

下好“绣花”功夫 织就善治画卷

——海南三亚市让“颜值”与“气质”同步提升

◎ 李梦楠 黄媛艳

深耕善治

一城文明风，满目气象新。

近年来，海南省三亚市以全国文明城市创建为抓手，坚持精细管理，城市基础设施提质升级；注重全民参与“内外兼修”，丰富城市文化内涵，培育城市的“精气神”；解决一系列难点、堵点、痛点问题，让文明创建的成果惠及千家万户，文明新风吹开“幸福花”。

从“面子”到“里子”，从“硬件”到“软件”，三亚用文明创建重塑城市品格，将文明基因融入城市肌理，让“诗与远方”的向往与“文明善治”的现实交相辉映。

精心“绣花” 城市功能提档升级

三亚市将文明城市创建纳入“十四五”规划和2035年远景目标，实施“一把手”工程，由市委主要负责人挂帅，建立“片长+网格员+12345热线”三级联动机制，形成“问题发现—整改—反馈”闭环，推动创建工作纵深推进。

农贸市场，一头是关乎民生的“柴米油盐”，一头又是展现城市文明形象的“窗口”，反映着城市精细化管理水平。

“自从市场搬迁后，周边不吵了，环境干净了，我们住着也舒服。”三亚市民汪顺说。

汪顺所说的市场是荔枝沟活禽交易批发市场，随着城市开发建设进程不断加快，市场周围的居民不断增多，经营产生的噪音、异味污染给周边居民带来不少困扰。

了解此事后，三亚建立专班剖析问题根源，研究攻坚举措。经多部门综合研判，荔枝沟活禽交易批发市场整体搬迁完成，还周边居民一个安静、整洁的居住环境。

这是三亚不断规范农贸市场建设的生动缩影。三亚先后对全市33家大型农贸市场进行全面

改造，将各市场的排污排水、信息、照明等系统，按照改造标准一一落实，提高市民生活品质。

数据见证治理之变：改造老旧小区91个、新增充电桩2.5万个、建成绿道8条；市容环境违法查处18.7万宗，交通违法行为整治235万起。

全民参与 培育城市“精气神”

建设文明城，先育文明人。

“我已经是联盟的一分子，在开车中会更加谨慎驾驶，文明礼让。”去年7月，三亚网约车驾驶员边桂英有了一个新身份，“爱Lu”斑马线守护者联盟成员，看着车上的贴纸，她告诉笔者自己要做好榜样，传递文明。

基础设施建设是一座城市的“筋骨”，市民的文明涵养则是这座城市的“灵魂”；如何让文明内化于心、外化于行？三亚选择从“爱Lu”斑马线创建着手，用文明实践铸魂。

2024年7月，三亚市委精神文明建设和爱国卫生运动委员会办公室牵头启动“爱Lu”斑马线文明交通品牌创建，开展“礼让斑马线”文明交通志愿服务、斑马线认领、斑马线提升改造等系列活动，多样活动激发市民参与热情，在活动中增强交通安全意识，也感受城市环境改善。

让价值导向更加凸显。三亚通过制定《文明行为促进条例》，打造“道德红黑榜”等创新举措，涌现出“新时代好少年”马凯琳、“中国好人”刘桂英等一批群众认同、可亲可敬可学的道德榜样，如同一面面旗帜，传播真善美、传递正能量，全市崇尚模范、争做先进的风气日益浓厚。

让效果导向更加有力。在建成156个新时代文明实践中心(站)的基础上，三亚创建文明实践示范点18个，示范广场4个；定期策划文明集市、设置“心愿箱”和“服务菜单”，打造“黎族竹木乐器”“身边榜样说”“蒲公英课堂”“随手拍立即改”等工作品牌，让文明土壤越发肥沃，道德星空越发灿烂。

让全域导向更加鲜明。三亚市、区组建了6支新时代文明实践志愿服务总队，注册志愿者达14.5万人，累计发布项目1.6万余个；开展理论政

策宣讲、文化文艺等文明实践活动超2.7万场，深化全域全程全民创建，激发城市治理新活力。

创建惠民 民生福祉持续增进

“村里制定了村规民约，组建了‘智囊团’，有诉求都可以反映。”天涯区抱龙村村民林其王说，自从有了这些举措，大家互相礼让，村民关系更好了。

抱龙村党总支书记林吉龙介绍，村民和村委会共同商议村里的事项，进一步激发了村民参与乡村治理和人居环境整治的积极性，既擦亮乡村的“面子”，又提升文明的“里子”。

创建为民、创建靠民、创建惠民，三亚聚焦路不平、灯不明、水不畅等群众最关心、最迫切的问题，通过持续推进文明城市创建工作，抓重点、攻难点、树亮点，一系列长期困扰城市发展的难点堵点痛点问题得以解决，城市的颜值、内涵实现了“双提升”。

“一老一小”服务网越织越密。三亚建成综合养老机构12家、老年人日间照料中心44家，居家养老服务覆盖121个社区；建设完成安居房、公租房、人才房3.3万套，托起市民、青年人的安居梦。

城市温度在细节中流淌。220家暖“新”驿站为快递员、外卖骑手提供休憩港湾，建设“公交驿站”15个，解决17条线路147名公交车驾驶员停车难、如厕难的问题；建设城市公园绿地20个，建成绿道8条，让市民“转角遇见美”，“推窗见绿、出门入园”。

让群众摸得着、看得见、感受得到的还有持续优化的营商环境。三亚构建“三业营商直通车”服务体系，拓展“政企约见平台”服务深度和广度，上线“我要会商”功能；落实“全省通办”事项2134项，通办事项内容涵盖了卫生健康、交通运输、社会保障等多个领域，为企业和群众提供更加便捷、高效的政务服务。

三亚市有关负责人表示，该市将持续开展群众性精神文明创建，增进民生福祉、提高城市精细化管理水平，不断提升居民文明素养和社会文明程度，让城市因文明更美丽，生活因文明更美好，为推动城市高质量发展和海南自贸港建设注入正能量，汇集精气神。

文明故事

十余年成长与不变的坚守

◎ 刘芳

社工之路，犹如一盏灯，照亮他人，温暖自己。十余年间，从青涩的社区工作者到专业社工的蜕变，我在这条路上坚毅前行，始终被“助人自助”的力量所鼓舞。回首过往，那些与社区居民相知相伴的瞬间，早已化作生命中最珍贵的底色。

初遇 从误解到敬畏

2014年，初到绥芬河市前进社区的我，以为社区工作只是盖章、调解邻里纠纷的“小事”。直到一次要为独居老人拍摄全家福，我的认知才彻底颠覆。当时92岁的陈爷爷颤抖着双手换上新衣，陈奶奶在镜头前笑得像个孩子。他们的女儿感慨：“全家福一年拖一年，是你们让这份团圆有了仪式感。”那一刻，我忽然明白，社工的“小事”背后，藏着无数家庭的情感寄托。我们社区工作者可以链接资源、传递温暖。这份触动，让我在2015年考取了助理社会工作师证，正式踏上了专业社工之路。

深耕 在荆棘中播种希望

2017年，我赴广州参加禁毒社工实训。阿仪(化名)，一位孕期准妈妈，是我们的帮扶对象。面对她的戒备与沉默，我深刻体会到“信任”二字的分量。从最初她蜷缩在角落，眼神空洞，到一次次家访，逐渐敞开心扉。禁毒社工如蜜蜂，以十分辛劳换取一分甜蜜。我们陪她产检、帮她重建生活信心，最终见证她戒除毒瘾，拥抱新生儿。这段经历让我懂得：社工的职责不仅是解决问题，更是用耐心与真诚，唤醒迷失灵魂对光明的渴望。

同行 汇聚善意的星河

2018年，社区低保户褚大叔的困境牵动人心。他的妻子身患肾综综合征，每月的高昂药费让本不富裕的家庭雪上加霜。我在社区公众号发起募捐，短短一周，105名党员和志愿者积极捐款，共筹集3660元善款。当褚大叔颤抖着接过捐款时，他含泪道：“没想到还有这么多人记得我们。”这场“微公益”让我看到，善意如星火，汇

聚便能燎原。

同年，“阳光少年爱心课堂”启动。针对留守儿童假期无人看管的难题，社区联合学校开设义务辅导班。孩子们从怯生生到主动分享心事，从学业落后到自信登台表演——点滴成长背后是社工与志愿者的默默坚守。一个孩子写道：“这里的老师像妈妈，社区是我的第二个家。”这份信任，让我更坚定“需求为本”的服务理念。真正的社工，需俯身倾听，更要躬身行动。

坚守 以初心照见未来

2021年，我转入文明城市建设岗位，但社工理念始终贯穿工作。孵化“共创文明城周五志愿行”项目时，我联合多方资源，将文明宣传转化为“市容整治”“助老服务”等实践活动，志愿者穿上红马甲，走进街头巷尾，用行动诠释“文明”的温度。

2024年，举行“边城学子游”夏令营，我带领青少年探访抗联小镇、博物馆，在红色故事中厚植家国情怀。看着孩子们举起“文明少年”的旗帜，我恍然发觉：社工的使命不仅是解一时之困，更是播撒希望的种子，让善与爱的力量代际相传。

回望 平凡中的不平凡

十余年社工路，从助理社工师到通过高级职称考试，变的是身份，不变的是初心。我曾被质疑“做这些有什么用”，也曾因帮扶对象的转变热泪盈眶。如今终于懂得：社工的价值，不在于惊天动地的壮举，而在于细微处的坚守。这坚守是寒冬里为独居老人送去的一床棉被，是迷途者回归家庭时的一个拥抱，是孩子们眼中闪烁的星光。

这条路或许孤独，但每一步都通向更温暖的人间；这份职业或许清贫，但每一程都写满生命的丰盛。十余年风雨，我于我，早已不是一份工作，而是一场关乎信仰的修行。未来，我愿继续做那盏微弱的灯，以萤火之光，照亮更多人前行的方向。(作者系黑龙江省绥芬河市委宣传部门职员)



党员干部 坚守护林防火一线

为增强群众防火意识，切实抓好森林防火安全工作，连日来，贵州省黄平县组织党员干部、护林员和党员志愿者组成党员森林防火志愿巡逻队，分组深入乡镇村寨交通路口和各片区开展宣传劝导及护林巡逻。图为近日，该县新州镇森林防火志愿巡逻队党员干部开展巡山护林活动。

潘江平 苏桂华 摄

青海乌兰县 春天里的“好声音”声声入民心

◎ 樊永涛 吴仲强

为深入贯彻中央和省委书记文件精神，近期，青海省海西蒙古族藏族自治州乌兰县选派百名干部深入44个村(社区)，通过走村入户、文艺活动等多元形式开展宣讲，推动文件精神扎根基层，为乡村振兴注入强劲动力。

走村入户，政策宣讲“零距离”。干部化身政策宣传员，以“一对一”“面对面”的形式入户宣讲148次，田间地头宣讲30余次。他们结合村民实际，解读农业生产补贴、乡村产业发展等政策。针对汉语理解困难的群众，村书记用蒙语和身边案例辅助讲解，切实打通政策落地“最后一公里”。

文艺搭台，理论宣讲“润民心”。结合

“我们的节日”主题活动，在“三八”国际妇女节等节点，乌兰县将政策融入文艺演出。金子海艺术团编排快板《振兴乡村靠大家》、诗歌朗诵《乡村振兴的号角》、蒙古舞《追梦新时代》等节目，生动展现农村新貌。活动穿插政策问答，通过发放宣传资料，悬挂横幅等，以寓教于乐形式提升群众参与度。目前累计开展“文艺+宣讲”27次。

云端发力，宣传覆盖“无死角”。乌兰县利用新媒体矩阵扩大传播，通过“乌兰发布”微信公众号、抖音、快手等平台发布政策解读短视频、图文信息。镇村微信群、QQ群同步推送蒙汉双语学习资料，突破时空限制，实现政策“指尖可达”。

次为乡亲们上门理发的那天，印象依然深刻。因为从那一天起，她对大家又多了一个承诺，“随叫随到、免费上门、志愿义务”。这些年来，村里年纪大的、身体不好不便出门的村民只要给宋常君打个电话，她都会上门理发，并且还经常到养老院参加义剪活动。对此，宋常君不觉得有什么特别值得夸赞的，她说：“我做的只是一件小事，只要能让大家感到温暖，我就很开心了。”

热衷于为乡亲们“做小事”的宋常君，以无私的奉献得到了大家的喜爱和信任。当她得知获评“中国好人”后，乡亲们既高兴又欣慰。“我们村出了‘中国好人’，大家都很高兴，好人就在我们身边！”碑廊三村宣传委员董军玲说，宋常君是群众身边的学习榜样，大家学习先进、争当先进，乡风更加文明。

冬去春来，理发店门前的银杏树褪尽金黄，换了绿装。门外色彩随季节年年更换，宋常君始终不改初心。当谈到为乡亲们理发要做到多少岁时，她说，只要身体允许，能做到多少岁就做到多少岁。“‘中国好人’这份荣誉不仅是对我个人的鼓励，更是对所有默默奉献、传递正能量的人的肯定。未来，我将继续做好自己，继续经营好小店，干到不能干为止。”

文明风来满眼春

——甘肃崇信县创建全国文明城市工作见闻

◎ 赵富生

清晨，满河朝霞；入夜，灯光璀璨……在纵深推进“两个文明”协调发展中，崇信这座城市实现华丽蜕变，散发出更加迷人的魅力。

2019年，甘肃省崇信县部署开展全国文明城市创建工作。六年来，每一个崇信人矢志追梦，实干笃行，在奋力“答卷”的征程中不松劲、不停步，城乡面貌发生了一场从“面子”到“里子”的革新。

处处涌动的文明

“您好，现在是红灯，请等绿灯亮后再过马路。”在崇信县双拥路十字路口，县城市综合执法局干部、党员志愿者王剑桐心引导行人过马路。

富玉娇是团县委副书记，也是一名交通劝导员。她认为，市民让出的一小步，是城市文明迈出的一大步。十字路口关乎市民通行安全，需要示范引导和温馨提示，希望通过志愿者和更多人的努力，共同营造安全有序的出行环境。

交通路口斑马线，也是城市风景线。县公安交警大队大队长张富军表示，“礼让斑马线”不仅是机动车的文明行为，也是行人应该遵守的规则。通过全县150多名志愿者不懈努力，文明交通劝导取得了实实在在的成效，市民乱穿马路、非机动车闯红灯现象明显减少。

文明新风拂过路口，劲吹全域。一抹抹“志愿红”忙碌穿梭在大街小巷、社区楼院……目前全县建立学雷锋志愿服务站点220个，培育了“文明集市”“有事说一声”“剪承初心”等24个县乡村文明

实践活动品牌，文明的种子在群众心中扎根，催生向上向善的强大力量。

市民可感的幸福

民生所指，就是文明所在。

“我们的幸福感不仅来源于环境和设施的完善提升，更在于这座城市对老年人的关爱与呵护。”家住崇信县鞠溪社区的李晓丽每天带着孙女到公园玩耍。他告诉笔者，“现在城市建设得真好，公园建得又多又漂亮。孙女上幼儿园很方便，小区健身和游乐设施很齐全，我们老年人带孩子也轻松了不少。”

“有了这个‘宝贝’，冬季烧炉子取暖更踏实了。”木林乡崖窑村村民王栓成口中的“宝贝”，是村新时代文明实践站志愿者送来的一氧化碳报警器，为群众冬季取暖安全保驾护航。木林乡党委书记、新时代文明实践所所长信小刚说，乡上探索开展了“陪你唠唠嗑”新时代文明实践站，留守人员和特困群众有啥“难心事”，志愿者心里都有本账。

绿树成荫，花团簇拥，街区垃圾箱更换一新，干净整洁的休息座椅覆盖公园、广场和公交站……“好事办到了老百姓心坎上了。”看着城市一天天变美，今年87岁的鱼堡子社区居民杨桂莲感激地说，自己腿脚不方便，坐着等公交车舒心多了。

不仅如此，崇信县以集贸市场、商场、超市等整治提升为重点，努力营造“文明、诚信、规范、有序”的市场经营环境，在全县窗口行业广泛开展以“创文明窗口·树服务品牌”为主题的创建活动，全

面提升窗口行业服务水平，加大便民服务力度，推进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化，市民的获得感、幸福感、安全感不断增强。

城市如画的风光

时下，春色渐浓。崇信县五龙山景区成为游客新的打卡地。进入县城西区，美景相随的油葫芦咀拓展了城市空间，市民又多了一道景观长廊。

在县委、县政府的高位推动下，全县生态建设得到广大人民群众的拥护，“三荒造林”、景观廊道、美丽乡村绿化等生态建设力度不断加大，绿色锦缎徐徐铺展，全县城区绿化覆盖率达到53.11%，森林覆盖率46.64%……

以文明城市创建为总牵引，崇信县深入推进城市更新基础设施完善、公共服务提质、城市生态优化、城市管理提升等工程，大力实施县城西区扩建、新区开发、棚户区改造等一批城镇化建设项目，城市建成区面积达到5.65平方公里，城镇化率提高到44%，城区人均绿地公园面积15.8平方米以上，大力实施水环境综合治理项目，建成景观水域面积75万平方米，打造了“满城公园满城花，一城山水半城香”的城市景观。

新征程上，崇信将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的二十大精神，深入贯彻党的二十届三中全会精神，建立健全文明城市创建工作长效机制，不断擦亮“文明崇信”金字招牌，为县域高质量发展赋能聚力。