

嘉言懿行塑风尚 文明花开满雄关

——甘肃嘉峪关市2024年全国文明城市建设工作综述

◎ 杜思源 陈煜

2024年,甘肃省嘉峪关市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实创新全国文明城市工作要求,牢牢把握全市“两区一城一地”发展定位,紧紧围绕“六个典范”工作部署,持续推动文明培育深入人心、文明实践深化拓展、文明创建提质增效,城市文化底蕴、精神风貌更加彰显,群众思想觉悟、文明素养不断提升,文明嘉峪关散发出更具魅力的时代气息。

精准高效推进 坚定创建目标

上下统筹“一盘棋”。2024年,嘉峪关市建立了巩固提升全国文明城市创建成果助力打造民生幸福典范组织机制,借机构改革东风成立全国文明城市创建指导中心,辅助创建工作,成立8个专责组和属地重点任务专责组紧盯行业、属地重点任务,深化开展文明社区共建等7项行动,各牵头单位、责任单位各负其责、齐抓共管,实现创建工作不留空白,不留尾巴。

同心同德“一股劲”。市委、市政府主要领导全程关注、全程指导、全程支持创建工作,多次对创建工作作出指示批示,多次实地督导调研文明城市建设工作。各市级领导分领域强化工作部署推动,增加调研督导频次、加大督查检查力度,进一步规范完善了创建工作闭环流程,明确了各单位工作职责,增进了单位间协作配合。

织密责任“一张网”。全国文明城市创建工作涉及面广、要求高、战线长,市文明办发挥牵头抓总和协调指导督促作用,积极谋划改进创新文明创建工作举措,强化与街道、公安、城管、市属国企等部门

单位衔接,确保织密织牢文明创建每一针脚。街道、公安、城市管理等部门积极响应、踊跃参加,建立责任体系、开展专项行动、实施网格化管理,确保各项创建任务落实到位,进一步擦亮城市文明底色。

培育文明土壤 涵养城市精神

打通整改“一条链”。嘉峪关市聚焦城市精细化管理方方面面和群众日常生活感触最直接、最深刻的问题,靶向瞄准、精准施策。围绕小区及周边背街小巷卫生差、公益广告设置不规范、车辆乱停放、垃圾清理不及时等问题,开展多轮次拉网式巡查检查,督促社区、物业针对性整改。紧盯市场秩序乱、流动摊点无序经营等问题,城管、市场监管等部门划定严管街道、严管区域,就规范摆摊设点、市场环境卫生质量等常态化开展巡查检查。聚焦共享单车乱停放问题,交通、城管等部门督促共享单车运营商精准设置电子围栏,集中清理破损、无牌照共享单车,市容秩序进一步优化。

贯通创建“一条路”。嘉峪关市深入贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》,着力推动社会主义核心价值观入法入规、落地落实。

坚定文明“一条心”。积极开展“做文明有礼的雄关人”主题实践活动,1万余人次参与“美丽雄关、万人清洁”志愿服务行动,倡导文明礼仪、文明餐桌、文明上网、文明观演、移风易俗。持续推进新时代文明实践志愿服务工作,健全完善“点单、供单、派单、接单、评单”工作模式,各种文明实践特色项目及志愿服务品牌持续引领社会风尚、服务广大群众

众,青年讲师团、“嘉喻户晓”巾帼宣讲团等理论宣讲队伍广泛宣讲学习党的理论政策,教育引导市民讲文明、守秩序、树新风。

践行为民初心 汇聚文明力量

擘画民生“一幅图”。嘉峪关市深入践行精神文明建设是为了人民幸福美好生活的宗旨,把文明创建与补齐民生短板、办好惠民实事相结合。聚焦西园小区环境整治、违建拆除、物业进驻等5个重点靶向施策、精准发力,把“问题小区”“环境脏乱差小区”打造成新时代社会治理典范城市的“标杆小区”;富强市场、雍和市场等老旧小区按照文明城市标准改造提升,设施更新、违建拆除,环境转优、秩序向好;在繁华路段合理规划划定餐饮业外摆区,打响“嘉峪关烤肉”牌子;12345便民热线“接诉即办”和网民留言办理工作进一步规范流程、提高标准。

共享文明“一园景”。嘉峪关市不断增进人民福祉、着力提升人民生活品质,让群众共享创建成果。近年来,市级财政支出的80%投向民生领域。同时,多渠道开展公共就业服务,连续2年获“最具幸福感城市”。

凝聚千群“一股绳”。该市常态化开展“文明雄关·你拍我改”等文明教育实践活动,制作推送《文明雄关大家谈》《文明小剧场》等系列短视频和新媒体推文,创新开展“争做文明有礼雄关人”有奖问答活动,面向基层发放宣传册、无纺布袋、纸巾等宣传品近50万份,依托美团外卖发放“传递美食·传递文明”宣传小贴士20万张,广泛传递文明之声,形成了“主动参与、乐于参与”的良好局面。

山东青岛市召开全市文明办主任会议

本报讯(余博)2月19日,山东省青岛市召开全市文明办主任会议,传达学习全国、全省文明办主任会议精神,回顾总结2024年工作,分析当前形势,并安排部署2025年工作。

会议指出,要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕市委、市政府决策部署,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,各项工作在攻坚克难中取得新进展、新突破,在担当作为中焕发新气象、新面貌。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的系列重要论述和对山东、对青岛工作的重要指示要求,坚持不懈用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作,以社会主义核心价值观引领,一体推进城乡群众性精神文明建设,更加自觉地担负起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的

使命任务,为奋力推进中国式现代化青岛实践提供坚强思想保证、强大精神力量。

会议强调,2025年是“十四五”规划收官之年,也是贯彻落实党的二十届三中全会部署、推进精神文明建设改进创新的重要一年。做好2025年精神文明建设工作,要深化党的创新理论武装,用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。要提高社会主义核心价值观引领力,引导培育理性平和和社会心态。要改进创新精神文明创建方式方法,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建。要加强乡风文明建设,全面推进乡村振兴。要实施全环境立德树人工程,加强和改进未成年人思想道德建设。要丰富优质文化供给,推进文化书院、文化社区建设。要巩固壮大主流舆论、主流价值、主流文化,加强网络文明建设。

福建三明市举办市民文明观察团交流分享会

本报讯(徐尔文)近日,一场以“文明织梦,携手启航”为主题的三明市市民文明观察团交流分享会在福建省三明市三元区举行。4位市民文明观察团成员带着亲身经历和真挚情感,分享常态化创建文明城市的故事,激发市民参与精神文明建设的热情。

分享会上,福建省五星级志愿者邱菊珍介绍了市民文明观察团的发展历程;宝春娥展示了自己为城市发展提出的200多条建议;周雷新分享了自己用镜头捕捉文明瞬间的故事;钱丽珍讲述了自己深入社区,倾听居民心声,解决实际难题的经验。

三明市作为全国群众性精神文明创建活动的重要发祥地。2020年探索

建立市民文明观察团,充分发挥文明观察员力量。文明观察员们以观察社会、引导文明为使命,积极投身精神文明建设,推动各类问题解决,助力提升城市文明程度。

作为文明观察团团长的邱菊珍更是以身作则,积极带领团队穿梭在市区主次干道、交通场站和社区小区,仔细巡查文明创建工作,用手机记录问题,以脚步丈量文明。一旦发现短板和不文明现象,便督促相关单位整改。

谈及新的一年计划,邱菊珍表示,将带动更多群众参与文明创建,为三明城市发展出谋划策,倡导文明理念,践行文明行动,监督文明环境。

陕煤黄陵矿业二号煤矿:上好“开工第一课”

本报讯(赵鹏)春节假期结束,陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿各基层单位迅速召开节后“收心会”,促使全体干部职工收心归位、提神鼓劲,确保新年工作开好局、起好步。

在每天上岗前,班组长都会重点排查饮酒、精神状态不佳等问题。对于有异常情况的职工,安排专人进行谈

心谈话,确认无误后才允许上岗;该矿重点关注返岗人员的思想、心理、身体状况和行为习惯,加强对身心疲劳、情绪波动、有基础病等职工的排查疏导。此外,该矿组织全体职工开展“安全第一,从‘开工第一课’做起”主题活动,通过观看事故警示教育片,提醒职工时刻绷紧安全弦,扎实开展各项工作。

四川绵阳市:让文明新风遍布城乡每个角落

◎ 刘思明

去年以来,四川省绵阳市统筹推进城乡精神文明建设融合发展,着力打造更有温度、更具魅力的全国文明城市,既扮靓“面子”,又做实“里子”,持续巩固提升全国文明城市建设成果,切实推动从创建“文明城市”向建设“城市文明”有效转变。

擦亮“文润绵阳”文化品牌,深耕文明培育沃土。文明城市形象的维护需要持续发力、久久为功。绵阳致力于“文润绵阳”品牌文化建设,以品牌效应助推精神文明建设各环节更接地气、聚人心。以“文润绵阳·情暖万家”为核心,延伸拓展出“文润绵阳·好风传家”“文润绵阳·节日传承”“文润绵阳·道德的力量”“文润绵阳·点亮未来”“文润绵阳·文明实践大喇叭”等活动,着力将“文润绵阳”系列打造成为全国文明城市建设的响亮品牌和地域名片。在改进创新文明培育机制方面,坚持以品牌引领未成年人思想道德建设系列工作,同步做好“新时代好少年”学习宣传活动、学校少先队建设和新一轮校园推荐和复查工作。扎实开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动,有力推进全市心理健康服务站(点)等阵地建设和活动开展。不断优化先进典型培育选树、宣传、礼遇工作机制,深入开展“榜样在身边”主题活动,力争打造第一批道德模范和身边好人工作室,积极申报参评省工作室,扩大先进典型的影响力、感召力。

深入实施“绵州新风”行动,构建文明实践新常态。绵阳市秉承积极进取的态度努力探索,创新开展“绵州新风”行动,涵育城市文明底色。一方面构建上下联动的理论宣讲体系,以“文明实践大喇叭”“百姓故事会”为载体,推行“市、县、镇、村”四级联动模式,举办移风易俗主题宣传展演,通过方言土语、网言网语、地方特色文艺等形式,充分发挥各类宣讲队伍的积极性,让专家讲理论、干部讲政策、身边人讲身边事,深

入开展通俗化、分众化、互动化的宣讲宣讲。另一方面多措并举增强服务实效。依托各级新时代文明实践中心(所、站)阵地作用,结合“我们的节日”主题活动,广泛开展“新风剧场”“文艺轻骑兵村村行”“送戏下乡”“村晚”“乡村旅游文化周”等文体活动。创新活动形式,丰富活动内容,通过“文艺+”的方式,组织开展“文明实践我行动”“文明实践赶大集”“我在文明实践中心过佳节”等主题文明实践活动,持续推进“文艺助力基层精神文明建设行动”。同时,通过开展“网络文明进校园”、评选“绵阳市网络文明建设倡导员”“新时代绵阳好网民”等主题活动,不断加强全市网络文明建设,全面推动网上网下精神文明建设融合发展。

巧用“望闻问切”四诊法,筑牢文明创建根基。绵阳市因地制宜、统筹谋划,把中医理论与文明城市创建相结合,在实践中探索创新实施“望闻问切”四诊法,通过“治未病、整体治”工作法,补短板,强弱项,扎实推动重点问题解决,逐步形成文明城市创建“健康”管理闭环。实地督查“望”成效。定期不定期组织各牵头单位、责任单位,对标对表逐条查列出“问题清单”,针对存在的问题形成“短板清单”,共同研究解决办法,以常态长效促文明创建“落地生花”。深入走访“闻”民声。采取抽样调查、现场问询等方式,从正、反两方面了解干部群众对文明城市创建工作的意见建议等,用心用情解决群众急难愁盼问题。围绕职能“问”症结。召开专题会议听取各地各部门推进相关工作的情况,倒逼各责任单位主体责任找准问题症结所在,压紧压实主体责任。立行立改“切”要害。坚持问题导向,要求各责任单位通过自查自纠、督促检查和曝光等方式,做到立行立改、对症下药,建立问题清单整改销号制度,同步加大整改跟进督查力度。



为进一步加强未成年人的法治观念、安全防范意识和自我保护能力,2月19日,贵州省施秉县白垛乡在白垛乡中心小学开展“开学安全第一课”宣传活动,学校负责人结合实际,深入浅出地讲解了校园欺凌的概念、表现形式、危害性以及遇到校园欺凌时如何保护自己,引导学生掌握应对校园欺凌的方法和预防措施,提高自我保护意识。图为活动现场。罗永来摄

陕西渭南市:文明观察为幸福生活加码

◎ 王小敏

2024年,在陕西省渭南市城区流动着一支文明观察员队伍,他们深入居民小区、背街小巷、主次干道、商超市场等区域,广泛开展文明观察实践活动,监督不文明现象,传播文明新风尚。

2024年3月,渭南市委文明办启动“我的城我守护”千人观察团志愿服务活动。来自社会各界的志愿者组成观察团,走街串巷,重点围绕社区治理、环境卫生等问题,以“挑刺”的方式助力文明城市建设。

让群众参与“勒”起来

渭南市委文明办把培育和践行社会主义核心价值观作为文明城市建设的灵魂,将文明观察潜移默化地融入城市治理当中,为群众办实事解难题。渭南市委文明办副主任王婧介绍,目前,渭南市已经搭建起市、区、社区三级文明观察平台,面向社会广泛招募了1165名观察员。市级以1000人为单位组成观察团,区级以200至500人为单位组成观察队,社区以10至30人为单位组成观察组。观察团、队、组以交叉观察的方式开展“我的城我守护”

“街头问效”主题活动,目的是让文明观察覆盖到城市各个角落。

2024年5月,临渭区文明观察团成员在陶朱小区观察到,小区外巷道狭窄,随意停放的车辆较多,挡住了消防通道。小区内环境脏、乱、差,居民怨言很多。观察员将观察到的情况反馈到所属的渭通社区。6月14日,观察员再次来到该小区,原来的菜地、杂物间、垃圾堆等已改造成停车场。

渭南市文明观察团团长连军奎表示,文明观察员发挥着文明建设的“代言人”“谏言人”作用,让履职不到位和工作不出力慢作为的行业部门被揭短、被曝光。观察员在活动中找到了城市“主人翁”的感觉,打破了以前群众对文明建设热情不高、参与不积极的被动局面。

让观察活动“实”起来

“群众愁什么,就观察什么”“群众需要什么,就提供什么”。文明观察活动围绕解决群众急难愁盼问题持续发力,把观察从“文明路口”“文明校园”不断延伸到行业、商业街、小区、物业等领域,切实解决群众关切的问题。

“我们采用分区域、分行业的形式进行精准观察。”王婧介绍道,对观察到的一般性久拖不决问题,由媒体进行曝光,倒逼行业部门及时解决;对涉及的老旧、疑难问题,由市委文明办牵头协调,市区上下联动,共商共治,协同作战解决;对短期内难以解决的问题,由市级领导统筹协调,推动解决。

据悉,2024年共开展海绵城市建设项目、小区

直饮水监管、“门前五包”责任落实、农贸市场管理、小区环境治理、沿街公益广告设置、城中村环境整治等观察活动760余场次;观察员街头巡访24000余人次;联合下发群众观察问题督办单72份;梳理群众不满意问题清单6份。

让文明力量“强”起来

“我的城我守护”千人观察团活动的开展,变“单打独斗”的工作模式为“团队协作”,有效杜绝了推诿扯皮现象,提升了工作效能。

2024年10月29日,观察员在临渭区文艺街看到,有些商户的门窗上悬挂着“门前五包值日员”“门前五包十户一长值班商户”红旗。临渭区城市管理执法局杜桥执法大队大队长丁一表示,该大队制定了“十户一长”卫生管理制度,常态化做好每日定时定点两次垃圾收集,在重点区域增加作业频次。对于不按规定投放垃圾者,联合街道办、城管部门予以曝光。

通过听、看、查、访等多种观察方式,引导社会各个方面参与到文明城市建设当中,促进一系列群众急难愁盼问题加速解决。据统计,就群众提出的渭南市多处围挡墙体绿篱破损问题,执法监管部门已经予以清理更新,更新面积达1000多平方米;就群众反映的直饮水安全问题,有关部门对直饮水机进行了维护监测,保障居民饮用水安全;对观察员发现的7条街道20多处路面存在塌陷、破损、下沉问题,市政部门已予以修补;对个别商户不规范投放生活垃圾问题,城市管理部门及时做了处置,并实施了定时定点收集制度。