

尚善即“美” 厚植城市文明之基

——山东青岛市即墨区持续深化文明城市创建工作

◎ 即墨文

深耕善治

今年以来，山东省青岛市即墨区以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以“文明青岛”五大提升行动为抓手，广泛开展市民文明素质提升行动，营造了尚善即“美”的社会风气。

找准民生“小切口” 推动文明“大进步”

今年年初，“四汇为民服务工作法”文明素质提升专项行动在即墨区通济街道即发阳光城社区启动，社区成立“老同志楼长团”，第一时间发现问题、整改问题，受到居民一致好评。今年以来，即墨区以提升城市文明程度和市民文明素养为重点，聚焦民生热点，持续开展“礼让斑马线”“电动车不进楼”“垃圾不落地”“光盘我践行”等主题活动。

为激发人民群众践行文明行为的积极性，即墨区从创新活动机制、宣传引导入手，倡导居民养成美德健康生活方式。温泉街道、通济街道、环秀街道等纷纷以“美德信用+”为抓手，将环境整治、移风易俗等志愿服务及邻里互

助、孝老爱亲等美德行为与积分挂钩，通过美德信用积分兑换生活用品及服务，赢得群众广泛参与支持。

聚焦“四项文明”提升 绘就城市新图景

“因为你戴好了头盔，奖励你一朵小红花。”7月29日早高峰，即墨交警针对外卖配送人员等，在鹤山路开展“送你一朵小红花”文明交通倡导活动，对佩戴安全头盔的外卖骑手赠送“小红花”头盔贴作为鼓励。为进一步规范市民日常文明行为，即墨区统筹城乡组织开展“文明交通”“文明旅游”“文明餐桌”“文明养犬”专项行动，助推文明行为落地见效。

即墨区交警大队常态化开展文明交通宣传教育进社区、进学校、进机关、进企业，受众30余万人次；定期对快递员、外卖骑手进行安全教育和培训。开设曝光台，对机动车不礼让行人、非机动车闯红灯等不文明交通行为曝光28期，起到良好的警示教育作用。

利用劳动节、端午节、嗨Me·青春音乐节等重要节点，通过设立咨询台、悬挂宣传条幅、发放宣传资料等形式开展文明宣传。在各大景区景点引导劝诫乱刻乱画、破坏公共设

施、随地乱扔垃圾等不文明行为，营造和谐的旅游环境。

深化“光盘行动”，组织餐饮单位在醒目位置张贴、摆放反食品浪费标识，积极推行“半份半价”“小份适价”服务方式，主动提醒顾客按需点餐，免费提供打包服务；在客流量较大和餐饮业较为集中的即墨古城和宝龙生活广场培育形成“文明餐桌”引导践行街区、综合体，设计制作墨小牛“文明餐桌 从我做起”道旗、“文明餐桌”公益短视频，大力倡树勤俭节约的社会风气。

在居民小区、公园广场、景区景点等公共场所，持续组织文明养犬劝导活动，在重点社区楼道内、电梯口、出入口等显著位置张贴“文明养犬”宣传页，发放“文明养犬”宣传页12000余份。

线上线下齐宣传 文明风尚入人心

走在即墨的大街小巷，随处可见主题鲜明、内涵深刻的公益广告，以“润物细无声”的方式将“文明种子”播撒进市民心中。即墨区把公益广告宣传作为提升市民文明素质的有效载体，在主次干道、公园广场、景区景点等公共场所，利用宣传橱窗、道旗灯箱、电子屏、建筑

围挡等载体广泛宣传社会主义核心价值观、移风易俗、遵德守礼等公益广告，让文明风尚悄然入心。

同时，统筹区级媒体资源开设专栏，深入挖掘各行各业先进典型，打造“尚善即‘美’”文明即墨品牌，引导广大市民遵德守礼，践行文明行为规范，营造“住在即墨，热爱即墨，做即墨文明人”的浓厚氛围。

各方协同发力 凝聚文明力量

为凝聚文明力量，即墨市充分发挥各级文明单位、文明行业的示范表率作用，把文明素质教育纳入职工教育培训计划，带头践行公序良俗。

教育部门开展“小手拉大手·文明一起走”主题活动，利用班会、早读课、课间操等形式，开展“文明有礼十分钟”主题教育活动，印发《小手拉大手·文明一起走》倡议书，制定学生与家长之间相互承诺的“文明约定卡”，让学生“把文明带回家”，实现教育一个学生、带动一个家庭、影响一个社区；医疗、交通、商务、旅游等行业单位，以诚信服务、便民服务和特色服务为重点，掀起行业文明提升热潮，成为展示文明即墨城市形象的亮丽窗口。

辽宁朝阳市双塔区燕北街道 巧用“加减乘除”法 做好文明城市创建“答卷”

◎ 朝阳文

今年以来，辽宁省朝阳市双塔区燕北街道巧用“加减乘除”法做好文明城市创建“答卷”，助力文明城市建设工作。

全面部署，“加”强落实。双塔区燕北街道聚焦创建“考点”，对照创建“考纲”，层层分解指标，明确工作任务、时限要求和责任人，确保各项工作有力有序推进。下足硬功夫，找准创建工作的“痛点”，疏通出现的“堵点”，合力解决碰到的“难点”，不断优化网格精细化管理，将志愿者、保洁员等力量充实到89个网格工作队伍中，做到工作推进在网格、服务落实在网格，不折不扣答好创建“必答题”。

聚焦民生，“减”少距离。双塔区街道始终把文明城市创建与维护群众利益、满足群众合理诉求有机结合起来，坚持下沉一线倾听群众呼声、解决问题、谋划发展，围绕市容市貌、区域功能、公共服务、精细管理四个目标，持续打好“公共空间、背街小巷、居民小区”综合治理三大攻坚战，从细微处发现问题、补齐短板、提升品质，以“点”的突破带动“面”的提升，全力优布局、拓空间、补短板、强功能，用“绣花之功”解决好老百姓家门口的事、窗内的事、院内的事、楼道的事，全力改善辖区面貌、完善城市功能、提升城市品质，为居民群众提供“家门口”的优质服务和精细管理。结合新时代文明实践站，常态化开展接地气、惠民生、暖人心的各类活动500余场，持续打通宣传、教育、引领、关心、服务群众的“最后一公里”，拉近与群众之间的距离。

“乘”势而上，营造氛围。着力打造多元化、全方位、实效强的宣传矩阵，持续营造“线上+线下”齐发力、全联动的宣传氛围，在辖区主次干道、商业大街、背街小巷广泛布设以社会主义核心价值观、移风易俗、孝老爱亲、遵德守礼等为主要内容的公益广告，利用户外宣传栏、LED电子显示屏、公益广告牌等载体，在公共场所开展高密度、多频次、全方位宣传，印发《市民文明公约》《创建全国文明城市知识问答》等宣传资料，组织社区、包联共建单位定期开展走访入户，积极发动社区志愿者，引导其担当社情信息员、政策宣传员、平安巡查员、文明劝导员、志愿服务员，推动形成全民共同参与创建、人人争做文明人的浓厚社会氛围。年初以来，以群众喜闻乐见的方式，积极开展各类群众性宣传教育活动300余场（次），通过讲理论、讲政策、讲文化、讲法治、讲道德等形式，宣讲党的创新理论政策，推动党的创新理论“声”入人心。

整改攻坚，“除”漏补缺。面对文明城市创建的高标准、高要求，燕北街道聚焦硬件及软件存在的薄弱环节，组织开展多轮自查自纠行动，不断强弱项、“除”不足，强力补齐短板。坚持问题导向，全力推进问题整改，街道班子成员带队对包保村（社区）内的背街小巷和重点小区进行无死角全覆盖自查，就发现的突出问题现场交办，提出整改意见，明确完成时限。社区每周对辖区进行全方位巡查，督促物业协助社区做好环境秩序问题整治，做到发现问题日清日结。在重点时段、重点点位联合执法力量，清理乱堆物料，整治乱停车问题，规范“门前五包”，努力营造干净整洁的街面环境。

下一步，燕北街道将持续聚焦高质量发展、高效能治理、高品质生活，上下齐心、砥砺奋进，围绕做好辖区人民群众的民生大事和关键小事，把以人民为中心的发展思想落实到文明创建各项工作中，以文明之力提升城市品质，以为民之心弘扬城市精神，为文明城市创建贡献力量。



近年来，江西省吉安市峡江县坚持“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，常态化开展水污染治理、水生态修复和水资源保护，水生态环境明显改善，有力促进了当地经济社会发展。图为9月4日的峡江县水利枢纽风景区，景色美如画。

宋婧辉 摄

陕煤集团黄陵矿业二号煤矿：用“绿色”点亮矿山新底色

本报讯（张仕昕）近年来，陕煤集团二号煤矿认真践行绿色发展理念，将绿色矿山建设贯穿于矿井发展全过程。

该矿自建矿起便积极践行绿色低碳、循环经济的发展方针，以瓦斯发电为抓

手，拉开了煤矿清洁能源再利用的康庄大道。并且通过引进“透明地质”技术实现智能化综采工作面精准开采，从源头控制煤质，提升效能；采用顶板岩层水力压裂控制技术，避免了爆破对环境 and 职工产生危

害；增设A2O+MBR工艺污水处理装置，实现污水处理100%达标，提高矿井水回用率；推行变频一体机，降低了生产电能消耗；同时积极组织志愿者开展绿色低碳行动。

青海西宁市城西区尕斯巷社区

党建引领夯根基 治理服务惠民生

◎ 樊永涛 李志锋

金点子基层党建“十个一”活动，强化党建引领的针对性，全面筑牢党员干部和职工“走在前、作表率”的担当责任心。

“诉”事“速”办破难题，共建和美“尕斯家”。社区突出品牌的辐射效应，探索推出“湟水之滨·党旗艳”“三交六共和美家”党建工作法，积极为党建引领“有诉必应马上办”和“未诉先办”赋能。从影响居民群众“微幸福”的小事杂事出发，认真贯彻落实《村和社区党组织在发现问题中扛牢责任发挥作用的十条措施》要求，以8个网格为单元，组织“石榴籽家园”志愿者、“党员人格一网兜底”“主题党日”“党员有约”“小院好声音”为载体，开展书记讲堂、党员学堂、四老课堂系列活动，宣讲党的二十大精神、《习近平谈治国理政》和宣讲西路军的故事等。严格落实“两个责任”，以开展党纪学习教育为契机，以省委“六个一”工作要求为抓手，以“干部要干、思路要清、律己要严”为要求，坚持落实每月召开一次党建工作例会、讲一次纪律党课、分享一个家风家教故事、收看一次《永远吹冲锋号》等廉政教育片、参观一次友邻单位党建阵地、开展一次交流学习、走访一个网格、认领一个“微心愿”、解决一次急难愁盼问题、提一个基层治理

思想引领强意识，筑牢担当“责任墙”。社区党委充分发挥“领头羊”作用，坚持以“三会一课”“主题党日”“党员有约”“小院好声音”为载体，开展书记讲堂、党员学堂、四老课堂系列活动，宣讲党的二十大精神、《习近平谈治国理政》和宣讲西路军的故事等。严格落实“两个责任”，以开展党纪学习教育为契机，以省委“六个一”工作要求为抓手，以“干部要干、思路要清、律己要严”为要求，坚持落实每月召开一次党建工作例会、讲一次纪律党课、分享一个家风家教故事、收看一次《永远吹冲锋号》等廉政教育片、参观一次友邻单位党建阵地、开展一次交流学习、走访一个网格、认领一个“微心愿”、解决一次急难愁盼问题、提一个基层治理

点子基层党建“十个一”活动，强化党建引领的针对性，全面筑牢党员干部和职工“走在前、作表率”的担当责任心。

“诉”事“速”办惠及民生。社区党委注重发挥堡垒作用，积极探索搭建基层治理“民生桥”的思路与方法，引导全民参与“和美尕斯”建设。拓展联建联创思路，加强与驻区单位的协调与沟通，建立起共驻共建责任清单和意愿书，针对小区居民和困难群众群体需要开展“定制式”服务活动，及时排除管网、用水用电用气等方面出现的突出问题。以“创建日”为抓手，以每周五和每月最后一天为节点，动员联单位西宁市妇联党支部等开展“手拉手”活动，组织党员带领“红袖标”志愿者深入网格宣传“两反一禁”、垃圾分类、文明创建等基本知识，发放节水节能和绿色环保宣传单，开展清理卫生死角、铲除楼道各种“牛皮癣”和河湖白色垃圾等工作。协调街道城市管理中队牵头，动员辖区“小个专”企业和商超门店加入“网格化”治理队伍，每月开展一次“安全互查”“遇见文明”“交叉互评”活动，引导人们讲安全、遵守“各扫门前雪”的承诺，通过一点带动一片，有效打通社区治理中的痛点和难点，提升了基层治理质效。

山西高平市 着力建设“有温度、有感情”的 党群服务中心

◎ 赵娟

近年来，山西省高平市着力建设“有温度、有感情”的党群服务中心，实现“服务功能最大化、办公功能最小化”，规模适配、覆盖面广、带动力强的党建阵地正在成为人民美好生活的加油站。

突出政治性，强化党建引领。该市把党群服务中心作为织密建强组织网络的有效载体，突出政治属性，加强阵地建设，打造运转有力、覆盖广泛、集约高效的党群服务中心体系。市党群服务中心配套建设党员政治生活馆，构建起了党员开展组织生活的平台，视频会议系统为基层党组织书记远程交流学习提供全新途径，流动党员驿站为流动党员增强家的归属感。此外，还有初心舞台、初心充电站、初心之路飞行棋等多个体验项目，让广大党员和群众接受沉浸式教育。

突出系统性，强化治理功能。在党群服务中心建设过程中，高平市依托“街道党（工）委—社区党组织—网格党小组—党员中心户”的组织体系，构建起上下联动、一贯到底的基层治理体系。按照“小网格+大党建”的工作模式，各小区组建了“小区（网格）党组织—楼栋（院）党小组—邻长—党员—群众”五级组织体系，实现工作力量全进入。聚焦破解基层治理难题、化解基层矛盾纠纷，在党群服务中心设立“纠纷调解室”，实现“一站式接待、一条龙服务、一揽子调处”，打造群众家门口的“派出所”，切实将矛盾化解在基层。河西镇派出所，依托党群阵地，组建了96人的纠纷调解队伍，在“警网融合”中推出矛盾清单，通过专项摸排、人企入户等方式，全面掌握辖区矛盾纠纷。陈区镇通过设立矛盾纠纷调处室、乡贤评理室和法律服务室，将镇区矛盾纠纷解决在萌芽状态。

突出实效性，强化融合功能。高平市充分发挥党群服务中心在“整合资源、共建共享”中的聚合链接功能，开展联点共建，推动全市164家单位、6204名在职党员开展志愿服务1.6万次，5.8万小时，385件群众关切问题得到解决。推行“党建引领 村社联建”，开展“一米菜园”“农特产品进社区”“村社共办年货”，实现村社双向受益、城乡共建、共同发展。发放349份问卷精准问需，确定了13个村社联建精品项目。

突出全局性，强化服务功能。高平市对接群众需求点，找准特色服务定位目标，总结提炼党建阵地服务品牌，一批“党建服务品牌”争先亮相，在社区“儿童之家、五点半课堂、家长学校、夕阳红影院”，紧贴基层党员群众实际需求；智慧养老服务中心，探索出社区居家养老服务新模式，为社区内有需求的居家老人和残疾人提供食品加工、集中用餐和入户送餐等特色服务。在乡村，充分整合党建、民政、教育、文化等基层公共服务资源，让党群服务中心成为宣传党的声音的重要阵地、党群组织开展活动的重要场所、推进党建工作的重要窗口、服务党员群众的重要平台。

广西贺州市平桂区 谱好创建“进行曲” 奏响文明“新乐章”

◎ 罗庆梅

今年以来，广西壮族自治区贺州市平桂区围绕全国文明城市常态化创建重点工作，上下协同、条块联动，从市容环境、秩序环境和设施环境等方面入手，把创建工作同城市精细化管理有机结合起来，有序推进城区更新改造，全面提升增气质，用心用情用力谱好创建“进行曲”，奏响文明“新乐章”，不断提升群众的幸福指数。

在创建文明城市“我为群众办实事”活动中，平桂区多方协调相关部门，持续推进农贸市场升级改造，通过前期改造和软硬件提升，市场通道宽敞明净，东西摆放有序，整体面貌焕然一新，让市民买菜更舒心、放心，这是创建文明城市工作中，百姓身边可见可感可触的又一个惠民工程。

今年以来，望高镇在推动文明村镇创建过程中，瞄准短板，以人居环境整治为抓手，在村道设置49个机动车位和69个非机动车位，规范村道周边商铺经营范围、设置摆卖点，进一步整治疏导点周边秩序，同时每天增加保洁和清运频次，保持村道干净整洁。通过开展丰富多彩的文明实践活动，倡导和谐家风、文明乡风、节俭文明的观念，不断激发广大村民自我管理的积极性。

为营造整洁宜居、规范文明的生活环境，连日来，平桂区组织干部职工到包保包联单位、街巷持续开展环境卫生整治。西湾街道办、区民政局联合平桂矿区管理处干部职工到冶炼厂小区，黄田镇、区委宣传部干部职工到合面狮小区等开展清洁家园志愿服务活动，针对小区内存在的违规占用公共区域、种菜养花、私自搭建等现象，进行规范指导整治，进一步优化小区环境，同时倡导大家共同参与创建行动中来，共创美好家园。

狠抓专项整治，巩固提高治理水平。平桂区加大交通秩序、环境卫生整治力度，重点整治城区主次干道、黄田镇龙兴社区的龙飞巷、龙兴巷、西湾市场周边、老家乡园治理中的痛点和难点，提升了基层治理质效。