



夹江县税务局学习贯彻党的二十大精神宣讲会现场。



开展“缅怀革命先烈 牢记初心使命”清明祭扫活动。



开展“税润茶香”专项行动。

# “五化”导向聚合力 文润夹税满园春

## ——国家税务总局夹江县税务局精神文明建设纪实

◎ 徐鹤铭 吴月

夏为梁州之域，汉为巴蜀之地，到如今的“中国西部瓷都”“千年竹纸之乡”，位于四川西南部的夹江县，岁月流转，风采依然。自2018年7月，国税地税征管体制改革以来，国家税务总局夹江县税务局（以下简称“夹江县税务局”）经过优化整合，现有13个内设机构、1个事业单位和9个派出机构，138名在职干部职工和158名党员（其中在职党员94人）。他们共同肩负着为全县2.03万余户纳税人和30余万缴费人服务的神圣使命，在新时代新征程中，以坚定的信念和务实的行动，书写着税务工作的新篇章。

近年来，夹江县税务局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以深入推进全国文明单位创建工作为抓手，以打造“和谐示范局、工作先进局、收入主力局、全市一流局”为奋斗目标，全力创建“瓷韵税月·筑梦纸乡”税务文化品牌。通过“阵地建设、文化熏陶、队伍淬炼、以文育人”四大有力举措，积极开展精神文明建设，不仅有力地提升了干部职工的思想觉悟、道德水准、文明素养和单位整体文明程度，也为县局各项工作高效开展提供了强大的精神动力和思想保障，更为新时代夹江经济社会高质量发展注入夹江税务强劲动力。自国税地税征管体制改革以来，夹江县税务局先后获得全国巾帼文明岗、全国税务系统先进集体、四川省“法律进机关”示范点、四川省模范职工小家等五十余项荣誉。

### 1 坚持党建引领 创建推进“常态化”

党建之旗，在夹江税苑高高飘扬，如春风拂过大地，为文明创建注入勃勃生机。“精神文明创建是关乎税收事业健康发展的头等大事，是我们服务人民、推动发展的有力举措。”这一理念深深扎根在每一位夹江税务人的心中。该局以创建全国文明单位为核心目标，秉持“全局一盘棋、一股劲，各部门齐步走、齐标评”的工作思路，精心制定工作规划，科学确定实施方案，将责任明确到每一个岗位、每一个人。通过条块结合、系统管理的方式，使精神文明建设与税收业务工作深度融合、相互促进，形成了同频共振、协调发展的良好局面。

在工作推进中，“抓班子、带队伍，抓党员、带群众，抓中层、带全员，抓机关、带基层”的“四抓四带”工作法发挥了重要作用。通过这一工作法，积极推进学习型税务机关建设，不断提升干部职工的政治素质和业务能力。坚持党建引领，强化政治机关意识，深入学习贯彻党的创新理论，严格落实“第一议题”“第一主题”“第一任务”“第一要事”制度，使干部职工深刻领会党的路线方针政策，增强做好文明创建工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

全局上下形成了“创建活动人人有责、创建过程人人参与、创建成果人人共享”的浓厚氛围。领导班子率先垂范，党员干部冲锋在前，广大职工积极响应，共同为文明创建贡献力量。通过开展主题党日、道德讲堂、志愿服务等形式多样的宣传教育活动，使文明创建理念深入人心。同时，利用多种宣传平台和渠道，广泛宣传文明创建的重要意义和工作进展，激发干部职工的参与热情和积极性。

此外，夹江县税务局注重建立健全长效机制，确保文明创建工作持续推进。制定了完善的工作制度和考核评价体系，激励全体干部职工以更高的标准投入到文明创建工作中，推动文明创建工作不断取得新成效。



辅导纳税人使用非接触式办税服务。



开展青年干部党史学习教育。

### 2 注重夯基固本 队伍建设“专业化”

夹江县税务局以文明创建为抓手，厚植文明创建理念，促使干部职工队伍提升，以税务铁军风采推动文明创建提质增效，构建全体干部职工参与文明创建的工作格局。

筑牢理想信念之基。系统学习《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》《新时代爱国主义教育实施纲要》等重要文件，用好“线上+线下”两个阵地，扎实开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强中华优秀传统文化教育，大力弘扬民族精神和时代精神，筑牢干部职工理想信念根基。

培塑崇德向善之魂。认真落实《新时代公民道德建设实施纲要》和各项文明行为规范，积极培育和践行社会主义核心价值观。深入实施礼仪、诚信、和睦、爱心“四大工程”，按季开展道德讲堂和诚信宣传宣传教育实践活动，不定期举办文明礼仪知识讲座，积极开展学法知识考试，在全局大力弘扬爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的道德风尚。

涵养挺膺担当之志。夹江县税务局实施全员业务培训、班子能力提升、骨干队伍建设、青年后备选育、领军人才培树“五位一体”的人才强税战略，带“活”队伍，激发干部职工“战斗力”，举办乐税大讲堂之“瓷韵·税想”夹税大讲堂、“红色音乐党课”等建设活动，搭建“四新”竞赛、“一对一”企业结对服务等锻炼平台，提升干

部职工文明创建素质。积极组织干部参与税务系统每年举办的“业务大比武、岗位大练兵”活动，举办“智税”培训，抓牢抓实干部培育，服务文明创建大局。

激发干事创业之源。该局坚持“学、思、用”相统一，上好“理论学习课”“知识测试课”“警示教育课”“监督执纪课”。突出严管与厚爱结合、激励和约束并重，完善“四位一体”警示教育机制，深入开展党规党纪教育、政德教育、家风教育，时刻警醒干部职工廉洁从税、清白做人。积极推进重点领域、重点环节、重点岗位以及“三重一大”事项廉政风险防控，驰而不息纠“四风”，树新风，始终保持全局求真务实、正气充盈、清正廉洁、担当作为的发展环境。注重对干部职工的组织关爱、人文关怀和工作关心，认真落实谈心谈话、心理疏导和困难慰问等制度，关心关爱老干部，干部队伍凝聚力、向心力、感召力持续增强。

重视榜样引领力量。该局充分发挥先进典型示范带动作用，自机构改革以来，争先创优硕果累累，县局获得市厅级以上荣誉22项，省部级以上荣誉5项。其中，第一税务分局获得全国巾帼文明岗、全国税务系统先进集体荣誉称号；一名同志获国家信访局授予“从事信访工作25年以上的信访工作者”称号；一名同志获“全国税务系统百佳税务所长”“四川省五一劳动奖章”“四川省最美退役军人”等荣誉称号。

### 3 聚焦主责主业 税收事业“特色化”

夹江县有着悠久的制陶历史，陶瓷产业年产能4.5亿平方米，占全国的4.7%、四川省的75.8%。近年来，夹江县税务局深入践行“绿水青山就是金山银山”的理念，大力宣传环境保护税、资源税等绿色税制，引导陶瓷产业围绕“双碳”战略进行转型升级，实现生态保护与企业效益共赢。

回忆起企业升级改造的历程，夹江县华兴陶瓷有限公司法定代表人罗启周感慨万千。“在我们迈向绿色转型的道路上，夹江县税务局的常态化走访以及手把手辅导发挥了重要的推动作用，2023年我们享受到了环境保护税减免31.4万元，2024年，我们已享受21.1万元的环境保护税减免。”他表示，这笔资金将用于加大对新生产线窑炉节能喷枪的进一步改造，有效提升陶瓷产品的质量，增强市场竞争力。

文明单位创建只有与税收业务深度融合，才能让创建工作可触可及，才能让服务对象感知。夹江县税务局深知，优质的纳税服务不仅是政府的责任，更是连接政府与企业、民众之间的桥梁。为此，夹江县税务局持续优化税收营商环境，以“枫桥式税务分局”建设为基础，打造“彩铃在线”“李奕工作室”等特色服务品牌，组织拍摄“一分钟懂业务”系列宣传视频，为纳税人和缴费人提供便捷的服务。依托“便民办税春

风行动”深入推进精细服务，推动“非接触式”缴费方式落地，开辟特殊人群绿色通道，提供优先办理、远程帮办等服务，助力特殊人群“零跑腿”。2023年累计为2000余户纳税人缴费人提供线上服务。建立9个乡镇便民服务站暨个体社保缴费人员服务阵地，实现30万城乡居民和2.9万灵活就业参保人员全覆盖。

作为乐山市《川渝地区税务行政处罚裁量权实施办法》嵌入金三系统自动计算罚额唯一试点区县，夹江县税务局积极为上级提供优化建议。严格落实“首违不罚”清单制度，实行矛盾纠纷闭环解决机制，组建由金牌调解员、公职律师调解员和专家调解员组成的团队，构建起多线串联、部门配合、两级协同的税费争议快速处理机制。2023年以来，县局累计调解争议44次，调解成功率达100%，纳税人投诉事项相较于2022年同比下降40%。

此外，在加强税收征收管理，保护纳税人缴费人合法权益的同时，夹江县税务局坚决落实好税费优惠政策，依托“春雨润苗”专项行动、全国税收宣传月等活动，打出政策落实“组合拳”，让政策“找人”，释放惠民红利，协同有关部门为重点群体实施“点对点”服务、“一对一”解读，确保政策精准高效落实。2023年，累计新增减税降费及退税缓税缓费1.31亿元。

### 4 聚焦文化浸润 实践育人“品牌化”

盛开的荷花旁，一位税务干部慈爱地怀抱胖娃娃，手上高擎和平鸽，旁边的妇女手持“为国聚财，为民收税”的锦旗……一幅寓意“和谐”的夹江年画映入眼帘，如此以社会主义核心价值观为内核、体现税务元素的12幅年画，被绘制在夹江县税务局的文化墙上，给人带来幸福满满的强烈感受，引领着税务干部们向上向善。

“将社会主义核心价值观以年画的独特形式呈现，使干部职工在潜移默化之中受教育，真正实现以文化人、以文育人。”夹江县税务局党委书记、局长文述表示。近年来，夹江县税务局充分依托夹江深厚的文化底蕴，深度挖掘“瓷韵税月”党建品牌内涵，精心打造出以逐梦税馆、年画税墙、翰墨税廊为核心的“瓷韵税月·筑梦纸乡”文化品牌，全力以赴为干部职工构筑起精神文化的温馨家园，营造出浓厚的税务文化氛围。

“夫夹江者，千年纸乡，西部瓷都也……”这是逐梦税馆中独具特色的《夹江税务赋》。夹江县税务局以逐梦税馆为圆心，从税史沿革、峥嵘岁月、情植税源、法行税道等十大板块全面发力，精心雕琢出立意高远、层次分明、内容完备的税务文化展厅，全方位展现夹江税务在突出党建引领、抓牢组织收入、强化税收征管、

坚持依法治税、创新服务举措、优化营商环境、加强队伍建设等方面所采取的一系列举措及取得的辉煌成效。

丰富活动，汇聚活力之源。在全局范围内大力推行文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明上网，将“节约粮食·光盘行动”作为推动文明型机关创建重要抓手，充分利用“三会一课”和主题党日活动，组织干部职工认真学习《中华人民共和国反食品浪费法》，引导大家牢固树立勤俭节约的优良作风。聚焦“以文聚力”主题，充分发挥群团组织桥梁纽带作用，精心举办趣味运动会、书画摄影作品展等形式多样的文体活动，持续不断地丰富干部职工的精神文化生活。

建好阵地，推进“税美家园”建设。倾心打造“瓷韵·税想”职工书屋，完美融合了日常阅读、读书分享、思想政治教育及业务技能提升等多种功能，拥有藏书三千余册，各类期刊二十余种，电子音像资料八十余种。借助“世界读书日”“书香税务 青春税阅”等活动平台，开展形式多样的读书活动，营造出浓厚热烈的学习氛围，为单位干部职工提供丰富多彩的文化服务，凝聚起文明创建的强大合力。夹江县税务局先后获得四川省模范职工小家、乐山市模范职工小家、夹江县先进基层工会等荣誉称号。

### 5 履行社会责任 税务担当“多元化”

在夹江的街头巷尾、社区村落，有这样一支活力四射的志愿服务队格外引人注目，他们身着蓝色税服，胸怀志愿红心，“税务蓝”与“志愿红”交相辉映。夹江县税务局在专注税收主责主业的同时，以文明实践汇聚起强大动能，积极履行社会责任，多管齐下，勇闯文明创建“主战场”。

以热忱志愿之心担当社会责任。精心组建湛蓝先锋、退役军人、巾帼志愿等志愿服务队，大力动员干部职工踊跃加入，全力弘扬志愿服务精神，广泛开展多层次、宽领域的各类志愿服务活动。将税收普法教育与传承雷锋精神巧妙融合，积极开展“税法进校园”活动，为学生们普及税收法律知识，在祖国的花朵心中悄然播下诚信纳税的种子。在办税服务厅持续开展以“三月春风暖人心 雷锋精神永传承”为主题的“学雷锋”便民办税活动，切实为企业和纳税人缴费人送政策、办实事、解难题。结合“党员双报到”活动，依托“湛蓝先锋”志愿服务队，号召青年、团员干部与社区携手开展周末卫生大扫除，持续巩固环境卫生整治成果，为

美丽家园增添亮丽色彩。积极投身夹江文明城市创建活动，围绕交通劝导、环境整治、文明宣传等主题开展志愿服务活动百余次，服务群众数千人次。

在乡村振兴征程中彰显税务担当。为铺就乡村振兴致富之路，夹江县税务局充分发挥税收职能作用，持续在优化便民服务、政策落实和动态帮扶上精准发力，推动税务资源和帮扶力量下沉，为涉农经营主体提供涉税税费优惠政策宣传、业务辅导、发票开具等套餐式、个性化、快速响应的涉税服务，为乡村振兴注入强劲动力、增添蓬勃活力。积极联系对口帮扶的新场镇刘水碾村，援建3公里路灯“亮化工程”，出资助力该村修筑近200米连心路，全力以赴助推乡村振兴。

文明的答卷仍在书写，文明的力量永恒不息。夹江县税务局将继续凝聚全局之力、汇集全局之智、发挥全局之能抓好文明创建工作，砥砺前行、勇毅前行，奋力推动全国文明单位创建工作再结硕果，助推夹江税务再创佳绩。（夹江县税务局供图）



夹江县税务局“税助发展 向新而进”情景剧。