

# 以“三抓三促进”推进城市治理

## ——天津市河北区持续深化城市环境综合整治和文明提升

◎ 何文

### 深耕善治

2024年,天津市河北区深入践行精神文明建设是为了人民幸福美好生活的根本宗旨,坚持“三抓三促进”,以“绣花功夫”持续深化城市环境综合整治和文明提升,将精神文明建设和城市治理有机融合,着力提高城市文明程度和市民文明素养。

#### 抓市容市貌整治 促进文明城市环境提升

强化精细作业。河北区大力整治“脏乱差”等城市病,强化对重点区域和道路的高标准作业管理,清理脏乱点位1140余处,清理垃圾杂物7000余吨;全年出动各类清洗车辆1300余台次,冲洗污染点位4000余处,清理小广告9万余个,打造干净整洁的城市环境。提升城市风貌。河北区积极推进城市更

新,高标准维护海河景观带景观照明设施,更换维修灯具255盏,拆除更换建筑檐线800余米,丰富海河沿线5.4公里灯光整体层次,建成七马路口袋公园,完成区管市政道路养护1万余米,栽植花草8100平方米,铺设草坪地被1万平方米。

整治环境秩序。河北区开展城市秩序清查,巡查检查沿街户外广告设施5000余处,规范户外广告、标识6000余条;治理占道经营行为8000余处,规范商铺经营秩序、清理乱堆乱放2万余处。开展沿街立面清查,针对金纬路建筑立面破损问题,属地街道办事处积极协调,安装防护围挡,维护市容整洁,保障居民出行安全。

#### 抓优化交通治理 促进文明交通环境提升

提升出行品质。河北区在主干道开展创建“文明示范路”专项活动,扎实推进提升城市道路交通出行品质“十项攻坚”,聚焦主要路口、医院、学校等强交通吸引源,实行精细化提

升改造。对民权门桥下等4个路口优化交通组织,提升通行效率;对中医二附属医院等实行“一院一策”,精准解决堵点乱点问题;在五十七中等6所学校试点实行“闪送快接”。

规范停车秩序。河北区推进道路停车分类分级管理,扩大违法停车严管路覆盖范围,分批次推出30条违法停车严管路,加强宣传提示和违法处罚,提升静态秩序管理水平。加强泊位供给,新建4处老旧小区限时停车区,满足群众合理的停车需求。提高宣传质效。河北区发布文明交通倡议书,深化“文明单位示范文明”文明交通志愿服务,围绕“共建共享文明交通环境”,开展文明交通“七进”宣传、“小手拉大手 交警进学校”主题活动,累计进学校375次,进社区329次,进企业273次,开展主题宣传472次。

#### 抓规范文明养犬 促进文明养犬环境提升

加大整治力度。河北区建立“日常化宣

传+不定期巡查+常态化劝导”机制,紧盯意风区、中小学校等公共场所、重点区域,开展不文明养犬专项整治行动,捕捉流浪犬490余只,留检犬455只,查处违规和劝导遛狗不拴绳等行为200余次,涉犬警情同比下降30.04%。

推出便民措施。河北区探索文明养犬制度建设,组建流浪犬收容场所,全面整治收容流浪犬只。在王串场街换玉里社区试点建立“宠物公厕”,打造文明养犬示范小区,探索打造宠物友好型社区。在公园绿地广场等公共场所广泛设立宠物便箱500余处,方便市民群众处理宠物粪便。

注重教育引导。河北区策划开展“萌宠显神通,文明共守护”、宠物选美等“文明养犬宣传进社区”主题活动100余场次,在天津之眼、意式风情区、旺海国际中心等重点地区设置文明养犬公益广告500余处,通过五级宣传矩阵发布文明养犬提示信息1万余次,发放“致养犬居民的一封信”2万余份,树立“文明养犬为荣、宠物扰邻可耻”的正确导向。

## 江西新余市 智慧城市建设迈出新步伐

本报讯(董文涛 李智明)2.7万余路视频资源全面接入,部署视频算法46种,累计智能预警14万余次……在江西省新余市市域社会治理现代化调度指挥中心,一块显示屏上分经济运行、社会综治、城市管理、智慧民生、智慧交通等板块,全方位展示城市的整体运行情况。这是新余市大力推进城市全域数字化转型,对城市实施全域管理的一项成果。

去年以来,新余市以城市为载体,推进数字技术与经济、社会治理、民生等深度融合,重塑智慧城市技术架构,优化城市管理流程,推动智慧城市建设迈向新阶段。该市出台政务信息资源共享管理办法、促进大数据发展实施方案等政策措施,明确数据共享、开放、保护的标准和流程,为建设政务大数据体系提供了制度保障。通过智慧城市数据中台与政务数据共享开放平台无缝整合,基本形成一体化政务大数据体系。目前,该市60多家单位梳理编目5537项、各类政务数据资源6143项,累计归集数据18亿多条,数据总交换量达202.5亿条,服务调用7100万次以上。

该市还建立数据资源开放共享制度体系,依托“城市大脑”系统,开发完善应用场景,打破跨部门、跨行业数据壁垒,实现企业开办“一照通办”、新生入学“一次不跑”、法院执行“一键查询”、返贫监测“一人不落”。同时,积极引进数字经济领域人才,支持钢铁、锂电等行业龙头企业建设企业级工业互联网平台,完善数据交易、结算、交付、安全保障等综合配套服务,不断推进“数字工厂”“产业大脑”等建设,发挥数据要素乘数效应。

## 云南兰坪县 补短板塑造城市新形象

本报讯(熊寿艳)近年来,云南省怒江傈僳族自治州兰坪白族普米族自治县始终坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”的理念,高效推进重点项目建设,加快城市有机更新,努力让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

针对城区污水漏接、混接等问题,兰坪县累计投入0.5亿元,先后实施城区污水管网提升应急工程、燃气管道等老化更新改造建设、城市排水防涝设施等项目。截至目前,已完成沧江路和团结路通信、供电、排水以及永泰社区至金顶街道雨污主管网建设,共计7.3公里;实施了汉口村、白沙村等55个零星建设点,共计完成工程量排污主管6.6公里,维护修缮及新建检查井280余座,污水收集池及化粪池20余座,污水提升泵站8座,整治了9处污水直排口,不断提升城区管网改造水平。

该县积极推进公园、广场、停车场等基础设施建设。新建公园11个,增加绿地面积26450平方米,总种植量累计完成1709株,总投资量达909.5万元,为市民提供了更多的休闲娱乐场所;建设停车场11个,增加停车位976个,解决了城市停车难问题;不断完善各项环卫基础设施,狠抓长效管理,全面提高环境卫生管理水平。如今的兰坪,城市品质逐步提升,民生需求得以保障,经济社会不断发展,处处彰显着古朴与厚重,时时迸发出精彩与活力。

## 湖北襄阳市天鹅湖社区 邻里文化节升温邻里情

本报讯(孙修廷 袁赵满 郭丝瑶)科技感十足的魔法秀、婉转悠扬的古筝演奏……近日,由湖北省襄阳市东津新区六两河街道天鹅湖社区、襄阳华侨城携手举办的第二届“邻里文化节”侨米共创文艺晚会在华侨城奇幻谷大舞台举办,为居民带来沉浸式互动体验,现场人头攒动,热闹非凡。

晚会现场,绚丽灯光交相辉映,开场舞《奇妙的惊喜》活力四射,瞬间点燃现场气氛。社区舞蹈队带来的广场舞《欢聚一堂》,展现了居民积极向上的生活态度。魔术、古筝演奏、模特秀、大合唱等精彩节目轮番上演,欢呼声、掌声、笑声交织在一起。社区居民尽享文化盛宴的同时,分享邻里故事、畅谈和美生活。

“天鹅湖社区比较大,很多邻居相互不认识,通过邻里文化节,大家走出家门,共话邻里情。”当晚参加演出的李阿姨说,“很多邻居多才多艺,社区经常组织各种活动,大家生活这样的环境里很幸福。”

当晚,天鹅湖社区还对评选出的“最美家庭”“最美志愿者”“最美党员”“最美楼栋长”等进行表彰。

天鹅湖社区党委书记张涛表示,此次邻里文化节不仅丰富了居民的业余生活,还营造了传承和谐邻里文化、构建和睦邻里关系的浓厚氛围,增强了社区的凝聚力和向心力,提升了居民对社区的认同感、归属感。今后,社区将继续开展类似活动,为居民提供更多展示自我、交流互动的平台,奏响和谐邻里新乐章。

## 陕煤黄陵矿业双龙煤业 守护职工冬季安全防线

本报讯(穆海宏)近期,陕煤黄陵矿业双龙煤业组织工作人员深入全矿每一户职工家中,对冬季日常生活中所使用的取暖保暖用电设施以及房屋门窗等进行了细致检查,现场对排查出的安全隐患进行了整改,并对每一位职工及其家属开展冬季用电取暖安全知识宣传,努力提升广大职工及其家属的安全防范意识和自我保护能力,使广大职工深切感受到来自企业的关爱,携手共建安全和谐家园。

## 四川峨眉山市胜利街道开展冬日送温暖活动



胜利街道志愿者为环卫工人赠送慰问品。官国平 摄

本报讯(官国平)为传承和弘扬中华优秀传统文化,增进社区邻里之间的感情,营造温馨和谐的社区氛围,近日,四川省峨眉山市总工会、胜利街道工会联合会联合开展了“浓浓邻里情,粥到暖人心”系列腊八送粥暖心活动,为居民群众、户外劳动者送上一份冬日里

的温暖与关怀。

在白龙社区,工作人员将每一碗腊八粥整齐摆放在桌子上,热情地招呼着过往居民,将一碗碗满载着祝福的腊八粥送到他们手中。“今天这腊八粥真是甜到了我们心里,感谢社区想着我们,让大家在这寒冬里暖身又暖心!”

居民杨明枝开心地说道。东胜社区在社区工会驿站设置了“暖心粥铺”,为来驿站休歇的户外工作者、居民们送上热气腾腾的腊八粥与节日的祝福。志愿者们还将打包好的腊八粥送到辖区独居老人、残疾人、高龄老人等特殊困难群体的家中,传递社会爱心,弘扬志愿服务精神。

## 建好资金池 用好种子队 探索共治策

### ——四川绵阳市游仙区韩家脊社区实现基层治理转型升级

◎ 李健 朱刚 熊媛媛

### 社区新风貌

近年来,四川省绵阳市游仙区涪江街道韩家脊社区坚持问题导向,紧扣“钱从哪里来,人在哪里找,事要怎么做”,充分整合各级各类资源,在环境改善、文明培育等方面持续发力,实现了基层治理转型升级。

#### 开源建好资金池 增强文明底气

向上争取一点。社区归集中央财政老旧小区改造结余资金、老旧小区改造专项资金等1000余万元对老旧小区进行屋顶补漏、外墙粉刷、三线入地等改造,协调加装电梯8部,硬化黑化小区主次道路1000余米,为300余户加装防水雨棚,在开元南街、山江虹悦等处打造口袋公园2个,对辖区3处公共厕所进行便民化改造,让社区旧貌换新颜。

社区自筹一点。社区坚持取之于民、用之于民,盘活闲置资产,成立全市首家社区社会企业——美舍宜居服务公司,建立社区红色物业服务中心、嵌入式养老服务中心、幸福食堂、爱心超市等经营实体,增加集体收益,筹备资金400多万元高标准建设便民服务中心、一三园亲子乐园、24小时工会服务站等社区阵地,常态化准点开放,随时随地为居民群众提供贴心服务。

社会捐一点。社区成立全市首支社区慈善微基金,以爱心企业进社区、爱心项目定向捐、群众活动常态捐、公共收益全额捐等形式壮大社区微基金池,募集资金50余万元,升级打造慈善星光隧道、慈善停车场、缘来是你公益慈善茶座等共享空间10余处,帮扶高龄独居、特困残弱等居民500余人次。

企业免一点。社区吸纳28家企业建立社区合伙人机制,打造“社区+家政公司+家庭”服务模式,开办“一恒刺绣”“明悦手工坊”等女性手创基地2个,免费提供技能培训并为220余名居民提供就业岗位。

#### 互补用好种子队 引领文明风尚

社区先后成立“小桔灯”无偿献血志愿服务队、“银龄先锋·红十领航”中老年人康复陪护志愿服务队、“抗疫同心蓝”志愿服务队、“巾帼向阳花”妇女儿童守护志愿服务队、“壹心衣橱”困难群体帮扶志愿服务队等11支功能型志愿服务队。

在此基础上,社区引入社工组织,成立乐享儿童成长中心,提供儿童周末兴趣特长、工作日晚托晚辅、假期公益课堂等特色服务,解决了辖区1000余户家庭“看护难”的问题;主动回应现下青年群体“自我提升、解压、社交”的诉求,开设全市首个社区青年夜校,运用“公益+低偿”的运营模式,推出“影视制作、

美妆、瑜伽”等特色课程14个;以社区老年大学服务为基础,设计贴合老年群体喜好的多样化课程,开设旗袍仪态雅韵、民族舞等特色班28个。

#### 创新探索共治策 培育文明生态

社区按照每500户居民为单位建立9个大网格,以楼栋为群组,以社区干部及网格员为主导设置微网服务群76个,健全以“社区党委+小区党支部+小区网格员+小区物业企业+新时代文明实践站志愿者”等多方联动的微网网格,开展政策理论宣讲、科学知识普及、居民意见收集等服务,搭建起群众生产生活连接贯通的桥梁。

社区设置“文明实践”服务积分存折,按照志愿服务时长累计存积分,以“1积分≥1”的比例,兑换日常生活用品、所需社区服务。截至目前,共办理“文明实践”积分存折300余本,开展积分兑换活动8次,兑换物资价值2万余元。

社区还依托“我们的节日”等主题,常态化开展“爱要大声说”“集百家米熬一锅粥”腊八节活动、“端午诗词会”“社区春晚”等形式多样、接地气聚人气的文明实践活动;定期开展“夸夸我的好邻居”“家风故事会”“我的好家训”“最美家庭”等评比活动,讲好社区家风故事,培育淳朴民风,把文明种子播撒到广大居民群众心中。

## 贵州施秉县 文明行动“燃”起来 满意生活“炫”出彩

◎ 余天英

“人民城市人民建,人民城市为人民。”自创建全国文明城市工作启动以来,施秉县始终把创建全国文明城市作为推动经济社会高质量发展的重要载体,成立以县委、县政府主要负责人为双组长的工作领导小组,建立健全工作机制,形成“县委统一领导、党政齐抓共管、组织协调、部门各负其责、全社会共同参与”的工作格局,不断提升城市形象品位、群众生活品质和市民文明素养,让文明之花在湄阳河畔绚丽绽放。

近日,笔者来到贵州省施秉县湄阳一号广场,附近的小吃摊点整齐划一,过往买早餐的行人穿梭在“烟火气”中,尽情品尝各式美食。“我每天都来这里买早餐,有糯米粉、油炸粑、灰碱粑等,品种多,价格也实惠。”前来购买早餐的市民李艳说,小吃摊点统一规划后整洁多了,很方便。

“之前没有固定摊位,生意也不好,现在有了固定的摊位,不用推着车子到处跑了。”摊主杨洁说,现在的摊位都是有关部门规划好的,大家忙完了把卫生打扫好才离开,尽量不给环卫工人增加负担。

为切实规范辖区秩序管理,进一步提升城镇精细化管理水平,自2021年开始,施秉县住房和城乡建设局针对县城人流量相对集中的区域进行划线统一摆摊管理。“现在大家都爱干净了,保洁工作也轻松。”环卫工人刘开敏说,以前经常有占道经营的情况,现在大家也越来越守规矩、讲文明了。

在县城的主要交通路口,红绿灯交替闪烁,车辆和行人有序通行,没有出现拥堵和混乱的现象,许多市民都自觉遵守交通规则,不闯红灯、不随意变道,共同维护着这座城市的交通秩序。“这两年,我们充分利用电视、广播等媒体平台,开设了‘文明创建在行动’和‘不文明行为曝光台’专栏,不断提高市民对创建工作的知晓率、参与率和支持率。”施秉县委宣传部副部长伍春燕说。

百姓的需求在哪里,创建全国文明城市的目标就定在哪里。近年来,施秉县把创建全国文明城市与改善民生相结合,加大对城市基础设施建设的投入力度,先后实施了城区道路改造、污水处理厂提标改造、垃圾填埋场升级改造、农贸市场建设等一批重点项目,城市基础设施不断完善,服务功能显著提升。

文明永无止境,创建永不止步。下一步,施秉县将继续坚持“创建为民、创建惠民、创建靠民”的理念,接续抓好文明培育、文明实践、文明创建等工作,持续推动经济发展、完善城市功能、提升社会管理水平,丰富志愿服务活动形式,倡导文明新风,不断提升城市的品质和形象。

(上接1版)

一个“好人”一面旗,一群“好人”铸丰碑。自2012年以来,四川已在全省范围内常态化开展“我推荐我评议身边好人”活动,共评选“四川好人”3528名,其中,599人荣登“中国好人榜”,在各地已成功举办35场“四川好人榜”发布仪式,在全社会形成了崇德向善、见贤思齐的社会风尚。

下午3时30分,发布仪式进入尾声,情景合唱《做那一道闪亮的光》激昂唱响,昂扬的旋律与好人精神相融,回荡会场,激励着四川儿女传承美德,追逐光、成为光、散发光,在奋进新征程上续写文明华章。