



## 从“好人现象”到“好人效应” ——湖南“身边好人”建设综述

◎ 陈沁贤

助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲……成千上万涌现出来的“湖南好人”，是湖湘儿女道德风貌的真实写照。平凡的人们，深厚的情怀。

近年来，湖南省坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记关于社会主义精神文明建设的重要论述，特别是给“中国好人”的回信精神，全省上下广泛学习和弘扬雷锋精神，树立文明标杆，强化宣传引导，不断推动新时代公民道德建设迈向新高度，带动全社会形成学好人、做好人、敬好人的良好社会氛围和浓厚道德风尚。

### 长效选树 好人引领文明风尚

党的十八大以来，湖南省委宣传部、省文明办积极践行社会主义核心价值观，深入推进社会主义精神文明建设，通过建立县、市、省三级“好人”评议体系，发动广大网友以及城乡基层干部群众踊跃推荐身边好人好事，持续在全省范围内开展“我推荐我评议身边好人”活动。2016年4月至今，已评选出“湖南好人”2562人(组)，685人(组)入选“中国好人榜”。

同时，为扩大“湖南好人”影响覆盖面，省文明办联合省文明单位先后发布了“最美生态环境守护者”“最美革命文物守护者”“最美退役军人”“最美景区人”等5个湖南好人特别榜单。

经由群众推荐评议的“湖南好人”，每一个名字背后都是一段感人的故事，每一份坚持都传承着美德，为社会主义核心价值观写下可触可感的注脚。

——扎根瑶山30余载的赵书万，一人撑起一所学校，既是校长又是老师，他独创的“瑶族文化课间艺术操”寓教于乐，先后资助一百多名家庭困难的学生，让瑶乡娃圆了读书梦；

——路遇特大暴雨袭击，来自湘西州保靖县的黄剑、宋欢和周秀坤3人不顾个人安危，在洪水中搭建救生通道，营救受困群众11人，用实际行动践行了共产党员的初心和使命；

——南华大学附属第一临床医学院王美玲，6年来带着多病的妈妈上大学，用乐观面对生活，用孝心撑起这个家；

“湖南好人”以实际行动让世人看到，一件件看似平凡的小事，铺就了努力向上向善的道路。

在湖南，群众需求在哪里，好人就在哪里。长沙各级好人组成“好人护学岗”，与学校一同开展常态化护学行动，共同守护孩子们上下学安全；“衡阳好人”携手社会爱心人士，定期赴偏远山区开展助学送教；郴州宜章“好人协会”，成立群众矛盾纠纷调解小组，发挥好人优势，化解群众纠纷；株洲广泛开展好人读好书、好人献好策、好人观好剧、好人映好景等活动，打造“好人天天见”品牌……

身边好人成为示范带头的“名人”，不断形成群体效应和矩阵能量，“好人效应”逐渐显现。

### 宣传引领 创新载体“颂”好人

湖南积极宣传身边好人先进事迹，将美德善行发散开来，传播出去。

全媒出动，讲好好人故事。湖南省委宣传部、省文明办统筹“报、台、网、端、微”等媒体资源，组织省内主流媒体，多形式、多载体、多渠道、多层次对好人事迹进行立体式宣传，对评选出的“湖南好人·每周之星”先进事迹进行广泛宣传。

——湖南文明网协同湖南卫视栏目组，聚焦“中国好人”“湖南好人”的感人事迹，制作推

出《我们的旗帜——当代大学生走近湖南好人》特别电视节目，以及《湖南好人·声音故事》广播剧。通过电视与广播的多平台展播，不断扩大好人好事的影响力，让好人模范成为城市形象的“代言人”；

——红网、湖南日报强强联合，精心选派了一批擅长人物报道的骨干记者。他们深入一线，挖掘出许多动人的细节，让好人事迹不仅有温度、更接地气。同时，在网站开设专栏，持续推出“湖南好人”系列报道；

——中央主要媒体关注并大力宣传“湖南好人”精神文化品牌的做法和经验，刊发《湖南全媒推介每周之星 引领社会新风尚》《湖南好人：让道德之光引领社会新风尚》等稿件；

……

层出不穷的“身边好人”不仅获得了中央、省、市级媒体的广泛宣传与高度赞誉，在基层也得到了积极展示与大力推广。邵阳好人馆、星沙好人街、华容好人广场、双拥文化主题公园等好人主题场景相继建成；举行以模范人物展示为主题的“雷锋号”专列等，将“身边好人”的事迹与精神深度融入城市公共空间，形成处处见好人、处处有榜样的浓厚社会氛围。同时，将“好人故事”创作成文艺节目，深入校园、社区、村镇、机关、企业等进行巡演，好人效应得以进一步递进、放大，有力地引导全社会更加关注好人、赞颂好人，持续掀起学习、崇尚、争当“湖南好人”的热潮。

### 礼遇好人 深耕厚植精神沃土

湖南强化正向激励，建立身边好人礼遇褒奖制度，注重在精神上鼓励、生活上帮扶、情感上关怀模范典型，在全社会营造“德者有得，德者受尊”的鲜明导向。

自2016年以来，在湖南省文明办的指导下，全省已成功举办了23场“湖南好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动，活动形式持续创新，通过红毯礼遇、现场颁奖、文艺汇演等，让好人充分获得“仪式感”“荣誉感”。

以重大节日和传统节日为契机，精心组织文明单位及各界爱心人士开展走访慰问活动。为道德模范、身边好人等送上慰问品和慰问金，向他们致以诚挚的节日祝福。让好人在帮助他人、奉献社会的同时，得到社会各界的温暖与关爱。

湖南各市(州)也纷纷出台相关礼遇好人政策，进一步探索对身边好人的嘉许回馈机制。

——常德市文明委印发《常德市帮扶生活困难道德模范、身边好人实施办法(暂行)》，从帮思想、帮生产、帮就业、帮信息等方面，建立帮扶生活困难道德模范、身边好人的长效机制。

——娄底市文明委发布《娄底市道德模范与身边好人礼遇和帮扶实施办法》，包含医疗保健、公共交通等六项礼遇措施，以及就业、安居等七项帮扶措施，并对礼遇帮扶的对象、程序、操作细则、责任分工作出明确规定。

——张家界市文明委出台《张家界市道德模范及身边好人激励帮扶礼遇实施办法(暂行)》，采取精神鼓励与物质激励相结合，为道德模范颁发礼遇卡，享受就业、医疗、旅游等各项礼遇。并细化了各项帮扶政策，形成对“好人”礼遇帮扶的常态化机制。

……

从“好人现象”到“好人效应”。如今的湖南，好人辈出，好事频现，越来越多的平凡身边人，追随“湖南好人”的脚步，接过“好人接力棒”，为建设社会主义现代化新湖南注入强大精神动力，提供丰厚道德滋养。

## 山东深入研究 改进创新精神文明建设工作

本报讯(余博)3月25日至28日，由山东省委宣传部主办的全省精神文明建设工作专题培训班在青岛举办。培训班聚焦当前精神文明建设工作面临的新形势新任务，通过现场观摩、专家授课、案例分享、工作部署等方式，培训业务知识，交流工作经验，深入研究改进创新精神文明建设的思路举措，提升做好工作的能力水平。

培训期间，省委宣传部有关负责同志以《以社会主义核心价值观为引领 加强改进创新 统筹推进城乡精神文明建设融合发展》为题作专题辅导。北京大学、山东师范大学专家学者围绕文化书院建设、理性平和和社会心态培育等课题展开教学。淄博市委宣传部、日照市委市委宣传部、济南市历下区委宣传部、青岛市委市委宣传部、山东泰山教育学院有关负责同志作分享交流。

培训期间，学员们还来到“连钢创新团队”展馆、青岛真情巴士集团、市南区中山路文明旅游驿站等地，围绕典型引领、文明旅游、全环境立德树人、文化社区、文化书院等工作进行沉浸式学习。

全省16市文明办主任及相关科室负责同志、部分县市区党委宣传部负责同志等参加培训。

## 陕西依托文明实践阵地 推进移风易俗

本报讯(杨露雅)3月27日，陕西省文明实践暨移风易俗工作调研座谈会在西乡县召开。省委宣传部相关处室负责同志，铜川、渭南、延安、汉中市委宣传部分管领导及各县级新时代文明实践指导中心负责同志参加座谈会。

会议传达了全国移风易俗工作交流座谈会精神，安排部署了近期重点工作任务。与会同志结合工作实际，就移风易俗方面存在突出问题，着力改进方向、务实方法举措等进行了深入交流。大家一致认为，要依托新时代文明实践阵地，广泛开展移风易俗宣传教育和文明实践活动，积极运用文艺的形式，呈现广大群众在抵制高额彩礼、低俗婚闹、人情攀比、大操大办、厚葬薄养、封建迷信等方面的生活智慧和生动实践。

会议强调，要加强组织领导，抓住“关键少数”，强化多元支持，治理突出问题，创新宣传形式，推进移风易俗，树立文明乡风。要树立鲜明价值导向，加强服务引导，注重群众参与，强化协同配合，推动形成与时代相适应的城乡新习俗、新风尚。要发挥文明实践阵地作用，基层文化活动涵育作用，坚持文明培育、文明实践、文明创建一起抓，推动移风易俗工作在基层落地见效。

## 纵深推进崇德向善良好风尚建设 “善爱暖西城”文明培育 系列活动正式启动

本报讯(任珊)3月28日，北京市西城区发布了《关于大力挖掘宣传好人好事营造“善爱暖西城”崇德向善良好风尚的工作方案》，“善爱暖西城”文明培育系列活动正式启动。今年，西城区将以凡人善举挖掘宣传、榜样模范培育选树为重要抓手，纵深推进崇德向善良好风尚建设。

作为和谐宜居的首都功能核心区，近年来，西城区坚持以文化人、以文润城，深入开展新时代公民道德建设。依托“西城区榜样人物工作室”“西城区精神文明先进人物培育储备库”等创新举措，持续加大对各级各类精神文明榜样模范的培育选树力度，仅2024年，全区就有17位人物(集体)上榜“2024北京榜样”，其中3人荣获年度人物称号、9人荣获月榜人物称号、4人(集体)荣获周榜人物称号、1集体荣获特别称号；在“中国好人”评选活动中，1人荣登“中国好人榜”。榜样模范人物深入街道社区、驻区单位、学校开展宣讲，发挥了示范引领作用。通过对榜样模范人物开展医疗健康礼遇、文化礼遇等多形式的关怀礼遇，营造了好人好报、德者有得的价值导向。

此次推出的“善爱暖西城”文明培育系列活动，是西城区贯彻落实党的二十届三中全会“完善培育和践行社会主义核心价值观制度机制，改进创新文明培育、文明实践、文明创建工作机制”精神的创新举措。

下一步，西城区将继续依托理论宣讲、百姓宣讲和家风家教等活动进一步宣传阐释习近平总书记关于思想道德建设的重要论述；通过拓宽发掘渠道，发动群众主体力量，加强好人好事发现推荐；采取融媒矩阵发力、主题活动牵引、环境氛围营造、艺术创作赋能等方式，以百姓视角讲好“小善大爱”暖心故事；着力抓好组织保障、强化工作机制、开展礼遇帮扶，推动形成全区好人好事推荐矩阵、宣传矩阵、激励矩阵。

## 热点观察

### 民警当“代拍” 服务就该这么暖

近期，南京鸡鸣寺赏樱人潮中，有这样一幕：因为执勤民警站在高处，视角比较好，应游客的要求，在维持秩序之余，民警化身“代拍”，帮游客们定格下一张张美丽风景。这一幕被镜头捕捉，迅速走红网络，引来众多网友点赞。

编辑点评：民警的本职是维护秩序、保障安全，但优秀的执法者从不拘泥于职责边界。在鸡鸣寺的樱花树下，民警主动接过游客的手机，寻找最佳角度，定格美好瞬间。这种“举手之劳”背后，体现的是服务意识的自觉提升。

近年来，类似的暖心场景屡见不鲜：交警化身“修车工”帮市民处理突发故障，派出所民警变身“快递员”为独居老人送药上门，巡逻警员成为走失儿童的“临时家长”……这些看似“分外”的举动，恰恰诠释了“人民公安为人民”的深刻内涵。

南京民警的“代拍”行为之所以引发共鸣，正是因为它打破了人们对执法者的刻板印象，展现了刚柔并济的执法智慧。这种有温度的执法方式，不仅没有削弱执法权威，反而让警民关系更加融洽。而这些细微之处，恰恰最得民心。民警帮忙拍照虽是小事，却折射出公共服务理念的重大转变——从单一的管理者转变为贴心的服务者。

一树樱花见证警民情深，一个镜头记录时代进步。让我们为这些暖心民警点赞，也期待这样的温情故事不断上演，让我们的城市处处绽放文明之花。

## 今日看点

### 共赏春日乡村振兴图

春回大地，万物竞发。在这充满希望的季节里，乡村振兴的画卷正以蓬勃的生机在广袤的田野间徐徐展开，各地以产业为笔，以生态为墨，以文明为魂，在广袤乡土上书写着高质量发展的新篇章。



萌娃喜庆“三月三”

农历三月三，亦称“上巳节”，是中国多个民族的传统节日，承载着民族文化与情感寄托。图为3月31日，贵州省铜仁市玉屏侗族自治县第五幼儿园组织孩子们制作三月三，喜庆“三月三”。 胡攀学 摄

## “有矛盾，就找陈铁嘴”

——记“中国好人”陈文章

◎ 本报记者 卢瑶

### 弘扬社会主义核心价值观 凝聚精神力量

“大家坐在一起，泡一壶热茶，你说说、我聊聊，和和气气地把问题解决了，这多好。”3月18日，安徽省淮北市濉溪县临涣镇茶馆调解委员会人民调解员、法律服务所工作人员陈文章在茶馆调解了一起村民间的纠纷。

对于陈文章来说，在茶馆调解村民之间的矛盾，已经成为日常工作的重要组成部分。“通过洗茶、泡茶、敬茶、说茶、添茶等仪式，传递给当事人的真诚、热情和尊重。我在耐心倾听后，根据法理、人情和风俗习惯等秉公评议，最后让双方握手言和。”陈文章告诉记者，这就是“一杯茶调解法”。

1964年出生的陈文章，扎根基层30多年。他以茶馆为阵地为村民义务搭建“法律调解驿站”，用情、用理、用法服务村民，采取“一杯茶

调解法”调解民事纠纷3000余件，为乡亲免费提供法律援助300余人次，他是村民身边离不开的“陈铁嘴”，也是身体力行维护乡风文明的“热心肠”。今年1月，陈文章获评2024年第四季度“中国好人”。

1994年，陈文章进入濉溪县临涣镇法律服务所工作，从那时起，他就想着要全心全意为基层的百姓服务，于是投身法律援助工作。“做好事让我很开心。”朴素的一句话，道出了陈文章踏上公益之路的初心。

临涣镇人口有近十万，陈文章的工作也十分繁忙。土地纠纷、彩礼纠纷、家庭纠纷等大事小情，陈文章在化解时不仅要用到法律知识，还要接地气，说村民听得懂的话。多年来，陈文章自己总结出一套“以例说法，化解矛盾”的工作方法。“怎样才能帮助他们获得更好的帮助，就是凡事站在群众的角度解决问题。我代理的案件很多都是以调解结束，就是希望能为群众解决问题的同时，减轻他们的额外负担。”陈文章

介绍，他主动申请担任村法律顾问，免费为群众提供法律援助300多人次，为群众节约费用10万余元；免费调解民事纠纷3000余件，其中调解家庭纠纷、邻里纠纷等500余件。

2012年，临涣镇司法所依托当地茶馆文化建立了茶馆调解委员会，陈文章成为了调解委员会的一名义务调解员。“乡里乡亲的矛盾，哪有什么深仇大恨，绝大部分都是可以调解成功的。既能解决面上的纠纷，又能解开心里的疙瘩，让双方气儿顺，利于长远。”陈文章告诉记者，促进社会和谐发展，也是他做义务调解员的初衷。

一壶老茶，一捧瓜子，一番子情于理于法的调解，往往就把矛盾化解了。多年来，陈文章坚持把矛盾化解在基层，把纠纷平息在萌芽，每年调解各类纠纷70余起，调解成功率在98%以上。芝麻小事，连着民生大事；滴滴真情，点亮万家灯火。陈文章本着“小事不出村、大事不出镇”的原则，用心用情解决村民的“小”困难、“小”问题。(下转A2版)