

留住烟火气 秀出文明范

——广东东莞市虎门镇打造多元文明实践项目品牌助力“百千万工程”

◎ 陈莹莹



文明夜市中通过互动游戏等方式向群众进行政策宣传。

2023年,广东省东莞市虎门镇在保护中利用、在利用中保护,把省保单位“虎门医院旧址”打造为新时代文明实践中心,将其与虎门图书馆、朱执信纪念碑等文化资源串联起来,一体化打造以“街区”为概念的新时代文明实践阵地,构建“15分钟文明实践服务圈”,成为东莞市首个通过整合周边文化历史资源打造而成的新时代文明实践街区。街区启用以来,通过“五虎临门文明夜市”活动、“潮in虎门·十大评选”、文明积分进万家等一系列文明实践活动,积极探索与市民、商户、企业联动,突出公益性、互动性和促消费,传承历史、演绎文明、引领潮流,实现多方合作共赢的良好局面。目前,街区周边超20户商家长期合作,200多家企业踊跃加入“潮in虎门”产业联盟,以精彩纷呈的文明实践活动,不断扩大街区模式的影响力和渗透力,激发虎门新时代文明实践新活力,使街区成为群众想来、愿来、常来的文明乐园和潮流聚集地,助推“百千万工程”建设。

多元文明实践,点亮美好生活

虎门镇新时代文明实践街区自2023年正式启用以来,新时代文明实践中心联合打造和深化了“五虎临门文明夜市”活动、“相约木棉树下”市民讲堂、“新时代文明实践系列活动”、职业“童”行、“知行虎门”青少年夏令营、“青春情暖 爱满归途”虎门高铁站志愿服务项目等一系列活动品牌。

2024年,虎门镇新时代文明实践中心充分

文明实践中心联合文明委成员单位共同举办。邀请身边好人、道德模范、出租屋住户、企业员工代表及文明共建单位等多类型对象一同参与分享文明成果,摊位宣传灵活化。文明夜市中设置了多个单位宣传摊位,围绕“企业职工和出租屋文明共享计划”“东莞文明行为促进条例”、垃圾分类等主题,通过互动游戏、青年交友等群众喜闻乐见的方式进行政策宣传。联动街区周边商家进驻,通过游戏免费兑换咖啡、面包等饮品食物,提高群众的参与率。氛围布置精细化。围绕“文明”以及七夕等传统节日主题布置了集文明实践+文明创建+文明培育三位一体的时尚亮丽“打卡标识”,将多巴胺配色、马赛克像素风格、城市标记性符号融入文明夜市,着力打造一个多元、年轻、充满想象力的文化集市,吸引群众来打卡拍照,在潮玩中培育文明风尚。强强联合潮流化。以2024世界服装大会、广东省首场“艺美课堂”新时代文明实践、2024东莞草莓音乐节、广东省体育舞蹈大赛、2024虎门半程马拉松等大型活动为契机,与“金秋·漫游虎门”“虎门里·有集市”“乐购虎门”等虎门本土集市品牌强强联合,陆续走进市民公园、渔港码头、大型商业广场、社区文化广场等场所。6月11日,由广东省文明办指导,东莞市文明办、南方日报及虎门镇文明办联合主办的“艺美课堂”新时代文明实践首场活动,在虎门镇新时代文明实践街区正式启动。一堂内涵丰富的“大师摄影课”、一场时尚潮流的“文明盛会”、一组人气爆棚的“文明夜市”、一种合作共赢的“街区模式”,奏响东莞新时代文明实践精彩乐章,让市民朋友在家门口就能领略到艺术与文明交织融合的魅力,切身感受友善博爱的温度,尽情享受这场美好的精神文化大餐。当晚活动中通过互动游戏免费派送和兑换商家礼品超3000份,利用现场的图片直播,线上线下吸引超8万人关注参与本场活动,在潮玩中共享文明成果。今年国庆假期,“五虎临门文明夜市”更是首次联动东莞草莓音乐节,创新推出了以“1+8+N”为主要内容的“金秋·漫游虎门”商贸文旅促消费活动作为品牌输出,累计吸引游客近183万人次。

文明新风种子,撒到千家万户

2024年,虎门镇新时代文明实践志愿服务

总队不断健全“8+N”志愿服务,共举办志愿服务活动超5000场次,服务时长超25万小时。特别是通过举办“五虎临门文明夜市”等品牌活动,吸引街区青年志愿者队伍、“小小志愿者”队伍、东莞好人虎门文明风尚志愿者分队、企业文明执行官等志愿者队伍加入,将文明积分兑换融入志愿服务,深受广大市民欢迎。

以文明实践活动引领商户合作促进消费。虎门镇新时代文明实践街区通过文明夜市活动以及积分兑换活动,积极探索与周边商户联动,以公益性和促消费相结合,打造互利共赢的发展模式。与周边多家商家长期合作,制作优惠消费券,群众可通过参加新时代文明实践积分兑换,通过积分兑换获得优惠券到商家消费。在多场文明夜市活动中,通过联合驻镇媒体、微信公众号、小红书、抖音发布推文短视频、游戏攻略等,总计曝光量过千万,点赞数超百万,让文明夜市品牌得到良好的社会面输出。

活动既要品牌化也要接地气。举办新时代文明实践品牌化,通过连续集中举办,聚集人气形成口碑,同时也要接地气的方式融入群众的生活当中,增强他们对虎门镇新时代文明实践工作的支持度和认同感。“文明夜市”活动将根据群众需求,不断创新形式,陆续走进社区大型联欢晚会、走进企业大型招聘会、走进退役军人公益集

市、大学生创业集市、非遗集市、渔家港湾集市等。

利用网红氛围和精品文创争取“火出圈”。2020年12月以来,虎门镇推出了网上“虎门镇新时代文明实践中心”小程序,包括活动发布、预报名、活动展示以及新时代文明实践学习库等功能,广大群众可随时随地参与和了解活动信息,并通过参与活动和线上学习获得积分来兑换奖品,提高参与者的互动性和积极性。在前期文明夜市活动中,围绕“文明”、节日等主题,布置了时尚亮丽的“打卡标识”,设计了如“五虎临门”显眼袋子、街区冰箱贴等文创产品,吸引了人们的关注,他们主动通过朋友圈、小红书、抖音、微视频等进行宣传分享,一时间“火出圈”。与此同时,也吸引了更多的群众积极参与到街区的实践活动和志愿服务活动中,极大地提升了虎门镇新时代文明实践工作的影响力。

今后,虎门镇要以更加时尚潮流、更贴近生活、更具传播力的思路,注重宣传引领,实现多方联动,创新活动形式。持续将“五虎临门文明夜市”打造为集文化、娱乐、购物于一体的综合性活动品牌,探索文明实践与城市文化融合发展的新路径,留住烟火气,秀出文明范,让群众享受到生活的滋润和文化的繁荣,也感受到文明的力量和温暖。

(图片由虎门融媒体中心提供)



文明夜市走进渔港码头。

深植文明促嬗变 以税赋能展宏篇

——国家税务总局峨眉山市税务局深化全国文明单位创建纪实

◎ 袁芳 三水

近年来,国家税务总局峨眉山市税务局(以下简称峨眉山市税务局)牢固树立“创建工作永远在路上”的理念,着眼于全面创建、全员创建、全程创建和全域创建,先后获评全国文明单位、“全国职工书屋”“全省无烟单位”“四川省五四红旗团支部”“四川省职工之家阵地建设项目”等荣誉,让峨眉税务在文明创建的征程上熠熠生辉。

思想引领 筑牢文明根基

峨眉山市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,通过“线上+线下”“集中学+个人学”“专题辅导+交流研讨”等多种形式,构建起全方位、多层次的学习体系。

在机关的会议室里,一场场生动深刻的专题讲定期举行。专家学者们应邀而来,深入浅出地解读党的创新理论,从政治理论到税收业务,从宏观政策到微观实践,为税务干部们送上一场场知识的盛宴。干部们认真聆听,不时记录下要点和感悟,在思想的碰撞中不断提升政治素养。

在各基层税务分局,税务干部们通过学习小组,共同学习党的最新理论成果,分享工作中的经验与困惑。此外,峨眉山市税务局还积极拓展学习载体,充分利用“学习强国”“学习兴税”等线上平台,开展读书交流、理论学习交流等活动,激发干部职工的学习热情。如今,在峨眉山市税务局,学习已成为一种时尚,一种习惯,为文明创建奠定了坚实的思想基础。

优化服务 彰显文明风采

办税服务厅,是税务部门与纳税人缴费人直接接触的前沿阵地,也是展示文明形象的重要窗口。走进宽敞明亮的办税服务厅,首先映入眼帘的是整洁有序的办税环境和热情洋溢的导税人员。“您好,请问您需要办理什么业务?”导税人员每天都会重复这样的问候上百次,但她始终面带微笑,耐心细致地为每一位纳税人提供帮助。从资料审核到业务引导,从政策解答到自助办税设备操作指导,导税人员用专业的素养和贴心的服务,让纳税人感受到家一般的温暖。

峨眉山市税务局紧紧围绕“高效办成一件事”,落实落细“春雨润苗”专项行动和“我为纳



局党委书记、局长高潮向峨眉山市总工会领导介绍职工之家建设情况。

税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,引入“AI智能语音外呼”,实现涉税矛盾事前化解;成立“税管家”专门团队,一对一服务大企业和A级纳税人,精准扶持制造业中小微企业,确保优惠政策直达快享。

为进一步提高办税效率,该局大力推行“非接触式”办税缴费服务,积极引导纳税人通过电子税务局、手机APP等线上渠道办理业务。纳税人张先生对此深有感触:“以前办理发票申领业务,需要到办税服务厅排队等候,现在好了,在手机上轻轻一点就能开票,真是太方便了!节省了我们很多时间和精力。”据统计,目前该局“非接触式”办税缴费业务占比已超过90%,极大地便利了纳税人缴费人。

同时,该局还针对特殊群体推出了一系列个性化服务举措。设置了老年人、残疾人等特殊人群绿色通道,配备专门的服务人员,提供全程陪伴式服务。对于行动不便的纳税人,还提供上门服务,将税收政策和办税服务送到纳税人的家门口。这些暖心的服务举措,不仅赢得了纳税人的广泛赞誉,也为文明创建增添了一抹亮丽的底色。

文化育税 凝聚文明力量

文化是一个单位的灵魂,也是文明创建的内在动力。

峨眉山市税务局积极推进基层党建品牌建设,将“登山不止”的峨眉山精神与税务文化相结合,提炼打造“峨税登峰”党建特色品牌;持续做好集纳税服务、青年成才和守法廉政于一体的“金税行·峨眉山”文化品牌,推动党建与业务深度融合;健全“严管善待活基层”机制制度体系,打造“同心税月”家园建设品牌,切实增强干部职工的获得感、幸福感。

在该局的文化活动室里,各类文化活动精彩纷呈。书法爱好者们挥毫泼墨,一幅幅苍劲有力的书法作品展现出税务干部的文化底蕴;摄影爱好者们用镜头捕捉生活中的美好瞬间,记录下税收工作的点点滴滴;文艺骨干们则自编自演话剧、小品、舞蹈等节目,在重要节日和活动中为大家送上精彩的文艺演出。这些文化活动不仅丰富了干部职工的业余生活,也为大家提供了一个展示自我、交流互动的平台。

此外,该局注重挖掘和传承税务文化,精心打造了税务文化长廊。税务文化长廊以税收历史、税收职能、税务精神等为主题,通过图片、文字、实物等形式,生动展示了税务文化

的丰富内涵和发展历程。干部职工们在日常工作中能潜移默化地接受税务文化的熏陶,增强了对税收事业的认同感和归属感。

志愿服务 传递文明温度

“税收宣传进万家,政策红利惠民生。”每年的税收宣传月期间,峨眉山市税务局的党员志愿者们都会深入企业、学校、社区等地,开展形式多样的税收宣传活动。他们通过举办税收知识讲座、发放宣传资料、现场答疑解惑等方式,向广大纳税人缴费人宣传税收政策法规,普及税收知识。前不久,在峨眉山市第二小学的教室里,峨眉山市税务局“税钉”志愿服务队的志愿者们为孩子们上了一堂生动有趣的税收启蒙课。“同学们,你们知道税收是什么吗?税收就像我们生活中的阳光和空气,虽然看不见、摸不着,但却无处不在,为我们的国家建设和社会发展提供了重要的资金支持。”孩子们听得津津有味,不时提出各种问题,志愿者们都一一解答。通过这些活动,不仅提高了纳税人的税法遵从度,也在孩子们心中播下了依法纳税的种子。

该局还积极参与社会公益活动,关注弱势群体。近年来,累计组织开展“春蕾计划她们想上学”“一块做好事”等项目募捐活动25次,先后筹集389笔爱心捐款,每年开展峨眉山市“栋梁工程”解困助学捐赠公益活动,筹集捐款147000余元。先后为绥山镇、高桥镇、桂花桥镇、双福镇派驻第一书记5人次,多次为挂联镇村、脱贫户、贫困儿童提供帮扶物资与资金累计9万余元;优先从脱贫地区农副产品网络销售平台购买农副产品共计24万余元。



开展分管领导干部走流程活动。

担当作为 书写文明华章

在文明单位创建过程中,峨眉山市税务局始终牢记使命担当,将税收工作与地方经济发展紧密结合,积极发挥税收职能作用,为峨眉山市的经济社会发展贡献税务力量,用实际行动书写着文明华章。

加强税收征管,优化税收营商环境,全力支持企业发展。建立了重点税源企业跟踪服务机制,深入企业开展调研走访,了解企业生产经营状况,及时为企业提供税收政策辅导和涉税风险提示。“拿到这笔退税款,为企业发展解决了资金难题,我们非常高兴。”峨眉雪矿泉饮料有限公司经理郑其君激动地说:“税务局主动上门宣传政策,帮助我们办理留抵退税,提交申请后退税款很快就到账了。这场政策‘及时雨’,解了我们的燃眉之急。”

同时,该局积极落实税收优惠政策,助力企业转型升级。围绕峨眉山旅游产业、特色农业等重点行业,加大政策宣传和辅导力度,确保各项税收优惠政策应知尽知、应享尽享。近年来,累计为各类企业减免退税款达数亿元,为企业发展注入了强大动力。在支持乡村振兴方面,该局充分发挥税收职能优势,积极为农村产业发展出谋划策。通过税收政策引导,鼓励企业投资农村特色产业,培育农村新型经营主体,促进农业增效、农民增收。

文明引领兴税路,助力改革促发展。迎着新征程号角,踏着新时代进一步全面深化改革的强音,峨眉山市税务局将立足改革新起点,勇担发展新使命,踔厉奋发、笃行不怠,勠力同心、开拓进取,奋力谱写新时代峨眉山市税收事业的绚丽篇章。

(峨眉山市税务局供图)



青年理论学习小组开展集中学习。