湖北汉川市
做好新时代文明实践工作的探索与思考

◎ 卢世斌 刘晓平

一线调研

志愿服务被划到社会工作部后，如何拓展文明实践阵地功能，推进新时代文明实践中心建设提质扩效？湖北省汉川市坚持边实践边探索，强化“四个注重”，有效发挥新时代文明实践活动强信心、聚民心、暖人心、筑同心的重要作用，增强群众获得感、幸福感。

一、坚持“四个注重”增强文明实践质效

注重队伍建设，提升文明实践能力。一是整合阵地资源。汉川市新时代文明实践中心于2019年成立，通过整合阵地资源，落实专兼职人员，组织文明单位结对共建，建立新时代文明实践所25个、新时代文明实践站404个、新时代文明实践基地4个。二是加强培训指导。围绕中心工作，采取辅导讲座、专题会、现场会等形式，不断加强新时代文明实践工作培训指导。利用全市宣传系统培训班，对各乡镇党委副书记、宣传委员、宣传干事及市直部门相关人员进行专题培训，提升基层工作人员文明实践工作能力。三是探索激励机制。采取“三个一部分”（财政承担一部分、社会出资一部分、个人捐助一部分）的方式，探索运用时间银行激励机制，激发群众参与文明实践志愿服务的积极性，目前全市各地实行志愿服务积分兑换全覆盖，取得了较好的社会效应。同时对优秀志愿者和志愿服务组织进行通报表扬，带动更多的热心人士参与社会公益事业。

注重项目孵化，激发文明实践活力。一是创新工作模式。推动文明实践服务资源下沉，积极发展文明实践志愿服务组织，大力推行“志愿+社工”文明实践模式，形成资源共享、服务共赢，推动文明实践有活力、可持续。二是线上线下融合。依托“云上汉川·文明实践平台”和各专业社工团队，融合组织开展各类文明实践活动。文明实践骨干志愿者长期活跃在基层一线，成为基层社会治理、服务百姓民生、助力乡村振兴的重要力量。三是树立精品意识。因地制宜打造特色鲜明的文明实践项目，常态化开展学习实践科学理论、培育践行主流价值、持续深入移风易俗等文明实践活动。目前，已打造15个优秀文明实践项目、7个特色品牌项目。

注重典型培育，树立文明实践导向。一是广泛发动。印发《关于做好汉川楷模“身边好人”推荐选树工作的通知》，广泛发动基层推荐申报，注重挖掘新时代典型人物，激发群众内生动力。“一生跟党走”的老干部王忠炎、仁术仁心的援非医生、汉川市人民医院麻醉科医师高德鸿当选2023年“荆楚楷模”，里潭乡青年曾志勤入选2024年第二季度“湖北好人”，许文超等3人获评2024年“孝感好人”。二是示范带动。每年评选“十星级文明户”示范户100户、“好婆媳”100名。今年1月，全省2023年“家书传家风”万户家庭讲家风故事分享会在汉川举行，不断掀起建设文明家庭、传承优良家风、厚植家国情怀的浓厚氛围。三是大力宣传。利用宣传栏、政府门户网等，深入宣传典型人物的先进事迹，号召更多的人学先进、做先进，形成了良好的主流价值导向。

注重文化传承，提升文明实践成效。一是群众文化生活丰富多彩。依托“我们的节日——我在新时代文明实践所站过新年”等主题，组织开展形式多样、接地气聚人气的文明实践活动。1月，在马口镇高庙村文明实践广场举办“迎新春·庆新年”文艺汇演，在城隍镇幸福河村文明实践站举办“邻里一家亲”百家宴活动，充分展现了村民追求美好幸福生活的热情与风貌。在仙女山街道福星社区、沉湖镇新洲村等文明实践站，举办“我在新时代文明实践站迎新年”寒暑假公益托管班，开展传统文化展演、安全教育、手工制作等课程，让留守儿童度过快乐的假期。除了“我们的节日”系列活动外，还有四季“村晚”、广场舞大赛等这些极具品牌价值与感召力的文明实践活动，极大丰富了群众的文化生活。二是非遗传承创新有力。汉川善书《善佑慈母》亮相武汉全国非遗曲艺周活动，先后在武汉中南剧场、汉口里等剧院、景区参加多场演出。汉川“非遗”文化产品马口陶、杨林乌壶参加了第十九届中国（深圳）国际文化产业博览交易会，其中马口陶已连续6年参展文博会。今年4月，主题为“文明交流互鉴 城市合作共赢”的第九届中蒙俄万里茶道城市合作大会在汉川黄龙湖举行，以茶为媒深化文明交流互鉴，促进国际贸易、文化交流和文化遗产保护工作。三是红色故事深入人心。汉川文化馆精心创作了汉川红色题材故事《英烈王平章》善书，用汉川方言讲唱和“宣讲答对”这种群众喜闻乐见的表演，讲好红色故事，让王平章的革命事迹更加深入人心。同时还通过善书宣讲，将党的二十大精神送到田间地头、群众家中，让党的创新理论在基层落地生花。

二、存在的问题与短板

虽然汉川市新时代文明实践中心建设在工作机制、工作内容、活动组织等方面作出了一些探索，但也存在着村级力量薄弱、志愿队伍素质需提升、特色品牌不鲜明等问题。

三、新时代文明实践工作的几点建议

进一步增强主体责任。不断强化组织领导，夯实乡镇（街道）和部门主要负责人的主体责任，按照“六有”标准高质量建设新时代文明实践中心（所、站），积极打造文明实践示范带，把“市委统一领导、中心统筹调度、部门协同配合、镇村推进”的责任体制落实落细。

进一步组织结对共建。充分发挥文明单位示范带动作用，组织结对共建新时代文明实践所（站），开展以基础设施改善、文化帮扶、科技下乡、移风易俗、示范点打造等为主要内容的共建活动，助力乡村振兴和农村精神文明建设。

进一步创新方式方法。以群众需求为导向，推进文明实践“互联网+”线上线下互联互通，实现“点对点”精准高效服务，让文明实践志愿服务更加贴民心、达民意，真正实现在服务群众中引导和凝聚群众的目的。

进一步整合资源平台。依托“1个中心+25个所+404个站”三级文明实践阵地，整合部门资源，将“云上汉川文明实践”APP与政务服务等各类信息平台有效融通，实现“中心–所–站”三级有效联动，打造群众“指尖上的服务窗口”，夯筑文明实践“强磁场”。

当前，正值“三秋”农忙关键时节，为切实保障农民利益，安徽省阜阳市颍东区坚持党建护航，组建“爱心助农”志愿帮扶队，号召党员干部深入田间地头，通过开展技术指导、劳动力支持、直播销售等服务，助力产业发展，促进农民增收。图为9月7日，在阜阳市颍东区口孜镇济河村，党员志愿者和果农一起采摘成熟的猕猴桃。 宿飞 摄

陕西西安市新城区自强路街道新时代文明实践所
以文明实践绘就美好新画卷

◎ 新城文

近年来，陕西省西安市新城区自强路街道新时代文明实践所凝聚向上向善多元力量，带领广大群众和各类组织，发挥服务大局、引领风尚的作用，切实将文明实践优势转化为治理效能，推动文明实践高质量发展。今年以来，新城区通过创新模式、培育队伍、整合资源，推动文明实践向纵深发展，不断提升居民获得感和幸福感，为基层治理注入新活力。

“乐小爱”引领文明实践新风潮。新城区自强路街道新时代文明实践所以“汇聚小爱，传递大爱”为理念，打造“乐小爱”文明实践品牌，成为基层治理重要载体，聚焦居民需求，创新“你好小爱”全域治理模式，深化特色品牌内涵，形成了规范有序、稳定长效的文明实践发展态势。新城区注重培育自有队伍，通过“社区达人秀”评比，推出21名榜样，发挥专长优势，提供暑期课堂、维修家电、理发修甲、心理疏导、插花培训等志愿服务100余次，实现文明实践与基层治理融合互促。同时，新城区依托“你好小爱”联盟，整合多方资源，形成吸纳新力量的强大磁场，物业员工变身“小爱·星管家”，快递小哥加入红色驿站，21支专业团队常驻服务，有效补充文明实践新力量。

“强对接”充盈志愿服务正能量。新城区自强路街道新时代文明实践所以居民需求为导向，以服务群众为宗旨，打造温暖人心的精神家园，“一站一品牌、一所一特色”，让文明实践深入人心，深入开展“进入知解”活动，走访独居老人、残疾人等特殊群体，倾听民声，汇聚民智，绘制需求地图。同时，紧扣时代主题，针对不同年龄段居民，精心设计“小爱梦想课堂”“红色家园”等特色项目，开展“强国复兴有我”“我们的节日”“我为群众办实事”等系列活动，传播新风正气，凝聚奋进力量，为美好生活增添亮色，为城市发展注入活力。

“优保障”提振服务队伍精气神。每月12日的“明宫i志愿”公益日活动，犹如一场文明实践的盛宴，汇聚了辖区各界力量，这个创新平台不仅确保了文明实践的持续性，更扩大了文明建设的影响力，惠及千余居民。为激发居民参与文明实践的热情，该实践所巧妙设计了积分管理办法，联合辖区企业商户提供丰富多样的积分兑换服务，从物业费减免到心理咨询，从咖啡兑换到表彰大会，形成了一个完整的激励闭环，这种创新机制不仅增强了参与者的成就感和荣誉感，更营造了全民参与、人人践行的浓厚文明氛围，激励更多人加入到文明实践的行列中来，共同描绘美好的崭新画卷。

下一步，新城区自强路街道新时代文明实践所将持续发掘和培育适合基层发展、居民需要、具有可操作性的文明实践活动，用好社区青年夜校、共享阅读自习空间、社区直播室等功能场景，构建点多面广、功能完备的青年志愿者服务社区生活圈，推动文明实践精准化、常态化、便利化、品牌化发展。

北京市西城区
把“文明驾车 礼让行人”理念融入百姓生活

本报讯（京文）9月4日，2024西城区礼让斑马线广场舞展演活动暨区预选赛，新时代文明实践推动日活动在北京市月坛体育馆举办。由西城区20家单位选送的29支“礼让斑马线”广场舞展演队伍，将“斑马线”搬上文明实践的大舞台，传播“文明驾车 礼让行人”理念，推动“文明于心、礼让于行”成为融入西城常态的行为自觉。

今年是北京市“礼让斑马线”广场舞第七届比赛。比赛围绕“主题诠释”“精神风貌”“动作演绎”“创新意境”4个方面组委会对展演队伍的表演进行专业、严谨的评判。最终，评选出一等奖2支（评分并列），二等奖2支，三等奖3支，优秀组织奖5支，最佳创意奖2支，最佳舞台效果奖2支。

西城区委宣传部相关负责人介绍说，“斑马线，既是安全线，也是文明线。西城区文明接力不停步，持续涌现出多支优秀的文明力量和展演队伍，通过诸多优秀作品展现了‘人畅其行、车畅其流’的文明美景。”

今年以来，西城区持续推进“文明驾车 礼让行人”专项行动，“文明100+”文明单位认领示范路口志愿服务专项行动常态化可持续发展，“我认领 我服务”成为西城文明实践的一大主旋律，100多个“文明礼让路口”覆盖区域主要交通路口和街巷。在西城区常态化创建更高水平的全国文明城区行动中，多个社区优化规范街巷、社区、院落的文明出行秩序，“礼让斑马线”成为常态志愿服务内容，提升了居民礼让守序意识，推进文明西城更安全更有序更顺畅。

内蒙古呼伦贝尔市巴彦托海镇
“小积分”兑换“大文明”

本报讯（呼文）日前，内蒙古自治区呼伦贝尔市鄂温克族自治旗巴彦托海镇新欣社区新时代文明实践站组织开展了家庭文明积分兑换活动。

“感谢社区对我们的回馈与鼓励，积分兑换更加坚定了我参加志愿服务行动的决心。”巴彦托海镇的白先生兑换到物品后高兴地说。在积分兑换区，志愿者按照兑换规则兑换、签领、销分，换取了抽纸、大米和白面等物品，大家脸上都洋溢着喜悦的笑容。以积分兑换物品的形式既给居民带来了实惠，也是对他们积极参与社区治理和志愿活动的肯定和回赠。

积分兑换机制推行以来，解决了以往移风易俗工作无从下手、缺乏着力点的困境，激发了居民做文明使者的热情。积分兑换活动吸引了更多居民加入到社区各类志愿服务队伍中来，把积分当成一种“时尚”，志愿者的每一份奉献也有了“分”量，也推动了社区志愿服务规范化、常态化开展，共同营造文明和谐家风、民风、乡风。

江西上饶市信州区塔水村
开展防溺水安全知识宣传

本报讯（蔡晓军）为了进一步加强村民防溺水安全意识，江西省上饶市信州区茅家岭街道塔水村新时代文明实践站开展以“珍爱生命·谨防溺水”为主题的安全知识宣传活动。

在塔水村文明实践站内，志愿者结合近年来发生的溺水案例，深入浅出地分析了溺水事故的原因、危害及预防措施，同时，还教授了基本的自救与互救技能，让村民们受益匪浅。

为了扩大宣传覆盖面，志愿者们还手持印有防溺水指南、自救互救技巧以及紧急联系方式等实用信息的宣传单，穿梭在村庄的各个角落，将安全知识传递给每一位村民。

塔水村村委会负责人表示：“我们希望通过此次活动，能够切实提高村民们的防溺水意识和自我保护能力，特别是要加强对孩子们的监护和教育，共同守护好每一个宝贵的生命。”

甘肃玉门市
看新时代文明实践的“光影魅力”

◎ 闫潇波 徐玮

一块幕布、一台投影仪、一排排小凳子，久违的露天电影让左邻右舍相聚在小区广场，享受视觉盛宴……连日来，甘肃省玉门市新时代文明实践公益电影放映活动陆续在全市各小区开展，让宣传群众、教育群众、引导群众、服务群众的新时代文明实践活动更接地气、聚人气。

“现在的电影票均价都在四十元左右，这对于很多家庭来说是个不小的开支。新时代文明实践中心把电影送到我们小区，送到家门口，熟悉的邻居，热闹的氛围，就算和电影院相比也不会有落差感，而且很接地气。”市民聂本先表示。

今年以来，玉门市将公益电影放映和新时代文明实践中心建设结合起来，积极协调对接省电影公司将县域内公益电影放映资源整合纳入社区和行政村新时代文明实践站志愿服务项目清单，将全市各社区新时代文明实践站打造成为新时代文明实践公益电影放映点，推行“点单式”放映服务，在市融媒体中心新媒体平台发布电影征集公告，邀请广大市民投票点播，调动群众全程参与活动的积极性。

群众在哪里文明实践就在哪里，群众喜欢什么形式就以什么形式开展文明实践活动。“看电影老少皆宜，而城市小区相比农村，群众较为集中、观影条件好、观众热情高。我们以新时代文明实践活动为载体把公益电影项目搬到城市小区来，利用看电影聚‘人气’优势，变成开展文明实践的‘好时机’，有效破解了新时代文明实践活动群众‘组织难、受众少、知晓率低’的难点，也成为基层宣传思想文化的重要阵地。”玉门市委宣传部相关负责人说。公益电影放映不仅为群众送去电影大餐，还以电影为载体，积极探索“公益电影+”的新时代文明实践活动新形式，将创建全国文明城市、防范电信诈骗、科普教育、移风易俗等内容充分融入观影现场，丰富服务内容、延伸服务领域、提升服务效能，在完善新时代文明实践服务体系的同时，激活了基层治理的“一池春水”。

据悉，自活动启动以来，计划在全市7个社区20余个小区轮番放映160场次，目前已播放138场次，观影群众5200余人次。

江苏徐州市经开区大黄山街道
深化新时代文明实践 构建特色志愿服务体系

◎ 孙梦

近年来，江苏省徐州经开区大黄山街道依托新时代文明实践阵地，深入推进“1+14+N”新时代文明实践志愿服务模式，打造群众家门口的服务阵地，逐步形成了阵地建设有成效、实践工作有亮点、群众感受有温度的良好局面，勾勒出新时代文明实践新画卷。

搭载体，建强新时代文明实践“主阵地”。用好用活阵地资源，推进新时代文明实践所（站）建设，目前已建成新时代文明实践所（站）15个，实现全覆盖。围绕推动志愿服务制度化常态化，积极探索百姓“点单”、所（站）“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”相贯通的服务模式，打通服务群众“最后一公里”。充分挖掘现有的公共服务资源，向外拓展实践阵地，推动文明实践阵地向基层延伸。荆山村把服务窗口“前置”，建立“协商议事亭”，通过“停下来、说出来、议起来”，慢慢把民心“拢起来、聚起来”，最终实现“经常来、喜欢来”。通过在“协商议事亭”设立“点单”点，把准“群众所需”，快速“回单”。今年以来，共完成“群众点单”70余单，解决群众烦心事揪心事300余件。

暖人心，增强新时代文明实践“辐射力”。深化网格化治理模式，引领14个村（社区）设置网格员、志愿者等服务队，通过一网格一队伍把志愿服务延伸到每个角落，实现对辖区居民的全覆盖、全方位、全过程动态管理和服务，确保信息及时采集、需求及时发现、隐患及时排查、矛盾及时化解、服务及时开展、问题及时解决。各村（社区）结合实际，积极打造各具特色的志愿服务项目，把政策宣传、助学帮困等精准服务送到居民身边，为辖区构建了一张范围大、反应快、效果好的志愿管理服务网。湖庄村总结出“1316”文明实践工作法，有效提升村庄环境、精神文明建设，

重实效，提升新时代文明实践“感染力”。聚焦服务人群全覆盖、服务路径全方位、服务便民零距离，融合实践阵地功能，成功打造一批实践品牌项目。可恋庄村以志愿者为主要力量，以志愿服务为主要方式，打造“满天星”志愿服务项目，成立一支76人的“满天星”志愿者服务队。三孔桥社区在新时代文明实践广场设立了“心愿盒子”，为居民提供了一个表达心愿、提出需求的平台。

下一步，大黄山街道将完善新时代文明实践工作长效机制，积极开拓创新，努力打造独具大黄山特色的文明实践品牌，为推进大黄山高质量发展注入源源不断的新时代文明实践力量。