

“银发列车” 让老年人畅享“诗和远方”

编者按：

商务部、文化和旅游部、国铁集团等9单位近日印发的《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》(以下简称《行动计划》)2月11日对外公布,从增加银发旅游列车服务供给、强化适老化设施保障、提升银发旅游列车服务水平、优化银发旅游列车发展环境等方面提出12条具体举措。

随着中国老龄化社会的加速发展,老年人的生活质量和幸福感成为社会关注的焦点。近年来,银发旅游列车作为一种新型的老年旅游和社交方式,逐渐受到欢迎。它不仅为老年人提供了休闲娱乐的机会,还成为他们拓展社交圈、丰富精神生活的重要平台。

长期以来,由于身体条件限制以及公共交通工具设计不够人性化等原因,很多老人出行十分不便。而银发旅游列车的出现,则彻底改变了这一局面。无论是宽敞舒适的座椅,还是贴心周到的服务,都让老年人能够轻松愉快地完成每一次旅行。

增开银发列车也彰显从“老有所养”到“老有所乐”的跨越。银发旅游列车是专门为老年乘客量身定制的一种列车服务形式,旨在解决老年人在出行过程中遇到的实际困难,让他们的旅程更加舒适、安全。如开设绿色通道,由专人引导检票进站,提供专用候车区,保障旅客进站乘车秩序良好;列车工作人员在旅途中组织开展互动节目,同时,列车上特别安排了随车医生进行全程“陪伴式”服务,并设置棋牌、唱歌等娱乐设施,让“银发”旅客充分享受旅途乐趣。通过乘坐银发旅游列车,他们可以结识新朋友,分享彼此的故事,感受不同地区的风土人情,从而获得更多的快乐和满足感。

相关链接

银发旅游专列路线推荐

银发旅游专列的种类多样,各具特色。老年游客可以根据自己的兴趣和需求选择合适的专列。

“银发专列·新疆南北疆19日深度游”

为满足中老年朋友“慢游深度、省心舒适”的旅行需求,长沙晚报“一起阅山河·文旅驿站”推出2025年首趟“银发专列·新疆南北疆19日深度游”,5月从长沙首发,广东、湖南多地可以上下车。19天全景环线串联东疆、西疆、南疆、北疆、独库公路精华段及甘肃经典景区。银发专列全程直达,南北疆全景漫游,一线多游,一线多景;夜行日游,省去3000公里大巴颠簸,专列配备随团医护,一人一铺全程守护。

“丝路号”环秦岭银发旅游专列

从陕西西安发车,途经安康、石泉、汉中等地景区。该旅游专列穿越秦岭山脉,涵盖了石泉老街、武侯祠、诸葛古镇、九皇汉水温泉旅游度假区、岭南公园等景区。整趟旅途,旅客在秦岭独特美丽的山水美景中,既能零距离感受美景,又能体验温泉消除旅途的疲惫。如果天公作美的话,旅客还能在冬季的岭南公园观赏到银装素裹的雪后秦岭美景。

“熊猫专列”

2025年,“熊猫专列”将继续开启全新的旅程,计划推出6条线路,从新疆到北国,从黄河到大湾区,再到光雾山和西昌,覆盖全国多个著名景区。疆行万里:成都—新疆全景16日游;少年黄河行:成都—宁夏—内蒙古—陕西—西子8日游;北国巡礼:成都—北戴河—哈尔滨—漠河—呼伦贝尔—长白山16日游;舞狮南中国:成都—港澳—广东—湖南—贵州11日游;红叶盛宴:成都—巴中—光雾山—恩阳古镇4日游;别样凉山:成都—西昌—螺髻九十九里温泉4日游。

“呼伦贝尔号”主题旅游列车

这趟专列以草原风光为主题,为老年游客提供亲近自然、体验草原文化的机会。列车服务周到,设施完善,让老年游客在旅途中尽享舒适与惬意。

“丝路梦享号”

这趟专列旨在让老年游客体验丝绸之路的悠久历史和丰富文化。“丝路梦享号”旅游专列巧妙地将西宁与敦煌的旅游资源融为一体,为游客带来一场别开生面的假期旅行新体验。从西宁启程,列车将穿越多个载满历史故事的城市和风光旖旎的自然美景。

老年朋友外出旅游注意事项

- 旅途中四处奔波,体力消耗大,容易造成身体疲劳。医生提醒,老年人出行应量力而行,不做高强度的“特种兵”旅游。
- 在各个景区尽情游玩的同时,一定要注意劳逸结合,特别是对于一些患有骨质疏松的老年人,尽量不要连续长时间行走,以免引起脆性骨折。
- 适当的爬山运动,可以有效地锻炼腰部的肌肉纤维。但腰不好的人爬山也要悠着点,用力过猛,容易导致腰椎间盘突出进一步加重。
- 长途旅行久坐不动容易形成下肢深静脉血栓,出现问题一定要及时去医院,以免耽误诊疗。

“银发列车” 驶向银发经济新蓝海

当前,银发旅游已经成为银发经济发展的重要引擎,也为旅游业高质量发展注入活力。旅游列车具有体验度高、串联性强的特点,是老年朋友出行旅游的重要选择。

随着我国老龄化程度的加深,老年群体的旅游需求日益增长。据统计,2024年共组织开行旅游列车1860列,是近年来开行数量最多的一年,较2019年增长近50%,开行方向主要集中在新疆、云南、黑龙江等热门旅游方向和线路,运送游客超过100万人次,其中老年游客占比接近80%,成为铁路旅游列车市场的主要客群。“乘着火车去旅游”已成为银发族的热门选择。银发旅游列车的增开,将为老年人提供更加安全、舒适、便捷的出行方式,解决老年人“不敢游”“不便游”的痛点。同时,提升银发旅游列车服务水平,优化列车适老化服务,让老年人获得更好的旅游出行体验。

《行动计划》提出,在扩容旅游列车线路和产品方面,丰富银发旅游列车产品供给,建立品质型、舒适型、普惠型产品体系。鼓励旅游、养老等领域企业深入挖掘铁路沿线旅游资源,开发银发旅游列车主题旅游线路和产品,形成一批机制化开行的银发旅游列车,打造品牌银发旅游线路。

从“热门景点”到“文化慢游”,未来三年,全国计划新增100条以上银发旅游专列线路,覆盖红色旅游、生态康养、非遗、乡村休闲等主题。

银发旅游列车的发展将带动一系列关联产业协同发展,形成“1+N”的消费乘数效应。围绕旅游列车,从列车的运营管理、票务服务,到沿途的餐饮、住宿、景区游览、购物等,涉及15个关联产业。同时增开银发旅游列车及相关产业发展将创造大量就业岗位,从列车相关岗位到旅游产业链各环节,为社会提供更多就业机会,缓解就业压力。对于旅游资源丰富但经济欠发达地区,银发旅游列车带来的游客流,能带动当地基础设施建设、特色产业发展,促进农民增收,缩小区域经济差距,推动全域旅游发展,实现区域经济的均衡、协调发展,为银发经济发展提供更广泛的支撑。

增开银发列车 激发文旅活力

唐伟

针对老年旅游需求日益旺盛的现状,一些地方专门推出了银发旅游列车,车上的适老化改造和服务,满足了老年人休闲度假的需求。银发旅游列车作为一项针对老年群体的个性化服务,其优势通过试点得到了充分验证,在受到老年群体青睐的同时,对旅游线路的开发也起到了促进作用。

我国老年人口数量已达3亿,据测算,目前我国银发经济规模已经达到万亿级市场,银发消费市场持续升温,银发一族正成为旅游市场的重要力量。促进银发旅游市场的健康发展,首要之举是要解决老年人的“出行难”问题。在原有试点的基础上,增开银发旅游列车,加大对旅游列车的“适老化”改造力度,覆盖面不断扩大,性价比持续提升,银发号旅游列车的增量服务,也能释放出更大的能量。

增开银发旅游列车提升了铁路运输的品质,为铁路运力开拓了更新的市场。我国拥有世界最大的铁路客运网络,设施先进、体系完备、运行高效,要将行业优势转化成胜势,让铁路客运的资源得到更好的利用,实现更为稳定和长期的收入增长,就必须在既有的运营策略上,提供更加具有个性化和人性化的服务,从

而在激烈的运输市场竞争中抢占先机。

增开银发旅游列车能有效拉动旅游列车沿线各地消费增长。旅游产业的发展与提质升级,关键在于要解决交通出行的问题。事实证明,旅游列车产品能将沿线各地区“吃住行游购娱”资源进行有效连接和整合,起着桥梁与纽带的作用。旅游列车本身就是重要的旅游资源,不仅能让游客的出行更加方便舒适,也能让旅游品质得到提升,由此让精品旅游线路更受欢迎。

增开银发旅游列车促进了政策性协同,为要素聚集提供了更多可能。同时,围绕旅游列车的开发与升级,需要将沿线的景区资源和公共设施结合起来整体打造,形成以列车为纽带的资源聚合,让特色美食、老字号产品、非遗等资源得到更好的利用。围绕旅游列车的增开,让资金、资源、政策更好地互动和整合,最终才能取得“1+1>2”的效果。

总之,增开银发旅游列车的增量服务,以创新服务供给促旅游消费,让我们对“诗与远方”更加期待。

“银发列车” 如何提升老年人旅游出行体验?

从车厢扶手的高度到洗手间的防滑设计,从慢节奏的行程安排到营养均衡的餐饮搭配,从随车医护的全程守护到文化导览的深度陪伴,银发旅游列车用360度的服务闭环,重新定义老年出行标准。

2024年8月,从成都西站驶向新疆的Y406次“银发”旅游专列吸引了广泛关注。列车上旅客平均年龄超过60岁,他们中有的退休后首次远行,有的则是多次踏上旅途的资深旅客。这趟专列不仅满足了他们对远方的向往,更体现了铁路部门对老年群体出行需求的细致考虑。

列车内部经过适老化改造,淋浴室加装安全扶手,可折叠椅凳,并设置紧急呼叫按钮,确保了老年旅客的安全。此外,医务人员和旅游服务人员全程陪同,为老年旅客提供了健康监护和行程咨询,让他们的旅途更加安心。在餐饮服务上,专列为老年人准备了三鲜汤、清炒鸡丁等清淡口味的餐食,既满足了他们的口味需求,又考虑到了健康饮食。这些细节的关怀,让老年旅客在享受美食的同时,也能感受到铁路部门的关怀和温暖。

欢乐的视频拍起来,非遗汤羹吃起来,嘹亮的歌声唱起来……2025年春节,从陕西西安发车的“丝路号”环秦岭银发旅游专列上,欢声笑语充满整个车厢。

“‘丝路号’环秦岭银发旅游专列上的游客,以65岁以上的老人为主,为减少他们在旅途奔波的劳累,列车专门配备了手动调温系统和呼叫器,每道门的扶手和门框上都安装了‘防夹’装置。”国铁西安局铁路旅行公司经理杨涛说。

在四川成都开往西昌的“熊猫专列”旅游列车上,针对老年旅客需要,每个包厢和淋浴室都增加了护栏、扶手、紧急呼叫器等。淋浴室内不仅有热水洗脚喷头,还特地加上了防滑垫和折叠椅凳。

“包厢和淋浴室内的适老化改造都是基于老年游客群体安全、舒适、便捷的角度设置,智能化设施加上全方位服务,让银发群体出行更加无忧。”国铁成都局“熊猫专列”工作人员孙经纬说。

冬季,冰雪游市场人气十足。在黑龙江,一趟以冰雪旅拍为主题的旅游列车受到很多老年人的青睐。列车内的主题场景设计独具匠心,融合哈尔滨各类景点元素。游客只需要扫描二维码预约,就可以换上不同风格的服装,在主题车厢里免费拍照打卡。铁路部门还特意组建了一支职工拍摄团队,为游客提供旅拍服务。

“考虑到老年人的出行舒适度,列车上还配备了爱心服务箱,放大镜、暖足贴、冻疮膏等旅途中需要的小物件一应俱全。”国铁哈尔滨局哈尔滨客运段列车长任博阳介绍,旅拍列车开行以来,已有1000多名旅客体验打卡,特别是老年旅客参与热情非常高。

为满足老年人安心、舒心的出行需求,沈阳铁路部门在“银发列车”配备了更宽敞舒适座位,对车厢内卫生间进行了贴心特殊的设计,方便老年人使用。“银发列车”还设置了专门的医疗急救区域,配备基本的医疗设备和药品,为老年人可能出现的身体突发状况提供安全保障。

沈阳铁路部门在硬件投入基础上,还在服务软件上“升级加码”,集中对“银发列车”乘务人员进行专业培训,提高乘务人员的业务水平和品质,用耐心和热心为老年乘客做好细致周到的服务。他们在购票、进站、检票、候车、乘车、换乘等环节,推出适老化服务举措,并为老年人预订接续列车和返程车票、餐饮等方面提供全新服务。他们结合旅客年龄、喜好等特点,提供个性化服务,在列车上组织有趣的互动活动,让老年旅客体验到家一样的温馨和惬意,为老年人群打造安全、舒适、美好的旅程。

