾分类的重要性和紧迫性，在日常生活中将积极参与到垃圾分类行动中来，为保护环境贡献自己的力量。

## 陕西西安市碑林区“花样”实践活动“点亮”精彩假期

◎西文

聆听一堂法治教育课，开展一场志愿服务，体验一次非遗漆扇……连日来，陕西省西安市碑林区各新时代文明实践站通过开展多种形式的暑期文明实践活动，将多姿多彩的成长课堂送到群众家门口，让辖区青少年度过一个安全、文明、健康、快乐的假期。

### 青春志愿行 情暖老人心

为进一步弘扬志愿精神，传承中华民族尊老爱幼的传统美德，增强中学生的社会责任感，近日，西工大附中30多名学生志愿者走进东郊社区开展关爱老人暑期志愿服务活动。当天，同学们身穿红马甲，手提米面油等生活物资，前往社区孤寡老人、困难老人、残疾人家中，每到一户，他们都面带微笑，亲切地向老人问好，并送上精心准备的生活用品。此外，他们还给老人打扫房屋，陪老人聊天解闷，询问他们的身体状况，耐心倾听老人讲述过往经历，同时也分享自己的学习生活，让老人们感受到了温暖和关怀。

“这样的社会公益实践活动，一定要带着

孩子多多参与，高尚的品德是孩子一生的财富。”一位高二学生的妈妈说道。此次暑期志愿服务活动不仅为辖区的老人们送去了关怀，也彰显出新时代青少年应有的品德与担当。

### “漆”彩芳华 “扇”舞清风

为持续创新嵌入式服务进社区，近日，工程大社区新时代文明实践站精心策划了以“大手拉小手，漆彩展芳华，妙扇拂清风”为主题的非遗体验活动。

活动开始，工作人员认真为小朋友们讲解了漆扇扎染中的注意事项及操作流程，大家怀着好奇和期待的心情，开始了自己的漆扇制作之旅。在老师的带领下，不一会儿，一幅幅色彩斑斓、图案各异的漆扇扎染作品便呈现在大家眼前。

漆扇制作结束后，社区工作人员还将制作好的精美漆扇和解暑降温慰问品送到辖区内独居老人家中，在高温天气为老人们送上一丝清凉，让他们感受到来自社区的关怀，增强了他们对社区生活的参与感和归属感。

8月21日，浙江省建德市新安江街道健安社区开展“匠心巧手包包子 快乐劳动助成长”暑期公益课堂体验传统美食活动。当日，该社区的20多名孩子在社区志愿者的带领下，跟随面点师傅在辖区内的一家豆腐包制作教学实践基地学练擀皮、揉面、包制等传统豆腐包制作过程，让孩子们通过观看模仿、亲自动手的实践过程，掌握基本制作方法，培养劳动意识，丰富假期生活。宁文武摄

