

# “五圈融合”推动城市社区治理提质增效

## ——贵州沿河县积极探索基层治理新模式

◎ 安伟

### 深耕善治

近年来,贵州省沿河土家族自治县聚焦城市基层党建“组织、服务、治理、发展、保障”五大体系建设,探索推行“组织圈”“阵地圈”“服务圈”“活动圈”“邻里圈”五圈融合工作法,不断推动城市社区治理提质增效。

#### 建强“组织圈” 织密社区队伍“一张网”

联席会议制度“扩权”。全县27个城市社区探索健全联席会议制度,将“双报到”联建单位、社区工作者、社区兼职委员、网格员等纳入参会范围。2024年以来,该县召开“党组织+居民说事会”、社区党委会议、联建单位推进会等会议81次,形成定期沟通、上下协同、互联互通的大党建工作格局。

社区队伍保障“赋能”。沿河县充分发挥街道党工委“主心骨”作用,统筹各网格内大学生、优秀党员、离退休干部、退役军人、法律明白人等群体,不断调整优化网格设置,合理划分80个网格,建立网格党组织80个,新招聘专职网格员34名,配备兼职网格员123名,形成严密的“街道党工委—社区党支部—网格党小组—党员中心户”组织体系。

#### 拓宽“阵地圈” 延伸社区空间“一条链”

构建“大邻里服务圈”。该县加强社区党群服务中心体系功能建设,优化办事窗口等各项功能布局,建立社区党群服务中心27个,实行“一站式服务”“一门式办理”,配套建立日间照料中心6个、文娱健身中心10个、“4点半课堂”15个,不断夯实社区服务水平和满足社区居民的多样化需求。

建设“赋能中心”。整合城市党建联盟、城市人才驿站、助农直播间、创业孵化基地、路演大厅、农特产品展厅等,建成乡村振兴赋能中心,推动建立条块整合、信息集中、协同融合的城市基层现代化治理工作机制,为乡村振兴充电赋能。

打造“红色物业”。充分发挥物业行业党委统筹作用,逐步形成以社区党组织为核心,物业企业和业主委员会为主体,驻区单位、社区党员群众共同参与的物业党建联建工作模式。

#### 做精“服务圈” 拧紧社区管理“一股绳”

“一格四员”问事。建立以联户长和专职网格员为网格工作力量主体,网格长、社区工作者专职履职相结合的治理队伍,每个网格建立微信群“网格生活圈”,有效发挥联系服务功能。

“党员干部”理事。通过建立网格微信群将群众事项反馈给联户长、网格员、社区干部、驻村干部,由社区干部、驻村干部集中代为咨询或办理,解决群众来回跑、多次找的问题。推行“三查一会商”、驻村工作队“百日大走访”“网格定人”、专职网格员“巡访”制度,常态化开展“敲门行动”,排查整改安全隐患,不断提升居民幸福感和满意度。

“社区两委”议事。严格按照“四议一审两公开”的原则讨论决策社区重大事项,充分用好“双报到”“街道吹哨、部门报到”“街道社区兼职委员制”等互联互动工作机制,将27名社区民警纳入社区兼职委员,参与“社区两委”议事决策,推动资源、资金、人才向社区倾斜,实现组织共建、资源共享、发展共谋。

#### 丰富“活动圈” 连接社区群众“一条心”

“主题党日”强初心。以党纪学习教育为契机,依托“三会一课”、主题党日活动等载体,社区党支部、各网格党小组召开党员大会宣讲党的二十届三中全

会精神,学习《中国共产党纪律处分条例》、身边事教育身边人等廉政警示教育案例30余次,社区广大党员干部宗旨意识更牢、政治底色更浓。

“业务培训”增信心。整合省、市、县三级培训资源,依托县、乡党校和黔东特区革命委员会旧址党性教育现场教学点,实现城市社区党组织书记教育培训全覆盖。将新上任社区工作者纳入县委党校培训计划,由县委组织部分管同志和县委党校教师针对性进行培训,提升社区工作者专职网格员履职能力。

“志愿服务”暖民心。社区组建党员先锋、巾帼宣讲、文艺演出、应急救援等志愿服务队,开展环境卫生整治、食品安全监督检查、妇女联合宣讲、文艺演出等活动和服务100余次;通过“社区党课”“红色大喇叭”、制作宣传栏等多种形式,基层宣讲员围绕党的二十届三中全会精神等开展宣讲30余次;由1名社区工作者+1名网格员,为周末、假期无人照顾的外来务工人员子女、商户子女等提供托管服务等,在一件件民生实事、一项项志愿服务活动落地落实中,社区群众幸福感、满意度、认可度不断提升。

#### 和谐“邻里圈” 下好社区共建“一盘棋”

“村规民约”共治。社区结合实际建立居民公约并积极践行,引导居民在公序良俗、社会公德、言行举止等方面形成一套行为规范,开展小区“议事会”、民情“恳谈会”等活动40余次,激发社区居民“主人翁”意识,找出社区治理“最大公约数”,用“小约定”撬动基层“大治理”。

“积分超市”推进共建。街道制定推出积分奖励机制,打造积分兑换超市,按各类先进评比、志愿服务时长、难度等要素量化积分,积分可用于兑换实物,不断激发党员群众参与社区治理热情。

“数字技术”共享。探索开发社区“1+1”线上小程序,将社区人口分布、年龄结构、健康状况、就业就学等信息录入系统,集社区党建、宣传、治理、民生服务等功能于一体,实现社区治理服务高效化、便民化、一体化。

## 宁夏石嘴山市 打造15分钟便民服务圈 提高群众幸福指数

本报讯(倪金凤)今年以来,宁夏回族自治区石嘴山市持续深化“放管服”改革,紧盯群众办理人社业务的实际需求,持续优化人社服务,着力构建统一、规范、便捷、智慧的人社服务体系。进一步拓宽人社业务办理渠道,确定中国银行石嘴山市分行、石嘴山农村商业银行等合作银行作为试点银行,将参保登记、养老资格认证、参保记录查询等21项人社业务事项延伸至各银行网点,实行“人社+银行”联合办公模式。目前已贯通全市9个营业网点,覆盖市辖区16个乡镇街道,服务群众10000余人次。

依托人社数字化转型,石嘴山市人社部门通过与司法、卫健等部门联动,实现数据互通共享,从工伤即时

办结到“工伤一件事”持续发力,深入推进工伤参保等业务全链条网上办理,核定、缴费、查询、养老认证等180个企业事项、35个人事项可以网上办理,率先在全区实现“五险认证、网上办理”,辖区参保企业网办率达99.65%,机关事业单位达100%。

此外,石嘴山市将劳动就业、社会保障领域中24项服务事项下沉到乡镇和社区,统一纳入乡镇便民服务中心集中办理,让群众在家门口“零距离、就近办、快捷办”。今年以来,乡镇、社区共代办灵活就业人员缴费核定、养老保险查询、退休申报等人社业务14550件,为9.2万名退休人员进行养老待遇领取资格认证,真正把服务群众的工作做实做细,做到群众心坎里。

## 城市风貌焕新颜 生活品质再升级

### ——福建漳州市芩城区多措并举持续深化城市更新

◎ 芩城文

老旧小区“逆生长”,历史街区“活起来”,城市空地“微更新”……近年来,福建省漳州市芩城区致力于城市更新,助推文明城市创建,积极构建宜居宜业宜游的现代化城区,不断满足人民群众对美好生活的期待。

老旧小区改造,兜起民生幸福。群裕社区是漳州规模较大、开发较早、配套较成熟的安居工程。打造便民养老服务站,配备缝纫机、理发柜台等基础设施;新建幸福大食堂,提供配餐服务。孩子无人看管,社区与相关单位共建“四点半课堂”,增加智力沙盘、科普器材、儿童图书等,开展课业辅导、图书阅读、手工制作等服务。居民想歌舞,社区里有文体活动室……老旧小区的改造,让南坑街道群裕社区的居民们切实享受到社区带来的便利。

通过街道和平里社区有10幢楼,30个楼道,目前已成功增设15部电梯。停车位从以前的18个增加到现在的72个。并且管道的改造升级解决了低楼层居民长期面临的下水管道问题。同时社区打造一刻钟便民服务区,居住周边分布超市、银行、医院等,居民步行15分钟即可到达,节省了时间和精力……据统计,去年芩城区完成老旧小区改造67个,今年计划改造47个老旧小区。

激活老街风貌,古城“破圈”出道。漳州古城被列入全国第一个国家级文化生态保护区——闽南文化生态保护区。“唐宋古城、明清街区、民

国风貌、闽南韵味、侨台同辉”是漳州古城特色最佳概括。千年老城通过修旧如旧、建新如旧等多元修缮策略,再结合建筑特色、文化特色,同时植入新兴经济业态,形成“一中轴四板块七街区”的规划布局,不断焕发古城新活力。

据了解,漳州古城借助闽南书院等展示交流平台,传承弘扬闽南文化、非遗文化,自去年以来开展超500场形式多样的特色主题活动。同时,古城先后邀请网红博主拍摄视频,抖音“漳州古城”话题曝光量达4.4亿次。

唤醒“沉睡”空地,家门口变公园。“口袋公园”面向公众开放,规模较小,具有一定游憩功能的绿化活动场地,比如边角空地、闲置地块、桥下空间打造的小微公园,其最大特点就是“以小天地见大世界”。目前,芩城新增5处高颜值“口袋公园”,将家门口的水泥地变为开放式立体化口袋公园,兼具美观性和功能性,微空间蕴含大智慧。

其中,漳华路与芝山路交叉口长约389米、宽约20米的项目空地焕然一新,有花、有草、无积水,被誉为会“呼吸”的景观步道。同时,合理布置雨水花园、植草沟、雨水溢流井等海绵设施,进一步解决雨后积水问题。海绵城市公园聚焦群众生活,统筹排水、景观和生态需求,不断增强城市安全韧性,有效改善城市人居环境。

## 山西太原市迎泽区经园路一社区 党建联盟“心连心”为民服务“肩并肩”

◎ 薛克 解芳 王焯越

为充分发挥区域化党建作用,把基层党建与惠民服务紧密结合起来,近年来,山西省太原市迎泽区郝庄镇经园路一社区以“社区制定需求清单,共建单位认领服务”的方式,搭建“多元参与、共建共享”的基层治理平台,聚焦基层党建、社会治理、环境提升等工作,实现组织共建、党员共育、服务共抓、资源共享,进一步激发社区治理新活力。

深化联盟协作,齐心奏响“和谐曲”。社区党总支按照“党建引领、优化服务、共建共享”的原则,牵头整合优势资源,通过“党建工作联做、社区资源联享、精神文明联创、服务难题联解、公益事业联办、生活环境联建”的方式,创新开展区域共建服务,构建同商共议的区域化大党建格局。

创新服务模式,搭建共治“连心桥”。进入暑期后,不少家长到社区咨询,希望给孩子找一个“假期好去处”。为解决家长们的“后顾之忧”,社区党总支联合迎泽区第一实验小学党支部制定暑期共驻共建服务项目,邀请学校老师进行作业辅导,并组织开展绘画、名著导读、志愿服务等活动,让孩子们度过一个充实、愉快的假期。今年以来,社区充分整合各类资源,完善社区服务体系,制定并完成共驻共建事项10件,涵盖联学共建、志愿服务、“我为群众办实事”等,形成了强大的工作合力。

投身网格建设,精心铺就“幸福路”,“公益一小时”志愿服务、安全生产知识宣讲、医疗义诊、法律咨询、图书借还……在辖区的各个小区里,总能看到这样一群人的身影,他们来自各行各业,积极履行党员职责,投身社区治理与志愿服务,为建设和谐、平安小区贡献力量。社区依托网格化管理机制,将在职党员充实到相应的小区网格员队伍中,鼓励大家主动亮身份、树形象、展作为,带头参与社区建设。截至目前,已有50名在职党员积极参与到社区各项工作中。

锚定发展目标,同筑服务“暖心巢”。在社区门前的小广场上,一段精彩的太极拳表演拉开一年一度全民健身运动会的序幕。来自各行各业、各年龄段的居民胸戴号码牌,参与健步走、乒乓球、踢毽子、扔沙包等项目的激烈角逐,展现出积极向上、团队协作、顽强拼搏的精神面貌。

在经园路一社区,这样的活动比比皆是。这些群众喜闻乐见的活动,在丰富居民精神文化生活的同时,有力推进了党群干群关系。

今后,经园路一社区将继续充分整合辖区资源,协调多方参与社区治理,以“小网格”推动“大治理”,全面提升基层党组织政治功能和组织能力,增强为民服务的精准性和实效性,打造共建共治共享的基层治理新格局,谱写社区治理发展的新篇章。



为关爱户外工作者,今年以来,重庆市全市范围内已建成并投入运营180个福彩公益驿站。福彩公益驿站在彩票投注站基础上进行打造,提供饮用水供应、免费上网、手机充电、餐食加热、雨伞借用等便民服务,为高温下工作的环卫工人、外卖员、快递员和附近居民等打造一个清凉港湾。图为8月29日,重庆市沙坪坝区的一重庆福彩公益驿站,彩票站工作人员为户外劳动者送饮用水。孙凯芳摄

# 夯实基层为民服务平台 打通服务群众“最后一米”

## ——四川遂宁市积极开展打造社工综合服务中心试点工作

◎ 叶声波

为推动原社会工作服务站换档升级,四川省遂宁市委组织部、市委社会工作部、市民政局、市财政局四个部门联合印发《社会工作综合服务中心建设试点工作方案》,就“社会工作综合服务中心”平台定位、服务场景呈现、专业力量来源、资源要素保障、运行制度机制建设等作了闭环式制度设计。

遂宁市新的社会工作综合服务中心是在原民政部门建设的社会工作服务站、公益慈善服务站基础上换档升级,但功能定位由原来的社会服务拓展到了“社工事务+社会服务+社会治理”,涵盖民生类、群团类、治理类、党建类、发展类等功能。换档升级后的社会工作综合服务中心主要依托党群服务中心已有阵地建设,原则上与镇街社会治理中心等整合,在镇街平台实体化运行的基础上向上、向下延伸,构建“市级—县级—镇街—村社”四级社会工作服务体系。为切实破解“小马拉大车”突出问题,新建的基层治理平台除独立服务空间外,主要通过营造社会化、生活化、专业服务的场景来体现社会工作综合服务功能。原有的老年人服务、儿童关爱、公益慈善和志愿服务等以项目化的场景呈现,只作主体功能区分,不再单独挂牌,民政、人社等部门和群团组织只需带项目和资源“拎包入住”,无须再花精力和资源找场地、挂牌子、建平台。

在镇街平台服务力量上,遂宁市作了新的探索,在人员构成上,采用“本土人才+专业力量”,每个镇街平台配备2—3名持证的社会工作者,并用好228名社工岗,负责社会工作事务。同时,为确保社会服务的专业性和基层治理水平,以政府购买服务方式引入社会工作专业服务机构,探索“社工+机构+社区”联动机制。根据试点方案,换档升级后的社会工作综合服务中心,根据城区街道、中心镇和一般镇的服务人口、治理难易程度等实际,可以以三种力量,采取购买型、岗位型、混合型三种模式运行:即“岗位型”结合增补社区工作者,通过社工岗人员或社区工作者运行;“购买型”,引入专业社工机构或社会组织运营;“混合型”由岗位型承担日常运营、社工机构承办专业项目。

换档升级后的社会工作综合服务中心,按照“党建引领、专业牵引”的总体思路,“对上”承接县级部门“费随事转”或“政府购买服务”项目,“对下”指导村社培育社会组织、培训专业社工、发展志愿者,相对于原有的社会工作服务站,社会工作综合服务中心不仅增加了社会工作事务职能,对服务“一小一老”“一困一残”等社工专业能力有了更高的要求。要求依托镇街平台,链接社会资源,提升治理能力,提高基层治理服务的专业性、精准性、可持续性。同时需要盘活资产资源,提升造血功能,建立政府力量主

导,社会力量多元参与、资源融合的发展模式,培育发展以家庭经营为主要模式的社区服务业,提升基层自我造血功能,发展集体经济,以乡村善治助力乡村振兴。

为保障换档升级后的社会工作综合服务中心可持续运行,需要发挥政府、市场和社会等多种力量,改变原来的购买服务单一方式。在资金来源上,由镇街按发展和治理两个维度筹集资金、运作项目,盘活整合存量资源,以创新思维把整个基层的发展、服务、治理激活。

根据试点进度安排,遂宁市按照3个月试点推进、1年搭建运行框架、3年完善制度机制的目标,做到四个统一:即统一实施“遂宁社工聚力计划”三年行动,探索形成具有遂宁特色的基层治理特色品牌;统一社会工作视觉识别系统;统一“遂心愿”社会工作和志愿服务品牌,建立“社区+社工+志愿+慈善”运行机制;统一建设运行规范,拟定《遂宁市乡镇(街道)社会工作综合服务中心运行指引》。

同时,市县党委社会工作部建立督导调度培训机制,平台运行评估评价体系,全面推广“三单三库一基金”工作法,建立典型案例与社区治理工作法推广机制,为探索党委社会工作部统筹党建引领基层治理积累更多实务经验。