

## 温情守护“夕阳红”

——记2024年诚实守信“青海好人”白亮

◎ 牛玉娇

谁都不曾想到，在江苏外企做了7年工程师，有着稳定收入的“85后”白亮，2017年回到青海省海东市民和回族土族自治县的老家，干起了和此前工作毫无关联的“养老”工作。

时光飞逝，又是一个7年，这7年间，白亮成立了民和县利民养老健康保健服务中心，全身心扑在居家和社区养老服务中，助老敬老、扶弱济困，既是“夕阳红”群体的温情守护者，也是孝老爱亲精神的践行者与示范者。如今的白亮已然成为民和县备受赞誉的“青海好人”。

冬日清晨，笔者走进民和县川口镇金塔社区日间照料中心，温暖的阳光透过落地窗洒在房间，老人像往常一样，早早来到这里，开始按摩、聊天、晒太阳。

白亮在走廊中忙碌地穿梭着，一会儿查看设施设备，一会儿问问老人的身体，一会儿和老人聊天，一会儿又叮嘱工作人员做好服务。老人们被他的耐心细致打动，脸上洋溢着和蔼慈祥的笑容。

马玉芳老人是这里的“常客”，白亮时常关照她，让她心里倍感温暖。马玉芳感慨地说：“这个小伙子人好，对我们老人有耐心，做事又细致入微，这里的每个工作人员都很好，我几乎天天来这儿。”

临近中午，老人们在工作人员的带领下来到餐厅，自觉排队盛饭，马玉芳和同伴坐到一起，夸赞着美味的饭菜，老人你一言我一语，聊得很开心。

“来这里这么多年，每天的饭菜不重样。”“是啊，你看厨房里，又干净又卫生，吃着也放心。”

“每天2元钱，我们能吃到这么可口的饭菜，真的很满意。”

……

白亮向记者介绍，金塔社区是一个搬迁安置小区，人口基数大，老人也多，来日间照料中心的多为低保户老人。而他服务的远不止这些老人，还有在家的失能老人、孤

寡老人。

创业之初，白亮带着刚入行的护工走串户宣传“养老服务”。可当时，年轻人对“居家养老”概念懵懂无知，老人也难以接受上门服务。无奈之下，他们只能手拿政府文件挨家挨户耐心讲解，免费帮老人打扫卫生，即便如此，服务的接受程度依旧不容乐观。

“说心里话，我也曾后悔过！”从外企到西北偏远地区，从工程师到养老老服务，白亮没有做过对比，但服务得不到大众认可，这让他一度心灰意冷。

在创业的数年里，白亮的足迹遍布民和县各个乡镇，翻越了无数座未曾涉足的大山，走过了一条条未曾踏足的道路。最终，他坚守住了心中的信念。

“孝老爱亲是我从小接受的教育，既然我选择了养老行业，就必然要坚定地走下去。”

终于，人们逐渐接纳了养老服务这一全新理念，一传十，十传百，民和县利民养老健康保健服务中心的护理员逐渐增多，服务的乡镇面积也逐渐扩大，成为民和县坚持至今的两个养老社会组织之一。

“我的父母也老了，看着这些老人，就仿佛看到了未来自己年迈的父母。既然从事养老服务，就一定要把服务做好。”

为打造高质量养老服务机构，让老人享受更专业的服务，白亮定期组织护理人员开展照护服务培训，为护理人员统一配备按摩仪、康复理疗仪、血压计、血氧仪、拔罐器具、中药熏蒸包等康复治疗服务器具，极大地提升了老年人的生活质量。

不仅如此，2018年，白亮凭借自己在外企积累的工作经验，自主研发了“利民智慧养老”信息平台，可在线上实时监管服务过程，让老人更安心。

2020年至2021年，白亮带领团队发布了《居家和社区养老服务系统规范》《利民智慧养老工作服务流程》等32个企业标准，

为推广智慧居家和社区养老服务模式，奠定了坚实的标准化、规范化基础。

“白主任对老人尽心尽力，真心实意为老人着想，一心只为让老人们能够安享晚年，幸福养老，他是我在这个行业的引路人。”利民养老健康保健服务中心工作人员邓香妮说，白亮对老人很有爱心和责任心。

她告诉笔者，有一年松树乡一位护工到老人家中服务，结果发现这位70多岁的老人上厕所时不小心掉进茅坑被卡住，幸得护工及时发现并将老人送往医院救治，否则后果不堪设想。

因这起事件，白亮启动了每月一次的“空巢独居老人探访”工作，这并非他的常规服务范围，但他始终坚持至今。

2023年，为进一步解决社区老年人用餐难的问题，白亮率先在民和县两个社区开展“敬老幸福食堂”，满足老年人就近用餐需求，让老人“食”有所依。截至目前，幸福食堂已累计接待老人用餐15000人次。

每逢逢年过节，白亮都会带领团队慰问探访孤寡、残疾、贫困、高龄老人，坚持在民和县10余个农村互助幸福院和日间照料中心，为老年人提供爱心餐、文艺演出、公益讲座，多次组织邀请文工团、县老年人艺术团深入农村、社区义演。

累计慰问探访孤寡困难老人8000余人次，提供爱心餐、文艺演出、公益讲座等活动1000余场，为4500余名高龄、空巢、独居、残疾等特殊困难老人提供居家照料和康复理疗服务约120万人次，筹资32.4万元为失聪、行动和生活有困难的老人发放助听器、轮椅等辅助器具和生活用品，647人次受益，累计发放各类爱心物资价值60余万元……

日积月累的付出，日益增多的数据，在白亮眼中，只是“敬老、爱老、助老”的职责所在，他说：“我是党员，要有责任担当，每个人都会变老，我只是做了我该做的！”

## 红石榴花开映宿迁

——记“全国民族团结进步模范个人”称号获得者黄朝松

◎ 裴凌曼 马凌峰 欧怡娜

13年前，他响应学校号召，主动接下江苏省宿迁中学新疆部负责人这份“苦差事”。

13年来，他带领新疆部教师集体学说维吾尔语、学跳新疆舞，用实际行动与少数民族学生打成一片。

他传授书法、创办校内刊物，激发少数民族学生汉语写作的积极性，让他们通过一笔一画领略汉字之美、感悟中华优秀传统文化。

他精心策划“励志卓越之旅”“感恩回馈之旅”“包容看海之旅”“珍爱和平之旅”，让少数民族学子真正实现“躬行”于祖国山川。

……  
2024年9月，他被党中央、国务院授予“全国民族团结进步模范个人”称号。他就是江苏省宿迁中学新疆部主任黄朝松。

### 真情化雨“润花蕊”

援疆工作一直是我国一项重要战略。2011年，宿迁市委、市政府积极响应党中央、国务院作出的教育援疆的重大战略决策，正式在江苏省宿迁中学创办新疆部。次年8月，黄朝松接下了这份重担，成为该部负责人。

在首批新疆学生中，维吾尔族学生超过八成，学习普通话难度大，交流成了大问题。

主动出击打破“沟通之墙”。为了拉近与少数民族学子之间的距离，黄朝松带领新疆部教师集体“开小灶”，共同学习维吾尔语、学跳新疆舞。经过一个多月的“补习”，少数民族学子主动接纳了他们，并主动向教师们寻求帮助。

维吾尔族古典长诗《福乐智慧》、维吾尔族的百科全书《突厥语大词典》……黄朝松指着这些泛黄的书籍告诉笔者，正是这些书籍打开了他对新疆的“认知门”，也由此叩开了少数民族学子的“心门”。

于是，在校内长廊中，常看到他与学生促膝谈心的身影；在社团活动中，常听到他对学生鼓励的话语；在教室、食堂、宿舍中，常见到他与学生共学、共餐、共宿。

“我是一名思想政治课教师，我更加重视中华优秀传统文化教育，尤其是把民族团结的种子播种在学生心田。为此，我以国学为基，通过开设书法社团，让少数民族学子能够真正写好方块字，做好中国人。”黄朝松说，新疆部已先后创办了书法、象棋、舞蹈、绘画等20个国学社团。

## 一句话 一辈子

——“赤脚医生”曾玉萍40多年服务百姓

◎ 罗理力

40多年来，湖南省隆回县六都寨镇星星村村医曾玉萍为本村的文化、卫生事业付出了许多，村里人称她为“活雷锋”，曾先后获得“全国优秀乡村医生”“湖南省优秀共产党员”“湖南省道德模范”和“全国道德模范提名奖”等荣誉称号。

曾玉萍四十多年如一日，视病人为亲人，想病人之所想，急病人之所急，痛病人之所痛，哪里有呼唤，就奔向哪里。无论风霜雨雪，无论白天黑夜，无论老幼贫富，她总是随喊随到，不讲价钱，不提条件。她放弃丰厚报酬，谢绝别人去城里办医院的邀请，留在条件简陋的村级卫生室服务远近乡亲，累计接诊乡亲超过10万人次。

今年68岁的曾玉萍，从小生活在星星村，21岁被村里派到外面学习医疗技术。曾玉萍作出承诺——“一辈子在星星村当赤脚医生，一辈子为星星村的乡亲们服务”，学成后，她遵守承诺，回到家乡当起了“赤脚医生”。在她看来，“没有比治病救人更重要的事情”，只要是治病、救人的事，她总是随喊随到。1980年出嫁的那天，曾玉萍正欢欢喜喜地在家打扮，村头的王大姐却跑来让她去看家里孩子的病，曾玉萍想都没想，也顾不上吉不吉利，扯下盖头就奔王大娘家去了。结

### 朵朵花开“向阳生”

在黄朝松眼中，这些远道而来的孩子，就像天山上的雪、赛里木湖的水一样纯洁、纯粹。13年来，黄朝松以校为家、倾注所有。

他带头实施全员“导师制”结对活动，让每个学生思想、学习、生活、身体和心理等各方面都能得到教师全方位的关爱；在春节期间，他与少数民族学子一起写春联、贴春联、包饺子、吃团圆饭；在闲暇时，他把困难学子接到家中同吃、同住，给予支持鼓励。

“到宿迁求学感觉很安心，黄爷爷的陪伴和关怀让我感觉很温暖。”新疆部高二(2)班学生米合尔哈依说。

13年来，黄朝松累计送出十届20个班850余名毕业生，本科上线率超过90%。他与792名毕业生保持联系，时常留意着他们的动态，给予他们关心和支

持。在少数民族学子眼中，虽然“黄爸爸”变成了“黄爷爷”，但是他的爱一直都在。

### 籽籽同心“结硕果”

民族团结教育是一项系统工程，需久久为功、持续创新。

如何让少数民族学子真正融入宿迁，了解中华优秀传统文化，促进民族团结、交融共进？这是黄朝松一直在思考的课题。

带着这个课题，黄朝松一直在探索。“不能让孩子们‘困在’课本里，要引导他们走出去。”于是，黄朝松精心策划一次又一次研学之旅。例如，去看一次大海，培养学生的包容精神；去参观一次侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆，引导学生铭记历史、感恩奋进；去游览一次项王故里景区，让学生们沉浸式感受西楚文化的魅力。

“走出去并不是随便走，而是向着明确的目标出发。”黄朝松说，这些活动都是在引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，真正把民族团结的种子播种在他们心中。

13年来，在黄朝松的带领下，江苏省宿迁中学新疆部开展了一系列民族文化交流交融活动，助力民族团结和谐稳定发展，建成了“红石榴之家”工作室，成功创建省级课程基地，获评“红石榴家园”精品单位。

如今，黄朝松和新疆部的教师们依然在探索嵌入式学习生活路径，让民族团结的种子生根发芽，让一朵朵“石榴花”绽放在宿迁大地。

## 用爱摆渡 满城春风

——记安徽宣城市青年志愿者爱心车队队长丁云海

◎ 宋本金

在安徽宣城，有这样一个人，带动一群人温暖一座城；在安徽宣城，有这样一个人，24年前他只身一人做公益，24年后发展了一个560人的爱心团体，个人累计志愿服务时长6万多小时，传递爱心感动着身边人。他就是宣城市青年志愿者爱心车队队长丁云海。

走进宣州区国鑫大桥下1800平方米的爱心车队办公场所，进门右手第一间，是丁云海最引以为豪的地方，满墙100多面锦旗映入眼帘，每一面锦旗都讲述着一个爱心的故事。在会议室里，近100个奖牌是丁云海和他的爱心团队奋斗与努力的见证。丁云海先后获得了安徽省年度学雷锋志愿服务十佳志愿者、“安徽好人”等多个荣誉。

### 爱心送考

“绿丝带”助力学子梦想起航

今年51岁的丁云海，是宣州区洪林镇棋盘村一位普普通通的农民。1996年，为了摆脱“面朝黄土背朝天”生活，他来到城区学开货车，跟着师傅跑新疆到广州下海南，常年走南闯北与家人聚少离多。

2001年，丁云海为改变这种常年奔波在外面的生活，贷款买了一台夏利车，在宣城开始跑出租。2002年7月7日早晨，丁云海和往常一样在城区跑出租，车子行驶到府山广场，偶遇一名小女孩拿着一个塑料文件袋在路边哭泣，得知她是一名高考生，因没有打到车去考场着急时，他立马让她上车，并免费把她送到宣城三中高考点。下车后，考生感激之情让丁云海久久难以忘怀，从那一刻起，他的内心就埋下了“爱心送考”的种子。

从那以后，丁云海每次与其他出租车司机闲谈时，都会表达自己的愿望。到2004年，丁云海招募了30名出租车司机组建了“爱心送考”车队，在中高考期间，把车外的后视镜系上“绿丝带”，免费为参加考试的学生进行送考活动。从那时起，每年的中高考时期，宣城街头巷尾车辆上飘扬的“绿丝带”成为一道亮丽的风景，免费接送着一名又一名考生。

丁云海说：“我没有参加过高考，把‘绿

丝带’公益活动当成了自己参加高考的一种方式，看到莘莘学子走进考场，心里的成就感一次次升腾，于是一坚持就是二十多个年头。”善心在传递，得到帮助的考生给爱心车队写了一封又一封的感谢信，还有曾经的受助考生每逢高考季都会在自己的车上系一条“绿丝带”，接力送考生……“高考中考都是人生非常重要的时刻，爱心送考不仅能让考生感受到社会的爱，也能营造良好的社会氛围，让更多人参与到爱心送考中。”丁云海说，这是一场很生动的爱心传递课。现在，每年中高考时，除了的哥的姐开展“爱心送考”，许多考生家长和私家车车主也加入到“绿丝带”公益活动中。

爱心车队成立20多年来，“绿丝带”公益活动安全送考行驶里程超过百万公里，免费接送中、高考学子人数超过十万人次。在丁云海的带领下，“爱心车队”在2015年获得了第二届中国青年志愿服务项目大赛银奖，在2016年获得了中国青年公益创业大赛银奖。

为了解决爱心车队公益项目资金问题，丁云海自掏腰包注册了服务公司，开通了“3030303”服务热线，用“以商养善”模式实现自我造血功能，20多年来，安全服务人数超过8千万人次，累计募集公益资金500多万元，相继培育出失物招领、文明创建、爱心冰箱、助老助学、救急助困365、爱心上门等十多个品牌项目。宣城3030303综合便民服务项目荣获安徽省第五届志愿服务项目大赛一等奖。

### 爱心冰箱

盛夏户外劳动者的“清凉”

每到三伏时节，暑气蒸腾，持续的高温天气给不少户外工作者带来了一定的“烤”验。2006年，丁云海组织开展“爱心冰箱”项目，在市区人口密集区设立了7个固定爱心冰箱点，在盛夏为环卫工人、交警、建筑工人、出租车驾驶员等户外工作者提供西瓜、冷饮等降温物品。

令丁云海感动的是，自“爱心冰箱”投放后，每年盛夏都会迎来一场温馨的“清凉

接力”。“有时候矿泉水告急，我们会发布求助视频，就不断有人联系我我要捐款捐水，还有爱心人士悄悄往冰箱里放矿泉水，很多次我们第二天来加水的时候，发现冰箱竟然都装满了。”

2022年7月18日，宣城市第十一小学五年级的同班同学程鑫鹏和吴皓轩两位小朋友，每人捐出1500元压岁钱，在市区西林名都小区南大门一家酒店门口设立一台“爱心冰箱”。

原来前几天12岁的程鑫鹏看到宣城市青年志愿者爱心车队在宣城市区一些场所放置爱心冰箱，免费向户外工作者提供矿泉水、饮料、西瓜等，他告诉爸爸妈妈自己也想搞一个“爱心冰箱”，帮助需要帮助的人。程鑫鹏很快就和好朋友吴皓轩分享了自已的想法，两个小朋友一拍即合拿出自己压岁钱。

“爱心冰箱”设立以来，上演了很多暖心故事，一名中年男子将自己亲手制作的冰粥塞到冰箱内，便迅速离开；一群百度外卖的骑手，拎着2箱矿泉水，悄悄放在补给站内；一个大姐常常在家熬好绿豆汤，特地送来，等等。盛夏时节环卫工人吴怀帮“热门熟路”地走到“爱心冰箱”，取了瓶水喝。“自己从‘爱心冰箱’里拿过不少水，平时我们都是带大水杯，到路边店家倒水喝，夏天喝水量大，老去倒也不好意思。”吴怀帮说，现在喝水方便多了。不仅如此，盛夏时节，丁云海还突破了传统定点送清凉模式，增加了流动的爱心冰箱，为偏远郊区环卫工、志愿者、抗洪抢险一线人员等免费送去防暑降温物品。

“爱心冰箱”活动现在已升级为“团团爱心驿站”志愿服务项目。截至目前，市区共有8个“爱心冰箱”投放点，包括7个固定地点、1个“流动投放点”，累计服务各行业的户外工作者超过20万人次。“希望有更多爱心人士加入我们的队伍。”丁云海说，为盛夏时节环卫工人、警察、城管、工人、外卖小哥等户外劳动者，提供免费冷饮、西瓜等，这些可能不是什么惊天动地的大事，但一点点善意汇聚起来，也能形成爱的河流，带来爱的传递，为我们的城市增添更多幸福的味道。