

# 共同守护春运平安路

**关键词** 越安全,越温馨  
安全出行

◎ 刘天放

与往年相比,今年春运的人流,无论是铁路还是民航,预计都将创下新高。如此大的客流量,会伴随着一定的安全隐患,因此,在客流大幅增长、货运需求大幅增加、安全风险隐患增多的情况下,全力打造平安、顺畅、温馨的春运之旅,今年的任务更艰巨。

其实,每年春运都伴随着软硬件服务的改造和升级。无论是乘坐飞机、火车、轮船、汽车以及自驾出行,所有交通方式,都满载着对故乡的思念和对亲人的牵挂。春运,既是国家前进的步伐,映衬着时代发展的脉动,也安顿着人们心中那份回家过年的乡愁期盼。唯有在确保安全的前提下,回家之路才会更顺畅,人们赶路的身影才能更从容。

确保春运安全,有关部门首先必须守土有责。像承担春运最大客运量的铁路部门,一定要经常对各类设施设备进行全面细致的检查与维护,确保没有安全隐患。民航、公路等部门也要时时研判分析客流状况,强化隐患排查,强化宣传提示等。总之,各运输部门都要在强化红线意识、风险防范、隐患整治、监测预警和应对恶劣天气等方面全面发力,做好各项

安全预案和风险管理,确保“人民至上、生命至上”的安全发展底线。

当然,确保春运安全,不仅要依赖于有关部门的努力,也需要广大旅客积极配合。乘坐火车、飞机、轮船、汽车出行,要遵守法律法规,维护公共秩序,配合安全检查,不携带任何禁限物品等。还需提及的是,乘坐客运汽车出行,要选择正规营运客车,不乘坐站外揽客拼团“黑车”、超员客车,不搭乘非载客车辆。春运过程中,每个人都应增强法治观念,时刻与法律法规相伴,才能确保回家的路更安全。

值得欣慰的是,从这几天的媒体报道来看,铁路、航空、公路等部门,为确保春运安全顺利进行,采取了一系列措施,密切跟踪,及时分析研判客流变化,积极引导各地切实做好安全运输、服务保障等工作,确保春运平稳有序。

而自驾车辆出行的人,则应提前了解交通路况、天气预报和安全提示,合理安排出行时间、路线,尽量错峰出行。出行前应提前检查车况,驾车时要集中精力,不分散驾驶,不超速行驶,不疲劳驾驶。牢记“酒后不开车,开车不喝酒”,切勿酒驾醉驾。

总之,春运越安全,越温馨。

**关键词** 文明乘车

## 向不文明乘车行为说“不”

◎ 苑广阔

乘坐火车出行时的不文明行为,不仅会影响其他旅客乘车,情节严重的还涉嫌违法。据央视新闻客户端报道,近期铁路警方就处理了多起不文明乘车行为。

少数旅客的不文明行为,不但会破坏公共秩序,损害其他旅客的乘车体验,同时也会给自己的行程“添堵”。尤其是一些涉嫌违法的不文明行为,可能会面临铁路警方的罚款、拘留等处罚,严重者还可能涉嫌刑事犯罪。故而,在2025年春运期间,广大旅客要从一些典型案例中吸取教训,避免成为不文明乘车的当事人。

遵守国家的法律规定和相关部门的规章制度,恪守社会文明与道德,是远离乘车不文明行为的第一步。以在火车上吸烟为例。即便是原来的绿皮火车,虽然允许吸烟,但也需要乘客到设置在两节车厢连接处的“吸烟区”吸烟。如果在车厢内吸烟,会影响其他乘客,很容易引发乘客之间的矛盾和冲突。伴随着高铁动车的出现,乘坐高铁动车是严禁吸烟的,否则可能触发烟雾报警器报警,导致列车降速运行,从而引发一系列严重后果。

针对霸座、醉酒滋事、动车上吸烟等不文明行为,国家及相关部门出台了多部法律法规。《中华人民共和国民法典》第八百一十五条规定:旅客应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐。根据《铁路安全管理条例》第七十七条的规定,禁止实施危害铁路安全的行为包括:“在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟”;根据《铁路安全管理条例》第九十五条的规定:违反本条例第七十七条规定的,由公安机关责令改正,对个人处一万元以上五万元以下的罚款,对个人处五百元以上两千元以下的罚款。

此外,根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条的规定,扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的,处警告或者二百元以下罚款;情节较重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。不管是在列车上醉酒闹事还是霸座,显然都属于此类。

要想遏制不文明乘车行为,一方面要加大宣传引导力度,在火车站、列车车厢、车票销售处等显著位置,以文明提示、警示标语等,让乘客知道哪些行为是不文明乃至违法违规的;另一方面,对于已经发生的不文明乘车行为,则要依据现行法律法规或铁路部门的规章制度,果断予以处理,不能“和稀泥”。唯有如此,才能让当事人付出必要代价,同时警醒其他乘客。

**编者按**

1月14日,2025年中国春运启动。今年春运是中国春节申遗成功后的首个春运,也是有着8天春节长假的春运。到2月22日的40天里,预计全社会跨区域人员流动量将达到90亿人次。这场春运“大迁徙”,不仅展现出一幅“流动中国”的壮阔画卷,更是一场对全社会的全面考验。尤其是,随着春节的脚步越来越近,春运更是人潮涌动,如何让春运之路更平安、顺畅、温馨,成为关注的焦点。

**关键词** 健康出行

## 防流感,让节日更安康

◎ 汪昌莲

欢天喜地回家过年以及年后返岗,别松了“健康”这根弦。眼下正值流感及其他呼吸道传染病高发季节,随着春运正式启动,人员流动大幅度增加,可能会进一步增加传染病传播的风险。为确保我们都能平安健康地欢度春节假期,在春运这个人员密集、流动性大的特殊时段,广大旅客都需要增强防范意识,采取科学的防护措施,让流感等疾病远离春运路,让我们的春节更加安康吉祥。

保持良好的个人卫生习惯至关重要。勤洗手、打喷嚏或咳嗽时用纸巾或手帕掩住口鼻、随身携带消毒用品等卫生习惯,是预防流感等疾病的有效手段之一,只有保持这些良好的卫生习惯,才能为自己和他人筑起一道防护墙。

鉴于每个人的身体素质不一样,有关部门在每年春运来临时都会提醒,春运期间天气多变,尤其是长途旅行,温差较大,旅客应根据气温变化适时增减衣物,防止因受凉而降低免疫力,给流感病毒以可乘之机。这显然是必要的。老人、儿童、孕妇及有基础性疾病的人群,更需格外注意防护,当好自己的“健康守护者”。旅途中若出现发热、咳嗽等流感症状,“硬扛”并不明智,及时告知乘务人员,并佩戴口罩,避免传染他人,这既是对自己负责,也是对他人负责。

据报道,1月14日,2025年春运拉开序幕后,在一些地方的火车站、客运站、机场等重要交通枢纽,当地医院陆续组织开展“平安春运 医路同行”义诊活动,为旅客春运健康出行做保障,在医疗志愿服务站,每天都安排医务人员值班坐诊,以便为旅客提供紧急医疗服务,同时服务点内还备有常用药品,随时提供给有需要的旅客。这也是积极履行防控责任,让旅客健康出行的必要之举。

特别是对于老幼病残孕旅客,客运部门需要多些关怀。设置老幼病残孕旅客候车区、绿色通道、爱心母婴室,提供行李手推车等服务,免费给行动不便的老人和儿童提供临时看护、辅助育儿哺乳、突发疾病帮扶救助等服务,让特殊人群在春运路上感受到更多关怀和照顾。

春运路上,每个小小的防护举动,都是对公众的健康出行负责。

**关键词** 志愿服务

## 志愿微光汇聚春运暖流

◎ 许兵

据媒体报道,2025年春运期间,各级团组织按照全国春运工作统一部署,围绕咨询引导、秩序维护、票务协助、文明乘车、重点群体关爱等实际需求,开展青年志愿服务春运“暖冬行动”,引领广大青年在服务社会、服务人民的火热实践中彰显青春风采和责任担当。

在春运这场浩大的迁徙浪潮中,志愿者们宛如点点微光,汇聚成一股足以温暖整个旅程的磅礴暖流。他们用自己的热情与付出,为每位旅客,守护温暖之路,感受到幸福中国年。

通过媒体的报道我们可以看到,春运期间,在火车站、汽车站等重要交通枢纽,志愿者们早早来到岗位开展服务。在售票大厅,他们耐心地地为旅客解答购票问题,帮助不熟悉智能设备的旅客完成购票操作,有的老人眼神不好,志愿者便凑近轻声念着车次信息,帮助购票;有的旅客行李太多,志愿者毫不犹豫地伸出援手,帮忙搬运。在候车大厅,志愿者穿梭其中,时刻关注着旅客的需求,比如看到有小朋友哭闹,家长无法安抚,有的志愿者会变戏法般拿出糖果和小玩具……在火车

站、汽车站等地方,志愿者们还设立了便民服务点,为旅客提供免费的热水、急救药品和充电设备等。

还有志愿者根据相关部门的安排部署,在重要交通枢纽为旅客发放春运出行指南与安全手册,开展禁毒反诈、平安创建、文明出行宣传等活动。也有青年志愿者组成流动汽车检修队,在部分高速服务区设置流动志愿服务岗,为电动汽车、摩托车返乡团、货车司机、网约车司机等群体提供快速充电、胎压监测与调整、故障排查等服务。

一句话,但凡有需要的地方,就有志愿者在服务。这些志愿者来自各行各业,他们放弃了自己的休息时间,放弃了与家人团聚的机会,只为能让旅客的春运旅途更加顺畅。他们或许没有惊天动地的壮举,但每一个微笑、每一次帮助,都如同冬日里的暖阳,温暖着旅客的心。

志愿红在春运的旅途中闪烁着独特的光芒,诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。正是因为有了志愿者的坚守和付出,春运之路才变得更加温暖、更加美好。期待更多人加入到春运志愿服务队伍中,共同为旅客的团圆之旅汇聚强大暖流。

**关键词** 服务升级传递民生温情

◎ 王军荣

据媒体报道,2024年12月30日至2025年2月8日间,铁路12306(含网站、手机客户端)进一步优化购票信息预填服务,在北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省各车站往返四川省、重庆市各车站始发终到列车的长途区段车票发售中,试点推出“系统自动提交购票订单”功能。旅客可预填购票信息并预支付票款,铁路12306将根据旅客设定自动为其提交订单,使购票更加便捷。

“春运抢票不用定闹钟”是今年春运的一个闪光点。在春运“一票难求”的现实背景下,抢票始终是无数广大旅客的首要大事。为了抢票,只能设置多个闹钟,在车票开售之时,必须全神贯注地盯着手机或电脑屏幕,紧张万分地反复刷新页面,生怕稍有疏忽,便与车票擦肩而过。而12306推出的“系统自动提交购票订单”功能,让“春运抢票不用定闹钟”成为现实,展现的不单单是技术的提升,更是服务的增量,传递出生生温情。

“春运抢票不用定闹钟”,这一方面源自技术的成熟与进步,另一方面则要归因于服务理念的创新,体现了

以民为本的意识,充分考虑到广大旅客的实际需求与体验,让旅客从紧张的抢票“煎熬”中解脱出来,让春运购票不再是对时间与精力的双重考验。这样的服务是对民生关切的主动回应,有助于缓解春运期间因抢票而引发的社会焦虑情绪,凸显出深深的人文关怀。铁路服务关联着千家万户的利益,每一次服务的增量,给予乘客的是幸福的累加,提升了公众对铁路部门的信任程度。

不可否认,铁路方面实际上一直在提升服务质量的道路上努力前行,这是值得称赞的。比如据媒体报道,1月11日,12306系统再次经受售票高峰期考验,拒绝经识别认定的异常登录访问请求3982万次,同时,将经识别认定的407万次异常提交订单请求列入慢速队列,295万单异常候补购票请求延迟处理,系统运行安全平稳。

当然,春运期间的出行压力依旧较大,在购票、候车、乘车、打击“黄牛”等各个环节,仍存在一些需要改进的地方。这就要求铁路部门持续坚守为民服务的初心,不断在技术、管理、服务品质等方面加以优化,持续推出更多切实的惠民措施,让春运之路愈发顺畅、温馨。

**关键词** 让务工者走得了走得好

◎ 黄海

随着春节临近,广东省人力资源和社会保障厅、广东各地市在前期摸查企业用工和农民工返乡返岗情况的基础上,指导企业结合生产安排引导农民工错峰有序出行,协助做好农民工团体订票服务。

这样的“爱心专列”,在务工人员比较集中的其他省份也有提供,是“送务工人员回家”的专列,为外地务工人员解决了返家“一票难求”的“后顾之忧”,此举深受务工人员欢迎,也使其返乡旅途更顺畅、更惬意。

春运期间,务工人员的返乡问题,一直备受舆论关注,总能引起情感共鸣。从以前的“摩托车大军”到买火车票难,到如今的“爱心专列”,可谓向前跨越了一大

步,也见证了国家的快速发展和社会的文明进步。这与部分地方政府与铁路部门密切合作,想务工人员之所想、急务工人员之所急有密切关系,令人感受到社会的暖意。

以往,铁路部门针对春运,也曾推出过类似列车,但多是在热门线路上增开列车,也并非只有务工人员才能乘坐。随着铁路方面的运营管理越来越成熟,运力不断加大,用好资源、与地方合作,为外出务工人员排忧解难,“爱心专列”就应运而生。这样的“私人定制”列车越多,社会就将越温暖。

当然,并非所有务工人员都能坐上返乡“爱心专列”,在拥挤的列车车厢里苦熬的人也还存在。因此,针对务工人员,铁路部门要进一步优化售票服务,采取团体票集中办理或派送车票进工地等诸多便民服务,提供更大帮助。无论如何,“爱心专列”为春运增添了一份温馨,在严寒中如同一股暖流,温暖了人心。

