

文明抬头可见 幸福触手可及

——山西忻州市岢岚县创建全国文明城市纪实

◎ 芦蕊



岢岚县城景观。

岢岚县位于山西省忻州市晋

西北黄土高原中部，因山得名，因城形如舟，故又名“舟城”。2021年1月，岢岚县被中央文明办确定为第七届全国文明城市提名县城。自创建工作开展以来，岢岚县委、县政府把创建全国文明城市作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要抓手，全力推进全国文明城市创建工作，不断提升市民文明素养，努力提高县域形象品质，着力打造宜居宜业宜游的文明岢岚。

关心群众 把实事办到群众心坎上

民之所呼，政之所向。岢岚县在创建全国文明城市的过程中，始终坚持坚持以人民为中心的发展思想，把关心群众、解决群众实际困难作为工作的出发点和落脚点。

“我们年纪大了，上下楼不方便，如果能装上电梯，就可以经常下楼聚聚了。”“电动车违规停车堵塞了消防通道、飞线充电有漏电隐患，很危险。”近日，西城社区昌乐花园小区“板凳议事会”上，大家你一言我一语，西城社区党支部书记杜小宁一一记录着居民的诉求。

岢岚县将“板凳议事会”作为党建引领基层治理的有效载体，坚持问题导向，通过干群团团坐，面对面膝促膝讲政策、听民意、解难题，推动政策在“家门口”宣讲，发展在“家门口”谋划，难题在“家门口”解决，实现了决策共谋、发展共建、成果共享。今年以来，全县共组织“板凳议事会”275次，收集意见建议131条，解决各类问题72个，把实事办到了群众的心坎上，交出了一张民生服务“成绩单”。

近年来，岢岚县积极推行“四下基层”制度，搭建“线上集、入户听、现场访”三条民意征集路线，对群众诉求多渠道受理。通过线上模拟问卷调查、网格员入户走访、召开“板凳议事会”，收集群众对物业管理、环境卫生、文化活动等方面的意见建议335条，汇总各类问题195个，为群众办实事上万件。同时，开通诉求热线，协调相关部门及时解决供热、自来水等行业问题，处置率达100%。定期会同政府办对“12345”政务热线反映问题进行回访，不断提升群众满意度。将每周一作为“群众畅谈日”，县创建全国文明城市总指挥部领导组成员轮流坐班，倾听群众心声。政府各部门与群团组织形成合力，常态化针对残疾人、困境儿童、留守儿童、孤寡老人等特殊人群，开展“务工就业推进会”、“面对面”义诊、“服务上门”、义剪、慰问等关心关爱服务，帮助他们解决生活中的困难。



“6·21乡村文化旅游季”活动。

宣传群众 让文明理念深入人心

宣传发动群众是创建全国文明城市的首要任务。为此，岢岚县积极探索以“润物细无声”的方式，将文明之风吹遍县城每一个角落，让文明理念深入人心。

在创建初期，岢岚县创建全国文明城市总指挥部办公室印发《岢岚县创建全国文明城市“结对共建”工作方案》和《关于开展主次干道、背街小巷、主要交通路口“包联包创”工作的通知》，全县102个单位与133个小区“结对共建”，对城区内36条主次干道和102条背街小巷、4个主要交通路口“包联包创”。

同时，岢岚县利用多种媒介和渠道，构建全方位、立体化的宣传网络。在主次干道、学校、公园景点、社区小区等点位安放景观小品和公益广告牌，打造了“道德模范”“新时代好少年”“岢岚好人”“文明家庭”等文明创建示范街（巷）和法治建设、关爱未成年人、崇德向善等主题公园广场。党的二十大精神、社会主义核心价值观等公益宣传在县城大街小巷随处可见。滴水南北街上，“道德模范”“新时代好少年”等优秀典型的先进事迹和法治建设、社会主义核心价值观等主题公园里的特色景观，吸引广大市民驻足观赏、学习，不断掀起全民创建热潮。

岢岚县打出“线上+线下”宣传组合拳，多渠道、多层次、全方位地开展形式多样的文明城市创建活动。

线上，开展文明创建标语有奖征集

和“金点子”征集活动，共征集到脍炙人口的标语1000余条，征集到城市精细化管理、市容环境整治等方面的“金点子”26条。这些“金点子”不仅为文明创建工作提供了宝贵的建议和意见，更激发了群众关注创建、支持创建、参与创建的“主人翁”意识。此外，岢岚县通过微信公众号、抖音号等新媒体平台，创新宣传方式，打造融媒矩阵。开设“创建全国文明城市”小知识、“我们的节日”等专栏，全面系统地展示文明创建工作动态和成果成效。

线下，岢岚县各乡镇积极开展“美丽庭院”“好媳妇”“好婆婆”“星级文明户”等各类评选活动；发挥“头雁效应”，将村民代表大会开到农家庭院，把移风易俗的安排部署传达到家家户户；在清明节等重要节日和关键节点，利用村务公开栏、村内大喇叭等阵地广泛宣传，开展“移风易俗除陋习，崇尚文明树新风”“诚信建设有你有我”等文明实践系列活动；在充分尊重传统习俗的基础上，将社会主义核心价值观、孝老爱亲、家风家教等内容纳入“规”的范围，99个行政村制定切合实际、贴近群众、通俗易懂的村规民约，以制度化形式引导村民转变思想观念，强化群众自治，不断为乡村振兴注入“文明力量”。



我们的节日·元宵节。



“文明集会”活动。

教育群众 提升群众文明素质

理论宣讲问答、普法知识讲座、垃圾分类游戏、签署文明礼仪承诺……10月19日-20日，岢岚县每月一次的文明集会活动在县城鼓楼广场如期举办。该活动以“市”为媒，通过群众喜闻乐见的方式，将城市“烟火气”与文明新风一起送到群众身边。

文明集会活动只是岢岚县新时代文明实践不断创新模式，充分利用各类文化资源和阵地，开展丰富多彩的特色活动的缩影。

“我们聚焦居民需求，精准匹配绘画、书法、舞蹈、剪纸等六门‘短、平、快、新’的公益课程，开办了‘市民夜校’，越来越多的居民走进课堂，提升自我。”北道坡社区党支部书记贾二霞说道。业余时间拓展兴趣爱好，特色课程增长知识技能……如今，居民向往的生活在“市民夜校”触手可及。

从“6·21乡村文化旅游季”到“我们的节日”主题活动，从诚信经营、绿色环保等宣传活动到移风易俗、文明风尚实践活动，从征文比赛到各类书画摄影展，从“岢岚好人”选树到星级文明户的动态认定，从每月组织的“文明集会”“跳蚤市场”示范活动到新时代文明实践中心市民艺术夜校的开办，这些活动不仅满足了群众日益增长的精神文化需求，更在潜移默化中提升了群众的道德水平和文明素养，营造了崇德向善的良好氛围。

岢岚县努力构建“四级”新时代文明实践体系，不断创新宣讲形式，以文明实践实践活动为载体，邀请模范典型、党校老师、乡贤能人，组建特色宣讲团和志愿宣讲队，为群众讲理论；创新采用“理论+文艺”

“理论+故事”“理论+实践”等方式，通过讲故事、看表演等方式，不断激发听众兴趣；在全县新时代文明实践所（站、点）设立117个“理论知识图书角”，利用毛主席路居建设新时代文明实践红色教育基地，不断推进“理论宣讲”宣讲活动走深走实。《岢岚是个好地方》等歌曲；编排书籍《历代诗咏岢岚》《宋长城诗选》；打造羊豆沙茵文创卡通形象，推出线上微信“文明岢岚”表情包、动漫教育微视频。编排文明小戏《街头巷尾》《乐在农家》《追着幸福跑》、舞台情景剧《奋斗吧，岚漪儿女》、乡村小剧《我们走在大路上》等，生动讲述了岢岚人民在党的领导下砥砺奋进的故事，激发了广大干部群众干事创业的内生动力。

服务群众 坚持利民为民惠民

在广惠园社区，“有事找社区，社区有人管”已经成为广大居民的口头禅。该社区聚焦安全管理、事件治理、惠民服务三大核心主线职责，搭建精细化治理平台，深度整合社区房屋人口、民生服务、居民自治等10个数据模块，结合“广惠园数字社区”微信公众号平台，完善家庭档案、投诉建议、邻里互动、报修服务等基础服务功能，将平台链接到20名网格员手机终端，形成1个平台、N个职能、20个终端的“1+N+20”智慧管理体系。实现“一屏观全域”，走出了基层智慧治理新路径。

创建全国文明城市过程中，岢岚县始终坚持以服务群众为宗旨，不断提升公共服务水平，完善基础设施，为群众提供更加便捷、贴心、优质的服务。为了方便群众，岢岚县在银行网点、办事大厅等点位建设155个新时代文明实践点，配备便民设施，开展应急便民、免费借阅等志愿服务。积极发挥实践阵地服务群众的桥梁纽带作用，为群众提供力所能及的帮助。比如广惠园社区新时代文明实践站与党群服务、便民服务两个中心联合共建，开设8个服务窗口，将教育、低保、养老等7大类26项保障性服务事项划入社区，既方便了搬迁群众，又为辖区内所有居民、企业、商铺提供了便利。

“不仅有书看，渴了还有水喝，这周听政策宣讲，下周免费理发，还组织我们唱歌跳舞扭秧歌，小区党群服务站真心不错。”家住东城社区东苑小区的居民孙云胜大爷说。

岢岚县瞄准“政治引领、便民服务、基层治理、议事协商、党群活动”目标，全新打造30个小区党群服务站，不断提升城市基层治理精细化水平，切实打通联系服务居民“最后一米”。此外，还秉持“利民、为民、惠民”宗旨，每月开展主题党日进小区、志愿服务进小区、在职干部进小区“三进”活动，开展



岢岚县庆祝中国共产党成立103周年文艺演出暨2024年“岢岚好人”颁奖活动。

义剪义诊、反诈宣传、应急科普、家庭教育、心理咨询等服务，做到“一月一主题、月月有活动”。同时，建立健全镇、社区、小区三级联席会议制度，实现“共同议事、共治治理”。

走进宋家沟镇卫生院医保驿站，环境温馨，便民设施齐全，政策宣传、服务事项、办理流程、公示信息一目了然。今年，岢岚县民政和人力资源社会保障局（医疗保障局）聚焦参保群众医疗保障需求，以“简化办事流程、强化服务赋能，通过经办小切口、微改革，改善大民生”为目标，探索在县城、乡镇、社区建立医保驿站，搭建“15分钟医保便民服务站”。目前，县医疗集团人民医院、宋家沟镇卫生院、广惠园社区卫生服务站三个医保驿站已经建设完成开始运行。县医疗保障局组织业务骨干进驻驿站，指导驿站志愿者开展政策咨询、便民指引、医保查询、网办协助等服务事项，实现了经办服务和咨询服务下沉，通过工作人员与群众面对面，实行“一站式办理”、帮办代办，让群众在“家门口”就能找得到人、问得清楚、办得成事。

近年来，岢岚县以创建全国文明城市为牵引，坚持利民、为民、惠民，成立以书记、县长挂帅的指挥体系，构建“1个总队、10个大队、230个中队、14个特色支队”的志愿服务网络，志愿者们用爱心善举点亮百姓幸福生活。各部门积极发挥职能优势，组织志愿者深入乡村、社区开展扶危济困、关爱孤寡老人等志愿服务活动，培育孵化了“情系村民谋发展·起航产业振兴‘幸福号’”等54个优秀志愿服务项目。

如今，行走在岢岚县城街头，文明新风深入人心，洋溢在人们脸上欢乐的笑容，悄无声息地诉说着这座城市的文明蜕变，这座有温度的山城，让群众的幸福生活触手可及。

(图片由岢岚县融媒体中心提供)