

文明风景线

广东梅州市
以小切口培育“美好梅州”新风尚

本报讯(梁时禹)日前,广东省梅州市委宣传部印发《“美好梅州·微文明”行动方案》(下称《方案》),《方案》明确,即日起至2026年底,全市着重围绕7个场景“微文明”行为培育“美好梅州”新风尚,以小切口的形式持续提升市民文明素养和全社会文明程度。

《方案》指出,要着眼人民群众可感可及、可学可做的身边小事,通过公益广告、客家童谣、主题视频、主题活动等方式,大力普及交通、旅游、村居、公共、餐

饮、市场、网络“微文明”,引导人们养成文明行为习惯,共建城市文明。

《方案》要求,要坚持为民惠民利民,充分考虑群众意愿和接受程度,将“微文明”理念融入日常、抓在经常、做在平常,有关责任单位要在各自职责范围内抓好宣传普及、监督管理、行为引导、设施完善等各项工作,充分利用报纸、广播、电视、新媒体和新时代文明实践阵地,加大“微文明”理念宣传力度,营造浓厚氛围、倡树文明新风。

湖北襄阳市
“礼让行人”让城市更有温度

本报讯(黄金晶 梁政)3月26日,在湖北省襄阳市襄城区滨江大道,襄阳市公安局交警支队在沿线斑马线前施划了醒目的“礼让行人”标线,车辆驶近时,会在这些标线的提醒下减速慢行、礼让行人。

2024年以来,市公安局交警支队不断加大倡导机动车礼让行人、文明安全行车等基础设施建设投入,不仅在市区主次干道斑马线前设置警示标识,还在各处斑马线前施划“礼让行人”标线,提醒车辆通过斑马线时注意减速让行。

仅今年,襄阳交警已在滨江大道沿线新增“礼让行人”标线84组,在303省道新增“礼让行人”标线45组。目前,市区主次干道斑马线前“礼让行人”标线做到了应划尽划。

在加大基础设施建设投入的同时,各地交警提高路面见警率和管事率,设置警力在斑马线前开展文明劝导、执法纠违。各地交警采取“一校一策”,在学生上下学时段增设警力,保障师生安全出行。

鼓楼警务平台在荆州街小学门前斑马线上设置2名民警,指挥疏导车辆与师生有序通行,斑马线两端由家长组成的文明志愿者与学校安保人员共同值守。人民广场警务平台在通往大庆路小学的大庆路与东风路路口斑马线上设置多名民警,指挥东风路与大庆路路口右转车辆礼让通过斑马线的市民。

线前有提醒,线上有守护,据统计,今年1月1日至3月25日,全市斑马线上亡人事故较去年同期下降66.67%。

诚信建设 进行时

《南宁市2025年社会信用体系建设工作要点》印发

本报讯(韦铮 黄聆萱)日前,记者从广西壮族自治区南宁市发展改革委获悉,《南宁市2025年社会信用体系建设工作要点》(下称《工作要点》)于近日印发,《工作要点》聚焦信用制度建设、信用基础设施建设、信用监管、重点领域诚信建设、信用应用、信用赋能实体经济发展等六个重点方向,全力推动“信用南宁”建设提档升级,助推经济社会高质量发展。

其中,在推进信用建设法治化与规范化进程方面,南宁市将加快推进信用立法,开展《南宁市社会信用条例》调研、论证、编制草案等前期工作,多维度开展调研论证,保障立法符合国家政策法律和客观实际需要;持续完善信用制度建设,研究制定一系列行业领域信用监管制度文件,着力构建诚信建设长效机制。

在加强信用基础设施建设方面,南宁市将继续优化公共信用信息共享平台,探索打造“AI+信用”模式,提高信用应用服务水平;加大信用信息归集共享公示力度,持续开展行政许可和行政处罚信息月度评估监测,持续开展统一社会信用代码重错码治理,降低南宁市重错码率。

在提升信用监管效能方面,南宁市将全面推行事前信用承诺,通过信用承诺助力缩减企业办事证明材料和办理流程;优化信用监管机制,开展信用分级分类监管,对监管对象实施差异化分类监管措施;依法依规开展联合奖惩,将查询严重违法失信主体名单等信息嵌入各类政务服务

和行业工作流程;持续推进信用修复“一件事”,确保修复数据共享、修复结果互认,形成“一网通办”机制;加强信用信息修复宣传培训,实施涉企行政执法部门信用修复“三书同达”机制,引导企业纠正违法失信行为。

在加快推进重点领域诚信建设方面,南宁市将扎实推进政府履约践诺,督促各行政机关诚信履约,坚决整治“新官不理旧账”,畅通政府部门违约失信投诉渠道,建立防范化解拖欠企业账款长效机制,发挥信用助力清理拖欠企业账款的积极作用;探索重点人群信用体系建设,逐步建立跨区域、跨部门、跨行业重点职业人群公共信用信息的互联、互通、互查机制;强化市场主体信用建设,探索市场主体“标签化管理”改革,实现商户信用信息“一户一标签”。

在持续提升信用应用质效方面,南宁市将深化“信用代证”工作,推行经营主体在多场景应用专项信用报告代替违法违规记录证明,实现“应替尽替”;深入拓展信用场景应用,继续动态更新南宁市诚信卡的受益对象,深入推进重点行业领域打造“信易+”场景,为守信主体提供优惠便利。

在全面提升信用服务实体经济水平方面,南宁市将依托公共信用信息共享平台和全国融资信用服务平台(广西站),做好公共信用信息同金融信息共享整合,深入推进“信易贷”工作;创新信用融资服务和产品,将信用信息真正转化为企业的增信手段,提升信用服务实体经济水平。

声音

文明出游,让美景与文明同行

◎ 赵泽众

春天,繁花绽放。一到周末,从城市公园到阡陌乡野,从名胜古迹到生态景区,都会迎来大量市民和游客。

不随地吐痰、不乱扔垃圾、排队候车时遵守秩序,文明旅游已成为众多游客的自觉行为。但仍有逾越文明底线的行为:为图便利抄近道,径直从草坪上踩踏而过;为求完美拍摄效果,去折断绽放花朵的花枝;在纪念场馆大声说笑……

文明是引导出来的。杜绝不文明现象发生,各地管理部门在不断创新管理方式。在安平县台城红色旅游景区,入口处的智能导览屏实时播放文明公约,景观步道旁的创意提示牌与繁花相映成趣。身着红马甲的志愿者化身流动文明岗,既提供双语讲解服务,又及时柔性劝阻不当行为。景区更将文明倡导融入沉浸式体验,通过扫码答题、领种子盲盒等活动,让生态保护理念在游客心中生根发芽。

前置预防始终优于事后追责。一些不文明行为的违法违规成本相对较低,且有的不文明行为造成的破坏是不可逆的。这提醒我们,相关部门应把监管工作做在前面。

邢台市襄都区的实践给出新思路:政企联动打造的200余处文明旅游宣传角遍布商圈酒店,各门店主动升级景观,让城市橱窗成为文明展台。这种将文明培育嵌入城市肌理的治理办法,正使“美丽邢台”从愿景转化为触手可及的现实图景。

志愿红成为最美风景线。身穿红马甲的志愿者在景区引导游客游览,在博物馆等场所进行义务讲解……今年,邯郸万余名志愿者以“成语之都文明同行——邯郸文旅我参与”主题活动为牵引,投入文明旅游志愿服务活动。

文明旅游从来不是单选题,而是多方共绘的同心圆。当游客自觉收拢遮阳伞为他人留出观景空间,当父母轻声为孩子讲述“禁止触摸”背后的文化价值,这些微小的文明行为,终将汇聚成美丽风景。

文明和谐、安全有序的旅游环境,游客既是受益者,也应当是建设者。让文明、健康、绿色旅游新风尚成为广泛共识、化为行动自觉,整个社会的文明程度将不断提升。

一场由“美食JIA”引领的餐桌变革正在悄然展开

——福建厦门市在文明餐桌践行上玩出新花样

◎ 沈彦彦

在福建省厦门市,一场由“美食JIA”引领的餐桌变革正在悄然展开——“美食JIA”是什么?它是政策“美食+”的代号,打开餐饮业态跨界融合的新蓝海;它是社区食堂、共享食堂的代称,共同为“一刻钟便民生活圈”圈出充满烟火气的“美食家园”;它也是市民轻松当上“美食家”的美好实践,一日三餐在家门口就能“享小灶”……“美食+”与“美食家”的爱心接力,为厦门文明餐桌打开了一幅新画卷。

3月,厦门市商务局、市文旅局、市财政局联合印发《关于进一步推动厦门商务高质量发展的若干措施》,将盘活餐饮消费、激活舌尖经济列为关键突破口之一,在强化政策落地、加大商贸流通与服务业扶持力度的同时,创新性地提出“美食+”模式,力促餐饮行业与文旅、健康、养老、托育等多元领域深度跨界融合,不仅带动餐饮业态创新,为市民生活带来了便利,同时巧妙地将文明餐桌新风尚嵌入百姓日常消费的每一处细节,为餐桌文明注入全新活力。

“美食之家”送便利 家门口“共享食堂”热潮涌动

临近中午12时,在湖滨南路附近的一家连锁“共享食堂+自选称重”餐饮店已是人头攒动、

座无虚席。店内热气腾腾,顾客们在菜品区往来穿梭,30余款家常菜整齐排列——糖醋肉色泽红亮,青椒炒牛肉香气扑鼻,清蒸鱼鲜嫩诱人……厨师们就在一览无余的明厨区挥舞锅铲现炒热菜,为这个共同的“美食之家”不断补充菜品。食客们手持餐盘,轻松变身“美食家”,依照个人口味偏好和食量大小,夹取心仪菜品,而后移步称重台,按照重量计费付款。

这股“美食+”之风,为快餐行业开辟了全新的赛道。现炒菜品凭借那股诱人的锅气,在预制菜当道的时代脱颖而出,满足了食客对新鲜美味的执着追求;“共享食堂”功能则为老人、孩子等群体解决了就餐难题,让社区处处弥漫着“美食之家”的温暖;自助选用、一次出锅的运营模式,降低成本的同时,让市民能用亲民的价格享受美味。

“美食家”按需买单 文明餐桌融入具体场景

在“美食+”的浪潮下,文明餐桌理念也被巧妙地融入了具体消费场景——“美食家”们从被动接受固定菜品分量,转变为主动“按需买单”,自觉成为文明餐桌的践行者。“这模式方便又实惠,还杜绝浪费。大家能尝鲜各种菜品,吃多少拿多少买

多少,基本不会剩下。”王先生是这里的忠实顾客,午餐晚餐常在此解决,他说,这种模式,把食物的选择权交到消费者手中,大大减少点餐时的盲目性和随之而来的食物浪费。

以往,传统餐厅食物浪费现象较为严重,每餐每桌平均浪费率高达20%。而如今的“共享食堂+自选称重”模式的出现却大不一样,在这里,消费者能根据自身需求自由搭配,真正做到物尽其用,食物浪费率锐减至5%左右。

“美食+”“美食家”协同发力 文明餐桌新模式别出心裁

“美食+”模式下,商家也主动在文明餐桌践行上玩出新花样。

在集美软件园三期附近的一家“共享食堂+自选称重”餐厅,推出时段阶梯式“定时打折”策略,每晚7时之后,所有菜品不论重量,统一以10元一份的亲民价格出售。此举既增加了特定时段客流量,又能减少剩菜,降低食材损耗,让光盘行动从纸面的宣传,转化为商家和顾客自发践行的行为。

“美食+”与“美食家”紧密相连,正成为文明厦门的一张创新名片,接续传递。



为进一步提升辖区群众文明养犬意识,连日来,江苏省连云港市公安局徐圩新区分局组织民警辅警通过设立集中宣传点、发放宣传资料、悬挂横幅标语、利用社交平台投放宣传资料、深入辖区走访宣传等形式,加大对养犬管理相关法律法规的宣传,推动养犬只登记、犬管信息采集,方便常态长效管理。图为3月28日,连云港市公安局徐圩新区分局东辛派出所民警向辖区群众开展文明养犬政策宣传。 郑永波 摄

(上接A1版)

除了法律服务工作者外,陈文章也很喜欢自己的志愿者身份。从1994年开始,陈文章经常到淮海战役总前委旧址作红色义务讲解宣传,到镇上各个茶馆进行民俗文化宣讲,到村组以及企业、学校等开展法治宣传,将国家大政方针与普法宣传有机结合,对关系群众切身利益的相关法律法规等开展宣讲讲解,共开展义务宣传3000多场

次,惠及50余万人次。“我还把红色历史故事用活,将红色文化变成调解‘法宝’。”陈文章津津乐道地跟记者谈起他的成功调解案例。

2024年11月,临涣镇有两家比邻而居的村民因为土地纠纷闹得不可开交。“临涣是一片红色沃土,当年的百姓推着手推车把自家的物资送到前线,无数先烈用鲜血和牺牲换来我们现在的幸福生活,我们有什么理由不珍惜?”陈文章把双

方请到茶馆里,用当年人民群众不计个人得失,踊跃支前的红色故事感动了双方。原本争得面红耳赤的两个人在陈文章的调解下握手言和,陈文章也欣慰地笑了起来。

如今,陈文章临近退休,但他仍一如既往地奋斗在基层宣讲、人民调解的一线。“只要我还有精力,就会继续奋斗在服务群众的第一线,当好群众的‘和事佬’‘贴心人’。”采访最后陈文章如是说。

“四德工程”弘扬文明新风

——山东莱州市持续深化公民道德建设

◎ 宋喜群 冯帆 姜建彬

春回大地,在山东省莱州市郭家店镇朱家村,村头宣传栏中一张红色的“孝德榜”格外显眼,上榜的村民有70多户。

“每年腊月,我们会对各家各户当年赡养老人的情况进行公示,这个传统已经坚持了40多年。”朱家村党支部书记冯俊东介绍,“孝德榜”实实在在改善了村风民风,不仅再也没有不赡养父母的情况,而且邻里矛盾、家庭纠纷也大大减少。

“孝德榜”的设立不仅成为朱家村家庭美德建设的一张亮丽名片,也为莱州孝德工程建设提供了宝贵经验。近年来,莱州市在“孝诚爱仁”四德工程的基础上,不断深化全民道德建设内涵,形成了以信仰之基、实践之本、文化之魂、制度之根为支撑的公民道德建设四维体系,进一步激发了道德建设的内生动力,使道德建设成为社会的广泛共识。

莱州把理想信念教育作为公民道德建设的首要任务,在理论宣讲中筑牢道德根基,构建起党员干部带头讲、专家学者深入讲、百姓名嘴通俗讲、先进典型常态讲、文艺院团流动讲的理论宣讲格局,开展“讲演逗唱”“围炉夜话”“田间课堂”等宣讲活动450余次。全市1200多支文化宣讲队自编自导了300多个道德曲目,常在基层一线演出。

以文化人、成风化俗,让看不见的文明素养变成看得见的好习惯,社会主义核心价值观正融入莱州公民道德建设全过程。沙河镇路旺原家村

为解决农村养老和基层治理的问题,创建了邻里互助家庭养老新模式,以“邻里互助圈”为载体,把村里闲置的人力资源调动起来,将村内失能半失能者、行动不便以及独居的老人列为扶助对象,为他们提供探访问安、陪伴聊天、随手家务、应急帮扶、家庭代餐等照料。

“我也报名!我身体没什么毛病,现在能帮助别人,将来别人肯定也会帮咱。”路旺原家村90岁的村民原建德一听说村里互助养老志愿服务队招募志愿者,便毫不犹豫地报了名,帮助村里其他人调解家庭纠纷、陪失能老人聊天。后来,原建德生了一场病,康复期间由于行动不便,外出需要坐轮椅。了解到这一情况后,村里马上将他列为扶助对象,安排人员轮流照顾。“一老多人帮,一呼随时助”的邻里互助格局,涵养了守望相助、崇德向善的文明乡风。目前,路旺原家村已建立22个“邻里互助圈”,累计志愿服务2万多人次、5万多小时。

此外,莱州市依托新时代文明实践中心(所、站),全域全民开展社会主义核心价值观教育,着力打造陶艺工坊、淼妈童书室等美育体验场景,培育“行走的美育课堂”公益培训品牌。深化美德健康培育行动,组织“一封家书”“益老怡小直播间”“惜粮养成成长计划”等主题活动,在提升市民个人素养的同时,让他们在家门口就能感受道德建设的魅力。

“我们取扇子时,动作一定要轻,将扇子从水中垂直向上慢慢提取……”每到周末,莱州市文昌路街道双岭社区的文化书院是最热闹的时候。非遗漆扇课是这里最受欢迎的课程,社区邀请漆扇非遗传承人从漆扇的历史、绘制技巧等方面为居民授课,大人小孩齐聚一堂,沉浸其中。

“以前只觉得漆扇好看,没想到制作过程这么复杂,老师教得特别认真,经过几次学习,我现在也能做得有模有样。”双岭社区居民李雪玲说。

双岭社区根据居民的文化需求,利用文化书院制定了理论宣讲、红色故事、育儿家教、健康养生、非遗等20多项特色课程,实行“公益+市场”的运行模式,开展特色课程教学服务,建立居民点单、书院接单、学员评单的工作机制,让优质文化资源融入居民生活当中。

为把道德建设落到实处,莱州将道德建设项目化制度化,制定了《莱州市道德文化建设行动纲要》,每年出台《“德润莱州”品牌建设行动计划》,按照不同年龄、不同人群,分类制定标准要求,以点带面,梯次推进、逐步提升。

“我们通过构建公民道德建设四维体系,形成了独具特色的新时代四德工程建设品牌。未来,我们将进一步深化公民道德建设,使其成为助推经济社会和谐发展的强劲引擎,让莱州这座千年古邑的道德之根代代传承下去。”莱州市委宣传部相关负责人表示。