

# 从“文明城市”迈向“城市文明”

## ——山东昌邑市推进文明建设从“阶段化创建”到“常态化治理”

◎ 曹连文

自2020年成功跻身全国文明城市行列之后，山东省昌邑市着力推动文明创建从外在形象向内在品质转变，从“阶段化创建”向“常态化治理”迈进，致力于从“文明城市”向“城市文明”的实质性转变，让文明渗透到城市的每一个角落，成为城市的内在气质和鲜明标识。

### 从摸得着的变化入手 文明创建的亮丽底色

走进位于昌邑市奎聚路与平安街交叉路口东南角的垃圾分类主题公园，一处集观赏、休闲、科普于一体的绿色空间映入眼帘，该公园在原有口袋公园的基础上通过增设科普宣传展板、创意景观小品、互动体验等内容，将垃圾分类宣传与景观设施有机结合，在改善环境的同时，引导市民养成垃圾分类的文明习惯，让小角落焕发出新生机。

完善的基础设施是城市文明的基石。近年来，昌邑市从园林绿化、环境卫生、市政设施、管线设施、市容秩序和临街(门)面六大方面入手，按照“序、净、绿、美、新”标准，细化“窨井盖、交通标志牌、广告牌、宣传栏”等元素设计，进一步突出昌邑特色，明确城市管理全要素示范路(街)创建规范，通过辐射带动作用赋能城市品质再提升。

昌邑市将城市更新作为提升城市能级活力的重要抓手，统筹规划城市楼宇、公共空间、地下管网的协调运行，新建设施开发和存量建筑改造的综合推进，着力打造宜居、韧性、智慧城市。截至目前，累计完成老旧小区改造20个、惠及居民6590户，棚改项目60个、10290套完成回迁安置；

共计69个小区约100万平方米完成供暖改造，惠及群众10100户。昌邑市还以城市精细化管理“五个一”工作机制为抓手，一线发现解决城市管理问题，持续优化城市环境，开展19次共72.8公里徒步巡查，发现整改问题238项，进一步推进城市体检。

### 从可感知的风气入手 文明创建的内涵升华

前不久，昌邑市一对新人举办了一场与众不同的婚礼，12辆自行车组成的骑行送婚车队，成为这条道路上最拉风的一道风景线。每辆自行车上都系着彩带和气球，队伍所过之处，引来路人驻足观看，大家纷纷称赞这样的特殊送亲方式低碳环保、时尚浪漫，简约又拉风。

良好的社会风气是城市文明的重要体现。昌邑市积极倡导简约适度婚嫁礼仪，利用七夕等特殊时间节点举办集体婚礼、集体颁证等活动，开设“婚姻家庭辅导课堂”公益服务，引入心理咨询师、婚姻家庭咨询师等建立专业化辅导队伍，加大喜事新办简办宣传力度，大力弘扬新人新事新风尚，引导形成简约适度、向善向美的新风气。

此外，昌邑市在690个村(居)全部建立红白理事会，引导村(居)将婚俗新风纳入《村规民约》，举办红白理事会成员轮训班90余次，制定出台《红白理事会章程》，制作印发移风易俗倡议书、明白纸50多万份，引导全市34家婚嫁餐饮企业共同签订移风易俗自律承诺书，有效推动了婚俗改革，营造了文明和谐的社会新风尚。

### 从看得见的行动入手 文明创建的共建共享

近日，在昌邑市新时代文明实践中心，“巧手剪新意 文明共传承”非遗项目剪纸亲子体验活动热闹开展，孩子们与家长一起在剪纸项目传承人的指导下尝试制作剪纸作品。

多彩的文化活动是城市文明的重要载体。长期以来，昌邑市以社会主义核心价值观为引领，创新推动优质文化资源直达基层，策划开展乡村文化旅游节、送文化到基层、黄河大集等系列文化惠民活动，举办小幅油画作品邀请展等文化进万家活动3000余场次。完善“公益电影放映+”模式，开展公益电影主题放映和暑期广场公益电影放映活动，放映电影8256场次。

昌邑市坚持以人为本、守正创新，把广泛践行社会主义核心价值观作为推进城乡群众性精神文明建设的根本任务，制定《昌邑市培育和践行社会主义核心价值观工作方案》，确定“3346”工作思路，着眼“三个层面”开展宣传教育，突出“三类群体”开展培育践行，运用“四种手段”开展普及解读，融入“六大领域”开展精神文明建设，统筹爱国主义教育、社会信用建设等重点工作，推动社会主义核心价值观融入法治建设、融入社会发展、融入日常生活，不断提升全社会道德水准和文明素养。

从“文明城市”到“城市文明”，昌邑市文明创建取得了显著成效，城市面貌焕然一新，市民文明素质显著提升，社会文明程度不断提高。如今的昌邑，不仅是一座环境优美、秩序井然的文明城市，更是一座充满活力、富有文化底蕴的现代化城市。

# 守望相助 凝聚团结奋进力量

## ——甘肃甘南州持续铸牢中华民族共同体意识

◎ 蔡文正 马保真

近年来，甘肃省甘南藏族自治州突出“六个聚焦”、实施“六大行动”，不断促进各民族交往交流交融，积极推进民族事务治理体系和治理能力现代化，走出了一条具有时代特征、地域特色、甘南特点的民族团结进步之路。2024年，甘南州被命名为第十一批“全国民族团结进步示范区”。

在临潭，回族“羊爸爸”苟海龙与20多名农牧民共同奋斗，一起致富。

2011年，在外经商小有成就的苟海龙毅然回乡创业，用多年积蓄盘活了濒临倒闭的卓洛乡养殖场，成立了临潭县农盛养殖农民专业合作社。

合作社的社员，有汉族，有藏族，有回族。民族虽不同，但无论是场长、技术员，还是饲养员，皆爱场如家，这是各民族团结一家亲、铸牢中华民族共同体意识的生动实践。

近年来，甘南州深入实施民族团结进步创建“九大工程”，深入推进民族团结进步创建“九进”活动，深化拓展“沿洮沿黄民族团结进步创新区”联创共建行动，全州74万名各族儿女守望相助、同心同德，共同唱响民族团结进步之歌。

在甘南，“南木特”藏戏《唐东杰布》时常在各大舞台精彩展演。《唐东杰布》以鲜活真实的藏族历史人物和历史事件为主线，追寻唐东杰布这位藏族历史上著名的桥梁建筑家、藏戏创始人、藏医药家一生的信仰追求和丰功伟绩，生动地展现了藏、汉文化和科技交流的史诗画卷。

如今，以铸牢中华民族共同体意识为主题的晚会时常在甘南大剧院上演。各民族独具特色的《莎木踏春》《洮州情》《藏墙羌舞》《万疆》等节目，让台上台下的各族观众亲如一家。

以香巴拉旅游艺术节为载体，甘南州定期举办州域“中华优秀传统文化展演”，搭建起各民族人员交往、文化交流、情感交融的平台。电影《甘南情歌

荣获“五个一工程”奖，《唐东杰布》获得甘肃优秀剧目展演“特别奖”。

民族文化交流交融、繁荣发展，搭建起甘南各族干部群众相融相通的桥梁。

“沿洮沿黄民族团结进步创新区”联创共建行动，着力打造民族团结进步创建工作“升级版”；

“民族团结进步+”行动，开展“白龙江流域九县区民族团结进步深化带”行动，举办“5·23”民族团结进步主题日，打造“党建+铸牢中华民族共同体意识”“民族团结+文旅融合”等品牌；

完善基层党建、文明村社、美丽家园等“8+”社会治理工作机制，深入开展“群众工作五个全覆盖”行动，“8+”基层社会治理模式入选“2022智慧治理全国创新案例”……

“只有语言通，才能文化通；只有文化通，心灵才能相通。”碌曲县玛艾镇红科小学教师康春平说。

十多年前，康春平来到红科小学任教。那时候，这里的孩子没有一个会说汉语，他深感重任在肩。“我要做中华优秀传统文化的传播者、民族团结进步的践行者。”康春平扎根高原，推广普及国家通用语言文字，弘扬中华优秀传统文化。

在甘南，还有许许多多像康春平一样的人，为当地经济文化社会发展作出贡献。

甘南州坚定不移推广普及和规范使用国家通用语言文字，实施“童语同音”计划，义务教育阶段学校全部使用三科统编教材，控辍保学率连续3年达100%。

如今，漫步在甘南州城乡的大街小巷，处处能看到各民族交往交流交融的情景。生活在这里的各族干部群众，像石榴籽一样紧紧抱在一起，守望相助，共建幸福家园，描绘出民族团结进步新画卷。

# 贵州玉屏县 文明之花在侗乡竞相绽放

◎ 葛永智

近日，笔者走进贵州省铜仁市玉屏侗族自治县皂角坪街道紫气山社区，听到了这样一件事——

“过去一直为晾衣服的事发愁，平时要晾晒衣服只有在门口的绿化树之间牵绳子，不方便也不美观。”很多居民表示，不断巩固网格化管理成效。

民有所呼，政有所应。为切实解决“晾晒难”，玉屏在全县各小区逐步安装便民晾衣架。“现在方便多了，县里真的给居民办了件大实事。”市民向女士笑着说。

文明是一座城市最亮的底色，也是一座城市最暖的名片。

近年来，玉屏县按照全国文明城市创建标准，秉持创建为民、创建惠民、创建靠民的理念，围绕“箫笛名都·侗听玉屏”城市形象，着力打造物质文明建设和精神文明建设高质量发展的幸福之城，给城市带来了新变化、新气象。

在文明城市创建中，玉屏县贯彻以人民为中心的理念，构建玉屏县创建全国文明城市“县、乡(镇、街道)、村(社区)、网格”四级指挥体系，成立县指挥部1个、乡(镇、街道)指挥部6个、村(社区)指挥站64个，网格员90个，形成层层抓落实的工作格局。瞄准目标、节点、结果三个导向，持续开展老旧小区、交通秩序、违建拆除和广告牌整治等专项治理工作，全面提升城市功能品质，增进民生福祉。

对破损广告箱体、户外宣传栏和楼道便民宣传栏开展“一类两改”工作，美化各类广告箱体近900个，改造户外宣传栏140余个，楼道便民信息栏800余个。开展城乡街面、墙面、路

面“三面”清理，对野广告、破损市政设施、卫生死角等进行全面清理整治，进一步改善市容秩序。

网格队常态化开展环境卫生整治、停车秩序规范、巷道秩序维护、野广告清理、不文明养犬劝导五个方面工作，不断提升网格化管理成效。

针对搬迁安置点内休闲椅老化断裂松动，无法修理且存在安全隐患的问题，玉屏县积极实施便民休闲椅更新。同时，玉屏县聚焦食品安全、文明出行领域，探索建立“你点我查·红黑榜”群众参与监管新模式，对群众通过“你点我查·红黑榜”网络平台反映的餐饮环境卫生、出租车不文明行为进行“曝光一整改一达标一公示”的闭环管理。

“创建最终是要让老百姓满意，提升群众的幸福感和满意度。”玉屏县创建工作相关负责人介绍说，建设更高水平的文明城市，玉屏既要奖牌金杯，更要百姓口碑。

老旧小区改造、背街小巷提升、完善外卖停车位……玉屏县坚持创建惠民，从老百姓的身边事、心头事做起，提升民生福祉，推进文明城市长效管理。

从文明市民、文明社区到文明城市，从文明职工、文明窗口到文明行业，从文明家庭、文明村居到文明村镇，从文明经营户、文明市场到文明校园……截至目前，玉屏已成功创建全国文明城市单位1个、全国文明村2个，省级文明单位14个、文明村5个、文明乡镇3个、文明校园2个、文明家庭3个。

从一处美到一片美，从外在美到内在美，文明创建全面覆盖、纵深耕耘，文明之花在侗乡竞相开放。

# 陕煤黄陵矿业一号煤矿 数智赋能推动矿井高质量发展

本报讯(倪小红 刘文芳)近年来，陕煤集团黄陵矿业公司一号煤矿不断提升矿井智能化水平，加快掘进装备“智造”升级的步伐，通过深度整合前沿技术、引入先进装备及创新工艺流程，推进掘进循环进度，提升设备开机率，激发职工攻坚热情，推动矿井高质量发展。

为更好地匹配现场作业环境和生

产需求，一号煤矿先后自主进行设备改造12次，取得实用新型专利13项，累计创新优化300余处。通过不断发挥潜能育增量，创新优化提质量，使单班作业人员从14人减少到10人，掘进效率提高2倍以上。工程质量表里兼优，可实现全断面一次截割成巷，巷道成型好，支护效率高，为煤矿的高效快掘注入了新的活力。



近日，浙江开化县公路港航与运输管理中心工作人员来到西子城小区开展文明创建活动。工作人员一边捡拾垃圾，一边在小区居民中宣传文明晾晒、规范停车、垃圾分类，共同巩固文明创建成果，打造文明、整洁、和谐的小区。图为工作人员在小区捡拾垃圾。  
徐曙光 邹平枫 摄

# 让这份荣誉成为最好的城市名片

## ——河南信阳市深入推进全国文明城市建设

◎ 李海

自2020年荣获“全国文明城市”称号以来，河南省信阳市始终坚持为民利民惠民原则，着力补短板强弱项抓落实，持续深化全国文明城市建设工作，坚持擦亮全国文明城市金字招牌，让这份荣誉成为最好的城市名片。

“以前污水外溢、环境脏乱，现在处处皆景、舒适宜居。‘里子’‘面子’同步焕新，这样内外兼修的改造让我们老居民也能畅享新生活了！”前不久，市民杨跃华悠闲地漫步在中国银行信阳分行家属院内，作为在这里居住了20年的老住户，她喜滋滋地跟笔者聊起了生活的新变化。

“老旧小区改造连着民生、牵着民心。小区改造时小区路面、路灯、屋顶防水进行了全面改造；新建施划了电动车停车区、机动车停车位；楼前搭建了花架，每家每户都能展示自己种的花；楼道粉刷一新，打造了挂起居民全家福的文化墙……通过一系

列暖人心的举措，努力做到硬件改善与软件升级相统一，实现人居环境与管理模式双提升。”信阳市浉河区五里墩街道办事处民族路社区党支部书记、主任乐娟介绍。

2024年以来，信阳文明城市建设工作聚焦解决群众关注的热点、堵点、难点问题，持续补短板强弱项，着力推进中心城区群众关切的老旧小区和农贸市场的改造提升。市财政拿出专项资金予以扶持，按照“一院、一市场一策”的原则推进整改落实，对189个老旧小区和11个农贸市场进行提升改造，2个骑路市场被取缔，还路于民。一个个在家门口悄悄升级的小幸福，让老百姓从安居走向宜居、乐居。

信阳市对改造后的小区 and 农贸市场完善长效管理机制，建立“社区居委会+小区自管会”双效管理的小区事务日常工作机构，建立了“红色管家”“红色物业”，把住宅小区的改造提升与长效治理有机结合。

# 在文明创建中绘就城乡环境崭新画卷

## ——四川绵阳市城乡环境综合提质三年行动取得显著成效

◎ 刘思明

### 深耕善治

近年来，四川省绵阳市大力实施“生态美市”战略，城乡环境综合提质三年行动取得显著成效，城市“颜值”与“内涵”实现华丽升级。如今，绵阳城乡面貌焕然一新、社会治理井然有序、发展环境持续优化、居民素质不断提高、文明风尚深入人心。

### 精细管理 “逗硬”考核

管理方式推陈出新，以网格化落实精细化管理。绵阳市将城区街道划分为数百个微网格，为街巷设立三级街巷长，构建“干部打头阵、党员当先锋、群众齐参与”的生动工作格局。在乡村设立积分制，引导村民不断加强自我管理。按照积分制，村民可用一定

数量的积分兑换生活用品，以此营造城乡环境整治“全面动员、全民参与”的浓厚氛围。

“逗硬”考核务求实效，将城乡环境综合提质纳入各地目标绩效综合考核。绵阳市每季度开展评选，选出“成效显著”镇街和“问题突出”镇街，“成效显著”镇街将被奖励，连续两个季度被评为“问题突出”的镇街相关负责人将被直接约谈。通过这种方式，充分调动各地各部门的工作积极性。

### 建小公园 增认同感

见缝插绿，着力打造口袋公园。绵阳市对荒草地等城区边角地进行改造升级，赋予其运动休闲的功能，打造一个个小而美的城市花园。目前，全市已建成130余处口袋公园。

城市更新，全力整治城市问题。在全市实施城镇燃气专项排查整治，各县(市、区)对辖区老旧燃气管网进行改造提升，切实保障居民的生命财产安全。大

力实施老旧小区改造工程，2024年以来已新开工改造325个老旧小区，启动棚户区(城市危旧房)改造1283套，增设既有住宅电梯322部，绵阳城区更新改造升级城市道路16条，新建污水管网87.355公里。基础设施的不断完善，为城乡可持续发展奠定了坚实的基础。

科技赋能，高效处理城市问题。绵阳市数字化城市管理中心充分发挥科技优势，实现“一屏观全城”，为城市管理注入强劲动力。一旦发现问题，信息采集员迅速上报案件，中心立即评估并及时转交相关部门处理。同时，建立健全问题跟踪反馈系统，确保每个问题有迹可循、有案可查。整个流程快速高效，切实保障了城市管理问题得到及时妥善解决。上线“城乡环境综合提质”平台，为市民参与城市管理搭建便捷桥梁。市民可通过“随手拍”功能，随时随地反映城乡环境问题，充分发挥监督作用。市民还能在该平台实时查看问题办理进度，增强了市民对城市管理的参与感和认同感。