

# 把矛盾纠纷化解在萌芽状态

## ——甘肃肃南县公安局探索“双语”移动调解新模式

◎李志鹏

近年来，甘肃省肃南县公安局认真贯彻落实习近平总书记关于“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好”的重要指示精神，立足少数民族地区特点，创新推出“双语”移动调解室，充分发挥民辅警“双语”调解优势，用当地民族语言进行沟通，拉近与裕固族群众之间的距离，形成多方调解合力，确保矛盾纠纷隐患止于萌芽、化解在基层。

### 心系群众“和”字贯始终

今年2月，甘肃省肃南县公安局城区派出所接到一起警情，报警人在电话中用不太流利的汉语说道：“警察同志，我把摩托车停在红湾市场边上，让别人碰坏了，你们给我查一下啊。”处警民辅警接到报警展开调查，很快找到了涉事车主，由于双方都是县城周边的裕固族牧民，双方对赔偿事项争执不休，处警民辅警通过裕固语与双方进行交流，最终平息了这场纷争，一起“小矛盾”在“双语”移动调解室中就地化解。

用当地民族语言与群众交流沟通更容易产生共鸣，达到“言尽其意”的效果。为此，肃南县公安局创新成立“双语”移动调解室，从全局挖掘精通裕固族语言、熟知法规政策、善做群众工作的民辅警充实到“双语”移动调解室，借助裕固族语言的互通，实现无障碍交流，讲本地群众听得懂的话，评本地群众听得进去的理，用“双语”调解为裕固族群众答疑解惑、调解矛盾。

### 调解为先“快”字走在前

不久前，肃南县公安局城区派出所社区民警在辖区排查矛盾纠纷时了解到，裕小区有一起邻里纠纷，双方是居住在肃南县红湾寺镇的两户裕固族居民，两家长期因下水管道漏水的问题发生争执，当天又因楼上的噪声影响了楼下的休息选择了报警。城区派出所立即在涉事地点设置“双语”移动调解室，并组织双方当事人到现场进行调解。

调解过程中，城区派出所民辅警调查双方当事人争议的焦点问题，用流利的裕固族语言解释相关法律法规、提出解决矛盾纠纷的方案，并耐心做双方的思想工作。经过1个小时的努力，当事双方最终达成一致意见并签订了调解协议书。

“发生矛盾纠纷，民辅警若能及时到现场调解，往往可以避免矛盾进一步激化。我们成立‘双语’移动调解室，将法律服务触角延伸到现场，从细微处着手推进诉源治理。”肃南县公安局治安大队大队长石磊表示。该局通过前移服务窗口，让裕固族、藏族群众在家门口即可享受优质高效的调解服务，助推矛盾纠纷就地调解、就地化解。

### 警民联动“稳”字固长远

“阿娜，这个事情是我不对，我不应该怪你，你也是为孩子好……”在红湾寺镇裕兴社区的李某家中，原本沉闷压抑的气氛终于被

打破，汉族儿媳妇李某某破涕而笑，裕固族婆婆安某脸上也有了笑容。安某某与李某某长期因为孩子的教育问题产生分歧，家中经常发生“婆媳大战”，既影响了家庭内部和谐，也给邻里之间造成了困扰。肃南县公安局城区派出所民警在走访入户中了解到该情况，将社区网格员、志愿者邀请进“双语”移动调解室，“婆媳矛盾”在大家的你一言我一语中逐渐消散。为使调解工作更贴近群众，城区派出所健全“双语”调解机制，让志愿者、网格员、律师、退休老干部等走进“双语”调解室，让“双语”移动调解室更趋一体化、多元化、专业化，把问题隐患解决在升级前，让矛盾纠纷化解在“家门口”，实现了“小事不出社、大事不出镇、矛盾不上交”。

“双语”移动调解室不仅是践行新时代“枫桥经验”的鲜活诠释，也是促进民族团结和谐的生动实践。下一步，肃南县公安局将锚定“主防”职责，将“双语警务”推行至法治宣传、服务群众，奏响“双语调解”“双语宣传”“双语服务”警务交响曲，全力守护各民族交往交流交融的“平安肃南”。

## 贵州施秉县白垛乡基层服务“零”距离 扶残助残暖人心

◎刘燕子

为深入贯彻落实对残疾人的关爱政策，切实提升残疾人生活质量，近年来，贵州省施秉县白垛乡积极开展各类助残活动，让辖区内残疾人真切感受到党和政府的温暖和关怀。

白垛乡将走访探视作为网格化管理的重要抓手，定期组织工作人员深入残疾人家庭开展走访慰问活动，通过日常走访详细了解和记录残疾人的身体状况和实际需求，为其推荐适配的辅具类型，并协助完成申请、领取等一系列手续。从轮椅、拐杖到助听器、假肢等，每一件辅具都承载着帮助残疾人提升生活自理能力的希望。这些贴心适配的辅助器具，让残疾人能够更加自由地行动，更好地融入社会生活。2025年以来，共发放轮椅、拐杖、坐便椅等辅助器具14件。

康复训练是帮助残疾人恢复身体机能、提高生活质量的关键环节。白垛乡联合定点的康复医疗机构，协助有需求的残疾人报名参加专业康复训练，建立台账，并不定期跟踪了解其康复情况。在康复训练过程中，家属和监护人全程陪伴和悉心照顾，增强他们战胜困难的信心。“经过一段时间的康复训练，小孩的孤独症得到了明显改善，感谢党和政府帮助，让我们重新燃起对生活的希望。”家长郭某激动地说道。

就业是残疾人融入社会、实现自我价值的重要途径。白垛乡积极开展就业宣传活动，通过公众号、微信群发布和转发《致白垛乡外出务工人员的一封信》，召开座谈会，组织网格员上门宣传，利用赶集日举办招聘会等多种方式，向残疾人宣传就业政策和岗位信息。截至目前，白垛乡已发放就业政策宣传单200余份，召开返乡人员座谈会7场次，入户走访宣传2000余人次，为残疾人就业提供了有力支持。

下一步，白垛乡将继续秉持“基层服务‘零’距离，扶残助残暖人心”的理念，持续加大帮扶力度，为残疾人提供更加全面、优质的服务，让他们的生活充满阳光与温暖。

## 陕西大荔县举办新春阅读朗诵活动

本报讯(李世居 马晓)2月9日，由陕西省渭南市大荔县文化和旅游局主办、大荔县图书馆承办的“银龄风采 诗韵人生”新春阅读朗诵活动在该县同州广场举办。来自该县的文艺工作者以诗词为桥梁，通过励志爱国的诗歌吟诵，气韵优雅的情景展示，呈现出人们热爱读书、热爱文化、热爱诵读的精神风采，带来了一场富含诗情画意的视听盛宴。

据悉，大荔县文旅部门为满足老年人日益俱增的阅读需求，进一步增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感，自去年以来，持续开展“银龄之家 悦享夕阳”志愿服务。春节、重阳节期间，县图书馆志愿服务队走进县敬老院、红楼社区、渭北养老院，开展文化惠民服务活动，陪伴老人们共度佳节。在胜达爱心养老院、大荔县阳光养老综合服务中心设立图书流动服务点，丰富老人们的文化生活，发挥了图书馆服务特殊群体的职能，让老年人感受到社会大家庭的关爱与温暖。

## 湖北竹山县宝丰镇消除隐患迎开学 筑牢校园安全网

本报讯(朱本双 王营中)新学期开学在即，为消除校园安全隐患，营造安全有序的校园环境，宝丰镇各中小学及幼儿园集中开展校园安全隐患清零专项行动。2月10日，湖北省竹山县宝丰镇施洋小学请专业人员对校内存在安全隐患的树木进行全面排查与清理，通过科学规划、专业施工，守护师生安全。

此次行动以“不留盲区、不留死角”为目标，重点围绕消防安全、食品安全、校舍安全、交通安全等展开，通过“清单式排查、台账式管理、销号式整改”，做到“不漏一校”“不留一患”，倒排整治时间，逐一落实整改，及时消除各类安全隐患，为春季开学筑牢安全屏障。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿强化安全风险一体化防控

本报讯(王昕)2024年，陕煤集团黄陵矿业一号煤矿“铆足干劲抓落实、提升质效促发展，全力推进党的建设、安全生产、经营管理工作，圆满完成了年初下达的各项目标任务，交出了一份安全稳、质量提、效益增、形象优的完美答卷。

该矿深入推进“四治理一优化+AI+NOSA”安全管理体系落地落实，强化安全风险一体化防控模式，大力实施安全风险辨识能力、安全操作技能“双提升”工程，持续开展“标准作业，严防‘三违’，控制风险”活动。标准化季度考核连续三年在黄陵矿业考核中排名第一，持续保持煤矿“安全生产标准化管理体系一级标准，获评国家矿山安全监察局“一级安全生产标准化管理体系一级达标煤矿”，选煤厂获评“2024年煤炭工业十佳选煤厂”。

## 四川遂宁市开展“遂心愿·贺新春”主题关爱服务活动



图为活动现场。

本报讯(王侦至)2月11日下午，由四川省遂宁市委社会工作部、市民政局、共青团遂宁市委联合主办，市河东新区社会工作事务中心、市河东新区慈音街道承办的“遂心愿·贺新春”主题关爱示范活动(元宵节专场)在遂宁万达广场举行。活动现场人头攒动、热闹非凡，在志

愿者的有序引导下，参与活动的1000余名群众沉浸在节日的欢乐氛围中。

为贯彻落实市委、市政府关于在春节期间动员、转化“四类群体”提供力所能及志愿服务的总体部署，遂宁市委社会工作部围绕“引客入遂”、重点人群关爱和社区文化建设等3大板块，联动民政、团委等单位，依托党群服务中心、街道(乡镇)社会工

作综合服务中心(社会工作站)、“暖新驿站”等平台，在春节期间持续开展“遂心愿·贺新春”主题关爱服务活动，注重在家庭困难群体、兜底群体、返乡大学生、返乡务工人员中招募志愿者，搭建“有时间做义工”队伍资源库和服务活动库，构建“专业社工+志愿服务”融合发展的贴心、暖心服务矩阵。

## 云南华坪县：着力打造宜居宜业山水园林城市

◎华明

近年来，云南省丽江市华坪县委、县政府以创建“国家园林县城”为抓手，围绕建设以楷模精神为内核的现代山水园林城市和魅力彰显的人文城市发展定位，大力实施城市基础设施、旧城改造、拆墙透绿、增绿补绿等项目建设，城市基础设施、绿化总量、生态环境、景观水平和管理水平明显提升，人民群众获得感、幸福感持续增强。

春日的华坪县城，树木葱茏，鲤鱼河流水

逶迤。从高处俯瞰，城市建筑、道路与园林绿地相依相偎。在新建的兴隆街口袋公园、良安小区口袋公园等处，设施完善，绿植规划合理，吸引了不少市民在公园小憩。

“现在城市环境非常好，河边柳树成荫，我们小区门口还修了小公园，可以打牌，晒太阳，心情也非常好。”市民张兴朝说。

华坪县住建局房管所副所长谢七凤说：“2022年以来，县住建局以‘增绿提质’为主线，

积极开展绿美城市建设。结合老旧小区改造、棚户区改造、城市更新等工作，实施了芒果公园及多个口袋公园建设，拓展城市绿化空间，为居民打造宜居宜业的生活空间。同时，积极引导引导，提高市民爱绿护绿意识，共建共享绿美华坪。”

截至目前，全县绿化总面积201.29万平方米，建成区绿地率39.01%，共有公园、广场绿地数量14个，人均公园绿地面积17.07平方米，公园绿化活动服务半径覆盖率达到85.6%。

# 四川都江堰市“小橘子”志愿者温暖游客心

◎都文

蛇年新春，阖家团圆的温馨时刻，四川省都江堰景区却有着这样一群忙碌的身影，他们身着鲜亮的橘色马甲，穿梭在景区的各个角落，用热情与专业为游客们带来别样的温暖，他们就是都江堰“小橘子”旅游志愿者。他们以独特的方式，在传承与创新中，为游客呈上一场充满温情的文化之旅。

都江堰，这座承载着两千多年历史的文化名城，因古老的水利工程而闻名于世。春节期间，景区内古色古香的建筑被大红灯笼装点得年味十足，青石板路上人来人往，潺潺的岷江水仿佛也在欢腾着诉说新春的喜悦。“小橘子”们就在这样的氛围中，开启了他们的新春服务之旅。

新年第一天，晨光熹微，“小橘子”志愿者们就早早来到了景区入口的服务点位。她仔细整理着导游手册，将笑容调整到最灿烂的状态，准备迎接八方游客。“每到节假日，就

是我们最忙碌但也最开心的时候。能在新春佳节为游客带来帮助，让他们感受到都江堰的温暖，一切都值得。”林悦笑着说，眼中满是热忱。

上午，一位来自北方的游客王大爷站在景区地图前，满脸困惑。林悦见状，立刻快步上前，亲切地询问后，拿起一支笔，在导览图上仔细地为大爷标出最佳游览路线。从宝瓶口的奇妙构造，到鱼嘴分水堤的神奇功能，她都一一耐心讲解。“姑娘，你这一讲，我对这都江堰更感兴趣了，谢谢你啊！”王大爷的脸上露出了开心的笑容。

在景区内，“小橘子”们不仅是游客的引路人，更是文化的传播者。当带领游客来到都江堰水利工程核心区域时，他们会结合现场的水流走势，生动地讲解水利工程的运行原理。“你们看，这鱼嘴把岷江一分为二，外江排洪，内江引水灌溉，两千多年来一直守护着这片土地。”

志愿者小李绘声绘色地描述，引得游客们纷纷驻足，听得入神，不时发出阵阵惊叹。

谈及对“小橘子”志愿服务的规划与展望，团市委相关负责人表示：“‘小橘子’已经成为都江堰旅游的一张亮丽名片。未来，我们将进一步完善培训体系，让志愿者们不仅能提供基础的旅游引导服务，还能深入挖掘都江堰的历史文化、民俗风情，为游客带来更具深度和特色的旅游体验。同时，我们也希望通过这样的志愿服务，吸引更多年轻人加入，传承和弘扬奉献精神，让都江堰的温暖传递得更远。”

夜幕降临，景区的灯光渐次亮起，“小橘子”们结束了一天的服务。尽管身体疲惫，但他们的脸上洋溢着满足的笑容。他们用实际行动诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，也让都江堰在新春佳节成为了一座充满爱与温暖的城市。

## 四川乐至县开展“我在新时代文明实践中心过元宵”系列活动

本报讯(杨翼如)喜气洋洋闹元宵，文明实践过大年。为弘扬中华优秀传统文化，丰富群众节日文化生活，2月11日，一年一度的元宵佳节来临之际，资阳市乐至县在南湖公园举办了以“欢乐闹元宵 快乐过大年”为主题的“我在新时代文明实践中心过元宵”系列活动，为广大市民献上了一场精彩纷呈的节日盛宴。

活动现场热闹非凡、人头攒动。气势磅礴的开场舞龙表演《红红火火过大年》拉开帷幕，舞龙队员们精神抖擞，一条金龙在他们的舞动下活灵活现，寓意着新的一年红红火火、吉祥如意。紧接着，器乐表演、歌曲演唱、舞蹈表演、传统武术……形式丰富的文艺表演纷纷登场，引得市民群众纷纷拍手称赞。

精彩的文艺表演结束后，现场“文明实践游园会”火热开市，琳琅满目的文明摊位吸引了众多市民争相参与，“猜灯谜闹元宵、元宵花灯DIY、幸福汤圆DIY”等民俗体验活动进行得如火如荼，让广大市民群众感受到浓浓的年味和中华优秀传统文化的魅力。在趣味游戏区，市民们排起长队，参与“趣套团圆”“投壶纳福”等游戏，欢声笑语不断，现场气氛热烈，绘就城市文明的温情画面。

除了此次集中活动，乐至县各级文明实践所(站)也在元宵佳节纷纷开展了丰富多彩的节庆活动，营造出欢乐祥和的新春氛围，让佳节温暖邻里，让文明点亮城乡。

## 四川广元市利州区“银晖议事团”助力基层治理开新局

本报讯(姜晓清 吴侯)近年来，四川省广元市利州区坚持以基层治理需求为导向、以群众满意为目标，通过建立制度、建强队伍、强化激励关怀等措施，积极探索建立“银晖议事团”，引导离退休干部充分发挥自身优势，为基层治理凝聚输送力量、注入银发动能。

集结“银龄”队伍。推广“菜退+报到”模式，按照所在单位“送”、社区党组织“迎”、网格党支部“聚”的离退休干部报到无缝衔接机制，深挖108名有一技之长的“银龄”人才和热心志愿服务的老同志作为社区银龄志愿服务队伍的骨干力量。因地制宜推进“银发人才库”建设，涵盖党政、社会管理、教育文化、城市建设等8大领域，分类登记、建档入库，为适时根据老同志擅长领域安排活动提供依据。

搭建“志愿”平台。以社区养老综合体服务阵地融入为支撑，组建银晖议事团，打造“1个银晖党支部+5类银晖服务队+N个银晖工作站”工作模式，实现“组团式议事、菜单式服务”。制定资源、需求、项目共建“三张清单”，完善老干部呼叫、部门回应、群众评价机制，老干部利用离退休单位优势和资源优势，收集群众需求并反映到责任部门，采取定期回访和随机暗访评价办结成效。目前，群众对诉求办理满意率达95%。

拓展“小微”服务。引导离退休干部发挥一线“探头”作用，以人熟、地熟、事熟的资源优势，配合协助居委会、业委会、物业公司“三驾马车”同频共振。银晖议事团成立以来，召开议事会15次，协助社区解决老楼加装电梯、绿化带补植补种、停车位管理、噪音扰民等问题95个，梳理居民诉求122条，开展理论宣讲、健康讲座活动27场(次)，举办各类文体展演24场(次)，参与社区治理活动150余次。