

在乌海感受文明之花绽放的力量

——内蒙古乌海市精神文明建设综述

◎ 郝颢

文明创建热潮涌动，好人模范接续涌现，精彩活动弘扬新风，文明实践温暖人心……2024年，内蒙古乌海市统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，以创新举措和扎实行动书写出文明发展的崭新篇章。如今在乌海，扑面而来的文明新风从中心城区吹到美丽乡村，微光成炬的文明实践传递温暖浸润人心，文明的力量如春风化雨、润物无声，焕发出勃勃生机，为书写中国式现代化乌海新篇章积蓄了强大精神力量。

文明培育浇灌美好生活

2024年端午节，一场“旱地”龙舟赛让乌海名声大噪。

在“粽意香浓品端午 诚信新风润万家”乌海市2024年“我们的节日·端午”主题活动中，精彩刺激的“旱地”龙舟邀请赛不仅让市民游客“沉浸式”体验了端午民俗，也让中华优秀传统文化的魅力不断扩散。

在2024年的七夕节和中秋节，“鹊梦千年情韵乌海”2024年“我们的节日·七夕”主题活动、“月耀黄河 情韵乌海”2024年“我们的节日·中秋”活动一次又一次点燃市民游客对中华优秀传统文化的喜爱。

国风集市、鹊桥相会、姻缘一线牵、婚俗大秀、后羿射日、嫦娥奔月等一个个精彩纷呈、充满中华优秀传统文化元素的环节在这些活动中一一呈现，为大家带去满满的中国式浪漫，也将传统节日再次拉回人们的视野，深刻展示了中华优秀传统文化的博大精深。

“通过沉浸式、互动式、体验式的方式，我们高质量举办端午、七夕、中秋节活动，为观众呈现一场记忆深刻的视听盛宴，为满足群众更高层次的精神文化需求、更好传承弘扬中华优秀传统文化做出新的尝试。”乌海市委宣传部分副部长、市精神文明建设办公室主任纪欣超介绍，过去一年，乌海市聚焦传统节日，动员各级、各部门各单位、新时代文明实践中心（所、站）及文化场馆，积极开展“我们的节日”主题活动超过550场次，让传统节日成为每年固定时刻的“文化记忆”和“节日闹钟”。

为做好文明培育，营造崇德向善的浓厚社会氛围，2024年，乌海市常态化开展新时代公民道德建设“十大行动”，积极弘扬和践行社会主义核心价值观，打造乌海市精神文明建设主题公园和公民道德数字馆，充分展示全市公民道德建设成果。常态化做好《内蒙古自治区文明行为促进条例》线上线下宣传，开通并拍摄“听·见文明”“文明侦探社”等宣传视频54期，开设“文明乌海 四季养生”等线上直播节目24期，组织开展“文明家风话传承”“守好钱袋子 护好幸福家”等各类主题活动310余场次，持续弘扬传统美德，树立文明新风。

文明实践传递温暖力量

“志愿者们又来帮着打扫卫生了，真是太感谢了，隔三差五就来看我。”近日，海勃湾区海馨社区志愿者来到社区困难户冯保全家，为他送去关心关爱。

冯保全从小双腿残疾，前些年父母相继去

世，平日常只有他一个人生活，因为行动不便，连买菜这样的小事都难以完成。于是，社区组织志愿者隔几天就会去他家，收拾家、拉家常、送些生活必需品……冯保全心里倍感温暖。

为做到“群众需求在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里”，多年来，海馨社区先后培育发展了“银发宣讲团”“妈妈帮帮团”“手艺人”等多个优秀文明实践项目，让社区困难群众时刻感受到来自社会大家庭的关爱。为充分调动居民参与文明实践的积极性，海馨社区创建了“爱心储蓄银行”，实施“爱心储蓄”激励机制，将文明实践积分化，存入“爱心储蓄银行”。

该市在全市50个窗口和办事服务大厅设立新时代文明实践服务点，在10个居民小区建设新时代文明实践共享互助服务点，打造群众身边的共享互助平台，进一步做“实”文明实践。目前，乌海市在各类公共场所已建立258个新时代文明实践服务点，形成覆盖市、区、镇（街道）、村（社区）和主要公共服务点位的新时代文明实践工作网络，全民主动参与文明实践的氛围愈加浓厚。

文明创建点亮城市之光

小区内重新铺设的柏油路整齐划一，每栋楼房的外立面被粉刷一新，小区活动室成了居民茶余饭后放松娱乐的好去处，加装的电梯更是为行动不便的居民提供了便利……这是海勃湾区工行南小区居民如今最切身的感受。

工行南小区建于2000年，经过20多年的风雨洗礼，小区道路坑洼不平、公共设施年久

失修，地下管网堵塞破损等问题频发，严重影响着居民生活。

聚焦群众急难愁盼问题，这些年，乌海市每年会分批对包括工行南小区在内的城区老旧小区进行改造。随着一个个老旧小区旧貌换新颜，住在里面的居民得到了看得见摸得着的实惠。“与小区一起变化的还有居民的文明素质。小区环境变好了，大家都更加自觉爱护自己的家园。”工行南小区居民菅俊仙说。

近年来，乌海市充分发挥文明实践示范引领作用，着力打造组织管理规范、基础设施完善、生活环境舒适、道德风尚良好、邻里关系和谐、社会秩序稳定的生活环境，让人民群众在文明创建中获得更多幸福感。

与此同时，乌海市还不断深化文明单位创建工作，积极与各级文明单位建立良好沟通协作机制，文明单位创建成果和成效不断提高，示范带动作用持续发挥。充分发挥家教家风建设在基层社会治理中的重要作用，组织开展“北疆好家风”“清风传家”“廉洁家书寄清风 最美家风润心田”等好家庭、好家教、好家风建设主题活动，以纯正家风涵养清朗党风政风社风。

此外，乌海市积极开展乡风文明建设，组织开展“移风易俗倡文明 守信践诺树新风”“践行村规民约 破除陈规陋习”“小积分兑出移风易俗新风尚”等活动350余场次。

如今走进乌海市，能够切身感受到城市面貌和市民素质正在发生质的变化：城市环境优美了、交通秩序顺畅了、公共设施齐全了、市民素质提高了。

湖北孝感市 开展河湖保洁 守护水清岸绿

本报讯(杨勘 余文浩)近日，湖北省孝感市各级河湖长、民间河湖志愿者及广大群众以“水清岸绿迎新春”为主题，积极投身河湖保洁行动，为春日增添了一抹生态文明的亮色。

该市严格落实河湖长制工作要求，市、县、乡、村四级河湖长主动下沉一线，坚持“假期不松劲、巡查不断档”。在河湖长的带动下，全市民间河湖志愿者队伍积极响应，形成“政府主导+全民参与”的护水合力。大悟县“红马甲”护河队、云梦县“河小青”志愿服务分队等30余支民间队伍，发动群众近千人次，开展“净滩行动”“清河行动”等志愿服务活动50余场，清理河岸垃圾40余吨。安陆市组织返乡大学生志愿者开展“河湖小课堂”活动，通过发放宣传手册、讲解节水知识，引导村民参与门前塘堰治理，形成“人人护水、家家受益”的良好氛围。

为提升节日期间河湖管护效能，市水利和湖泊局还依托智慧河湖管理平台，通过无人机巡飞、视频监控实时抓拍等方式，动态监测重点河湖水质及岸线环境，确保问题“早发现、快处置”。同时，鼓励群众线上反馈问题线索，累计接收并处理群众举报10余条。

云南楚雄州 举行寒假青年志愿服务活动

本报讯(段晓宇 非正国)近日，云南省楚雄彝族自治州寒假“青春予你·童心予我”关爱“一老一小”青年志愿服务活动在大姚县举行。

活动依托村(社区)党群服务中心、居家养老服务中心、儿童之家等服务平台，组织大学生志愿者深入基层，结合寒假时间和属地优势，开展多层次、多形式的公益活动，通过志愿服务进一步传承发扬尊老爱幼的传统美德。

在关爱老人的服务中，志愿者们针对高龄、独居、空巢和留守老年人的具体需求，为他们提供文化娱乐、健康保健、心理抚慰、爱心义诊等服务。通过学业辅导、亲情陪伴、心理疏导、自护教育等活动，志愿者们为留守儿童的生活增添了色彩。此外，志愿者们还将服务延伸至普法宣传和环境保护领域，他们走进村庄、企业、学校，普及法律知识，提高公众法治意识，积极参与人居环境整治，清扫垃圾、宣传健康知识，为构建整洁有序的社区贡献力量。

甘肃瓜州县 汇聚“她”力量 绘就新“枫”景

本报讯(魏鸿娇 杨磊)为进一步贯彻落实新时代“枫桥经验”，营造平安和谐的人居环境，提升居民的幸福感和安全感，近年来，甘肃省酒泉市瓜州县组织建立了“祁妈妈”婚调志愿服务队，她们倾听群众的心声，解群众之惑、解邻里之结，群众亲切地称她们为“解铃人”。

“祁妈妈”婚调志愿服务队以渊泉镇祁连社区妇联执委婚调室为基础，17个网格党小组为“分枝”，3297名群众为“神经元”，形成“思维导图”式的婚调网状脉络，选聘专业法律人士以及热心居民代表担任调解员，发挥“专家”“熟人”双重优势，吸纳专职网格员、巾帼法律明白人、最美家事调解员、女心理咨询师、女检察官、家庭教育讲师等多元力量参与社区治理，打造高质量“全科”调解员队伍。

服务队自成立以来，始终将矛盾纠纷解决在萌芽状态，不断创新工作方法。一方面通过线上“网格群+公众号”、线下“集中宣讲+走访入户”等方式针对当前法律热点和群众所想、所需、所忧等实际需求开展法律宣传，引导群众学会运用法律武器，通过合法途径反映问题、表达诉求，维护自身合法权益，努力从源头上减少各类矛盾纠纷的发生。另一方面在调解过程中向当事人宣传讲解相关法律法规知识，充分发挥以案释法宣传作用，用身边事教育身边人，把普法宣传教育融入矛盾纠纷调解全过程。2024年，“祁妈妈”婚调志愿服务队共开展各类法律法规宣传活动24场次，发放宣传资料3500余份，受众达3000人，有效化解离婚、家暴等纠纷20余件，被评为酒泉市市级示范“妇女之家”、三八红旗集体。

陕煤黄陵矿业二号煤矿 激活“小细胞” 释放班组活力

本报讯(张仕昕)今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿持续加强班组长安全管理，将基层班组建设作为矿井安全管理重点工作，健全完善班组长选用、培养、考核等制度机制，进一步加强班组长队伍管理，激活班组“小细胞”，持续夯实安全生产根基。

该矿强化激励引导机制，持续拓展班组长发展空间和岗位通道，建立完善与班组长岗位价值、岗位责任、岗位风险、岗位贡献相适应的薪酬分配机制，切实保障班组长薪酬待遇，鼓励和引导班组长增强自主安全管理意识，对安全长周期的班组长进行激励，按月考核兑现，充分激发班组长队伍活力。

福建泰宁县 老旧小区焕发“生机”

◎ 泰复

干净整洁的路面、错落有致的树木……在福建省三明市泰宁县杉城镇青云小区内，老人们在树下拉家常，孩子们在游乐空间快乐奔跑，小区处处洋溢着温馨的生活气息。

“之前小区内环境脏乱，下雨天路面多积水。别说停车位了，连个坐的地方都没有。”晚饭后，家住青云小区的张阿姨在楼下休闲活动时说。

青云小区建设于20世纪70年代，早期由于管理失序，存在基础设施设备老化、绿化缺失、私搭乱建等问题，小区曾长期成为基层治理的难点。

近年来，泰宁县向上争取各类补助资金，联合企业和社区三方投入，共同推动老旧小区改造。改造中，泰宁县统筹多方建设资金，以个人出资50%的标准，吸纳居民自筹资金，形成“五长”责任单位参与配合的局面，整合民政、住建、工信、市管等多方资源助力改造。

从小区水沟明改暗到住宅外墙的修缮，小区内绿化、照明、充电桩、健身器材等基础设施补齐，再到建设15分钟便民生活圈……青云小区的“一楼一策”研究改造方案，令老旧小区旧貌换新颜。居民们纷纷表示：社区更有家的感觉了。

青云老旧小区的改造是泰宁文明城市创建进程中的一个缩影。针对老旧小区“三乱”难治理、设施难修缮、小区难管理的“三大难题”，泰宁县创新工作机制，助力社区小区综合整治，增强群众的获得感、幸福感、安全感。



近年来，安徽省芜湖市加强城市社区嵌入式服务设施建设，推动优质普惠公共服务下基层、进社区，把社区建设成为人民群众的幸福家园，在借鉴上海、杭州等地区先进经验的基础上，创新探索建设宜邻中心，打造群众家门口的一站式服务平台，以提升社区治理服务水平，提高城市功能品质。图为2月11日，老人们在镜湖区赭麓街道建杨社区赫山中路宜邻中心中老年文娱活动室里学习舞蹈。

王玉实 摄

创新小区治理 共建美好家园

——贵州黔东南州岑巩县深入推进文明小区创建工作

◎ 夏吉春

深耕善治

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县始终把“建好一座城、管好一座城、幸福一城人”作为文明创建的目标导向和价值追求，聚焦“小实事·微创建”“小改进·微创新”，与新型城镇化深度融合、协同推进，以探索创新居住小区物业管理改革为突破口，开展“六邻在小区·和美大家创”文明实践活动，着力打造安全放心、配套匠心、宜居舒心、文明润心、行之顺心、服务暖心“六心”小区，共建共享“美好家园”。

夯实“共建”链，提高实践参与度

自2021年5月被省委改革办列为贵州居住小区物业管理体制机制省级改革试点县以来，岑巩县将物业管理改革纳入城市党建、文明实践重点内容，在中央华府小区成立物业管理党支部，设立新时代文明实践点，建立街道、社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业服务企业共同参与的“四位一体”协调运行机制。全县各物业小区依托新时代文明实践

践点，以开展共建共享“聚邻”、敬老养老“暖邻”、扶弱济困“助邻”、育幼护苗“靠邻”、化纷止争“睦邻”、文明新风“润邻”为主要内容的“六邻在小区·和美大家创”文明实践活动为载体，激励动员广大小区群众参与小区治理，形成了文明共建、邻里守望、大事共议、矛盾共解、难事共克、利益共享的新格局。

在此基础上，岑巩县充分整合辖区“红色资源”和社会力量，凝聚社区党支部、小区党小组、物业服务支部、在职党员力量，以党员示范带动，组建小区党员文明实践志愿服务队伍11支、专业性志愿服务队4支、群众性志愿服务队6支。

截至目前，岑巩县在职党员到小区开展“五亮五做”文明实践活动6908人次，各服务队走进小区开展综合治理共计635次、物业改革宣讲60余次，有力有效推进“美好家园”建设。

健全“保障”链，助推服务优质化

岑巩县聚焦“供、需、管”精准发力，不断提升服务效能。按照业主自我管理与社会化服务相结合的原则，充分发挥物业行业协会桥梁纽带作用，大力培育管理规范、服务优质的物业服务企业，满足群众的多样化选择和需求。

岑巩县以强化行业标准、设施保障、源头

管控、要素管理、费用监管“5个强化”为工作内容，抓好物业“精细化”管理；以公共设备管理、维修承诺、保安及车辆管理、客服服务、投诉处理等“12个制度”为工作保障，抓好物业“标准化”建设；以标准落实到位、环境治理到位、安全防范到位、房屋修缮管理到位等“20个到位”为工作基准，抓好物业“规范化”服务。

同时，岑巩县把文明实践与物业管理、小区治理相结合，构建“物业+文明实践”服务模式，逐步实现服务“零死角”，开启小区服务新格局。为业主提供房产租赁、代购代办、养老、家政服务便民服务等，通过体贴细致的家庭式关怀和管家式服务，营造邻里和睦、守望相助的氛围。为高龄、独居、空巢、失能老人提供无偿志愿服务，以“物业+养老”探索社区居家养老新路径。

此外，全县大力开展“岑人之美 文明有你”市民文明素质提升行动，倡树文明新风，激发向上向善向美力量，提升群众思想觉悟、道德水准和文明素养，推动文明城市向城市文明迈进。

扣紧“治理”链，提升居民幸福感

“三无小区”一直以来是基层治理中的难

点、痛点、焦点，群众关注度高。房龄老、规模小、住户少、环境差是“三无小区”的通病，在治理中存在着投入较大“不愿管”、权责不明“无人管”、能力薄弱“无力管”等问题。针对存在的问题，岑巩县以网格为基，围合改造与组织优化并行，多元参与，部门联治与居民自治同步，综合施策抓实“三无小区”治理。

岑巩县建立县级领导包网格联系小区制度，对全县156个小区以“县领导+责任单位+社区+物业企业+业主”模式进行了任务分解，提级调度，严格执行常态化工作机制，高位推动小区治理；科学规划“三无小区”围合单元，以城市更新行动为载体，对县法院片区、疾控中心宿舍、8号安居工程、银海雅苑、福兴楼等49个老旧小区进行改造，提升了居住品质；以设立业主大会、选举业主委员会或组建物业管理委员会为切入点，建立自治组织，变主导为引导，突出小区居民主人翁地位，变“被动接受服务”为“主动自我管理”，解决干部干、群众看的问题。

目前，全县19个商业小区实现专业化物业管理，21个小区购买了社会化物业服务，74个小区采取社区管理和自治管理，各小区居住环境实现了大改善，提升了居民幸福感。